

Table des matières

Préambule	3
I. Un centre social	4
II. Le centre social Edith Bonnem	5
A. Missions et actions	6
B. Les usagers	8
1) Répartition par activité pratiquée	8
2) Répartition par tranches d'âge	9
3) Répartition par quotients familiaux	10
4) Répartition géographique	11
C. Les moyens	14
1) L'équipe salariée	14
2) Les formations	15
3) Les bénévoles	16
4) Les moyens financiers	17
III. Diagnostic	18
A. Démographie	18
B. Emploi	25
C. Chômage	29
D. Précarité	31
E. Retraite	32
F. Allocataires CAF	33
G. Zoom sur le quartier de Villeneuve – Boulevard Duchamp	34



H. Parole des habitants.....	37
I. Politiques sociales actuelles.....	41
J. Evaluation actions du précédent contrat de projet	51
IV. Projet.....	90
A. Des constats aux orientations du centre.....	90
1) Axe 1 : Accompagnement et soutien à la parentalité	90
2) Axe 2 : Rompre l’isolement et lutter contre les exclusions.....	92
3) Axe 3 : accès au pouvoir d’agir des habitants	94
4) Axe 4 : lever les freins à la mobilité	96
B. Axes d’orientation.....	99
C. Fiches actions.....	107
Conclusion	135
ANNEXE 1 : Conseil d’Administration	138
ANNEXE 2 : Organigramme	140
ANNEXE 3 : Partenariat.....	142
ANNEXE 4 : Revue de presse	144
ANNEXE 5 : Compte rendu soirées participatives	148

Préambule

C'est avec un plaisir certain, que nous vous remettons ce Contrat de Projet fruit d'un travail issu d'une vraie dynamique participative. Celui-ci, représente une expertise des 3 dernières années, des analyses et propositions récoltées lors de nos différentes commissions entre usagers, professionnels et bénévoles.

Vous l'avez certainement remarqué, les associations ont souffert de la fin des emplois aidés en cette année 2018. Une aide pourtant indispensable pour développer nos actions, consolider et motiver nos équipes. Ces choix ont mis en péril notre association et accentuent la fragilité de nos structures.

Si l'on examine nos trois dernières années de fonctionnement (2015-2018), celles-ci font apparaître pour notre Centre Social une évolution constante des activités, usagers et emplois. De même, la Communauté Urbaine d'Alençon présente à ce jour un territoire agrandi avec une nouvelle cartographie. L'évolution de sa population fait apparaître de plus en plus de personnes isolées, âgées mais également de nouveaux arrivants en cœur de ville et dans nos quartiers.

Pour toutes ces raisons, le Centre Social Édith Bonnem se doit de poursuivre et accentuer les travaux et orientations du précédent Contrat de Projet, en tenant compte des évolutions de la population et du territoire.

L'avenir des financements associatifs étant relativement incertain pour proposer le meilleur, toucher le plus d'usagers et communes possibles, une mutualisation de certaines actions semble inévitable. Le Centre Social Édith Bonnem au travers de son Conseil d'administration s'est impliqué dans cette démarche de mutualisation et a déjà été force de propositions.

C'est dans ce contexte que membres du Conseil d'administration, usagers, bénévoles, professionnels et partenaires ont travaillé à l'élaboration du nouveau contrat de projet 2019-2022.

Le Président



I. Un centre social

L'**Animation de la Vie Sociale** repose sur une dynamique de mobilisation des habitants et des partenaires, ainsi que sur une démarche globale des interventions sociales. Elle est portée par des équipements de proximité sur un territoire délimité. Ainsi **un centre social est une structure de l'Animation de la Vie sociale**.

Un centre social est un **foyer d'initiatives** portées par les habitants accompagnés par des professionnels, afin de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour la population d'un territoire.

- ✓ Un centre social réfère son action sur des valeurs fondatrices :

La dignité humaine : reconnaître la dignité et la liberté de tout Homme

La solidarité : avoir la conviction que les Hommes sont en capacité de vivre ensemble en société, d'être solidaires

La démocratie : promouvoir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir

- ✓ Le centre social s'appuie sur des acteurs :

Les habitants : bénévoles d'activités ou administrateurs, les habitants sont engagés dans l'élaboration, l'évaluation et la vie du projet du centre

Les salariés qualifiés

Les partenaires associatifs et institutionnels : les partenaires sont invités aux différentes étapes du projet : de l'élaboration à la mise en œuvre, en passant par l'évaluation, le travail partenarial est au cœur du fonctionnement d'un centre social.

- ✓ Ainsi le centre social :

Privilégie la **participation des habitants**

Contribue au **développement social local** du territoire

Développe **une approche généraliste et collective** et est garant de l'animation de la vie locale et du lien social

Le centre social construit, dans le cadre d'une démarche participative en associant les habitants et partenaires, **un projet social**. Ce document de référence traduit concrètement les finalités et missions de la structure dans un plan d'action pluriannuel. Il sera évalué par le Conseil d'Administration de la CAF qui attribuera en fonction de différents indicateurs un agrément centre social.



II. Le centre social Edith Bonnem

Créée en 1971, sous l'impulsion de quelques habitants du quartier, l'association "Ouest Club" devient "Centre Social Édith Bonnem" en juin 1987. Elle n'a cessé de se construire et d'évoluer au rythme du contexte socio-économique local, de son implication dans la vie du quartier et de la participation active de ses membres bénévoles.

Implanté depuis 1987 au cœur du quartier Villeneuve Boulevard Duchamp, l'association construit son premier contrat de projet l'année suivante en marquant déjà sa volonté d'action de proximité, proche des habitants et avec les habitants. Le centre social a eu l'honneur d'être inaugurée en présence du président de la république François MITTERRAND.

L'association loi 1901, le centre social Edith Bonnem est dirigé par un conseil de neuf membres minimum et quinze membres maximum, élus pour 3 ans au scrutin secret et à la majorité des voix par l'Assemblée Générale.



A. Missions et actions

Petite enfance

- Halte-garderie – enfants de 3 mois à 4 ans : accueil occasionnel ou régulier
- Arlequin lieu accueil parents-enfants de moins de 4 ans
- Ateliers des parents : pour communiquer plus sereinement avec ses enfants
- Lieu ressources : livres, dvd, revues... sur la parentalité et la petite enfance accessibles aux parents et aux professionnels

Enfance jeunesse

- Accueil Collectif de Mineurs : enfants de 3 ans à 12 ans : mercredi et vacances scolaires : activités de loisirs, culturelles, sportives, ludiques, manuelles ...
- Contrat local d'accompagnement à la scolarité : les lundis, mardis, jeudis et vendredis après l'école
- Accueil des jeunes : temps pour les ados de 12 à 17 ans pendant les vacances scolaires
- Tous han 'semble : accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap sur les temps d'activités du centre

Famille

- Vacances en famille : aide et accompagnement pour départ en vacances
- Culture pour tous : accès aux loisirs ludiques et culturels
- Sorties et ateliers parents enfants : temps de loisirs à partager entre parents et enfants
- Evènements festifs



Adultes

- Ateliers : ensemble d'ateliers : sportifs, culturels, de loisirs, manuels...
- Seniors : temps conviviaux et sorties
- Espace échange et convivialité

Insertion

- Autoécole associative : formation collective au permis B
- MobiJump : plateforme mobilité tout public : lieu ressources, ateliers, accompagnement, diagnostic...
- Vélo-école : apprentissage du vélo pour adultes
- N@vette : location solidaire de véhicule automobile

Accompagnement associatif

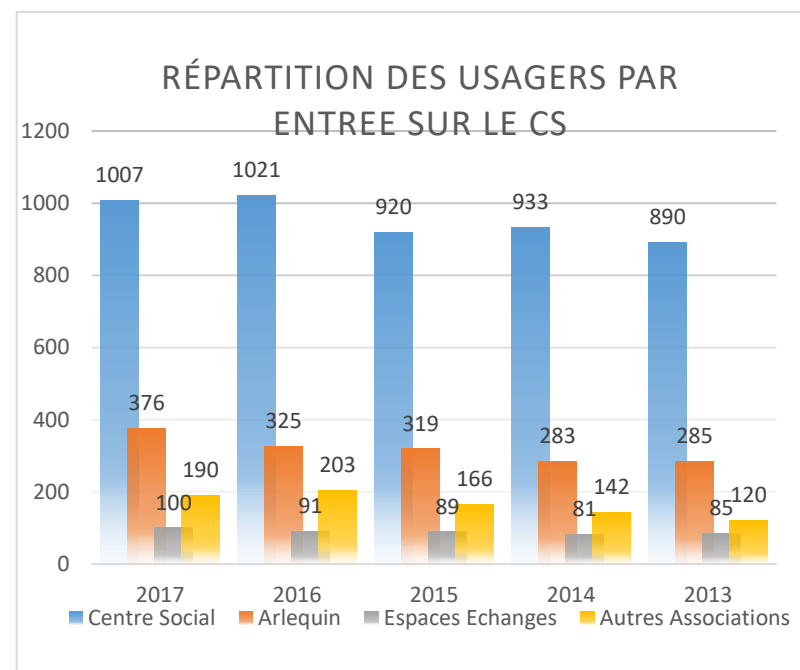
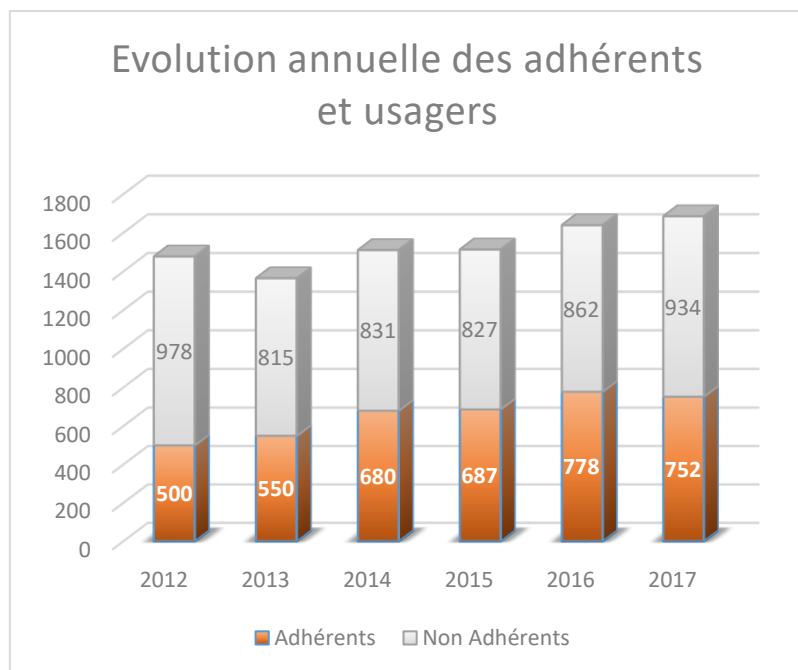
- AGV61
- A Bicyclette
- Taï chi chuan
- Accordéons / claviers
- Al Tango Fuerte
- Branchés du folk



B. Les usagers

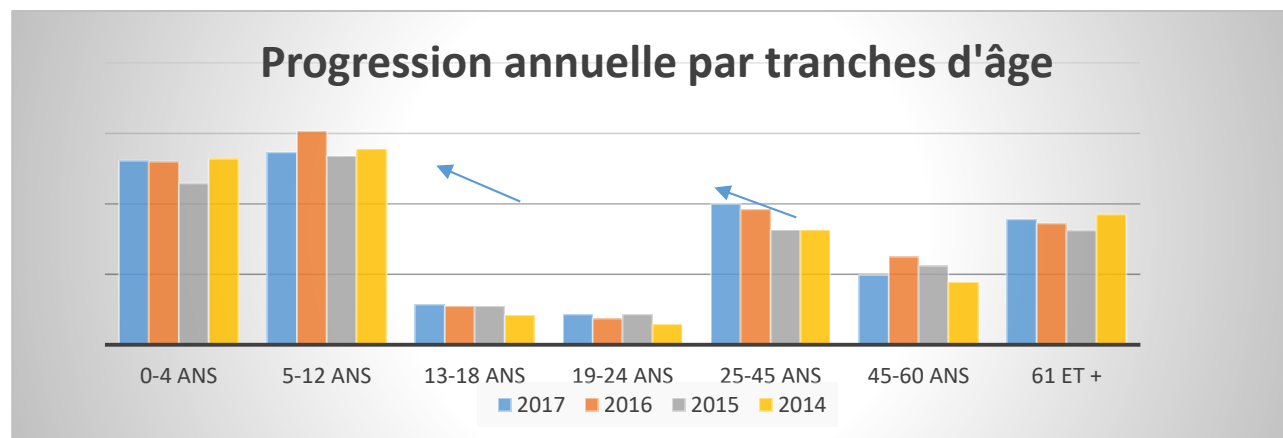
1) Répartition par activité pratiquée

Pour le centre social, les usagers représentent l'ensemble des utilisateurs de la structure. Cela concerne les adhérents, les usagers des activités ne prenant pas la carte d'adhésion du centre, ainsi que les membres des associations utilisatrices des locaux pour leurs publics.



- Un nombre global d'usagers conséquent malgré une légère diminution du nombre total enregistrée en 2017
- Augmentation régulière des usagers du Lieu d'Accueil Enfants-Parents « Arlequin » et du Lieu Ressource
- Les Espaces Echanges et Convivialité toujours en hausse en nombre différent de personnes et en fréquentation
- Autres associations : une stabilité globale de leurs usagers et adhérents

2) Répartition par tranches d'âge



En 2017 :

- Les 0 à 12 ans représentent 48 % du public du Centre Social (534 usagers)
- Le public « Seniors » défini comme tel par Pôle Emploi (+ 45 ans), les usagers les plus âgés représentent 25 % des inscrits (277 personnes)

Les secteurs Petite Enfance et Enfance Jeunesse enregistrent plus de la moitié des usagers et d'adhérents du Centre Social : **53%** en 2017.

Les 12-15 ans progressent en nombre et en régularité.

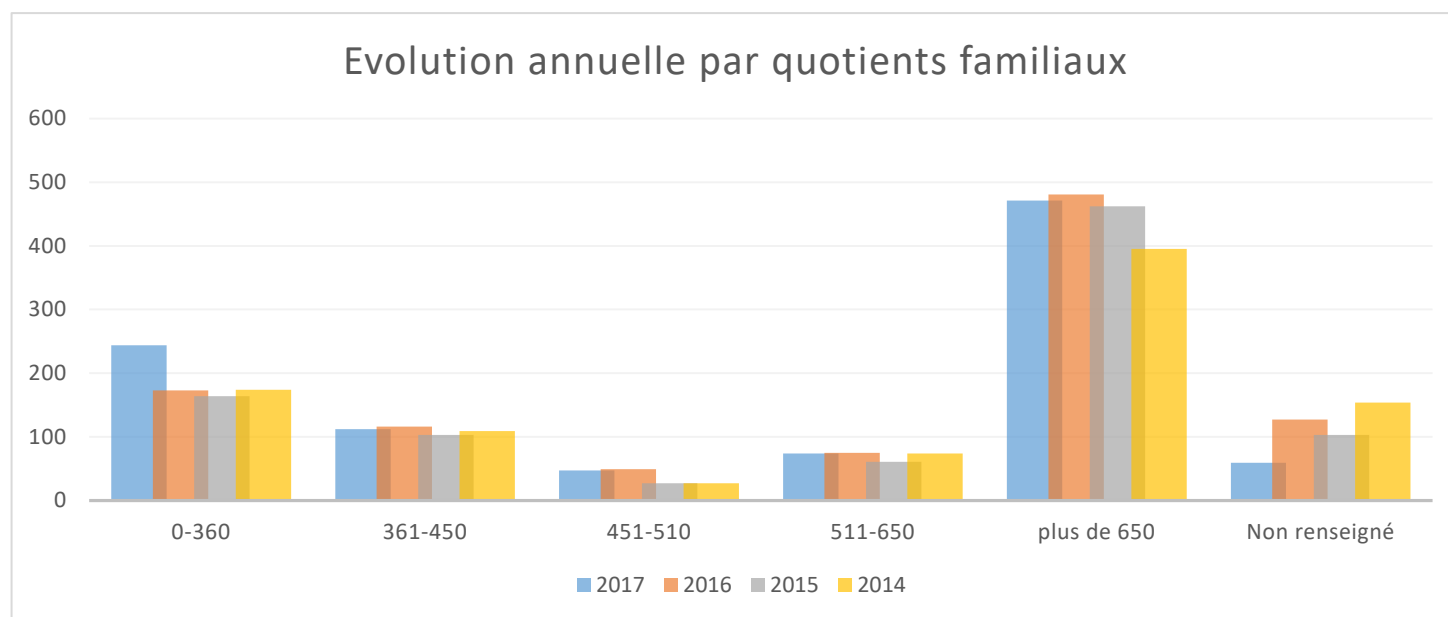
Les 19-24 ans sont centrés sur la partie mobilité insertion.

Les **25-45 ans** sont également bien représentés : participation importante sur les actions Mobilité du Centre Social (Auto-école et Location solidaire de véhicule), sur les sorties culturelles et familiales ainsi que sur tous les événements marquant de l'année.

Autre tranche d'âge en progression constante, **les + de 61 ans (+ 3.4% pour 2017)** que l'on retrouve pour :

- 24.5% d'entre eux sur les Ateliers informatique
- 23 % sur les sorties familles
- 14.5% sur la gymnastique volontaire

3) Répartition par quotients familiaux

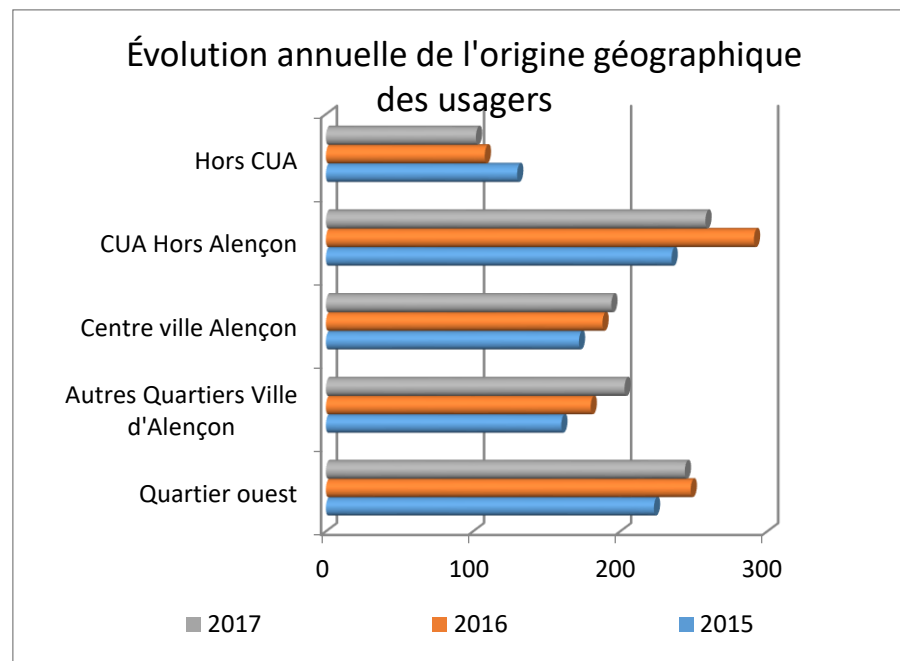
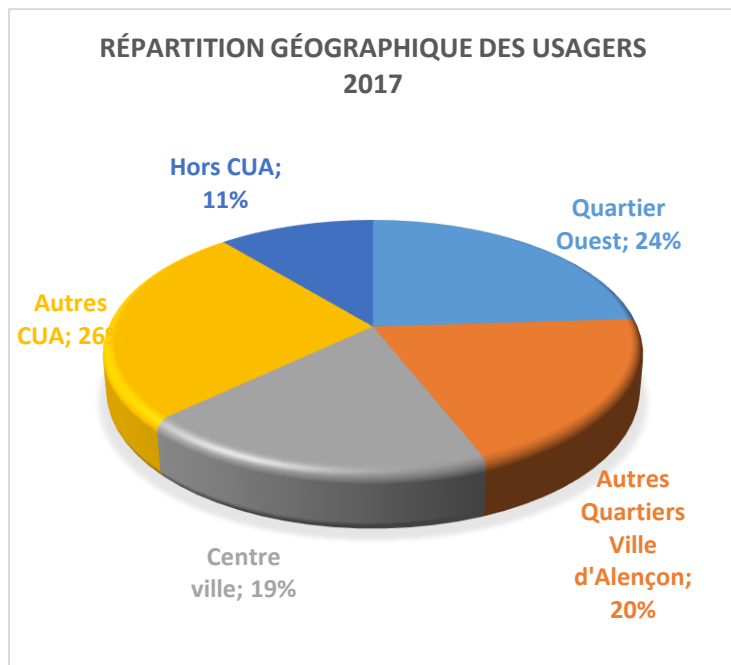


Afin de rendre plus lisible la catégorie des non renseignés, une attention particulière a été portée tout au long de l'année auprès des publics inscrits traditionnellement dans cette catégorie. Cet ajustement a fait évoluer logiquement la partie des quotients familiaux les plus en lien avec les actions d'insertion sociale et professionnelle.

- **Les quotients de 0 à 360 représentent ainsi près d'un quart du public accueilli sur l'ensemble de l'année : 24.23%**
- En creux, le public à faible revenu (quotient 451 à 510) ne percevant que peu ou pas d'aides et dont les moyens ne permettent pas de s'inscrire sur des actions payantes.
- Pour les quotients les plus élevés, la participation reste importante avec une représentativité de près de 45% sur le total des usagers.

Un travail de réflexion est en cours avec d'autres centres sociaux de la Communauté urbaine afin d'harmoniser la présentation et la définition des quotients familiaux à prendre en compte dans une tarification plus adaptée au moyen financier des usagers et notamment des plus bas quotients.

4) Répartition géographique



Peu de modification dans l'origine géographique du public Centre Social depuis plusieurs années :

- **Près de 25% des usagers habitent sur le quartier où est implanté le Centre Social**
- **19 % des inscrits habitent le Centre-Ville très proche**
- **Les personnes issues de la CUA hors Alençon représentent à eux seuls 26 % du public**

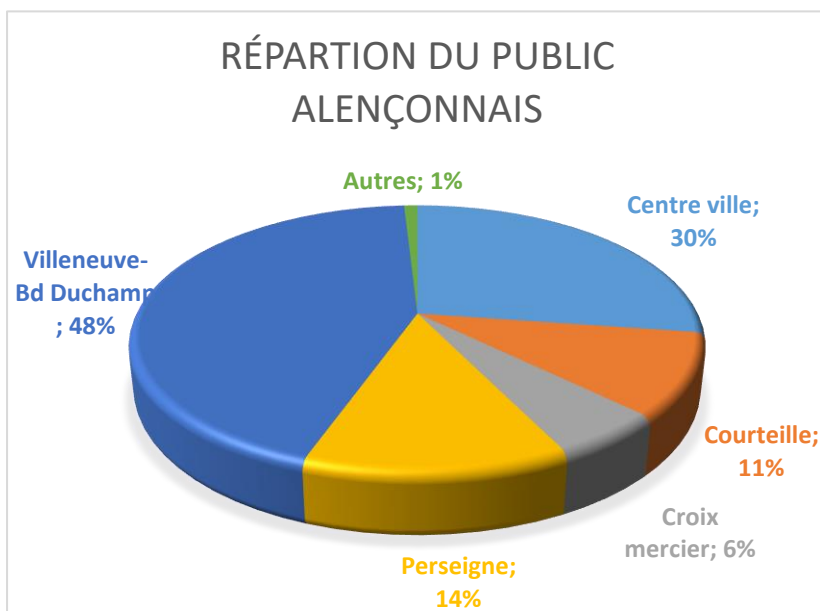
La part des usagers hors CUA est en baisse, il s'agit principalement de personnes inscrites sur les actions d'insertion et bénéficiaires du RSA, leurs parents, les tuteurs des espaces Petite Enfance et plus rarement des autres activités et ateliers du Centre Social.

❖ Répartition géographique CUA

(Hors usagers LAEP, EEC, Associations utilisatrices du CS)

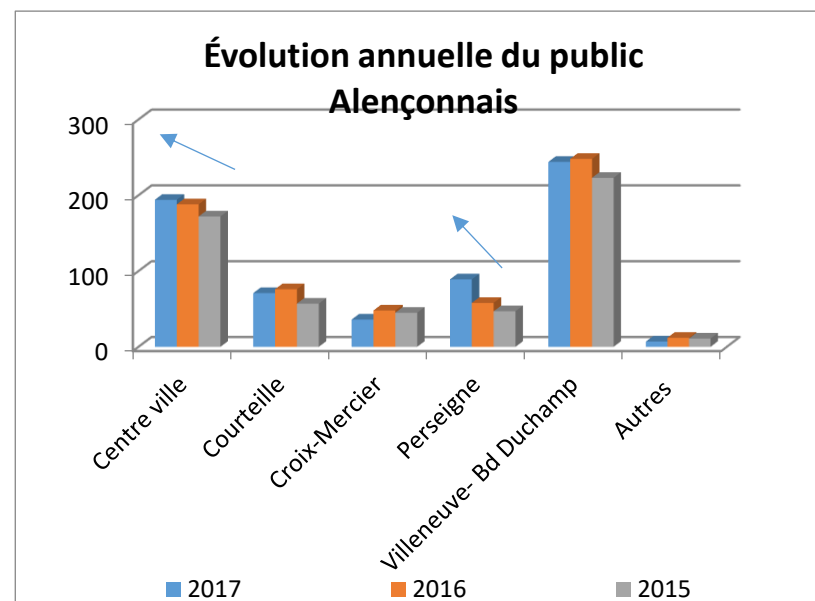


❖ Répartition géographique Ville d'Alençon



Concernant Alençon, la proximité est un facilitateur d'accès : **48%** proviennent du **quartier Ouest** et **30% du Centre-Ville**. Au total 78% de ce public Alençonnais réside à moins de 2 km du Centre Social.

25 % des personnes habitant Alençon proviennent des **quartiers prioritaires de Perseigne et Courteille** et sont inscrites principalement sur les actions mobilité.



On note deux progressions significatives pour le public alençonnais :

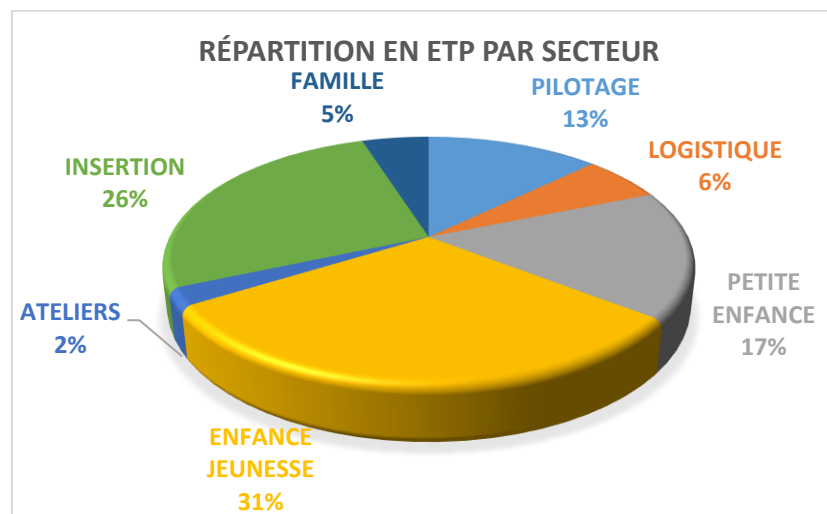
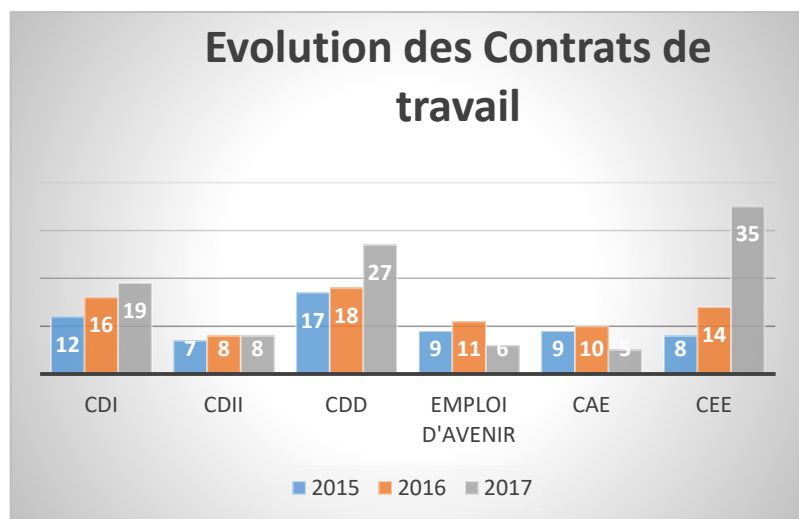
- Celui du centre-ville qui progresse un peu plus chaque année
- Et de façon plus remarquable les usagers provenant du quartier prioritaire de Perseigne (auto-école, sorties famille...)

C. Les moyens

1) L'équipe salariée

Cf. Annexe 2 : organigramme

L'effectif et la masse salariale du Centre social ont progressé fortement depuis 2014 pour se stabiliser à près de 25 ETP en 2017. Cette évolution est à mettre en lien avec la mise en place des emplois aidés, notamment les Emplois d'Avenir, et l'accroissement des activités de l'association.

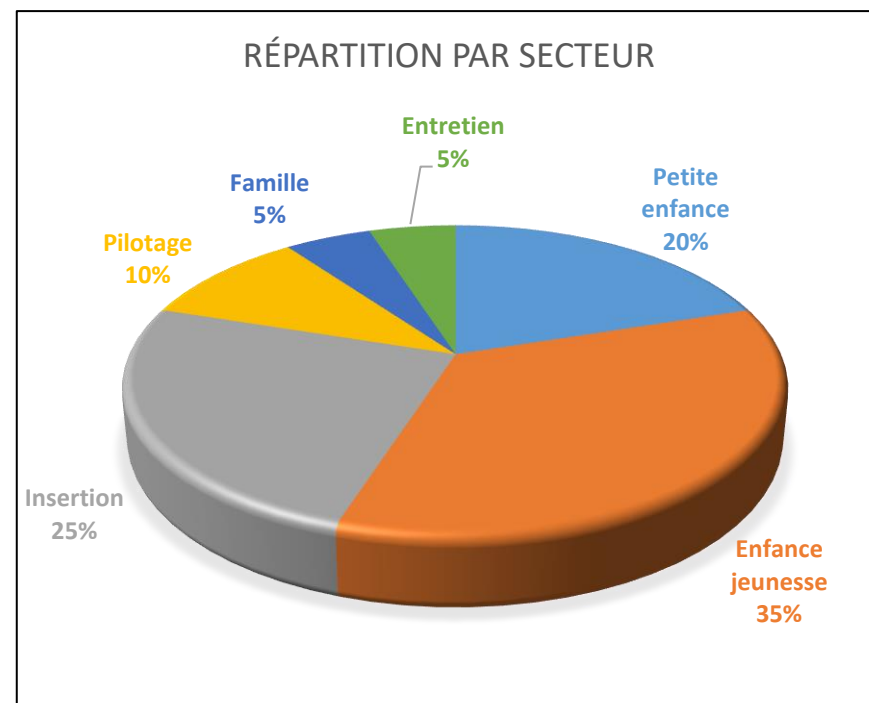
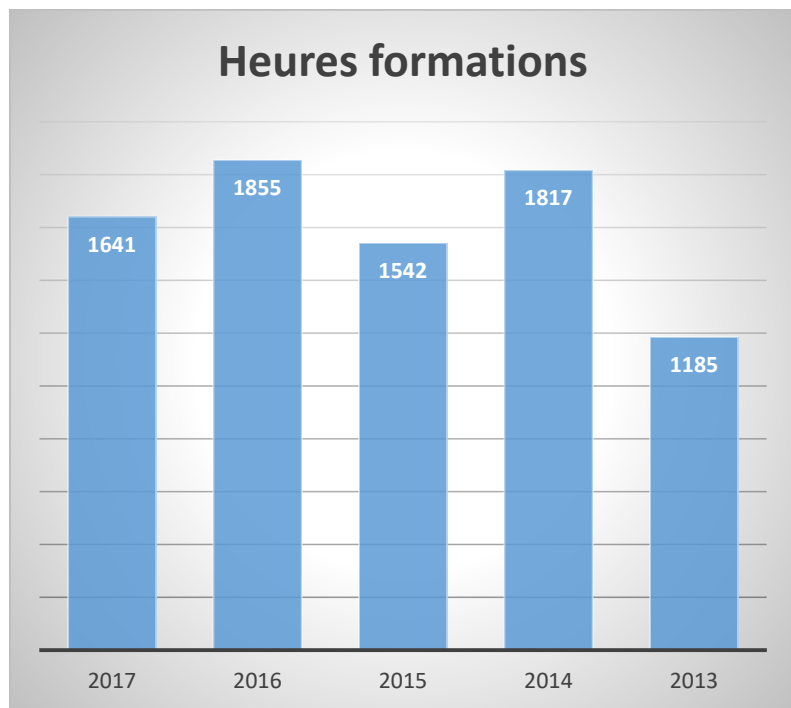


La structure s'est en effet largement engagée dans l'accompagnement des jeunes sans emploi au travers de la dynamique des emplois d'avenir. Douze jeunes ont ainsi été engagés entre 2013 et 2017 sur un contrat de trois ans : sur les secteurs Petite enfance, Enfance jeunesse, Mobilité et Pilotage. Un engagement important matérialisé par 2 postes pérennisés, une formation diplômante systématiquement engagée et concrétisée sur chaque poste (excepté une rupture de contrat d'un salarié).

A ce jour, les positions récentes de la politique d'Etat, concernant la remise en cause des emplois aidés nécessitent une reconfiguration notable des ressources humaines au sein de l'équipe. En terme d'orientation, l'association s'est fixée comme priorité la pérennisation des emplois et de leurs compétences, et un engagement limité sur les dynamiques aléatoires d'accompagnement à l'emploi.

2) Les formations

L'évolution des problématiques dans l'accompagnement des publics diversifiés, les différents axes d'interventions des secteurs du Centre Social, la progression des éléments de gestion nécessitent un suivi des compétences et la qualification des salariés ajustée.

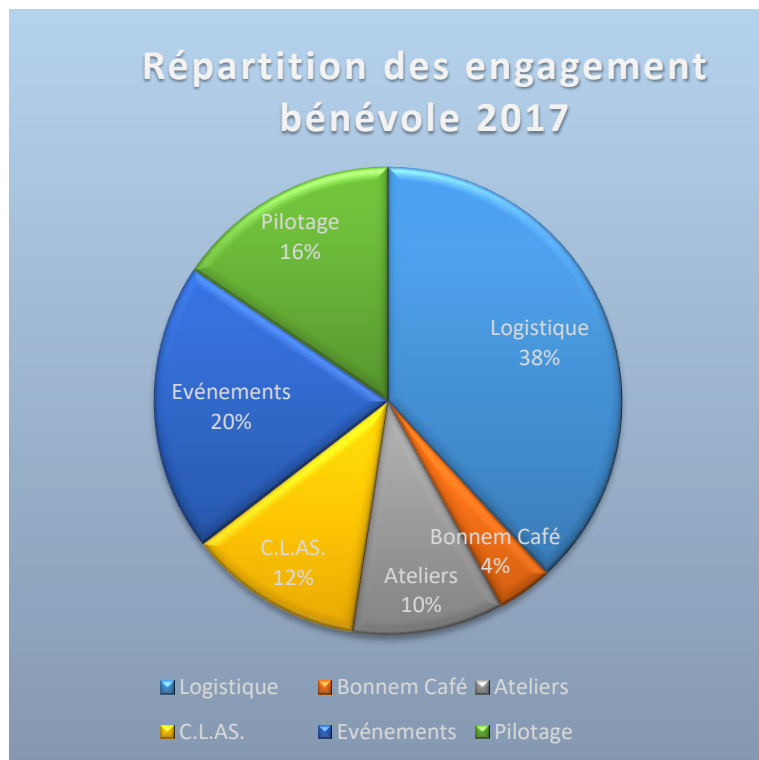


Les modifications de financement de la formation professionnelle vont toutefois restreindre la dynamique engagée et nécessiter des priorisations dans la gestion des emplois et des compétences.

3) Les bénévoles

Au sein du Centre Social, le bénévolat se traduit de différentes manières et différents engagements :

- **CONSEIL D'ADMINISTRATION** : 13 membres élus / **BUREAU** : 7 membres élus / autres
 - **LOGISTIQUE** (Entretien des locaux) : 1 bénévole (Serge) dont l'activité a représenté à minima 1075 heures de travail sur 2017
 - **SUR LES ATELIERS & ACTIVITES** (Randonnée, Couture, Aqua Gym, ...) 295 heures/an
 - Activité du « **BONNEM CAF** » : 108 Heures (2017)
 - **L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE** : a comptabilisé jusqu'à 8 bénévoles pour 341 heures/an
- SUR LES EVENEMENTS** / Voilà l'été / La semaine de la mobilité / 30 ans du CS / Spectacle de Noël ... Ce sont 562 heures minimales/an, 20 personnes minimum sont concernées



Dans le projet associatif du Centre Social, la place des bénévoles est fondamentale. Chaque bénévole est important et son implication est nécessaire au bon fonctionnement du Centre Social dans une coopération salarié / bénévoles permanentes.

Porteurs du projet social et de sa mise en place, les bénévoles s'inscrivent dans une démarche volontaire en fonction des savoir-faire et savoir-être, accompagnée par l'équipe professionnelle. Afin de leur permettre une implication durable, sereine et évolutive plusieurs éléments nous semblent importants à prendre en compte :

- L'accompagnement pour « faire ensemble »
- L'écoute et la prise en compte de la parole, des attentes et des besoins
- Formations internes ou et externes en fonction des nécessités
- L'assurance d'une participation volontaire les concernant
- Une contractualisation permettant de définir les cadres d'intervention

4) Les moyens financiers

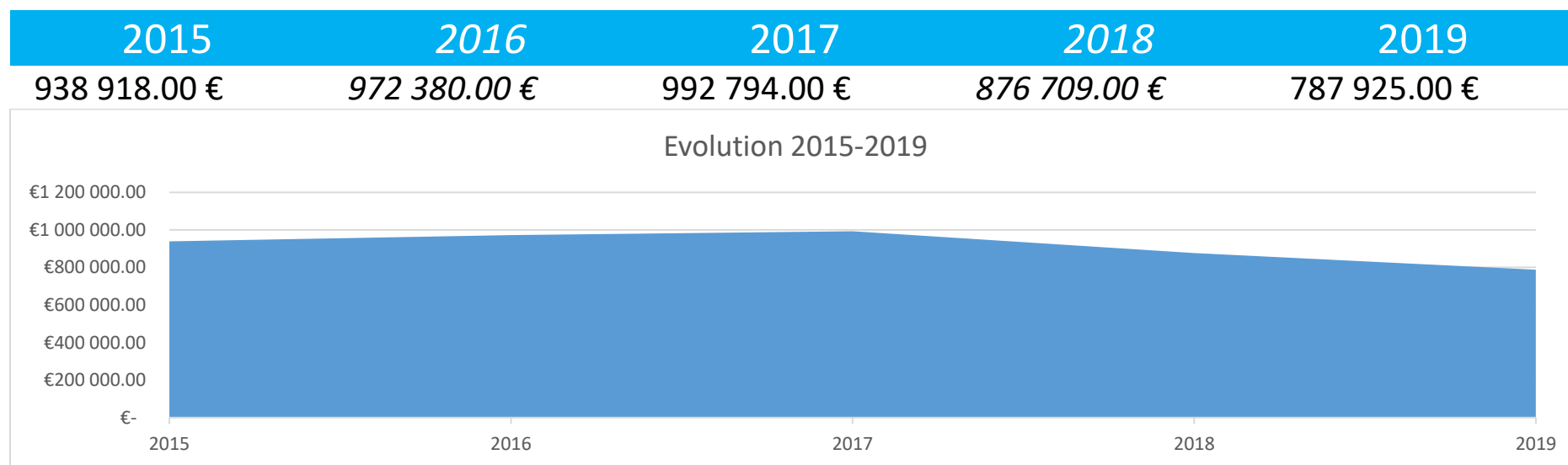
La forte implication du Centre Social sur l'engagement des emplois d'avenir se traduit par une variation importante de son budget annuel au fil des dernières années.

Attentif à la maîtrise du budget, le Conseil d'administration au regard des évolutions des aides et subventions a défini comme contrainte l'équilibre de chaque action comme base de réalisation : « des charges en lien avec les produits ».

De la même manière, la dynamique privilégiée met l'accent sur une évolution des spécifiés du Centre Social dans une démarche prudente et maîtrisée, associée aux possibilités financières.

Une orientation qui préconise une réorganisation et l'optimisation des fonctions.

L'association a également fait le choix de l'accompagnement d'un cabinet comptable pour tenir la comptabilité et la gestion des paies.



III. Diagnostic

Le Centre social a développé sa démarche de diagnostic en plusieurs étapes et supports d'évaluation sur une dynamique continue. Compte tenu de son territoire de compétence et d'intervention, le Centre Social a intégré la Communauté Urbaine d'Alençon comme élément de référence principal à l'élaboration de son diagnostic. Pour autant son travail de proximité et ses interventions auprès des habitants du quartier d'implantation ont nécessité une approche spécifique plus en lien avec le quotidien et la relation directe établie avec ces derniers et l'équipe.

A. Démographie

Un travail collectif **avec les 4 autres Centres Sociaux** de la Communauté Urbaine d'Alençon sur l'analyse de données statistiques émanant des fichiers de la CAF, de l'Insee et de la Ville a également été engagé, afin d'établir une **base commune de constats**. Cette partie a été construite conjointement entre les directeurs et certains membres de conseil d'administration.

Diagnostic Communauté Urbaine d'Alençon

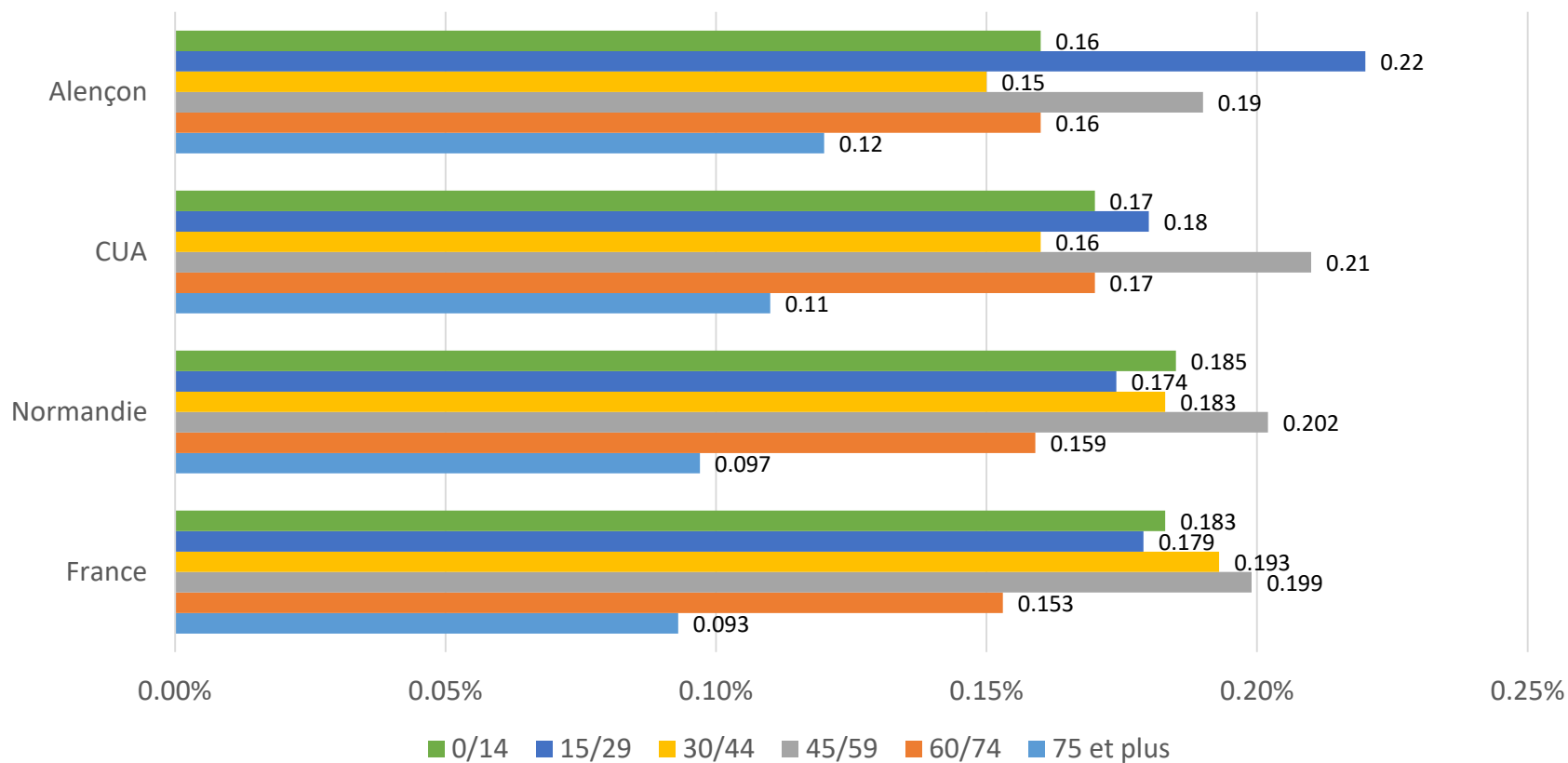
Comparatif démographique : Évolution 2009 – 2014 (Données INSEE)

	2009	2014	Evolution
France	62 465 705	64 027 958	+ 2,50%
Normandie	3 303 822	3 335 645	+ 0,96%
Communauté urbaine d'Alençon	55 111	54 311	- 1,60%
Alençon	27 325	26 028	- 5,00%

La population alençonnaise diminue progressivement à raison de 5% en 5 ans.

Le quartier de Perseigne (4245 habitants) concentre deux fois plus d'habitants que celui de Courteille (2113 habitants). Le quartier de Perseigne concentre 16,3% de la population alençonnaise. Cumulés, ces 2 quartiers prioritaires représentent quasiment 1/4 de la population de la commune et 11% de la population de l'agglomération.

DÉMOGRAPHIE PAR AGE EN 2014

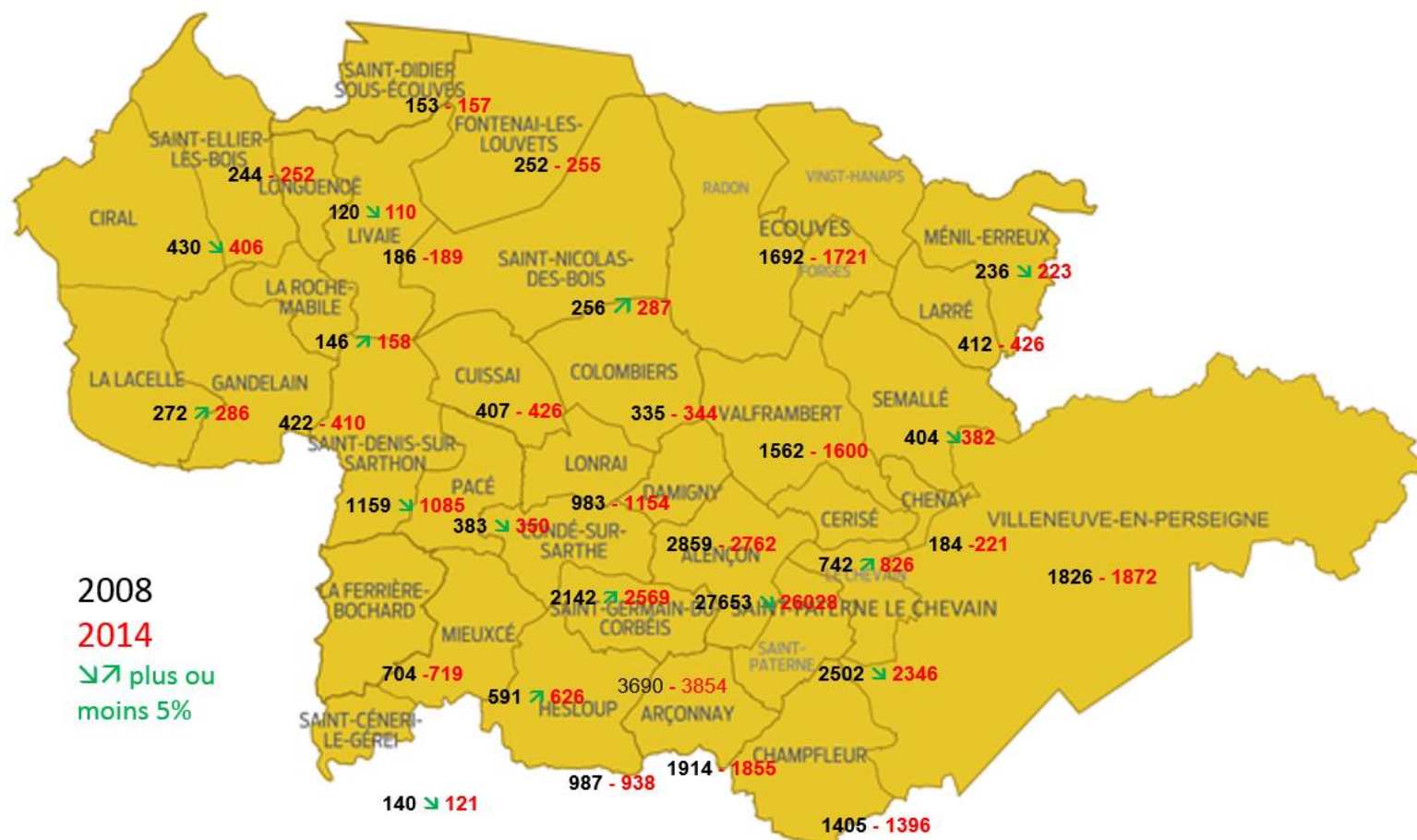


La population alençonnaise se caractérise par une représentation « sensible » des 60 ans et plus (près de 12% de la population de la commune contre 9% à l'échelle nationale), traduisant une population vieillissante, même s'il est important de relever que la tranche d'âges des 15-29 ans demeure la plus représentée parmi la population globale alençonnaise (près de 23%).

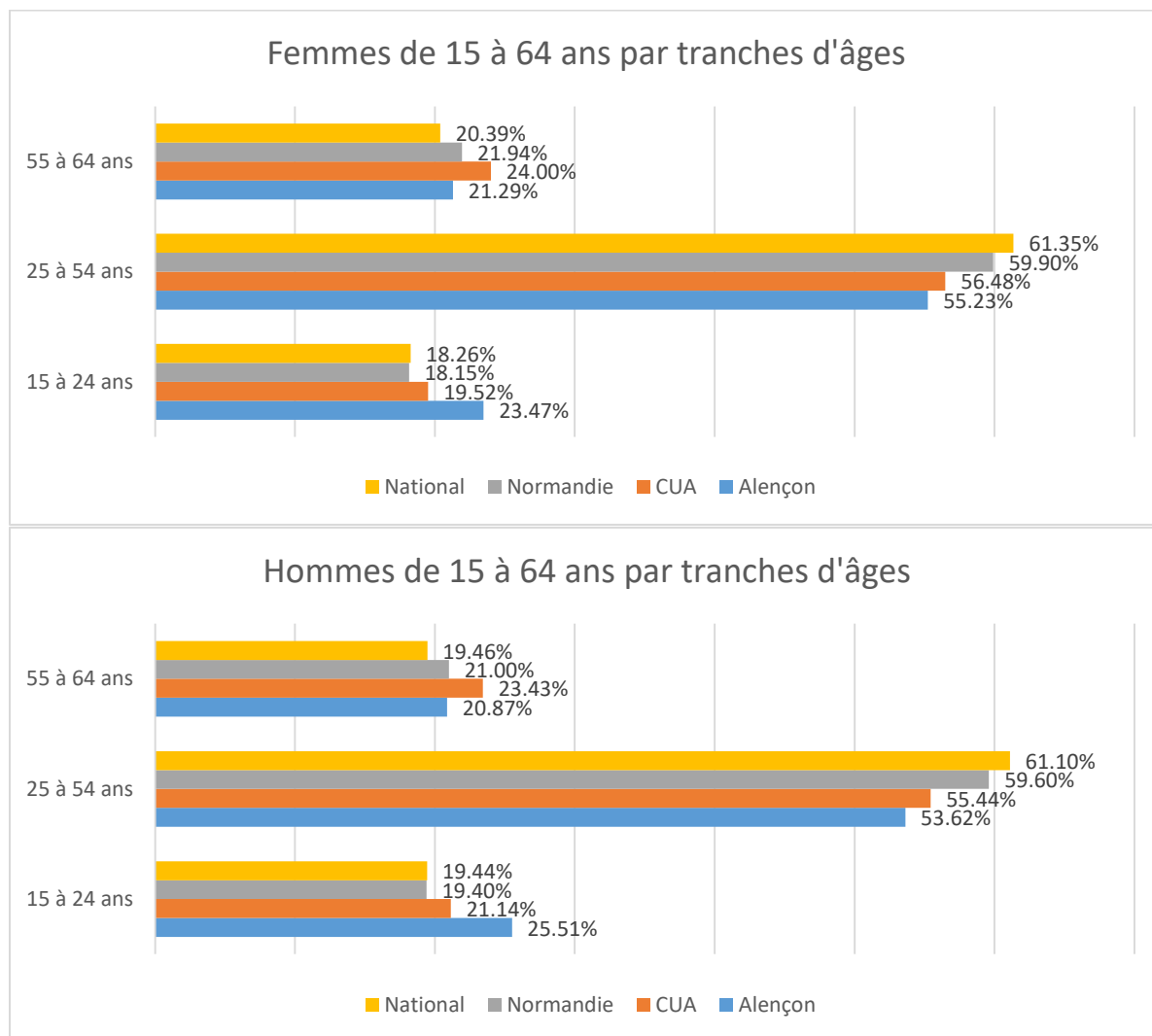
Les deux quartiers prioritaires mettent en exergue quant à eux près de 1 habitant sur 2 (environ 40%) âgé de moins de 25 ans contre environ 30% à l'échelle de la Ville ou de l'EPCI (Communauté Urbaine d'Alençon).

A Perseigne 39,4% des femmes sont âgés de moins de 25 ans, à Courteille cela représente 33,8%.
Ces quartiers concentrent une population relativement "jeune", élément confirmé par l'indice jeunesse de ces 2 quartiers qui est 2 fois plus élevé que celui de la Ville ou de l'EPCI.

Communauté urbaine d'Alençon : Évolution des habitants par commune



Population Hommes- Femmes



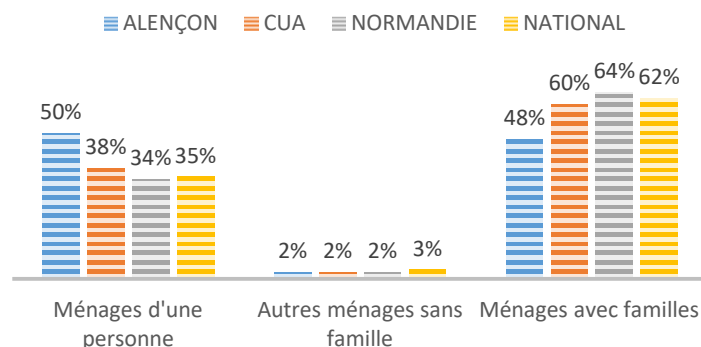
Le pourcentage des **plus de 55 ans**, hommes et femmes sur La **Communauté Urbaine d'Alençon** est largement supérieur à celui du national : **+ 4%**

A l'inverse les **25 à 54 ans** connaissent une **moindre représentativité** sur le même territoire mais plus encore sur **Alençon** – **7.48%** comparé au national.

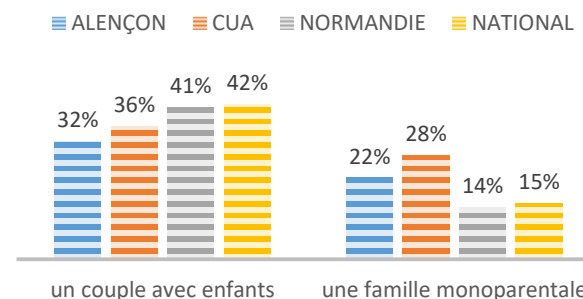
La proportion de **jeunes 15 à 25 ans** sur **Alençon** est plus élevée que sur les autres territoires. Près de **+ 7 % pour les hommes** et **+ 5 % pour les femmes**.

Familles

MÉNAGES SELON LEUR COMPOSITION EN 2015



MÉNAGES AVEC FAMILLES EN 2015



Les ménages alençonnais sont constitués pour moitié de ménages d'une personne et pour l'autre moitié de ménages avec famille, là où au niveau de la Région, de la CUA et du National, les ménages sont constitués à 75% par des familles.

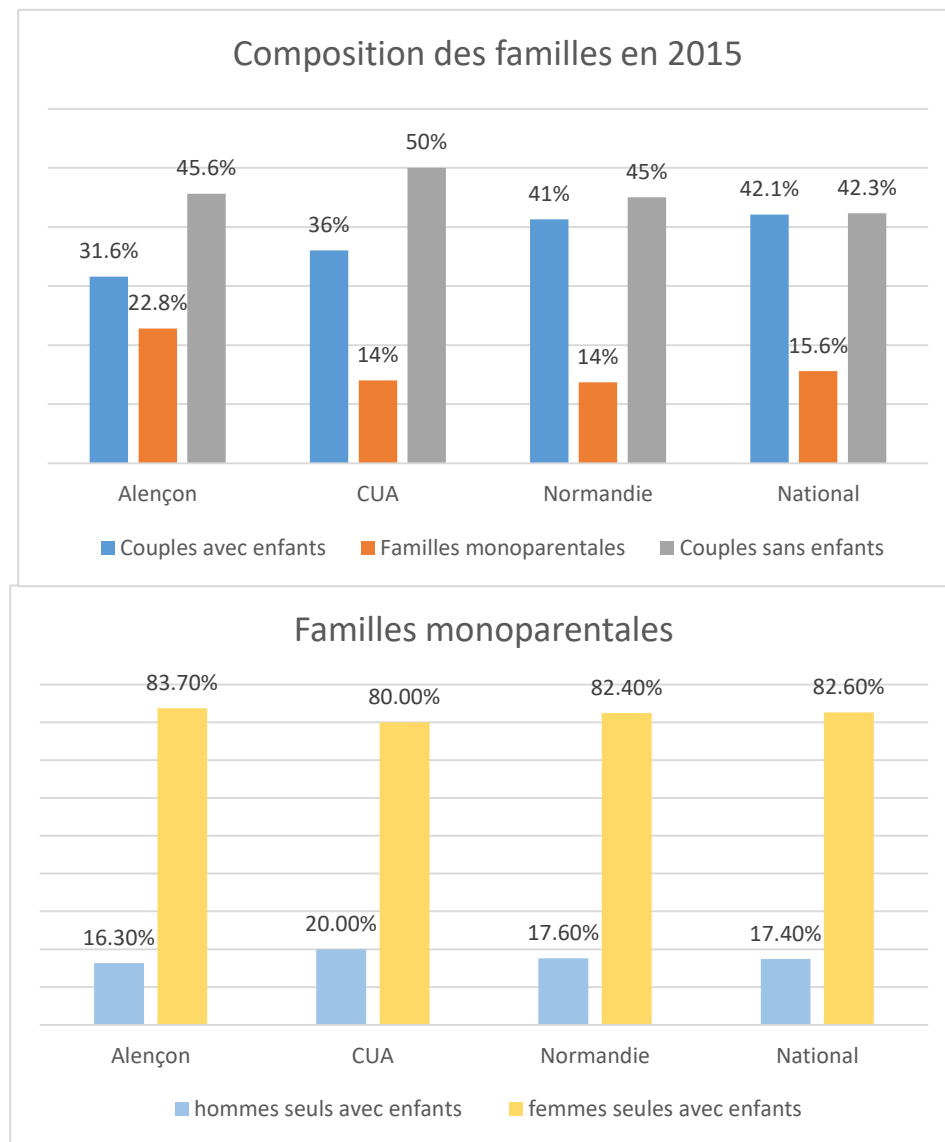
Les couples avec enfants sont 10% moins nombreux sur la Ville d'Alençon que sur la Région Normandie.

La CUA et Alençon révèlent une représentation des familles monoparentales au double de celle existante en Région et à l'échelle française. La CUA étant plus fortement impactée par cette situation.

Un nombre de ménages constitué d'une seule personne quasiment identique sur le quartier de Perseigne avec celui révélé à l'échelle de l'EPCI, et quelque peu supérieur à celui de Courteille (45,6%) soit un taux se rapprochant de celui de la Ville qui atteint 50,3% (1 ménage sur 2 est constitué d'une seule personne). Concernant les ménages de 6 personnes et plus, le quartier de Perseigne en révèle 4 fois plus que la Ville ou l'Agglomération (entre 1,4 et 1,7%).

La proportion de familles de nationalité étrangère est de 17,8% sur Perseigne, soit 3 fois plus qu'à l'échelle communale et 5 fois plus qu'à l'échelle l'EPC

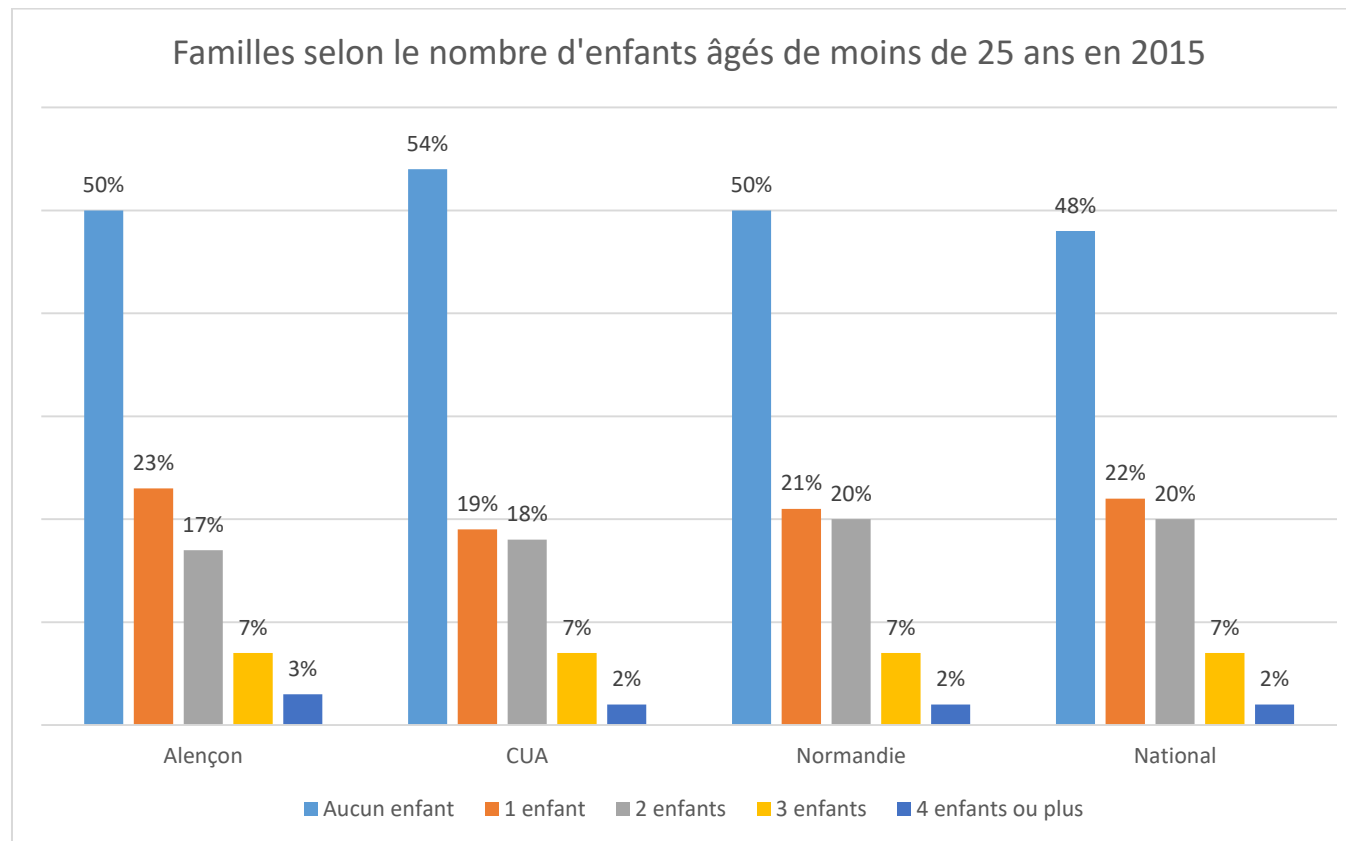
Composition des familles



Alençon concentre le plus fort taux de familles monoparentales.

Même si la tendance baisse, les femmes sont aussi plus fortement concernées par cette situation sur la ville d'Alençon.

Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans en 2015



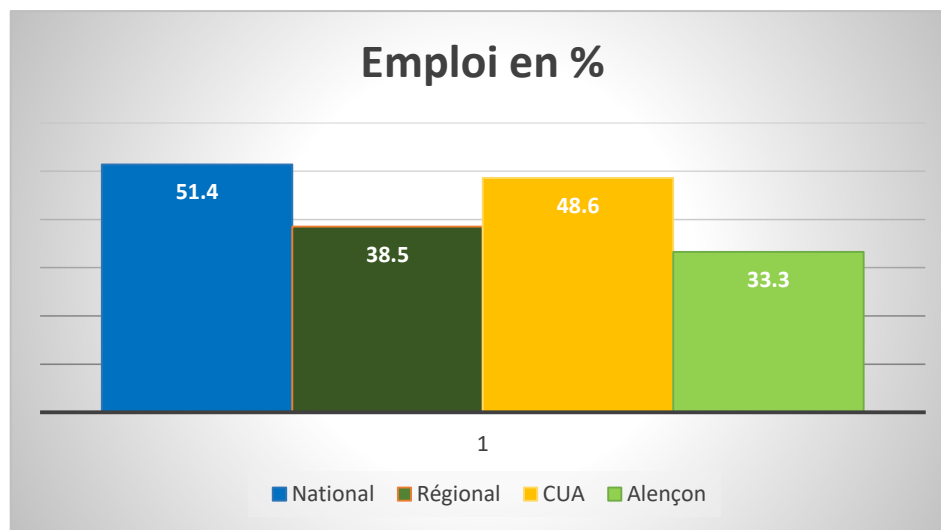
Sur le territoire alençonnais, les familles sans enfant représentent 50% des familles présentes.

La représentation hommes / femmes demeure proche de celle exprimée à l'échelle de la Ville et de l'ECI.

Les quartiers de Perseigne et Courteille concentrent près de 1 habitant sur 2 (40%) âgé de moins de 25 ans contre 30% environ à l'échelle de la Ville ou de l'EPCI. A Perseigne 39,4% des femmes sont âgées de moins de 25 ans, à Courteille cela représente 33,8%.

Les QPV concentrent une population "jeune", élément confirmé par l'indice jeunesse de ces 2 quartiers qui est 2 fois plus important qu'à l'échelle de la Ville ou de l'EPCI

B. Emploi



Un taux d'employabilité relativement modeste (proche du niveau régional) et qui révèle plus de 17 points d'écart avec le niveau national.

Notons que le taux de la CUA est plus important, indicateur révélant la concentration des emplois sur des communes appartenant à l'EPCI (hors Alençon).

36,6% des 15-64 ans résidant à Perseigne ont un emploi, contre 49,2% à Courteille, 54,7% à l'échelle de la Ville et 61,1% à l'échelle de l'EPCI. Ce taux diminue à 27,6% pour les femmes de cette tranche d'âge issues de Perseigne contre 46,6% à Courteille, 51,7% à l'échelle de la

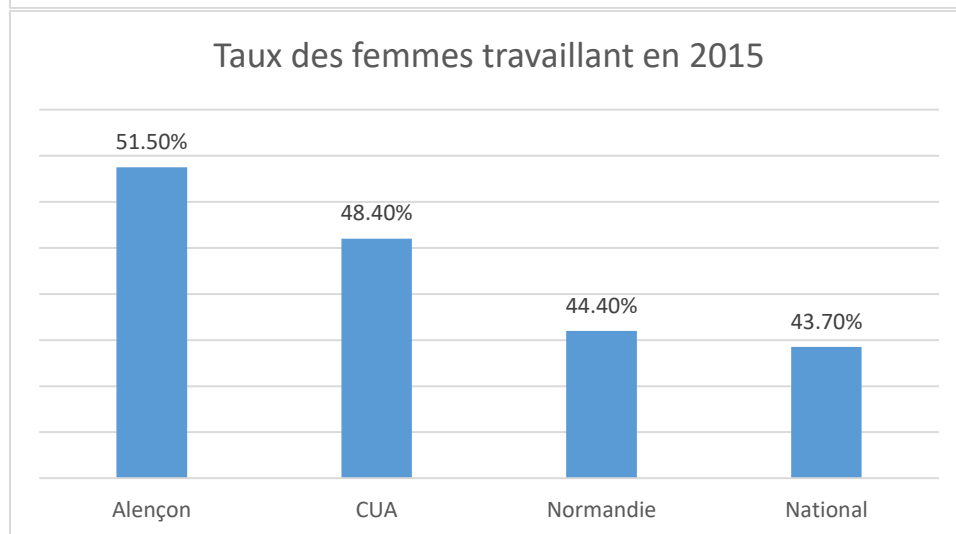
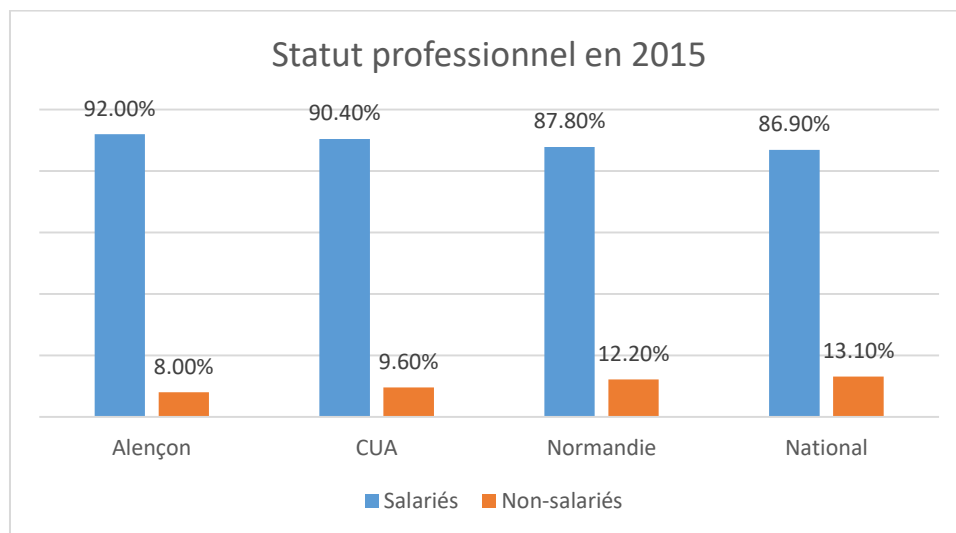
Commune et 58,4% à l'échelle de l'EPCI.

24,7% des emplois révélés par les 15-64 ans et issus de Perseigne sont des emplois précaires, contre 18,5% à l'échelle de la Commune et 14,5% à l'échelle de l'EPCI. Ce taux atteint les 28,4% à Courteille. 24,2% des contrats aidés sont des CUI-CIE à Perseigne contre 11,4% à Courteille et 13,4% à l'échelle de la Commune

Près de 30% des demandeurs d'emplois issus du quartier de Perseigne ont un niveau inférieur à un CAP-BEP, contre 24,5% à Courteille et 21,6% à l'échelle de la Ville.

9,3% ont un niveau supérieur au BAC sur Perseigne et seulement 3,6% ont un niveau supérieur au BAC sur Courteille alors que ce taux est de 13,1% à l'échelle de la Ville et de 15,5% au niveau de l'agglomération.

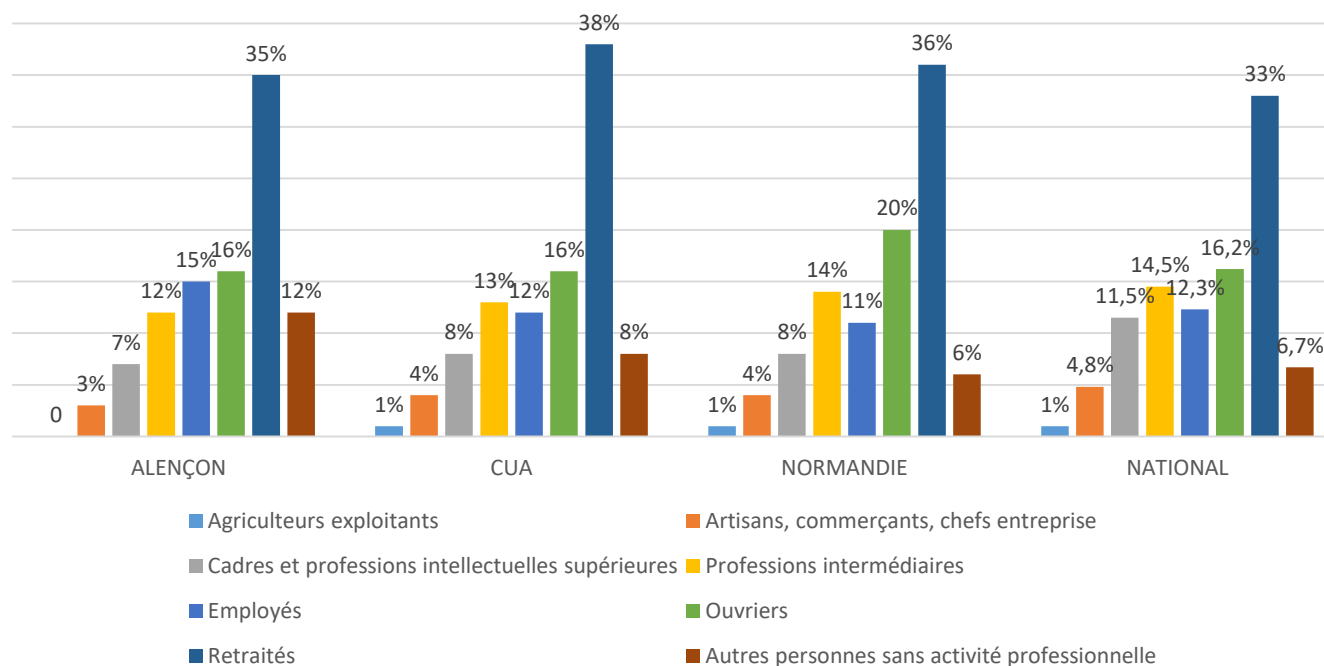
Emploi selon le statut professionnel



Sur Alençon, 51.1% des salariés sont des femmes, contre seulement 44.4% sur la région.

→ Fort taux de salariés à Alençon (92%).

Ménages selon la catégorie socioprofessionnelle

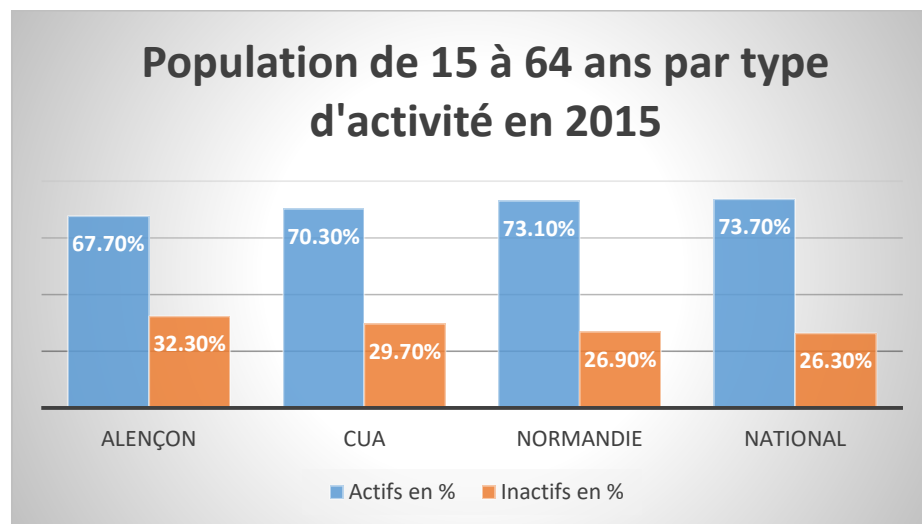


Les représentations par catégorie socioprofessionnelle ne révèlent pas de différences significatives entre les divers territoires étudiés.

Les retraités sont fortement représentés sur chaque territoire et plus fortement sur la région et la CUA

Malgré un département classé comme agricole, les agriculteurs sont peu représentés sur la CUA.

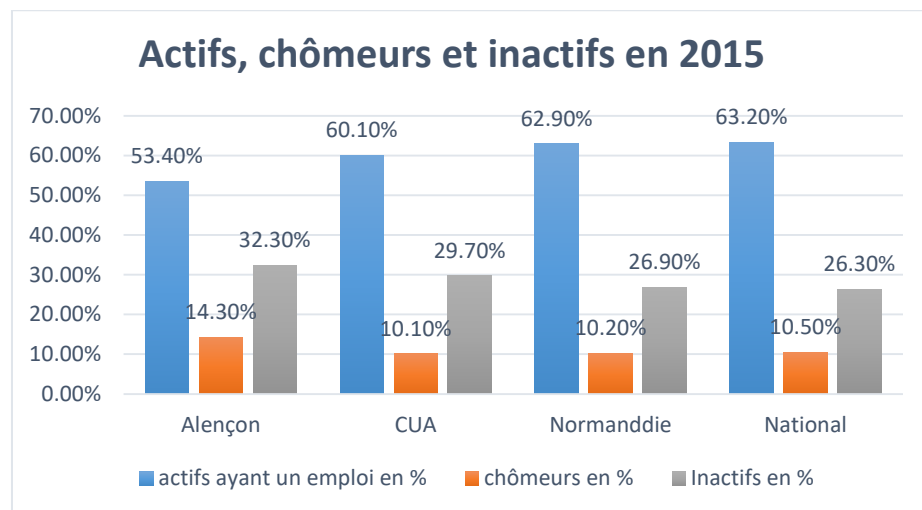
Population des 15-64 ans par tranches d'âges



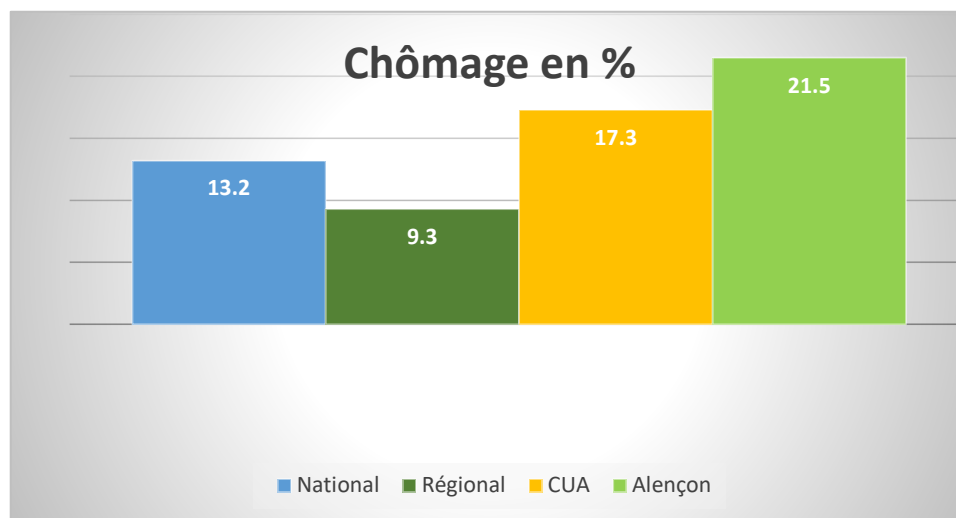
Un peu plus de la moitié seulement des 15-65 ans sont actifs sur Alençon.

Les personnes au chômage sont plus concentrées sur Alençon.

Près d'un tiers de la population d'Alençon et de la CUA est inactif.



C. Chômage



Avec un taux de chômage atteignant les 21.5%, Alençon révèle des données quasiment au double de celles du national, et à plus du double de celui de la Région Normandie.

Sont dénombrées 885 personnes demandeuses d'emploi résidant à Perseigne, soit 26,4% des demandeurs d'emplois alençonnais (3380 personnes recensées) et 449 issues du quartier de Courteille ce qui représente 13,3% des demandeurs d'emplois alençonnais.

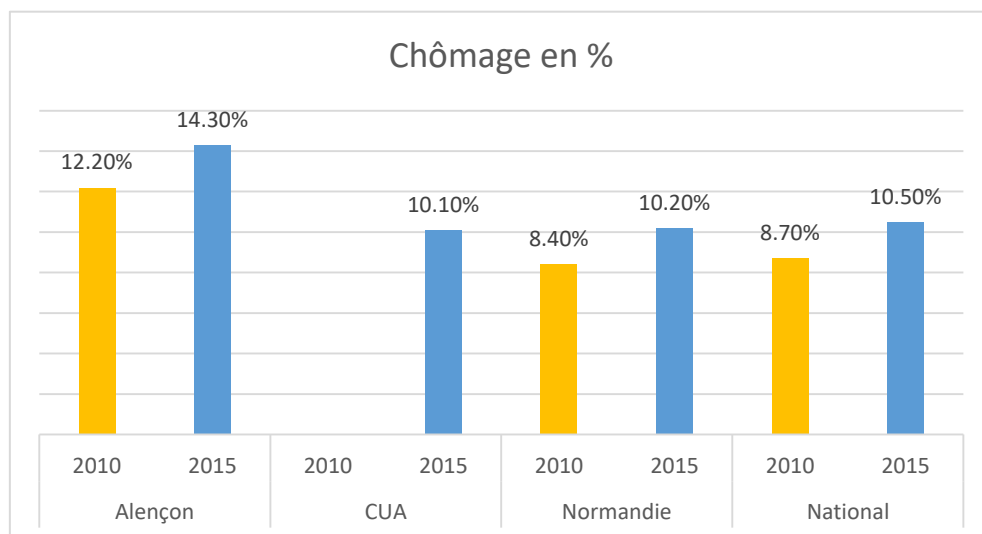
735 demandeurs d'emploi à Perseigne sont en catégorie A, B ou C dont 42,7% de bénéficiaires du RSA et 387 en catégorie A, B ou C à Courteille dont 33,9% bénéficiant du RSA.

562 personnes ou 62,7% des demandeurs d'emplois issus de Perseigne sont en catégorie A. 278 personnes ou 61,9% des demandeurs d'emploi issus de Courteille sont en catégorie A.

Près de 26% des demandeurs d'emplois de Perseigne sont de nationalités étrangères, contre 10,6% à Courteille et 13,1% à l'échelle de la Commune (9,8% à l'échelle de l'EPCI).

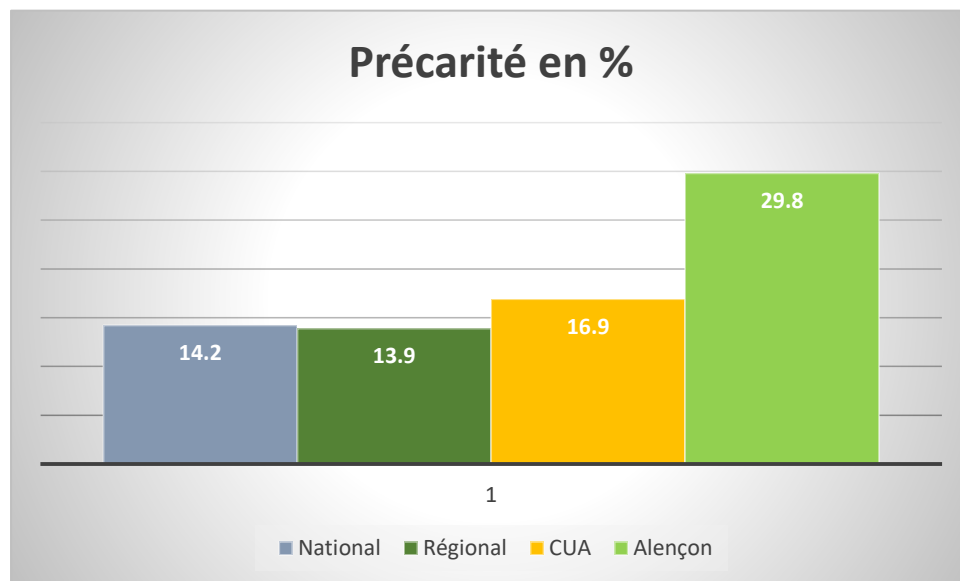
Concernant la représentation des âges, il n'y a pas ou peu de réelles nuances entre les différentes échelles des territoires étudiés

Chômage



Sur chaque territoire, le chômage est en augmentation.

D. Précarité



Un taux de précarité très important qui apparaît à plus du double du niveau national, régional ou de l'agglomération.

Seuls 17,9% des ménages à Perseigne sont imposés, contre 23,3% à Courteille, 47,8% à l'échelle de la Ville et 55,5% à l'échelle de l'agglomération.

Nous constatons 76% de bas revenus à Perseigne, 63,3% à Courteille contre 35,1% à l'échelle de la Ville et 23,8% à l'échelle de l'agglomération.

Le revenu médian à Perseigne est de 914 euros par famille, contre 1042 euros à Courteille, 1417 euros à l'échelle de la Ville

et 1601 euros à l'échelle de l'EPCI.

Le taux de pauvreté est conséquent sur Perseigne où il atteint 59,7%, contre 46,5% à Courteille, alors qu'à l'échelle de la Ville, il est de 24,7% et de 15,9% à l'échelle de l'agglomération.

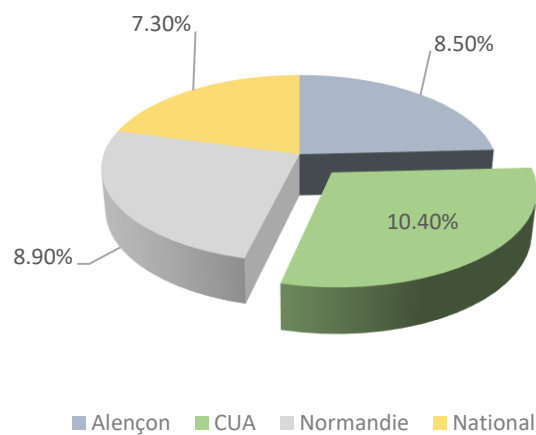
52,1% des allocataires CAF ont des revenus constitués à plus de 50% par des prestations sociales et 33,2% ont des revenus uniquement constitués de prestations sociales.

À Courteille, ces taux sont respectivement de 44,3% et de 25,6%.

À l'échelle de la Ville, ils sont de 36,3% et de 22,3%, alors qu'à l'échelle de l'agglomération, ils sont de 28,8% et 17,1%. Ainsi les statistiques de Perseigne sont 2 fois plus importantes qu'à l'échelle de l'agglomération.

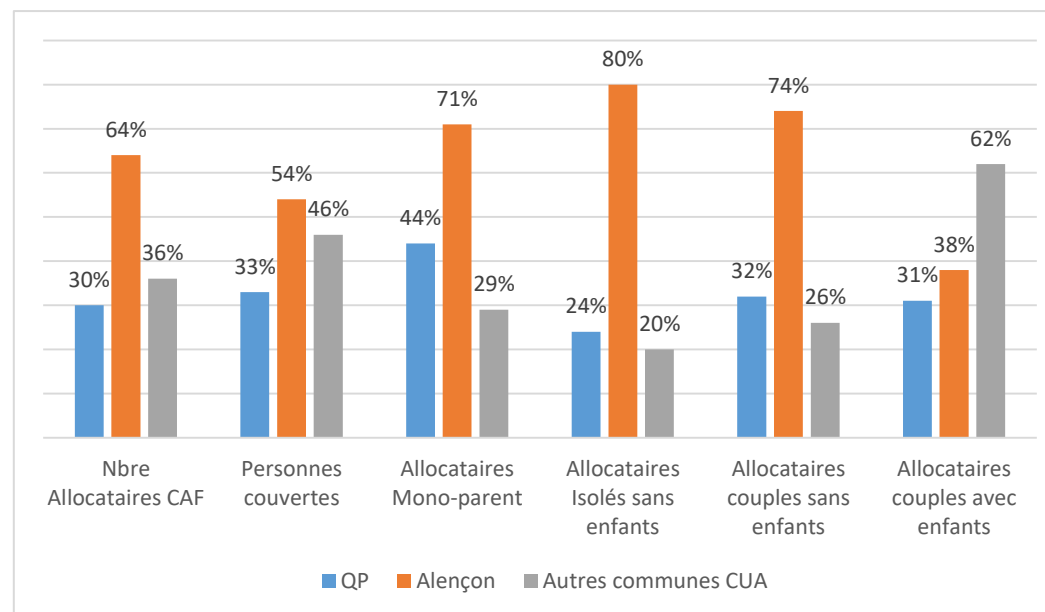
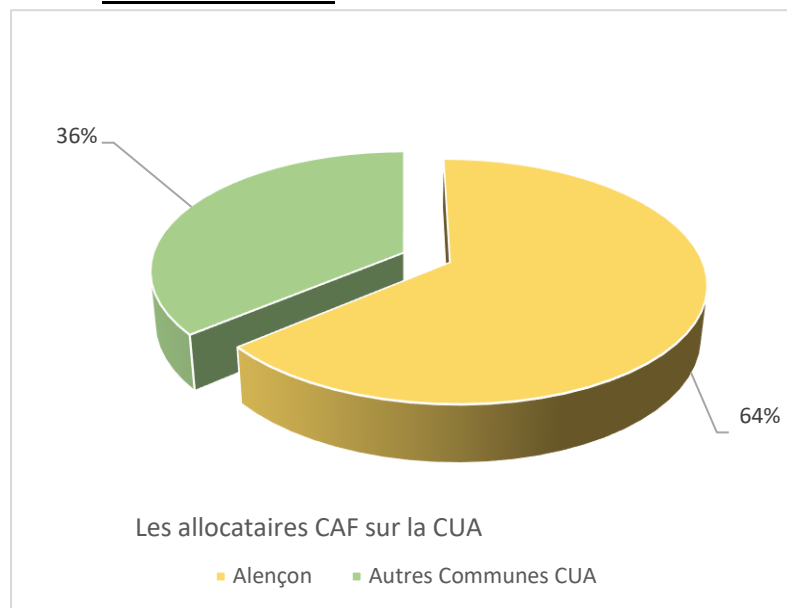
E. Retraite

Nombre de retraités ou préretraités en 2015



La CUA est à l'image du département : un effectif élevé de personnes retraitées.

F. Allocataires CAF



64 % des allocataires de la CUA résident **sur la ville d'Alençon** dont **30% centrés sur les Quartiers prioritaires**, 6.5% sur le quartier Ouest.

Les allocataires **Couples avec enfants** se retrouvent de façon bien marquée **sur les autres communes de la CUA avec 62%**.

Les Allocataires **mono-parent et isolés sans enfant** sont concentrés sur la ville **mais moins présent sur les quartiers prioritaires**.

Sur Perseigne, le taux de couverture d'une prestation de la CAF est de 73,7%. Sur Courteille, il est similaire, à hauteur de 71,7%.

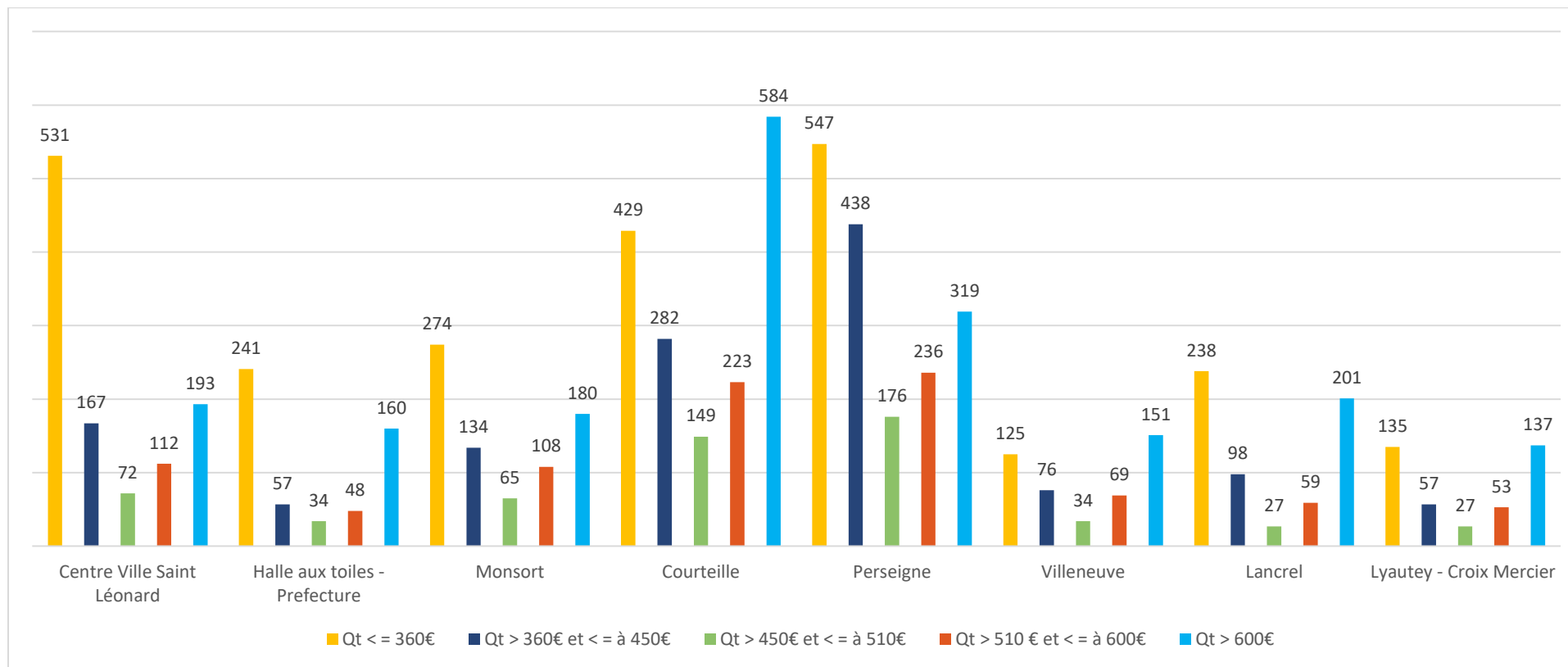
Ces deux éléments sont supérieurs aux taux de couverture à l'échelle de la Ville où ce dernier est de 53,3%, contre 46,4% à l'échelle de l'Agglomération.

La couverture de familles monoparentales est de 24,2% à Perseigne contre 18,1% à l'échelle de la Ville.

Ce taux est supérieur sur Courteille où il atteint 31,3%, près du double de l'échelle communale. 23,9% des couples allocataires ont au moins un enfant à Perseigne (contre 33,7% à l'échelle EPCI) et seulement 17,4% des couples allocataires ont au moins un enfant à Courteille.

52,1% des allocataires CAF ont des revenus constitués à plus de 50% par des prestations sociales et 33,2% ont des revenus uniquement constitués de prestations sociales. À Courteille, ces taux sont respectivement de 44,3% et de 25,6%. A l'échelle de la Ville, ils sont de 36,3% et de 22,3%, alors qu'à l'échelle de l'agglomération, ils sont de 28,8% et 17,1% Ainsi les statistiques de Perseigne sont x2 fois plus importantes qu'à l'échelle de l'agglomération.

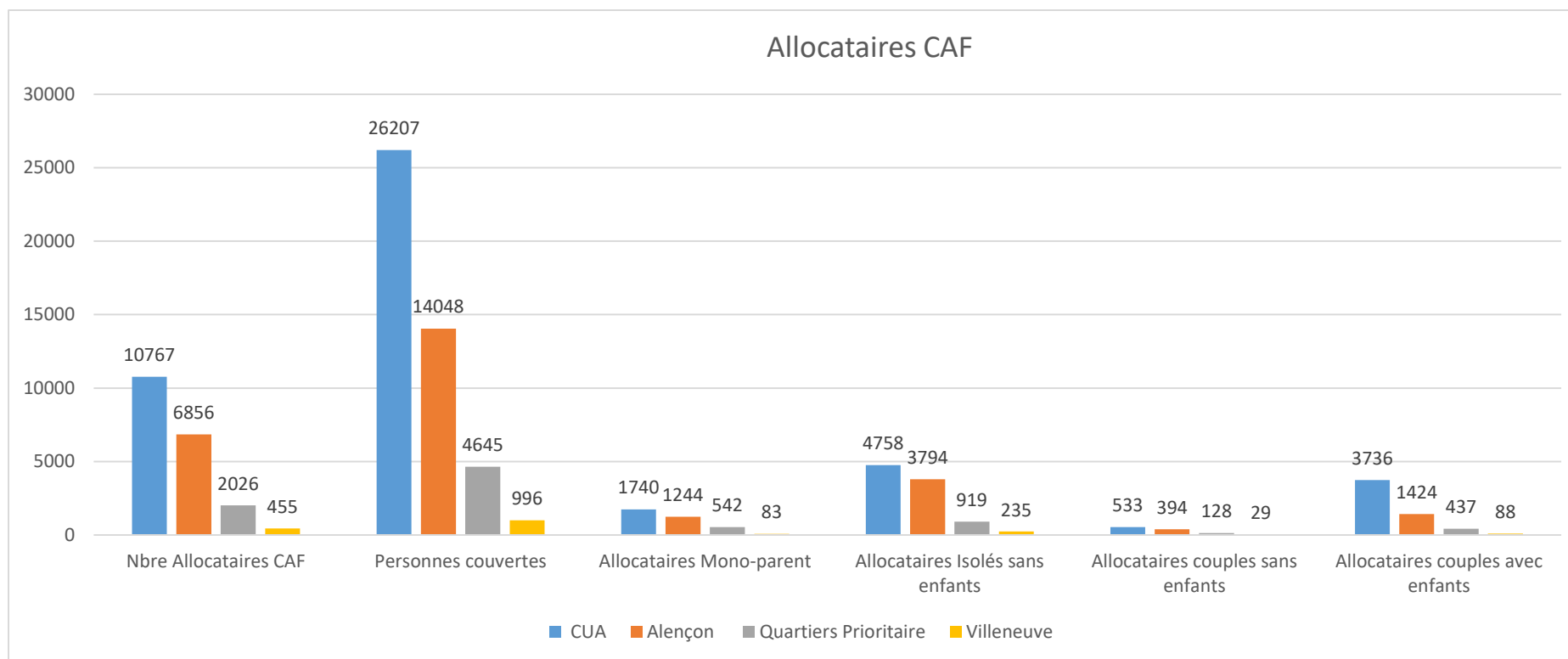
G. Zoom sur le quartier de Villeneuve – Boulevard Duchamp



Les quotients les plus bas sont très présents en Cœur de Ville mais aussi sur Perseigne

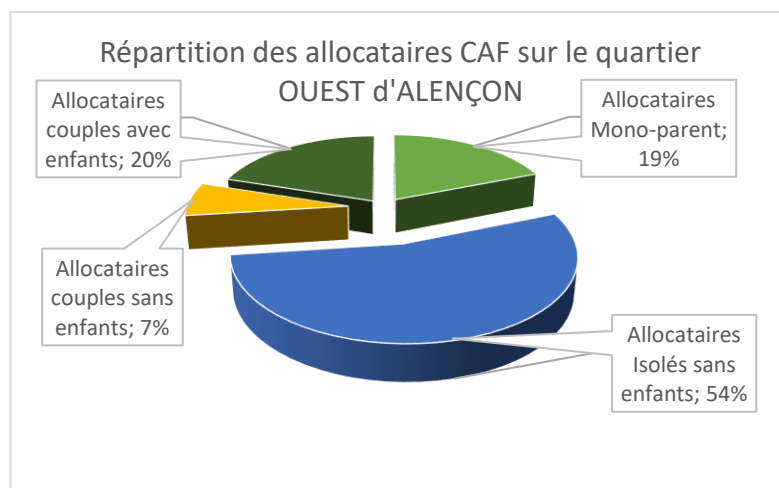
Courteille / Villeneuve et Croix mercier enregistrent proportionnellement un nombre important d'allocataires aux quotients familiaux hauts.
Courteille Villeneuve et Lyautey Croix mercier affichent également un plus faible pourcentage de quotient bas.





Moins peuplé, le quartier de Villeneuve regroupe logiquement moins d'allocataires sur son territoire, 6.6% des allocataires centrés sur la Ville d'Alençon, 7% en personnes couvertes. Cette proportion est sensiblement identique sur chaque élément statistique.



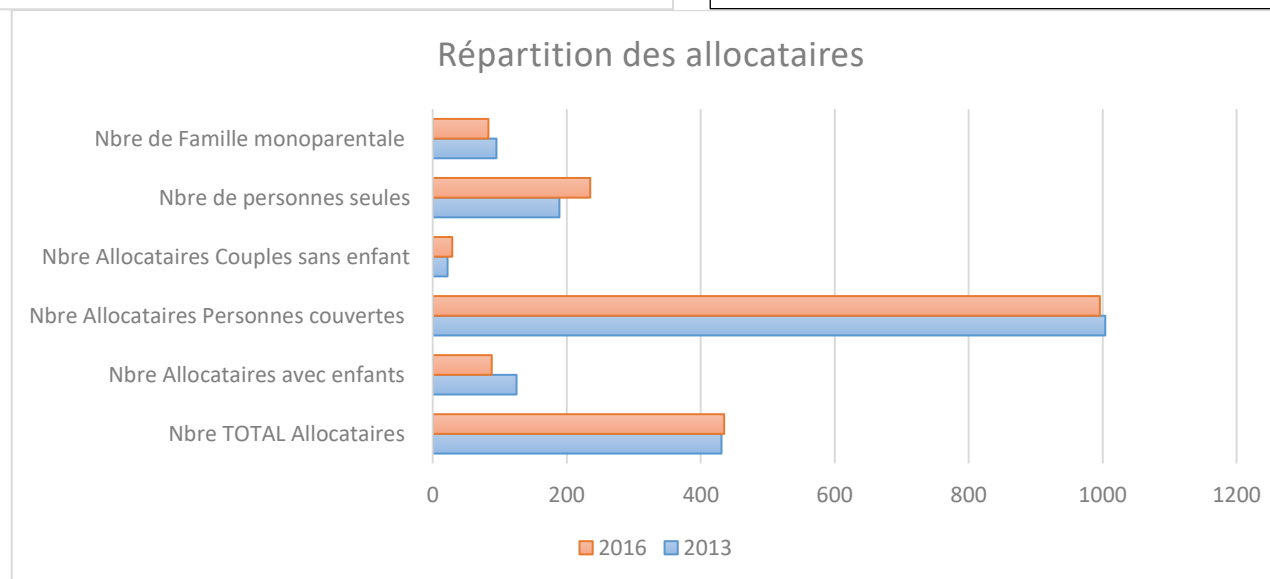


Le nombre d'allocataires a peu évolué sur le quartier depuis 2012 : + 5.57%

Le quartier diminue en représentation de familles en couple avec enfants de façon importante : -29.6%

A l'inverse les personnes seules ou en couple sans enfant ont augmenté fortement avec respectivement : + 24.34% et + 31.82%

La représentation des familles monoparentales a baissé légèrement.



H. Parole des habitants

Dans sa volonté d'intégrer **la parole des habitants comme des partenaires et acteurs sociaux** locaux sur ses activités, le Centre social Edith Bonnem a développé des temps de réflexion, de proposition et d'évaluation participatifs incluant usagers, habitants, bénévoles et partenaires sur la période de octobre 2017 à juin 2018.

- Les 15 mai, le 30 mai et le 6 juin 2018, **trois soirées participatives** ont ainsi été mises en place sur les thématiques suivantes :
 - ✓ Accueil
 - ✓ Halte-garderie & lieu d'accueil parents/enfants
 - ✓ ACM
 - ✓ CLAS
 - ✓ Jeunesse
 - ✓ Famille
 - ✓ Lieu ressource / sorties ateliers parents-enfants
 - ✓ Mobilité
 - ✓ Handicap
 - ✓ Ateliers adultes
 - ✓ Accompagnement associatif
 - ✓ Gouvernance

Une **trentaine d'habitants différents** a participé à ces soirées, accompagnés de partenaires (**CAF de l'Orne, école Robert Desnos, Mission Locale d'Alençon, Relais des assistantes maternelles de la CUA, service Petite Enfance de la CUA, SESSAD, IME la Garenne, assistante sociale du CD 61, Centre Social Paul Gauguin, l'association AGV 61...**).

L'ensemble des retours des soirées participatives se retrouve intégré dans chaque « fiche-évaluation » concernée par la thématique.



- D'autre part des **supports d'expression libre** à destination des habitants concernant leurs attentes en lien avec les actions du Centre Social ont été mis en place sur différents temps.
 - « **Arbre à souhaits** » à l'occasion des 30 ans du Centre Social en octobre 2017
 - **Questionnaires** « Et pour vous le Centre Social de demain c'est ...? » de mai à juin 2018

Les **souhaits** recueillis marquent l'attachement des usagers et habitants au Centre Social et mettent en avant les thématiques d'interventions attendues et vécues :

PARENTALITE – SOLIDARITE - LIEN SOCIAL - VIVRE ENSEMBLE – MIXITE – EDUCATION – OUVERTURE – SOCIALISATION – CONVIVIALITE – EXPRESSION – PARTAGE



PARENTALITE – EDUCATION – SOCIALISATION	LIEN SOCIAL - VIVRE ENSEMBLE – MIXITE – SOLIDARITE – OUVERTURE – CONVIVIALITE - PARTAGE	EXPRESSION DES ATTENTES
- « <i>Je soite que met parent redeviene amoureux</i> » - « Qu'arlequin continue ! » - « <i>J'espère rester longtemps à la Halte-Garderie avec tous mes amis et grandir avec le centre</i> » - « Être aider pour recréer le contact avec ma fille » -« <i>On fait des jeux, il y a des copines</i> » - « Prendre autant de plaisir qu'au 1^{er} jour à être à l'accompagnement scolaire » - « <i>Apprendre le respect et la gentillesse, beaucoup d'activités intellectuelles</i> » - « Qu'on explique à mon petit-fils à quoi sert une bonne éducation et du savoir-vivre. Je souhaite qu'il rencontre des gens qui lui donnent des repères pour grandir et lui apprennent des choses de la vie, tout en le respectant » - « Du respect pour tous !! des cours de français et d'anglais !! » -« J'aime le coin bibliothèque avec les poufs »	- « Pour le bien-être et le partage de tous, petits et grands » - « C'est bien pour les petits, les moyens et les grands. On voit du monde, on parle.... » - « Prendre la vie à pleine main. Profiter de ce que la vie donne... » - « Je souhaite que nous cherchions à voir le verre à moitié plein et que nous positivions les situations. Le CS aide à cela » - « Faire des choses qui permette de faire la vie plus belle ! comme pédaler ensemble... » - « Que le Centre reste ouvert car c'est une vrai famille pour tous ! » - « Centre = Convivialité- entraide- Nombre- Tendresse- Rencontre- ensemble. Que le centre continu à vivre et à faire vivre » - « Tout le monde est gentil. C'est plein d'amis » - « Le Centre social c'est bien. C'est le partage, les gens, les rencontres, la communication, de l'aide et des conseils, et une équipe ouverte. Le	- « Que le Centre s'agrandisse et qu'il continue longtemps, longtemps, encore 30 ans » - « Plein de jeux et des jeux gonflables et des consoles ! » - « Une sensibilisation aux sports de pleine nature » - « Rénover les locaux ! » - « Poursuivre les ateliers informatiques » - « Prévoir un club de baby gym pour les petits et un club de judo » - « Plus de sensibilisation et d'actions en lien avec l'écologie et l'environnement » - « Être Grand ! » - « Des cours de break danse pour des enfants de 7 ans ! » - « Continuer le Hip Hop » - Que ça dure encore 30 ans et +. Que les finances suivent les projets du CS et des



- « Partager avec d'autre parents pour faire des rencontres car ça fait seulement 1 an que nous sommes arrivés »	Centre est pour tous les types, tous les genres et tous les âges » - « C'est Jacqueline qui m'a fait découvrir le Centre. Depuis on est comme des sœurs. » -« Ouverture vers les gens, les idées. C'est ce que permet le centre Social » - « J'ai travaillé ici en tant que bénévole. Tout le monde est très gentil » -« Prendre la vie à pleine main. Profiter de ce que la vie donne... » - « Je souhaite que nous cherchions à voir le verre à moitié plein et que nous positivions les situations. Le CS aide à cela »	personnes. Faire perdurer l'effervescence des échanges et des rencontres dans les lieux » - « Je souhaite aussi encore plus de politesse et de propreté à l'extérieur » - Avoir un lieu sur le quartier pour bricoler et apprendre aux autres à bricoler, réparer ...Une sorte d'atelier partagé ! » - « Ouvrir chacun sur de nouvelles connaissances et nouvelles compétences » - « Faire des choses qui permette de faire la vie plus belle ! comme pédaler ensemble... »
---	--	--

C'est aussi autour d'échanges formels et informels entre l'équipe, les habitants et les partenaires tout au long de l'année, **Accueil quotidien / Temps de travail entre Centres sociaux / Réunions de la CLI d'Alençon / Rencontres Animation de la vie sociale / Réunions d'équipe et Conseils d'Administration / Comités de pilotage (Mobilité, Petite enfance...) / Portes ouvertes / Etc.**, que peuvent se confronter l'ensemble des éléments récoltés.

Ces données enrichies ou contredites permettent d'ajuster le recueil de constats et de sentiments relatifs aux différentes attentes et besoins de la population et du territoire.



I. Politiques sociales actuelles

Le Centre Social est un acteur du territoire qui inscrit son action au service des habitants en s'appuyant sur les politiques locales et nationales en lien avec ses finalités. Support ou accompagnement, elles constituent une part des leviers de mise en place des actions portées par les associations en fonction des finalités de celles-ci.

Dans cette perspective, le Centre Social Edith Bonnem participe, dans la mesure du possible et de ses compétences, à l'élaboration des diagnostics locaux. Il s'est ainsi inscrit autour des dynamiques participatives de réflexion sur :

- ✓ Le diagnostic territorial de janvier 2015 préparatoire au nouveau contrat de ville 2015-2020
- ✓ Le diagnostic de territoire débuté en septembre 2018 et prémices du projet de territoire des 6 à 10 années à venir



❖ CAF-CNAF Convention d'Objectifs :

La nouvelle convention d'objectifs et de gestion entre l'ETAT et la CNAF pour la période 2018 – 2022 décline trois grands axes de d'orientations sur lesquels le Centre Social s'est appuyé pour valider et redéfinir ses actions.

- AXE 1 : AGIR POUR LE DEVELOPPEMENT DES SERVICES AUX ALLOCATAIRES
 - Développer l'offre d'accueil du jeune enfant en luttant contre les inégalités sociales et territoriales et en améliorant son efficience
 - Accompagner les parcours éducatifs des enfants âgés de 3 à 11 ans
 - Soutenir les jeunes âgés de 12 à 25 ans dans leur parcours d'accès à l'autonomie
 - Valoriser le rôle des parents et contribuer à prévenir les difficultés rencontrées avec ou par leurs enfants
 - Créer les conditions favorables à la mise en œuvre des politiques familiales et sociales dans les Outre-Mer
 - Soutenir les politiques du Logement et participer à leur réforme
 - Contribuer à l'accompagnement social des familles et développer l'animation de la vie sociale dans les territoires prioritaires
- AXE 2 : GARANTIR LA QUALITE ET L'ACCES AUX DROITS EN MODERNISANT LE MODELE DE PRODUCTION DU SERVICE
 - Développer l'accès aux droits
 - Renouveler la relation de service
 - Développer l'acquisition dématérialisée et sécurisée de l'information et automatiser les traitements
 - Garantir le versement à bon droit des prestations en sécurisant leur calcul
- AXE 3 : MOBILISER LES PERSONNELS ET LEURS COMPETENCES, MODERNISER LE SYSTEME D'INFORMATION, OPTIMISER LE PILOTAGE ET L'EVALUATION, RENFORCER LES COOPERATIONS.
 - Développer une politique RH adaptée pour accompagner les évolutions
 - Moderniser le système d'information (SI) pour gagner en efficacité et en qualité
 - Renforcer le pilotage de la performance
 - Renforcer les coopérations entre les organismes et entre les branches

De ces trois orientations et particulièrement la première, concernent les centres sociaux. Le premier axe faisant notamment t référence à la **circulaire CNAF N° 2012-13 du 20 juin 2012** relative à **l'animation de la vie sociale** sur un territoire.

Circulaire qui cadre réglementairement les centres sociaux autour de trois finalités définies :



- ✓ L'inclusion sociale et la socialisation des personnes,
- ✓ Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale de territoire,
- ✓ la prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Le premier axe met en avant plusieurs engagements s'articulant sur les actions des Centre Sociaux notamment autour de la Petite Enfance, l'accueil des 3 à 12 ans, les jeunes et plus globalement l'accompagnement à la parentalité

- La prise en compte des familles les plus modestes et vulnérables
- La mixité sociale
- L'accueil des enfants porteurs de handicap
- L'accompagnement à l'éducation dans une démarche de qualité
- L'accessibilité aux loisirs et départ en vacances
- Accompagnement à l'insertion sociale des jeunes et à leur autonomie
- Soutien et accompagnement à la parentalité privilégiant la qualité des liens parents-enfants
- L'accès et l'accompagnement au numérique

C'est aussi plus globalement, dans le cadre de l'animation de la vie social, l'intervention des Centre Sociaux et Espaces de Vie Sociale attendue sur leurs **actions en faveur des familles, de l'accès aux droits, de la lutte contre l'isolement, la citoyenneté et l'implication des jeunes.**

Elle réaffirme clairement le besoin de **cohérence et de dynamiques partenariales** sur les territoires dans le cadre de l'**ANIMATION DE LA VIE SOCIALE** développée par les Centres sociaux. Centrées sur les quartiers prioritaires et les zones de revitalisation rurale, les engagements de la branche sur cette thématique nécessitent une redéfinition des spécificités et compétences des structures AVS afin de développer des interventions complémentaires dans un maillage cohérent de territoire.

- Créer les conditions favorables à **l'insertion (Sociale et professionnelle)**
- Cibler les interventions de travail social sur les **familles vulnérables**
- Concourir à la cohésion des territoires les plus fragiles en y soutenant les dispositifs d'animation de la vie sociale qui répondent aux **besoins d'accompagnement des familles**
- Approfondir l'offre d'**accompagnement des familles et des jeunes** par les structures AVS.



❖ Ville-Etat : CONTRAT DE VILLE

L'élaboration du Contrat de Ville 2015-2020, mise en place sur la base d'une démarche participative et partagée, a été l'occasion pour les acteurs locaux et notamment les Centres sociaux de poser leurs éléments de constats et besoins lié au territoire.

AXE I : COHÉSION SOCIALE

1. ACCES AUX DROITS ET À LA SANTÉ

- a. Favoriser l'accessibilité de tous aux droits et lutter contre le non recours aux droits sociaux
- b. Favoriser la réduction des inégalités sociales et territoriales en matière d'accès aux soins

2. ÉDUCATION JEUNESSE

- a. Favoriser la réussite éducative de tous
- b. Renforcer le rôle des parents dans la réussite éducative de leurs enfants
- c. Valoriser la jeunesse et investir dans les domaines éducatifs (culturels, sportifs, artistiques et de loisirs)
- d. Promouvoir le bien-être des jeunes en contribuant à leur pleine intégration dans la société

3. SOLIDARITÉ ET INCLUSION SOCIALE

- a. Réduire les inégalités et prévenir les ruptures sociales
- b. Favoriser l'approche globale dans l'accompagnement des publics fragiles, touchés par de multiples problématiques
- c. Favoriser les solidarités sociales et intergénérationnelles pour renforcer le lien social

4. TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

- a. Garantir la tranquillité publique
- b. Repenser les modalités de pilotage et de collaboration à l'échelle de la CUA
- c. Lutter contre les violences intrafamiliales et favoriser l'aide aux victimes

AXE II : RENOUVELLEMENT URBAIN – CADRE DE VIE

1. USAGES ET PRATIQUES DE L'ESPACE

- a. Accompagner les changements urbains induits par le PRU par une politique de gestion et entretien des espaces extérieurs cohérente et de qualité
- b. Pérenniser les investissements issus de l'ANRU par la prévention situationnelle



- c. Impliquer les habitants dans la définition et les évolutions de leur environnement

2. HABITAT ET PEUPLEMENT

- a. Favoriser l'adaptation de l'offre à la demande de logements
- b. Lutter contre l'habitat indigne
- c. Contribuer à la transition énergétique des logements
- d. Favoriser les mobilités résidentielles

3. LA PLACE D'UN QUARTIER DANS UN TERRITOIRE DE PROJET

- a. Diversifier les fonctions des quartiers
- b. Favoriser l'accessibilité et les déplacements
- c. Améliorer l'image du quartier
- d. Faire que les quartiers participent activement à la dynamique d'agglomération

AXE III : DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE – EMPLOI – INSERTION

1. DEVELOPPER L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE : CLAUSES SOCIALES

- a. Permettre à un public éloigné de l'emploi d'accéder à une première expérience professionnelle ou de reprendre la vie active après une longue période sans travail
- b. Capter une partie de la population isolée et distante des institutions
- c. Lever les freins à l'emploi

2. DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- a. Renforcer l'articulation des dimensions urbaines, sociales et économiques
- b. Renforcer l'attractivité des quartiers
- c. Consolider la dimension économique des territoires de la rénovation urbaine

3. « DE L'IDÉE AU PROJET » : L'ENTREPREUNARIAT

- a. Détecter, amorcer et soutenir des projets de création d'entreprises dans les quartiers
- b. Développer toutes les formes d'entrepreneuriat



AXE IV : CITOYENNETÉ

1. PARTICIPATION CITOYENNE ET POUVOIR D'AGIR

- a. Concevoir la participation comme pouvoir d'agir des habitants (dire, faire et évaluer)
- b. Renouer avec la dynamique de l'engagement citoyen
- c. Favoriser la cohérence et la complémentarité entre l'action publique et les initiatives citoyennes

2. PROMOTION, ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ ET CADRE RÉPUBLICAIN

- a. Promouvoir l'engagement républicain et revitaliser la citoyenneté
- b. Favoriser la compréhension et l'appropriation par les habitants des politiques publiques
- c. Valoriser la citoyenneté comme vecteur de mieux vivre-ensemble et de renforcement du lien social



❖ CONSEIL DEPARTEMENTAL 61 :

Les lois de décentralisation ont défini plusieurs compétences, obligatoires ou volontaristes aux Conseil départementaux. Plus précisément la loi du 27 janvier 2014 a désigné comme « Chef de file » les départements en matière

- D'aide sociale
- D'autonomie des personnes
- De la solidarité des territoires

L'action Sanitaire et sociale se dégageant comme une vocation première des Conseil Départementaux autour des publics :

- Enfants
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Bénéficiaires du RSA

Pour le Département de l'Orne, la mission globale de solidarité se traduit auprès des différents publics de la façon suivante :

LES SENIORS, qui bénéficient d'une attention particulière, sur l'autonomie, la santé, le logement, les transports et l'accessibilité, activités socioculturelle.

LA PETITE ENFANCE, L'ENFANCE ET LA FAMILLE ou le CD61 intervient en matière d'accompagnement à la parentalité et la protection de l'enfance sur les domaines de la maternité, les accueils et modes de garde, la santé.

LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP inscrites dans le cadre d'un schéma départemental mettant en avant La Prévention, L'Accompagnement, l'Adaptation et la Diversification avec une politique centrée sur l'autonomie.

LES PERSONNES BENEFICIAIRES DU RSA ou la politique d'insertion est définie dans le cadre d'Un Programme Départemental d'Insertion et d'un Programme local d'insertion et de cohésion Social centré sur 4 territoires dont celui d'Alençon. Celle-ci prend appui sur 3 point fondamentaux défini par le CD61

- une politique territorialisée construite avec les professionnels et les acteurs de terrain
- un référent unique (social ou professionnel) qui accompagne chaque bénéficiaire du RSA
- une logique de droits et de devoirs renforcée.



❖ CUA : Orientations

L'accompagnement des Centres sociaux locaux s'inscrit dans le champ de compétences de la Communauté Urbaine d'Alençon. Celle-ci a souhaité à ce titre définir un cadre de référence réaffirmant la légitimité des centres sociaux comme acteurs nécessaires dans la définition et la mise en œuvre d'un projet de développement social du territoire, en privilégiant la participation et l'engagement des habitants.

Cette démarche s'inscrivant naturellement autour un **partenariat** initié et développé répondant à la **façon d'agir des Centres Sociaux**. Plus globalement le travail des Centres sociaux est encouragé à créer les conditions visant à mettre en exergue et optimisation de leurs spécificités, dans le respect d'une complémentarité avec les missions prioritaires de chaque acteur et partenaire.

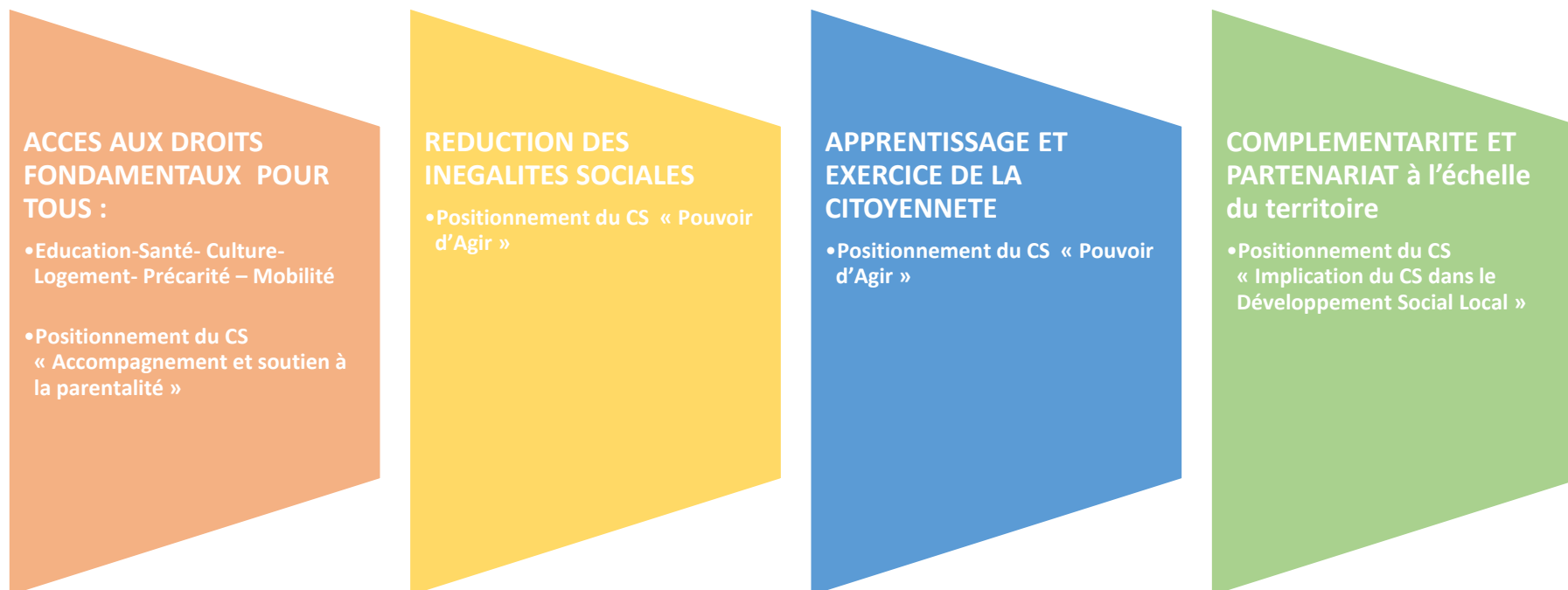
ORIENTATIONS COMPLEMENTAIRES A LA VOCATION GLOBALE ET TRANSVERSALE DES CENTRES SOCIAUX :

- Projet de territoire et dimension Communautaire
 - « Aller vers » : Favoriser la délocalisation d'activités et de projets sur l'ensemble du territoire
 - « Accueillir » : Favoriser la mobilité et l'accueil de nouveaux publics en adaptant notamment les partenariats, les modes de communication et les moyens d'accompagnement
- Insertion dans la société locale des 16-25 ans
 - Proposer des actions adaptées et complémentaires à l'existant contribuant à réduire les inégalités dans l'usage du numérique
 - Contribuer à l'acquisition de nouvelles compétences (Instrumentales, informationnelles, voire stratégique) œuvrant en faveur d'une éducation à la citoyenneté
- Accès aux pratiques culturelles et sportives
 - Proposer des actions adaptées aux publics et complémentaires à l'offre existante
 - Accompagner vers des acteurs œuvrant dans ces champs d'activités
- La Parentalité :
 - Accompagner les parents dans leur fonction parentale
 - Relayer les acteurs compétents
- Accès aux droits des citoyens
 - Contribuer à un accès facilité à l'information et aux services publics
 - Orienter les citoyens-usagers vers les institutions, organismes compétents
- Développement associatif local et accompagnement dans l'exercice de la citoyenneté



- Accompagner l'émergence ou la consolidation de projets d'associations
- Encourager la participation des habitants
- Soutenir les projets et initiatives visant à développer la capacité d'initiative et l'autonomie

Synthèse des politiques locales





J. Evaluation actions du précédent contrat de projet



SECTEUR ACCUEIL

Dans le précédent contrat de projet du centre, la fonction accueil n'avait pas été prise en compte comme une action à part entière. Cependant, cette fonction accueil a une place centrale au sein du centre social, qui nécessite de l'intégrer au projet global de la structure.

L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, il reçoit l'ensemble des adhérents et usagers du centre : accueil physique, téléphonique, mail.... Il représente également le lien au sein de l'équipe du centre, mais aussi avec les partenaires extérieurs.



- Permettre la convivialité
- Favoriser l'échange et la communication
- Informer et orienter le public

2015	2016	2017
1514 usagers + adhérents	1640 usagers + adhérents	1627 usagers + adhérents

1. Points forts

L'accueil est la pièce maîtresse du centre.

Des compétences :

- Apport de réponses positives et rassurantes, de renseignements, d'informations
- Orientation
- Personnel polyvalent : une réponse à chaque demande
- Écoute, disponibilité
- Service rendu
- Connaissance du public et sensibilité aux attentes

Un savoir –être :

- Sourire, amabilité, joie, proximité
- Convivialité, favorise l'échange
- Horaires modulables en fonction des besoins (vacances scolaires...)

2. Points faibles

- Interruption du travail, « débordé » : trop de tâches différentes et simultanément
- Difficultés liées à l'immédiateté des demandes
- Questionnement quant aux limites de cet accompagnement
- Lieu dédié à l'accueil : espace non adapté au respect de la confidentialité (manque « d'intimité ») et à la convivialité
- Transversalité difficile avec les autres secteurs du centre



- Ressources humaines : un poste non pérenne sur l'accueil
- Communication inter-secteurs insuffisante : répercussion sur la communication des activités auprès du public et difficulté à relayer
- Non-prise en compte par les autres secteurs du centre de l'accueil comme un secteur à part entière

3. Souhaits et attentes

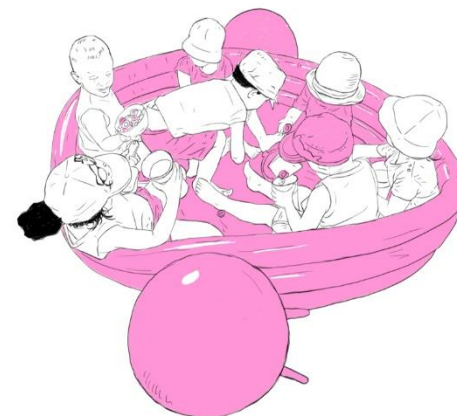
- Réaménager l'espace accueil, nouvelle machine à café : faire en sorte que chacun s'y sente bien, pour avoir envie d'y revenir
- Etendre les plages horaires et combler des plages horaires plus atypiques (avant 9h, entre 12h et 14h et après 18h) : nécessité de deux postes à l'accueil
- Développer le sentiment d'appropriation de cet espace accueil par les habitants
- Trouver des outils permettant le recensement des besoins et envies des usagers et habitants pour impulser des projets adaptés
- Avoir un « accès numérique » autonome, en complément du dispositif service numérique
- Effectuer des formations complémentaires pour les référents accueil
- Favoriser le partage d'expériences avec d'autres centres sociaux
- Permettre que la fonction accueil soit portée collectivement par l'ensemble de l'équipe, qu'elle soit reconnue et repérée comme une action à part entière



SECTEUR PETITE ENFANCE

Le secteur Petite Enfance du centre social se compose de la Halte-garderie, d'Arlequin – lieu d'accueil parents-enfants, et des ateliers des parents.

Initialement les ateliers étaient intégrés au secteur Famille. Cependant des liens se sont rapidement tissés entre les parents participant aux ateliers et les activités du secteur petite enfance. De plus l'animation est assurée par la responsable du secteur petite enfance, c'est pourquoi il semblait plus cohérent de les rattacher à ce secteur.



La halte-garderie est un mode de garde occasionnel d'enfants âgés de 3 mois à 4 ans. Elle se situe au sein du centre social et est ouverte les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h. Le tarif est calculé en fonction des ressources familiales et de la composition du foyer.

- Continuer l'élargissement de ce moyen de garde 3 mois-4 ans et donner la possibilité de garde occasionnelle.
- Favoriser la socialisation et la préscolarisation des enfants en douceur
- Permettre la mixité sociale et l'intégration des enfants évoluant différemment
- Accompagner et orienter les parents dans la résolution de leurs difficultés repérées
- Être Emploi –tremplin avec formation pour les personnes embauchées

Nombre d'heures de présences réalisées

2015	2016	2017
7264	9494	13200

1. Points forts

- La flexibilité et la souplesse du lieu en fonction des besoins des familles
- La proximité du lieu pour les gens du quartier
- Pour les enfants :
 - Préparation à l'école : le vivre-ensemble, la sociabilisation, les règles de vie, le développement de la faculté d'adaptation
 - Ouverture vers l'extérieur, éveil de l'enfant et stimulation
- Pour les parents :
 - Des échanges : entre les parents et avec les professionnels
 - Découverte des capacités de son enfant dans un autre environnement
 - Du temps pour soi
 - Une orientation et un accompagnement vers les partenaires



2. Points faibles

- Pas de restauration possible le midi
- Amplitude horaire sur la journée
- Fermeture le mercredi
- Horaires d'ouverture pas toujours adaptés au projet professionnel des parents (horaires atypiques)
- Les locaux : besoin de plus d'espace et rénovation du lieu
- Difficulté d'intégration des enfants allophones (barrage de la langue) : liée à la séparation avec le parent et à l'intégration au groupe

3. Souhaits et attentes

- Mutualiser avec d'autres structures petite enfance afin d'augmenter le temps d'ouverture (notamment vacances scolaires)
- Elargir les temps d'accueil : 5 jours par semaine
- Permettre la prise de repas le midi :
 - Permettre aux parents de déjeuner avec leur enfant au sein du centre social (pendant la fermeture méridienne de la halte-garderie)
 - Permettre aux parents d'apporter le repas qui sera servi par l'équipe de la halte-garderie
- Pérenniser l'équipe de la halte-garderie
- Favoriser la mixité homme femme au sein de l'équipe
- Développer les sorties sur l'extérieur
- Poursuivre le travail sur l'intégration des enfants en situation de handicap
- Rénover les locaux de la halte-garderie
- Développer de nouveaux partenariats notamment pour l'accueil d'enfants allophones et de leurs parents
- Permettre la mise en place de « passerelles » entre la halte-garderie et les écoles maternelles, l'ACM, les crèches... à travers un travail en partenariat
- Poursuivre le travail en lien avec les services de la PMI du département



Arlequin représente un lieu spécifique et adapté ouvert à tout enfant de moins de 4 ans, accompagné de son (ses) parent(s), ou d'un adulte de la famille. Il se situe au sein du centre social.

- Etre lieu ressource pour les parents
- Confirmer les parents dans leurs compétences. Découvertes mutuelles des potentialités de chacun
- Favoriser les échanges et l'écoute. Faire émerger des solutions
- Accompagner et orienter des familles en difficulté parentale
- Permettre un accueil sécurisant, ouvert et quelques fois individualisé

Nombre d'enfants accueillis

2015	2016	2017
159	162	163

Nombre de présences d'enfants accompagnés

2015	2016	2017
1614	1876	1674

1. Points forts

- Ethique du lieu : confidentialité, non jugement, charte d'accueil
- Mixité
- Estime de soi, respect de l'autre, acceptation de l'autre
- Bienveillance, accueil
- Flexibilité des horaires

Parents



- Ouverture vers les autres : rompre l'isolement, échanger entre parents, lieu social pour les adultes et les enfants
- Distraction
- Lieu ressourçant et reposant, et ainsi plus de disponibilité pour l'enfant
- Rencontre, relation qui se poursuit à l'extérieur
- Connaissance sur la petite enfance, orientation vers des structures plus spécialisées et possibilité d'organiser des groupes de parole entre parents animés par un psychologue
- Facilité d'accès vers la halte-garderie car même accueillant

Relation parents – enfants :

- Une communication différente entre l'enfant et ses parents : dimension collective et lieu différent du domicile
- Moment de partage
- Autre regard sur l'enfant
- Temps bébé favorise la qualité des premiers liens

Pour les enfants :

- Partage entre enfants
- Vie en collectivité et cadre posé par d'autres adultes

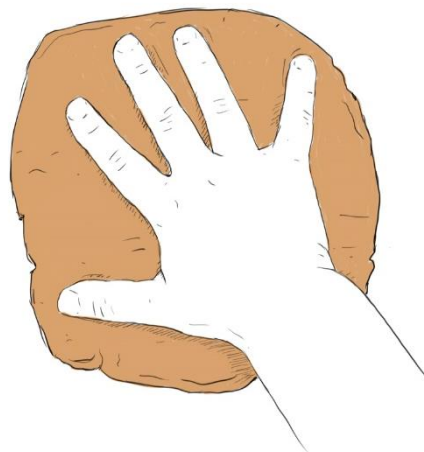
2. Points faibles

- Questionnement autour de la relation de proximité entre accueillant et accueilli (tutoiement...), sur la part de responsabilité des parents dans le fonctionnement du lieu
- Manque de respect de la confidentialité de la part de certains parents
- Arrêt de programmation d'activités mensuelles
- Gestion du groupe : regard pas toujours positif sur la relation d'autres parents avec leur enfant, agressivité de certains enfants qui déstabilisent le groupe...
- Utilisation du téléphone portable sur les temps Arlequin
- Accueillantes sollicitées en dehors du lieu et donc moins disponibles
- Difficultés à gérer la fin de l'accueil, pour les parents, après les 4 ans de l'enfant



3. Souhaits et attentes

- Ouvrir sur des publics éloignés de ces actions
- Favoriser la participation des parents : proposition, mise en œuvre d'activités...
- Proposer un ensemble de possibilités d'activités pour guider les parents
- Créer une équipe d'accueillants pluridisciplinaire
- Travailler avec les parents sur la transition lorsque leur enfant a plus de 10 mois et change « d'espace » au sein d'Arlequin, ou lorsqu'il atteint l'âge des 4 ans
- Développer la communication
- Mettre en place des ateliers de gestes aux premiers secours en direction des enfants



Les ateliers « parler pour que les enfants écoutent et écouter pour que les enfants parlent » et « relation frères / sœurs » se déroulent sur 3 cycles de 7 ateliers par an, chaque cycle dure environ 3 mois. Ils sont proposés aux parents et professionnels.

Les 7 ateliers abordent différentes thématiques :

- L'écoute des émotions
 - La coopération
 - Comment éviter les punitions
 - L'estime de soi
 - Le compliment descriptif
 - La valorisation de l'autonomie de l'enfant
 - Le travail sur « les étiquettes » et rôles donnés aux enfants
- **Favoriser et développer l'acquisition « d'outils » de soutien à la parentalité.**
 - **Favoriser la réflexion des parents sur leur capacité à s'interroger et à communiquer différemment avec leur(s) enfant(s)**
 - **Comprendre ensemble pourquoi nos demandes de parents restent souvent sans réponse et occasionnent de multiples conflits**
 - **Favoriser la bientraitance de chaque parent**

24 parents accueillis sur les ateliers par an depuis la création.

1. Points forts

- Ethique du lieu : confidentialité, non jugement sont des engagements de base de tout le groupe
- Local sécurisant et lieu convivial
- Mixité sociale
- Gratuité
- Création de liens sociaux
- Renforcement de l'éducation positive des parents, valorisation des parents sur le fait qu'ils se questionnent
- Considération différente de son enfant
- Facilité pour anticiper des événements difficiles à vivre pour l'enfant plutôt que de les attendre ou de les provoquer



- Expression en groupe de ce que ces outils apportent comme changement et les difficultés rencontrées
- Découverte et entraide du groupe, des liens se créent et peuvent perdurer
- Utilité dans le quotidien
- Intégration de plusieurs pères en cours de cycle au sein d'un groupe déjà constitué
- Implication des couples de parents
- Possibilité de mode de garde gratuite durant les ateliers
- Méthodologie utilisée : l'expression des difficultés rencontrées et les mises en situation permettent une réelle prise de conscience, lien avec les livres disponibles au lieu-ressources
- Ateliers qui libèrent la parole

2. Points faibles

- Malgré des certitudes sur le bien-fondé des outils, l'application au quotidien reste difficile
- Peu de pères présents sur les ateliers
- Besoin d'outils ou d'actions complémentaires réalisés en amont afin de préparer les parents les plus en difficulté éducative
- Expression de certaines souffrances anciennes et qui doivent être prises en charge
- Manque de supports vidéo
- Difficultés à adhérer à la dynamique de groupe lorsqu'il y a trop de différences éducatives
- Au sein des couples présents : dévalorisation d'un des deux parents dans sa pratique éducative

3. Souhaits et attentes

- Mettre en place un bilan quelques mois plus tard, après avoir mis en pratique et réajuster en fonction des besoins
- Développer des ateliers en direction de « public spécifique » : mères ou pères seuls, hommes, couples pour que chacun puisse se retrouver dans la situation de l'autre...
- Délocaliser les ateliers sur d'autres quartiers de la Ville



SECTEUR ENFANCE JEUNESSE

Le secteur Enfance Jeunesse se compose principalement de l'Accueil Collectif de Mineurs, du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, et de l'Espace dédié aux Jeunes (12-17 ans).

Suite à la mise en œuvre des Temps d'Accueil Périscolaire par la Ville d'Alençon, l'équipe du secteur Enfance Jeunesse a assuré ces temps d'animation au sein des écoles Robert Desnos, Emile Dupont et Masson. Au vu de l'évolution du contexte législatif, cette action n'est pas renouvelée en septembre 2018.

Un nouveau dispositif a été créé au sein du centre et rattaché au secteur Enfance Jeunesse : le dispositif Tous Han'semble. Ce dernier permet d'inclure les enfants porteurs de handicap au sein des activités du Centre : Halte-garderie, ACM, sorties familles...

Une jeune équipe compose le secteur Enfance Jeunesse. Les animateurs sont notamment en contrat aidé, ce qui leur permet de bénéficier d'une expérience professionnelle et de pouvoir se former. Cependant ce type de contrat ne permet pas de consolider une équipe stable et pérenne, et fragilise le secteur et ces actions.



L'ACM accueille des enfants âgés de 3 à 18 ans sur le temps des vacances scolaires et les mercredis.

L'accueil est reparti sur plusieurs sites : Condé-sur Sarthe, école maternelle Robert Desnos et le centre social.

- Favoriser l'autonomie et l'épanouissement des enfants et jeunes, en respectant leur rythme de vie
- Favoriser la découverte culturelle et l'accès aux loisirs
- Développer l'apprentissage à la socialisation, de la citoyenneté et du respect de l'environnement
- Associer les familles et parents à la vie de l'accueil de loisirs et à son évolution
- Permettre à l'enfant d'être acteur de ses loisirs

Nombre d'enfants inscrits par demi-journées

	2015	2016	2017
3 - 6 ans	668	1060	687
6 -12 ans	1243	1609	1173

1. Points forts

- Grande souplesse pour les familles dans les inscriptions
- Diversité des activités
- Bonne relation parents et animateurs
- Equipe animation et son savoir-faire
- Grande mobilité et adaptabilité aux besoins des familles
- Mixité sociale
- Lien entre les différents groupes d'âge
- Partenariat et projets communs
- Inscription de l'ACM au sein d'un réseau de professionnels pour une prise en charge globale de l'enfant



2. Points faibles

- Deux lieux d'accueil différents en fonction de l'âge
- Inscription à la demi-journée ne permettant pas la mise en place de projet à moyen ou long terme
- Inflexibilité sur l'inscription des enfants en fonction de leur âge (date anniversaire) et non de l'année de naissance : décalage avec l'école par rapport à la classe de l'enfant
- Pas de restauration collective
- Manque de transversalité entre les secteurs
- Locaux inadaptés
- Précarité des emplois et fragilité quant à la pérennité de l'équipe en place
- Difficultés à mettre en place des projets éducatifs à moyen ou long terme
- Formation des animateurs : indisponibilité dans les actions au quotidien et difficulté d'implication

3. Souhaits et attentes

- Favoriser la parole et la prise d'initiatives des enfants, développer la mise en place de projet participatif
- Envisager une ouverture sur toute la période estivale
- Développer les sorties sportives et culturelles
- Permettre une inscription des enfants en fonction de leur année de naissance et non de leur âge
- Mettre en place des actions en lien avec les différents secteurs du centre social
- Favoriser l'implication des parents : dans la participation à des actions et des sorties
- Impliquer les parents dans l'écriture du projet pédagogique, tenir compte des besoins et attentes des parents concernant l'accueil de leurs enfants



- Développer un soutien à la scolarité destiné aux enfants, jeunes et aux parents, dans un cadre adapté et opérationnel, avec des intervenants divers et qualifiés
- Favoriser l'autonomie, l'ouverture culturelle et l'estime de soi chez l'enfant
- Développer un travail de partenariat et de complémentarité avec la famille et l'école
- Valoriser les capacités et compétences des parents dans leur rôle d'acteur de l'éducation
- Permettre aux parents d'être accompagnés dans la « lecture » et le suivi du parcours scolaire de leur enfant

Nombre d'enfants accueillis sur le dispositif CLAS

2014/2015	2015/2016	2016/2017
46	42	45

1. Points forts

- Lien avec l'école : échanges quant aux situations des enfants, à leurs difficultés, mais également quant à des projets à construire
- Fréquentation importante des enfants du quartier
- Présence régulière et implication des bénévoles
- Prise en charge des enfants dès la sortie de l'école
- Apprentissage facilité par la prise en charge des enfants par une tierce personne : moins de tensions qu'à la maison
- Aide aux leçons scolaires et soutien éducatif individualisé
- Accessibilité

2. Points faibles

- Questionnement sur la gratuité du goûter
- Confusion entre les objectifs du CLAS et « l'étude » (l'aide aux devoirs)
- Pas de partenariat avec l'école quant à l'orientation des enfants sur le dispositif
- Encadrement insuffisant
- Implication des parents insuffisante
- Le centre n'a pas d'interaction avec les parents en ce qui concerne la scolarité de leur enfant
- Equipe de bénévoles non formée

3. Souhaits et attentes

- Développer des actions citoyennes,
- Structurer le temps CLAS en fonction d'un planning respectant le rythme de l'enfant
- Favoriser l'accès des enfants ayant des difficultés d'apprentissage,
- Développer l'ouverture sur l'extérieur : vers les équipements de droit commun et les activités socioculturelles,
- Organiser des réunions trimestrielles avec l'école, l'équipe enseignante et les parents pour aborder l'évolution de la situation de chaque enfant,
- Favoriser la présence des parents et leur implication,
- Construire un projet commun avec les bénévoles, l'équipe du secteur enfance jeunesse et l'école pour une dynamique collective et cohérente.



1. Points forts

- Points forts pour les ados
- Faire des sorties
- Aider les animateurs, organiser des grands jeux pour les enfants de l'ACM (3-6 et 6-12 ans)
- Etre libre
- L'ambiance, les animateurs sont sympas, distraction, lieu d'échanges et d'écoute

2. Points faibles

- Jeunes pas suffisamment nombreux
- Ouverture de l'espace jeunes :
 - Pas assez de sorties pendant les vacances de 2 semaines, de grandes animations, de jours d'ouverture du centre,
 - Pas d'accueil le mercredi
- Horaires : 13h30 c'est trop tard
- Manque un lieu identifiable et identifié
- Salle isolée loin de tous les regards et les oreilles
- Fonctionnement :
 - Pas de projet à long terme
 - Pas suffisamment de liberté et d'autonomie
 - Pas suffisamment de confidentialité
 - Manque de communication
 - Pas assez d'échanges avec les autres structures
 - Pas assez d'animateurs et difficultés liées aux changements d'animateurs

3. Souhaits et attentes

- Développer les soirées et les sorties, augmenter le nombre de places sur les sorties, étendre les horaires d'ouverture (notamment le samedi)
- Envisager un projet de voyage en Europe
- Mettre en place des rencontres intergénérationnelles, et des rencontres avec d'autres centres, faire des sorties communes
- Développer le projet de la boutique ados, communiquer sur cette action
- Mettre en place un lieu identifiable et identifié comme Espace ados
- Créer des projets à l'année, à plus long terme



1. Points forts

Mixité qui permet :

- Reconnaissance de l'autre, changement du regard sur les autres
- Tolérance
- Ecoute et sensibilisation aux handicaps
- Valorisation du jeune

L'intégration au sein du groupe :

- Permet l'accès à un dispositif de droit commun pour tous
- Solidarité
- Plaisir d'être avec d'autres enfants
- Intégration

L'action représente également :

- Du soutien pour les familles
- Entraide
- Conseils

2. Points faibles

Equipe :

- Manque de formation
- Equipe non permanente
- Plus d'encadrants et des animateurs spécialisés
- Difficultés de communication avec certains jeunes sujets à des troubles du langage, difficultés pour aller vers les autres



Lieu :

- Espace non adapté
- Espace trop petit
- Manque d'activités adaptées

3. Souhaits et attentes

- Créer une équipe compétente, formée et permanente
- Mettre en place un lieu adapté identifié
- Développer des temps de rencontres entre parents
- Mettre en place une équipe « handicap »
- Communiquer sur l'action auprès des professionnels
- Formaliser le partenariat
- Pérenniser l'action à long terme
- Pouvoir accueillir plus d'enfants
- Faire des activités pour canaliser l'enfant et augmenter le nombre de sorties (piscine, équitation, balade forêt....)
- Favoriser des interventions extérieures pour informer sur le handicap



SECTEUR FAMILLE

Le secteur Famille se compose principalement de l'action Culture pour tous, Rencontres solidaires et festives et des Vacances familles.

Suite à l'observation et l'écoute des besoins des usagers du centre social, ainsi que des attentes exprimées par nos divers partenaires de terrain, une nouvelle action de soutien à la parentalité a été mise en place en 2017 : les ateliers et sorties parents-enfants. Cette action intègre le contrat de projet 2019-2022.

Une seule personne coordonne l'ensemble de ce secteur et ses actions, ce qui s'avère complexe lors des périodes de forte activité.

L'accompagnement d'un volontaire en service civique a débuté en 2018, sa mission concerne le soutien aux démarches numériques.



- Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture des familles
- Créer et renforcer les liens sociaux entre les familles
- Favoriser l'implication des parents dans la construction de leurs loisirs
- Développer une dynamique culturelle au sein du quartier de Villeneuve
- Favoriser la solidarité, le lien entre les différents publics

	2015	2016	2017
Nombres de sorties	36	37	9
Nombre d'inscriptions	381	671	224
Nombre d'inscriptions en famille	88	113	165
Nombre de personnes seules	135	189	59
Alençonnais	219	325	149
CUA	349	583	203

En 2017, une nouvelle action appelée « Sorties et ateliers parents-enfants » a été mise en place. Cette nouvelle action explique la baisse significative du nombre de sorties « Culture pour tous » quantifiée en 2017 qui intégrait jusqu'alors les sorties parents-enfants.

1. Points forts

- Participation : permet des rencontres, de rompre l'isolement, de créer du lien
- Ouverture : permet de sortir du quartier, de découvrir, de s'aérer
- Partage : entraide, confiance en soi
- La tarification dégressive favorise la participation des familles. Il en résulte une diversité des publics accueillis.
- La mixité sociale et la mixité intergénérationnelle constatées sur chaque sortie ont favorisé le lien social, les échanges et les découvertes culturelles. L'accompagnement du public par la référente famille a facilité la découverte des sites culturels au sein des grandes villes.

2. Points faibles

- Peu de transversalité avec les autres actions du centre
- Capacité d'accueil insuffisante pour certaines sorties par rapport à la demande

3. Souhaits et attentes

- Augmenter le nombre de places disponibles
- Etre acteur des sorties : choix, organisation, encadrement...
- Favoriser des projets d'autofinancement
- Développer les sorties culturelles, notamment vers les équipements culturels du territoire
- Mettre en avant le coût global réel d'une sortie pour permettre aux bénéficiaires d'en avoir conscience (notion de responsabilisation)
- Accompagner et sensibiliser sur les actions du territoire, valoriser la dynamique du quartier, de la commune et des alentours



- Lever les freins financiers, logistiques, psychologiques rencontrés par les parents pour réaliser leur projet familial de vacances.
- Valoriser les parents dans leurs compétences.
- Tendre vers une autonomisation des parents.
- Créer une ambiance conviviale entre les familles.

Jusqu'en 2016, un seul type d'accompagnement était proposé.

Depuis 2017, plusieurs types d'accompagnement sont proposés aux familles selon leur degré d'autonomie :

- Pour les familles bénéficiaires de l'aide VACAF : séjours de vacances en famille au mois de juillet, préparés et accompagnés par l'animatrice et les bénévoles du centre, accès sous conditions
- Pour les personnes ayant un revenu fiscal < à 1000 € et suffisamment autonomes : mise en place de bourses solidarité vacances qui permettent un départ en vacances adapté au budget des familles.

	2015	2016	2017
Séjour villages vacances	8 familles	8 familles	8 familles
Accompagnement individualisé au départ en vacances	Aucune	Aucune	23 familles

1. Points forts

- Découverte de nouveaux sites, sortie « prolongée » du quartier
- Autonomie
- Partage en famille
- Insertion sociale
- Création de lien entre les familles : avant le départ, pendant et maintien du lien par la suite
- Soutien quant à la confiance en soi, permettant de lever les freins au départ
- Sensibilisation au savoir-être

2. Points faibles

- Difficulté d'impliquer tous les bénéficiaires en même temps que les ateliers collectifs de préparation : situation personnelle diversifiée
- Anxiété et peur de l'inconnu, sentiment de ne pas être en capacité à gérer
- Départ grands-parents / petits-enfants impossible
- Les familles ne participent pas au choix du lieu du séjour
- Désistement tardif des familles, notamment lié au projet professionnel de la personne (prioritaire sur les vacances)
- Difficultés à se projeter dès janvier pour le mois de juillet
- Ateliers pas toujours adaptés en fonction des besoins et des attentes de chacun

3. Souhaits et attentes

- Poursuivre les séjours pour permettre les premiers départs en vacances
- Développer les actions vacances en hiver
- Favoriser l'expression des envies des habitants, leur participation aux activités : de l'élaboration à la mise en place
- Permettre la création d'une instance représentative des familles au sein du centre
- Soutenir les familles dans des actions d'autofinancement



- Favoriser l'ouverture à la culture et aux loisirs pour tous dans une dynamique participative et collective.
- Créer du lien avec les habitants les plus éloignés du centre social et renforcer l'existant.
- Favoriser les échanges, l'expression des habitants et entre habitants du quartier.
- Rompre l'isolement et répondre aux besoins de reconnaissance et de valorisation des habitants.

4 évènements ont été organisés chaque année :

- ✓ Courant mai : fête du jeu
- ✓ Fin juin : Voilà l'été : animations gratuites pour tous et soirée concert en extérieur (animations de plein air gratuites suivi d'un repas et d'un bal)
- ✓ Semaine de la mobilité : depuis 2016, courant septembre
- ✓ Repas de fin d'année : fin décembre

Chaque année, en moyenne :

Fête du jeu	Voilà l'été	Fête de la mobilité	Repas de fin d'année
200 personnes	200 personnes	200 personnes	100 personnes

Pour chaque évènement, 15 bénévoles participent à la création des décors, à l'installation du matériel et/ou co-animent des stands de jeux, proposent des spectacles avec l'équipe d'animation.

1. Points forts

- La transversalité de l'action : Les évènements permettent aux usagers de découvrir l'ensemble des actions du centre social et d'accéder à de nouveaux services.
- La gratuité des évènements permet de toucher un large public.
- Chaque évènement permet des rencontres, de rompre l'isolement, de créer du lien
- La diversité des animations proposées sur chaque évènement permet de toucher un public au profil varié.
- La garderie gratuite proposée pendant les ateliers collectifs de préparation des évènements facilite la participation des parents qui ont des enfants en bas âge.
- A travers une thématique unique, chaque secteur du centre social propose des animations.



2. Points faibles

- La dynamique participative reste limitée.
- La capacité d'accueil de la salle polyvalente limite le nombre de participants au repas de fin d'année.
- La communication externe reste insuffisante.

3. Souhaits et attentes

- Redynamiser l'implication des usagers dans la construction et la mise en œuvre des événements
- Maintenir la gratuité
- Développer l'implication du centre social sur le festival Culture organisé par la ville d'Alençon courant février
- Proposer un événement autour de la famille



- **Soutenir la fonction parentale.**
- **Proposer un espace ressource, des temps d'expression et d'information pour les familles un lieu d'écoute et de parole, de socialisation, de transition, de bien-être, de prévention, d'information.**
- **Faciliter l'accès de la documentation aux différents publics, en fonction de leur disponibilité. permettre aux parents d'être rassurés sur leurs pratiques par la rencontre de professionnels de l'enfance.**

Depuis la mise en place du projet en 2011, les temps d'ouverture du lieu ressource touchaient essentiellement les parents d'Arlequin. En 2017, la mise en place de permanence sur le lieu de travail des professionnels de la Petite Enfance a permis de développer considérablement le profil des professionnels utilisateurs du service.

Critères d'évaluation / Année	2015	2016	2017
Nombre de documents empruntés	207	300	459
Nombre d'emprunteurs différents	59	38	114
Nombre de parents différents	32	29	54
Nombre de professionnels différents	27	11	60
Dont nb d'assistantes maternelles	24	11	51

1. Points forts

- Un espace de documentation pour tous : parents et professionnels
- Un accès à la documentation simple et gratuite, adapté aux possibilités des utilisateurs
- Un espace d'écoute et d'expression pour les parents et les professionnels.
- Un rayonnement d'intervention élargi : Depuis 2017, le lieu ressource est intervenu sur les 2 Multi accueil d'Alençon (Perseigne et Courteille), les différentes permanences RAM sur la CUA et les 2 Lieux d'accueil Enfants Parents de la ville d'Alençon.



2. Points faibles

- La durée du prêt : actuellement 1 mois
- Manque de lisibilité de l'action (pas uniquement une bibliothèque)
- L'offre documentaire sur certaines thématiques est parfois limitée ou inexistante
- Les supports de communication (affiches, tracts) ne sont pas actualisés et pas assez diffusés sur le territoire
- Horaires d'ouverture différents entre l'espace Arlequin et le lieu ressource
- Manque d'ouverture vers de nouveaux professionnels : ACM
- Toutes les thématiques sont empruntées par les parents et les professionnels. L'emprunt de DVD reste encore très minoritaire. Le développement de l'offre est un axe à développer.

3. Souhaits et attentes

- Développer un espace libre d'accès avec consultation sur place
- Elargir le fond avec des jeux en lien avec la petite enfance et la parentalité
- Créer des « temps forts » sur des thématiques
- Développer le partenariat
- Mettre en lien le lieu ressource avec d'autres actions des structures du territoire : délocaliser l'espace sur d'autres sites
- Mettre en place un collectif autour de l'offre documentaire



SECTEUR ADULTES

Ce secteur se compose principalement des différents ateliers proposés durant l'année au centre social : couture, informatique, gymnastique volontaire, randonnée..., mais aussi de l'Espace Echanges et convivialité qui a lieu au sein du centre, mais également en centre-ville.

Un temps dédié au sénior est réservé le vendredi après-midi.

Ce secteur, relativement conséquent, n'a pas de référent responsable au sein de l'équipe, ce qui entraîne un manque de coordination et de dynamique de projet.



1. Points forts

- Echanges de connaissance et transmission de savoirs
- Rencontres, lien entre les personnes
- Ecoute des intervenants face au public (Difficultés, besoins, attentes... etc.)
- Bonne ambiance et convivialité
- Des projets collectifs émergents
- Revalorisation des publics de l'Espace d'Echanges et Convivialité
- Lieu qui permet de rompre l'isolement (séniors, personnes seules...)
- Redonne du sens au quotidien, du projet, du sentiment de vivre
- Le lieu constitue un repère (temporel, géographique, écoute, lien)

2. Points faibles

- Baisse des participants sur certains ateliers
- Tarif trop élevé de certains ateliers
- Locaux pas toujours adaptés
- Manque de communication sur les ateliers et interventions
- Horaires pas toujours adaptés
- Plus de cours de cuisine
- Difficulté de mobilité psychologique
- Limite de l'intervenant dans son accompagnement face aux problématiques posées par le public
- Public fragilisé très présent (problématique de santé, isolement...)

3. Souhaits et attentes

- Relancer la dynamique des différents ateliers, et notamment autour de l'action « séniors »
- Créer un atelier photo, atelier loisirs créatifs, atelier chant
- Remettre en place les thés dansants
- Développer d'autres supports de communication (blog, réseaux sociaux, Facebook...)
- Permettre une information sur l'accompagnement psychologique (présentation, découverte, accompagnement vers une démarche personnelle psychologique)
- Proposer des formations à l'intervenante
- Développer un partenariat avec les structures et référents accueillant les publics issus du CPO, GEM, ou autres structures
- Travailler la communication et la signalétique
- Impliquer les personnes dans le respect commun des lieux et des personnes
- Permettre un soutien



- **Accueil les vendredis hors vacances scolaires de 14h à 17h**
- **Trois thés dansants sur l'année**
- **Deux sorties spécifiques programmées annuellement**

1. Points forts

- Une participation régulière des usagers
- Un temps repéré et attendu par les habitués
- Une réponse de proximité adaptée au vieillissement du quartier de Villeneuve
- Une ambiance conviviale et bon enfant

2. Points faibles

- Départ en retraite de l'animatrice du temps d'accueil
- Activités et animation du lieu limitées
- Peu d'ouverture des séniors sur les autres actions et tranches d'âge accueillies au CS
- Difficultés à « bouger » sortir du lieu
- Absence de communication dédiée à l'accueil et à ses activités
- Des inscriptions nouvelles limitées

3. Souhaits et attentes

- Elargir le public accueilli à de nouveaux inscrits
- Développer une auto gestion avec l'accompagnement d'un professionnel de l'équipe et un membre du Conseil d'administration
- Mettre en place une communication régulière et adaptée aux publics séniors
- Ouvrir l'accueil aux autres actions du Centre Social, créer des temps de rencontre avec les autres usagers
- Valoriser les savoir-faire et savoir-être des séniors dans la vie quotidienne du centre social et du quartier

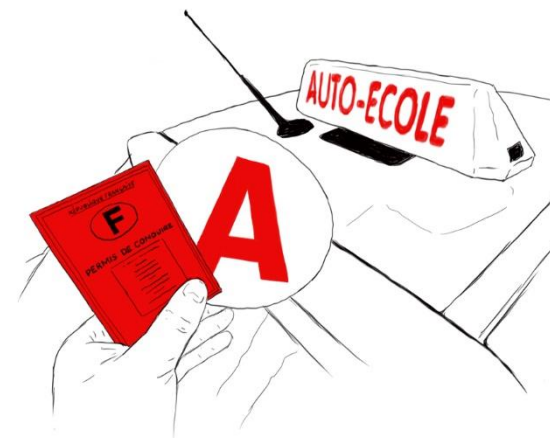


SECTEUR INSERTION

Le secteur a subi des modifications depuis l'écriture du précédent contrat de projet :

- Une action collective au sein du quartier des peines aménagées du centre pénitentiaire de Condé sur Sarthe a été mise en place jusqu'en 2017, date à laquelle le quartier a été fermé sur décision de l'autorité pénitentiaire.
- Une action spécifique auprès des gens du voyage a débuté dès 2013. En juillet 2014, une association indépendante s'est créée, l'Association Gens du Voyage 61 (AGV61), le rôle du centre social a alors évolué, il accompagne cette structure vers une autonomie et une pérennité.
- Une expérimentation a également été réalisée concernant l'accompagnement social des bénéficiaires RSA – gens du voyage : une convention a été signée en ce sens avec le Conseil Départemental 61 et le centre social en 2017. Elle n'a pas été renouvelée car le financement du département ne couvre pas les frais réels de l'action.

Actuellement le secteur Insertion se compose principalement d'actions concernant la mobilité.



Intitulé action : **Actions mobilité**

Les actions mobilité du centre sont : la plateforme mobilité MobiJump, la location solidaire de véhicules N@vette et l'auto-école associative.

- Réduire les freins de l'accès à l'emploi et à la vie sociale
- Favoriser la mobilité physique et "psychologique" des personnes
- Repérer les problématiques du territoire en lien avec la mobilité
- Etre un outil de mise en réseau et de promotion de la mobilité sur le territoire

Bénéficiaires de la plateforme MobiJump

2015	2016	2017
220	313	571

Bénéficiaires de l'action N@vette

2015	2016	2017
47	50	65

Bénéficiaires de l'auto-école :

	2015	2016	2017
Taux de réussite			
Au code	88	91	75
Au permis	66	72	51



1. Points forts

Concernant la mobilité dans sa globalité :

- Insertion sociale et professionnelle, accès à l'emploi
- Liberté, autonomie, déplacement

Concernant les actions du centre :

- Pédagogie, adaptabilité
- Accompagnement personnalisé, accompagnement global de la personne
- Aspect collectif : confiance en soi, soutien, entraide, partage d'expériences, lien
- Entrée dans le centre social et accès aux services associés
- Inscription dans un partenariat et réseau en lien avec la mobilité inclusive : dynamique mobilité
- Possibilité de poser un diagnostic et de recenser les besoins du territoire
- Pluralité des actions au sein du centre permettant un « parcours mobilité » complet et cohérent de la personne

2. Points faibles

Sur le territoire :

- Accès transport en commun : pas de bus le dimanche, pas assez de transport en campagne, mobilité des personnes du 3^{ème} âge, angoisse quant aux transports en commun
- Aménagement concernant le vélo : vélo en ville, location vélo pour les enfants et la famille
- « L'après permis » : micro-crédit, se déplacer seul en dehors du périmètre connu

Concernant le centre :

- Etant donné les financements, le public bénéficiaire est ciblé. Certaines personnes sont donc exclues (les personnes dans une démarche d'insertion sociale, les personnes en grande difficulté d'apprentissage, les habitants hors Alençon et les hors RSA, les personnes isolées géographiquement, les personnes ayant eu une annulation de permis et les personnes sans ressource)
- Formation au permis : trop courte et intensive pour un public en difficulté d'apprentissage : notamment difficulté linguistique
- Pas suffisamment de partenariat avec les structures de formation de base
- Problème de communication et de lisibilité sur les actions
- Problème de reconnaissance de la plateforme et de ses missions
- Location solidaire : ne permet pas de couvrir l'ensemble des besoins et de répondre immédiatement aux demandes faute de véhicules suffisants



3. Souhaits et attentes

- Sensibiliser à l'écologie et promouvoir le vélo
- Maintenir et élargir les actions mobilité, notamment aux communes rurales de la CUA
- Travailler sur « l'après permis »
- Favoriser l'accès et l'information sur le centre et ses activités pour les bénéficiaires des actions mobilité
- Développer le parc de location solidaire de voitures et le compléter avec une voiture électrique
- Repenser l'organisation interne des actions mobilité du centre et notamment la place de la plateforme mobilité
- Créer une action spécifique concernant le vélo



PILOTAGE

- Être force de proposition auprès des élus et des financeurs
- Construire un diagnostic commun et partagé des besoins du territoire de la CUA ainsi que des compétences et capacités des 5 centres sociaux à y répondre
- Elaborer une intervention concertée et complémentaire des cinq structures sur le territoire
- Développer une veille sociale de la population en lien avec les institutions locales

1. Points forts

- Le Centre Social s'est fortement mobilisé dans la démarche de mutualisation
- Implication importante sur la durée des membres du conseil d'administration représenté par son Président et différents membres du bureau
- Le CS a su être force de proposition et acteur de la démarche
- Le Centre social a développé et valorisé ses actions spécifiques dans la démarche de complémentarité annoncée
- Ses activités sont reconnues par les partenaires et les usagers
- Le Centre Social est bien inscrit et présent dans les différentes instances locales réunissant les travailleurs sociaux ainsi que sur les temps de diagnostic territoriaux mis en place
- La démarche de travail en partenariat est bien installée sur les actions du Centre Social notamment sur le champ de l'insertion et de la mobilité

2. Points faibles

- Une implication sur la mutualisation très mobilisatrice mais restée sans avancée significative. Parfois au détriment du fonctionnement interne du Centre Social
- Une dynamique qui a généré beaucoup d'insécurité auprès de l'équipe professionnelle
- Défaut de communication rapprochée et ciblée entre équipe professionnelle et membres du Conseil d'administration

3. Souhaits et attentes

- Recentrage sur les projets du Centre Social dans un partenariat volontaire
- Un accompagnement plus ajusté des secteurs et équipe
- Conforter et développer les compétences du Centre Social auprès du personnel et du Conseil d'administration



IV. Projet

A. Des constats aux orientations du centre

L'ensemble des éléments du diagnostic posé fait apparaître différents constats desquelles se dégagent plusieurs problématiques portant sur :

- ✓ La parentalité
- ✓ L'exclusion
- ✓ La citoyenneté
- ✓ La mobilité
- ✓ Le territoire

1) **Axe 1 : Accompagnement et soutien à la parentalité**

« Favoriser la mise en place d'actions éducatives, sociales et culturelles adaptées aux besoins des familles en veillant à rendre les actions accessibles à l'ensemble des habitants du territoire de compétence »

Constats généraux de départ

Diagnostic territorial CUA	Evaluation actions CSEB
✓ Proportion de mono-parents supérieure aux tendances nationales sur l'ensemble du territoire CUA ✓ Part des familles monoparentales importantes sur Alençon ✓ Une forte présence des familles monoparentales sur le centre-ville ✓ Isolement accru de ces familles ✓ Une précarité forte sur la ville d'Alençon	✓ Des actions répondant de mieux en mieux aux besoins des parents et enfants Oui mais : ✓ Une communication perfectible pour inciter à plus de participation ✓ Une implication des parents à stimuler ✓ Des outils de suivi à créer ou améliorer ✓ Des moyens humains moindres, du fait de la disparition des emplois aidés



Focus centre social – sources rapport d’activité 2017

- **Fréquentation des 3 lieux d’accueil Petite Enfance**
 - ➔ Une fréquentation stable ou en hausse qui démontre le besoin et/ou l’attente des familles dans ces domaines
 - ➔ De nouvelles familles pour chaque action
 - ➔ L’expression d’un besoin de rompre la solitude et de faciliter la sociabilisation de l’enfant
 - ➔ Des lieux de mixité sociale offrant des possibilités d’intégration d’enfants en situation de handicap et de leurs parents
- **Fréquentation du secteur Enfance / Jeunesse**
 - **Accueil de loisirs (nombre de demi-journées sur les petites vacances)**
 - ➔ Une fréquentation en baisse pour les plus jeunes en lien avec la fermeture du Centre pendant les vacances de Noël - et une stabilité pour les aînés
 - ➔ Une augmentation de la fréquence sur les vacances
 - ➔ Une très bonne adaptation des enfants porteurs de handicap
 - **CLAS (Inscrits 2017)**
45 enfants et jeunes bénéficiaires de cet accompagnement en période scolaire
 - ➔ Une équipe de bénévoles très impliqués
 - ➔ Présence régulière des enfants qui gagnent en autonomie et s’investissent dans les projets
 - ➔ Une action reconnue par les enseignants qui orientent des enfants vers ce dispositif
 - ➔ ...
 - **Actions Jeunes (nombre de demi-journées 2014/2017)**
 - ➔ Une action qui favorise la participation des jeunes à la vie de quartier
 - ➔ Une fréquentation régulière d’une dizaine de jeunes sur chaque période de vacances
 - ➔ Un constat d’un réel investissement des participants à l’élaboration de leurs loisirs
 - **TOUS HAN’SEMBLE (nombre d’enfants accueillis 2015/2017)**
 - ➔ Un accueil favorisant la mixité et un relationnel avec les parents
 - ➔ Une fréquentation en hausse, année après année
 - ➔ Une volonté forte d’accompagnement, par une aide dans les démarches administratives, la mise en place de navettes permettant d’aller chercher les enfants
 - ➔ Des partenariats permettant l’échange et l’ouverture sur d’autres environnements



2) Axe 2 : Rompre l'isolement et lutter contre les exclusions

« Favoriser les formes d'implication, d'expression et de participation active des habitants et usagers. »

Constats généraux de départ

Diagnostic territorial CUA	Evaluation actions CSEB
✓ Une diminution globale de la population alençonnaise ✓ Proportion de monoparents supérieure aux tendances nationales sur l'ensemble du territoire CUA ✓ Un isolement accru de ces familles ✓ Une proportion élevée de personnes seules sur Alençon ✓ Une précarité forte sur la Ville ✓ Une population vieillissante sur l'ensemble du territoire	✓ Des actions qui attirent un public toujours plus nombreux Oui mais : ✓ Une implication des usagers à renforcer dans la construction des temps de rencontre ✓ Des attentes diverses difficiles à satisfaire ✓ Les seniors ne bénéficient pas d'une programmation dédiée ✓ Le coût moyen des sorties culturelles reste parfois trop élevé pour les publics visés

Focus centre social – sources rapport d'activité 2017

▪ **Fréquentation des rencontres solidaires et festives 2017**

Festival Culture(s) Elles et Cinéma : 158 spectateurs

Voilà l'été : 250 participants, dont 115 enfants de 3 à 12 ans

Les 30 ans du Centre Social : 200 participants en journée et 100 convives lors du repas du soir

Repas de fin d'année : 101 participants (27 familles)

- ➔ Des événements qui permettent la rencontre de différents âges et facilitent le mieux vivre ensemble
- ➔ De nouveaux partenaires mobilisés, à chaque action, dans le réseau associatif et social local
- ➔ Des vecteurs de reconnaissance du Centre social en tant qu'acteur fort de la dynamique sociale du Pays d'Alençon



▪ **Chiffres clés Culture pour tous 2017**

12 expositions présentées au sein du Centre social

9 sorties, dont 2 à Paris et une au Festival des arts de rue de Granville

224 inscriptions (59 familles et 59 personnes seules)

Repas de fin d'année : 101 participants (27 familles)

- ➔ Des résultats obtenus entre autres, grâce au recrutement d'une animatrice pendant la période estivale
- ➔ Un intérêt plus marqué des parents : 102 inscrits en 2017 contre 73 en 2016
- ➔ Des usagers qui, non seulement, participent aux sorties du Centre Social, mais aussi à celles proposées par les autres CS de la Communauté urbaine d'Alençon

▪ **Activité Lieu Ressource Itinérant 2017**

1 000 documents (livres, revues, DVD) en consultation ou prêt gratuit

459 documents empruntés en 2017, contre 300 en 2016

104 emprunteurs différents, contre 38 en 2016

60 parents utilisateurs différents, contre 29 en 2016

54 professionnels de la petite enfance et de l'enfance utilisateurs, contre 11 en 2016 inscriptions

- ➔ Une activité en hausse considérable, reflet d'un besoin de documentation propre aux parents et professionnels
- ➔ De nouveaux temps d'accueil externalisés qui permettent de toucher les parents de quartiers prioritaires (Perseigne, Courteille) et un plus large public de professionnels



3) Axe 3 : accès au pouvoir d’agir des habitants

« Créer les conditions favorables du vivre, construire et faire ensemble »

Constats généraux de départ

Diagnostic territorial CUA	Evaluation actions CSEB
✓ Une implication restreinte des habitants dans la vie locale ✓ Une participation citoyenne moyenne traduisant les difficultés socio-économiques des habitants ✓ Une diminution des implications dans le conseil citoyen quartier Ouest	✓ Des actions, le Centre social constitue un lieu vivant de rencontre, d’échange et d’activité attractif pour les habitants du quartier et bien d’autres Oui mais : ✓ Des outils de recensement des besoins et attentes des usagers sont à mettre en place ✓ Des temps plus nombreux d’échanges seraient à concevoir ✓ Le potentiel créatif et artistique des habitants du quartier et de la CUA, ainsi que des usagers et bénévoles, reste à valoriser

Focus centre social – sources rapport d’activité 2017

▪ **Caractéristiques et origines géographiques des usagers du Centre social 2017**

Total des adhérents et usagers : 1686 en 2017, contre 1640 en 2016

Près de 25 % des usagers issus du quartier où se situe le Centre social

19 % habitent le Centre-Ville très proche

89 % du total issus de la CUA

26 % issus de la CUA hors Alençon

11 % hors CUA

- ➔ Une fréquentation qui démontre l’attractivité hors quartier du Centre social pour les habitants de la CUA
- ➔ Une part des usagers hors CUA en baisse en 2017 par rapport à 2016 (14 %)



➔ Celle des usagers issus des autres quartiers d'Alençon hors Centre-Ville en accroissement : 17 % en 2016 contre 20 % en 2017

▪ **Les bénévoles du Centre social 2017**

Volume horaire réalisé par les bénévoles du Centre social : 2 711 heures (2 273 heures consacrées à des activités sur le terrain, 437 à la gestion administrative des Centres sociaux Communautaires)

Equivalent euros de la participation des bénévoles : de l'ordre de 39 206 € (base : SMIC horaire chargé)

➔ Des dynamiques participatives à motiver offrant du souffle et plus d'aisance budgétaire au Centre social

➔ Une démarche citoyenne qui peut permettre d'en inspirer d'autres, en terme de bénévolat ou de participation à des actions



4) Axe 4 : lever les freins à la mobilité

« Créer et développer des actions permettant la prise en compte des difficultés de mobilité liées au territoire CUA. »

Constats généraux de départ

Diagnostic territorial CUA	Evaluation actions CSEB
✓ Un chômage en hausse sur l'ensemble du territoire ✓ Des territoires communautaires où l'activité économique est moins présente ✓ Un nécessaire besoin de mobilité pour accéder à l'emploi, la santé, les loisirs ✓ Des proportions d'emploi à temps partiel et de contrats précaires élevées sur les QPV ✓ Une population vieillissante sur l'ensemble du territoire ✓ Un manque de mobilité dans les zones rurales plus marqué pour les seniors	✓ Une offre globale et efficiente de solution visant à favoriser et faciliter la mobilité des habitants de la CUA et des usagers du Centre social Oui mais : ✓ Une difficulté à assurer la continuité de l'action « Auto-école », liée au manque de stabilité de l'équipe ✓ La pérennité du dispositif MobiJump à garantir via la recherche de financements et financeurs ✓ Une diminution des vues sur le site Internet dédié www.mobijump.fr ✓ Un manque de véhicules disponibles pour satisfaire toutes les demandes formulées dans le cadre du dispositif N@vette ✓ Des charges de réparation et d'entretien des véhicules du parc N@vette toujours plus conséquentes



Focus centre social – sources rapport d’activité 2017

- **Auto-école associative : taux de réussite aux examens 2017**

- ➔ Un taux de succès en légère baisse, lié à une réforme de l’examen du Code de la Route et des difficultés d’apprentissage requérant une formation plus longue et appelant à générer un rebond
- ➔ Une réorganisation du fonctionnement de l’Auto-école à penser, pour plus de continuité et de visibilité

- **Activité MobilJump, Plateforme Mobilité 2017**

275 participants aux ateliers

Une augmentation significative des bénéficiaires sur tous les domaines d’actions de la plateforme

1 500 participants à la Fête de la mobilité, en septembre 2017

- ➔ Une plateforme qui a trouvé son public mais qui pourrait voir sa notoriété s’accroître par une optimisation du site Internet dédié et une inscription des actions de formation à travers le référencement DATADOCK
- ➔ Des partenariats hors les murs : formation de salariés ; information sur des chantiers d’insertion, à l’IRFA ; rencontres avec des élus de la CUA, suite au diagnostic de territoire sur la mobilité...
- ➔ Une capacité à proposer des solutions concrètes, mais aussi d’être force de proposition sur des problématiques telles que la mobilité en zone rurale ou le transport à la demande

- **Zoom sur le dispositif N@vette 2017**

17 prêts de véhicules pour des motifs sociaux

38 pour des raisons professionnelles (accès ou maintien dans l’emploi, formation)

25 jours : durée moyenne de location

27 demandes de prêt non satisfaites dont 15 faute de véhicules disponibles

5 véhicules sur le parc, en 2017, suite à l’achat d’un nouveau véhicule

- ➔ Une utilisation optimale du parc qui appelle une réflexion sur les besoins matériels à venir
- ➔ Des charges de réparation et d’entretien importantes, malgré un bilan financier positif et un moindre nombre d’accidents
- ➔ Une réflexion en cours quant à l’éventuel achat d’un véhicule utilitaire pour enrichir le parc et répondre à des attentes exprimées
- ➔ Des solutions à trouver pour permettre à N@vette de répondre aux demandes émanant de zones rurales ou hors CUA



5) Axe 5 : implication du Centre social dans le développement social local

« Permettre au Centre Social Edith Bonnem de participer à la dynamique du développement Social Local sur ces compétences »

Constats généraux de départ

Diagnostic territorial CUA	Evaluation actions CSEB
✓ Des moyens financiers limités à l'échelle locale pour accompagner l'ensemble des actions portées par les acteurs social locaux ✓ L'inscription dans une mutualisation des CS fortement attendue par les politiques locales ✓ Une dynamique de concurrence des acteurs sociaux au détriment de la complémentarité et lisibilité pour les habitants ✓ Des spécificités et compétences pas suffisamment exploitées et accompagnées	✓ Des partenariats et mutualisations existent qui favorisent soit la réalisation de tout ou partie de certaines actions ou l'éclosion de pratiques d'échange Oui, mais : ✓ Des partenariats actuels qui ne suffisent pas pour répondre aux besoins et attentes recensés ✓ Une coordination de l'ensemble des interventions et du conventionnement des partenariats actuels et à venir à construire ✓ Une communication sur les interventions de partenaires et sur leur contenu à parfaire ✓ Une politique d'information des acteurs locaux pouvant bénéficier des outils du centre à améliorer



B. Axes d'orientation

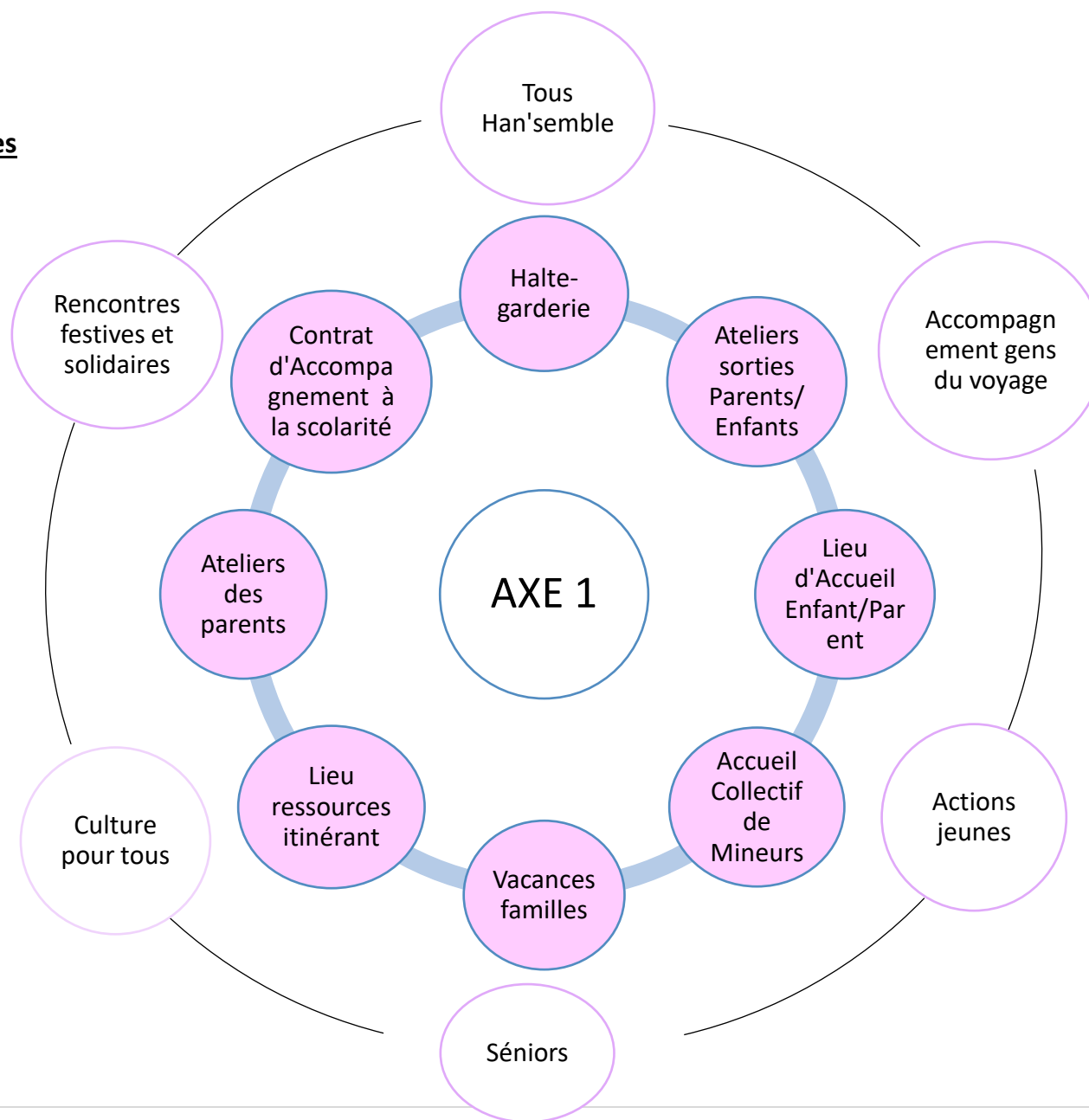
AXE I : ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN A LA PARENTALITE	<i>Favoriser la mise en place d'actions éducatives, sociales et culturelles adaptées aux besoins des familles en veillant à rendre ces actions accessibles à l'ensemble des habitants du territoire de compétence</i>	<i>→ Développer des actions d'accompagnement à la fonction parentale coordonnées et complémentaires Favoriser l'appropriation, l'investissement, et l'implication des parents dans ces actions → Permettre le développement d'une Co éducation effective positionnant les parents comme premiers éducateurs notamment auprès des familles les plus fragilisées → Permettre l'accueil, l'accompagnement des familles d'enfants porteurs de handicap dans une approche complémentaire et cohérente avec les acteurs médico sociaux → Faciliter l'accueil et l'intégration des familles de nouveaux arrivants et gens du voyage dans une approche complémentaire et cohérente avec les acteurs médico sociaux locaux</i>
AXE II : ISOLEMENT ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS	<i>Favoriser les formes d'implication, d'expression et de participation active des habitants et usagers</i>	<i>→ Mettre en place des actions de proximité envers l'ensemble des habitants de la Communauté Urbaine / Actions "Hors les Murs" → Développer des projets porteurs de mixité sociale, de culture et solidarité particulièrement auprès des personnes isolées → Développer des espaces d'expression, d'échange et de mutualisation dans une dynamique de mixité intergénérationnelle → Développer des actions en direction des seniors qui prennent en compte leurs difficultés d'isolement → Développer l'accessibilité et l'utilisation du numérique pour tous</i>



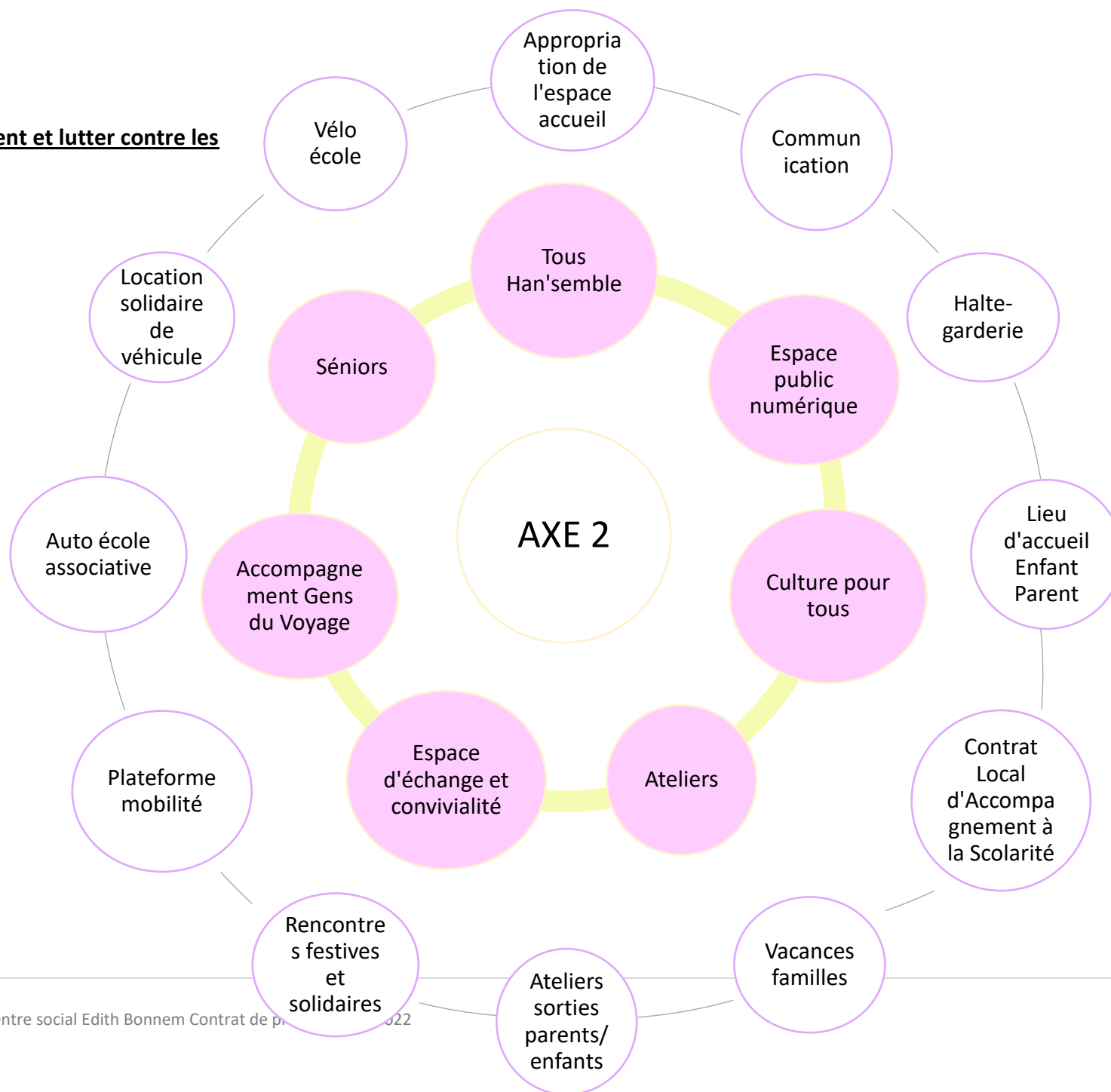
AXE III : POUVOIR D'AGIR	<i>Créer les conditions favorables du vivre, construire et faire ensemble</i>	→ Associer les habitants et usagers de l'association aux dynamiques et actions de la structure → Encourager les initiatives et les dynamiques participatives des habitants de façon individuelle ou collective → Accompagner, soutenir et valoriser les démarches de projets citoyens
AXE IV : LA MOBILITE	<i>Créer et développer des actions permettant la prise en compte des difficultés de mobilité liées au territoire CUA</i>	→ Mettre en place des actions mobilités sur le territoire répondant aux difficultés recensées → Développer la compétence et les actions Mobilité du Centre Social à l'échelle de la Communauté Urbaine → Faciliter l'accessibilité des habitants aux actions portées par le Centre Social en les délocalisant ou les rendant itinérantes / "Aller vers"
AXE V : IMPLICATION DU CS DANS LE DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL	<i>Permettre au Centre Social Edith Bonnem de participer à la dynamique du développement Social Local sur ces compétences</i>	→ Initier et développer une cohérence d'intervention mutualisée avec les autres Centres Sociaux du territoire Communautaire → Permettre et participer à la mise en place de coopérations et de mutualisations associatives à l'échelle du territoire Communautaire → Favoriser les dynamiques partenariales avec les acteurs sociaux locaux

**Actions en lien avec les axes
d'orientation**

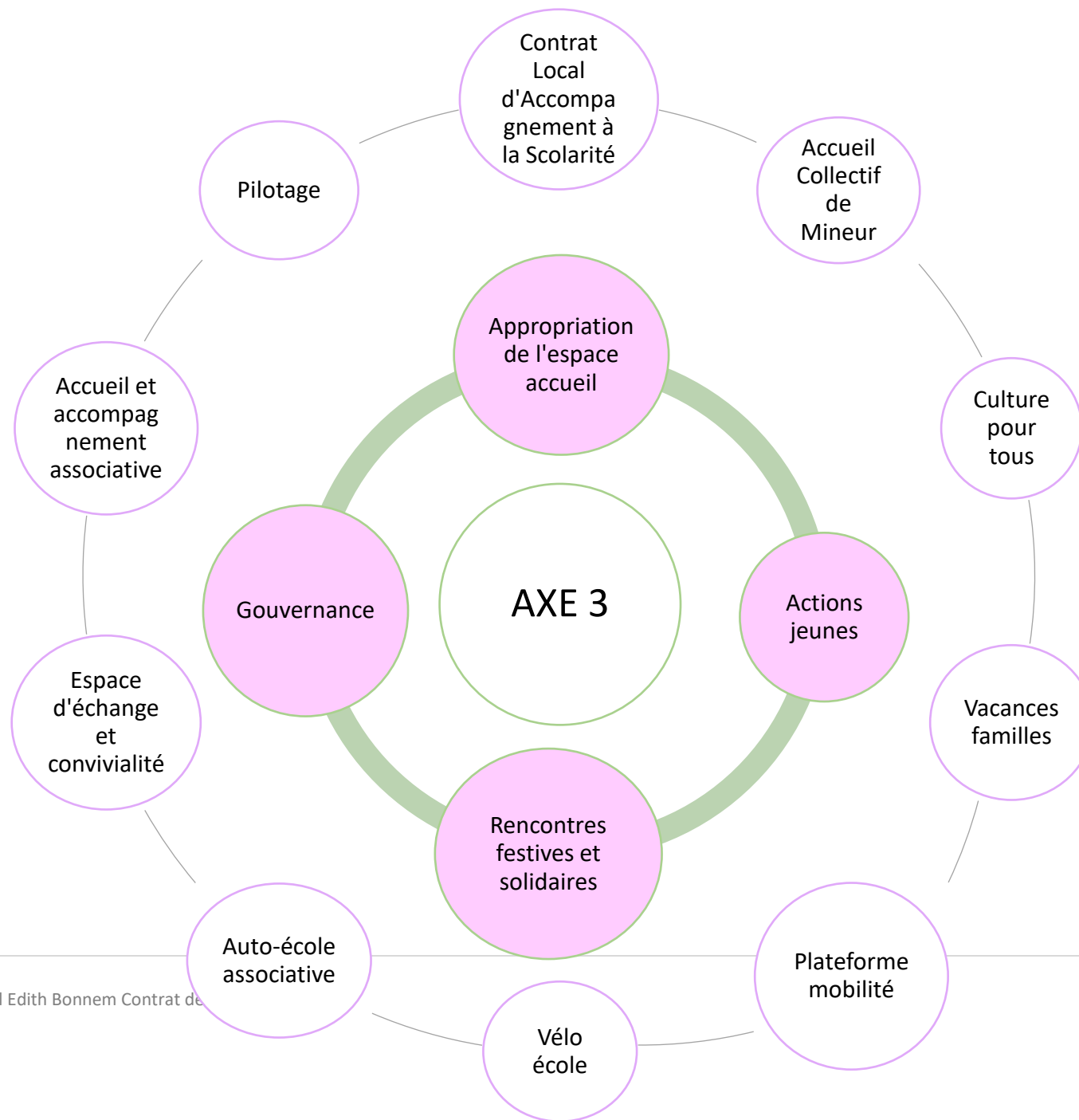
**AXE 1 : Accompagnement et
soutien à la parentalité**



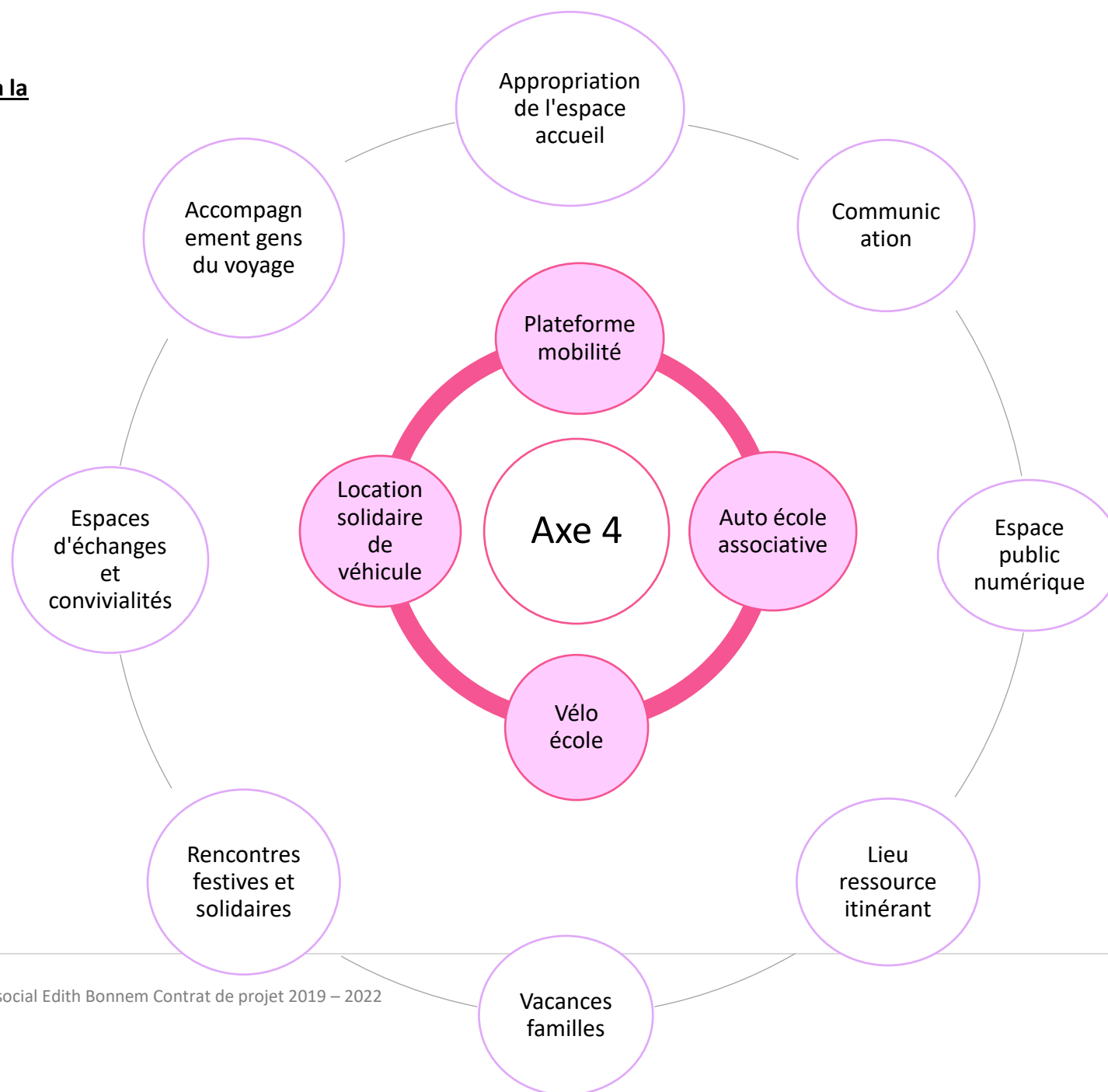
AXE 2 : Rompre l'isolement et lutter contre les exclusions



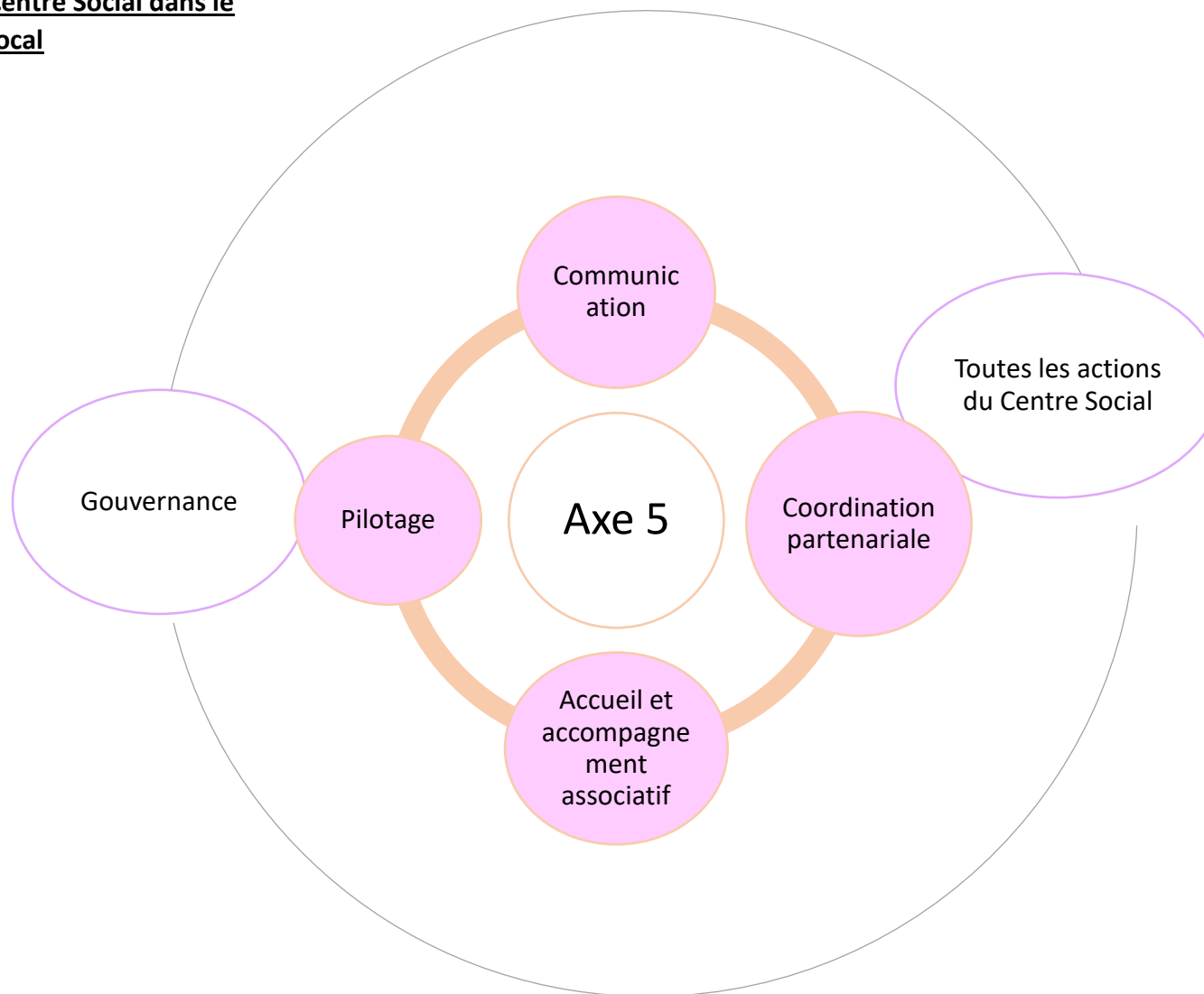
AXE 3 : Pouvoir d'agir



**AXE 4 : Lever les freins à la
mobilité**



AXE 5 : Implication du Centre Social dans le développement social local





C. Fiches actions



SECTEUR : ACCUEIL**Intitulé de l'action : APPROPRIATION DE L'ESPACE ACCUEIL PAR LES HABITANTS****Public(s) concerné(s) :**

Habitants du quartier
Usagers
Adhérents

Référent(e) de l'action

Référent accueil

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Pouvoir d'agir**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Permettre la convivialité

Rendre acteurs les habitants et usagers : du sentiment d'appropriation à l'investissement du lieu

Etre à l'écoute des attentes, être au plus près des besoins

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Créer des outils de recensement des besoins et attentes des usagers

Mettre en place des temps d'échanges et de consultations

Valoriser le potentiel créatif et artistique des habitants à travers l'espace exposition avec des interventions extérieures et des différents secteurs du centre

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référent accueil

L'ensemble du personnel du centre social

Bénévoles, habitants, usagers et adhérents

Espace accueil : lieu d'attente, bureau, espace exposition

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'expositions

Nombre d'usagers, adhérents, habitants impliqués dans cette action

Nombre de temps de concertations et de propositions

- Qualitatifs :

Satisfaction des participants, des usagers de l'accueil et des visiteurs

Partenariat :

Intervenants extérieurs

Tissu associatif local



Public(s) concerné(s) : Tout public

Référént(e) de l'action

Référént accueil

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Développement social local**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Informier sur la vie de la structure

Être relais de l'information locale

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Assurer la transversalité des informations interne-externe

Mettre en place différents supports de communication et assurer leur diffusion

Être en veille sur les différentes actions menées sur le territoire

Développer le partenariat

Permettre à chacun (particulier – professionnel) de pouvoir diffuser son information

Aménager l'espace d'accueil par thématique

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référént accueil

L'ensemble du personnel du centre social

Service numérique

Bénévoles, habitants, usagers et adhérents

Partenaires

Collectivités, entreprises et associations locales

Espace accueil : Sas d'entrée, lieu d'attente, bureau,

Télé, tracts, affiches

Facebook et site internet

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre de visites sur le site et sur la page Facebook de la structure

Nombre de thématiques (diversité) (faire un support de réception des plaquettes)

Nombre de plaquettes diffusées

- Qualitatifs :

Satisfaction des participants, des usagers de l'accueil et des visiteurs (questionnaire)

Partenariat :

Collectivités, équipements sociaux culturels et associations locales



Public(s) concerné(s) :

Partenaires du territoire
Acteurs de la vie locale

Référent(e) de l'action

Référent accueil

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Développement social local

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Permettre aux partenaires et acteurs de la vie locale de s'impliquer au sein du quartier
Etre lieu ressources et relais pour les habitants
Etre un soutien logistique pour les partenaires

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre à disposition un local et du matériel afin que les partenaires puissent intervenir, dans le cadre de leur mission, au sein du centre
Coordonner l'ensemble des interventions et conventionner le partenariat
Développer la communication sur les interventions et sur le contenu
Créer de nouveaux partenariats en fonction des besoins recensés
Communiquer auprès des acteurs locaux afin qu'ils puissent bénéficier des outils du centre

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référente accueil
Bureau de permanence
Salles du centre
Matériel numérique et téléphone
Accès internet
Support de communication et espace de diffusion

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'interventions et de conventions signées
Diversité des intervenants

Fréquentation des permanences ou des ateliers

- Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)

Outil de recueil de la satisfaction des usagers et des partenaires intervenants et de leurs besoins

Partenariat :

Conseil départemental de l'Orne
Régie alençonnaise des quartiers
La Boite aux Lettres
CCAS d'Alençon
Et l'ensemble des partenaires du territoire et des acteurs de la vie locale



Public(s) concerné(s) : Tout public

Référent(e) de l'action

Référent accueil

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Accompagner dans les démarches liées à l'insertion sociale et professionnelle ainsi que les démarches de la vie quotidienne

Favoriser l'accès et lever les freins liés à l'outil informatique afin d'éviter la fracture numérique

Viser à rendre les personnes autonomes face à l'outil numérique

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre à disposition des outils numériques afin de répondre aux différents besoins

Mettre en place un accompagnement personnalisé

Mettre en place des accueils et des permanences

Proposer des ateliers en fonction des besoins recensés

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référent accueil

Service Civique

L'ensemble du personnel du centre social

Espace accueil

Salle de permanence

Salle informatique

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'ateliers – Nombre de personnes reçues – Nombre de permanences

- Qualitatifs :

Satisfaction des participants

Partenariat :

Caf

Cpam

Service des finances publiques

Ville d'Alençon

CUA

Intervenants extérieurs

Tissu associatif local



Public(s) concerné(s) : Enfants de 3 mois à 4 ans et leurs familles

Réfèrent(e) de l'action

Responsable secteur petite enfance

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Proposer un mode de garde pour les enfants de 3 mois à 4 ans, adapté au rythme de vie des familles

Favoriser la sociabilisation et la préscolarisation des enfants en douceur

Permettre la mixité sociale et l'intégration des enfants évoluant différemment

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Elargir les temps d'accueil à 5 jours par semaine et aux vacances scolaires

Permettre aux parents de déjeuner avec leur enfant au sein de la structure

Développer les sorties vers l'extérieur

Développer le partenariat et favoriser la mise en place de passerelles entre la halte-garderie, les autres structures de petite enfance et les différents secteurs du centre social

Former l'équipe

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Equipe de la halte-garderie (auxiliaire de puériculture, éducatrice de jeunes enfants, CAP petite enfance)

Référente « Tous han'semble »

Locaux spécifiques

Jeux et matériel de puériculture

Mutualiser les moyens humains et matériels avec d'autres structures de petite enfance

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'enfants accueillis et nombre d'heures de présence annuelle des enfants

Nombre de jours d'ouverture et nombres annuels de repas pris sur place

- Qualitatifs :

Comité de suivi partenarial

Outils de recueil de satisfaction et des difficultés rencontrées

Partenariat :

PMI, Circonscription d'action sociale du Conseil départemental 61

Service petite enfance de la CUA

CAF 61

Structures du champ social, médico-social, médical et petite enfance

Ecoles

Etablissements spécialisés



Public(s) concerné(s) : Enfants de 0 à 4 ans accompagnés d'un adulte de la famille

Référent(e) de l'action Responsable secteur petite enfance

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Accompagner et soutenir la fonction parentale

Participer à la création du lien social

Favoriser la mixité sociale

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Permettre l'ouverture d'un espace pour tout parent en respectant une déontologie : confidentialité, non jugement, sécurité, bienveillance

Proposer des supports adaptés en lien avec la parentalité et la petite enfance : lieu ressources, conférences et groupes de parole

Être en capacité de s'adapter en fonction des besoins de chacun : temps d'accueil collectifs favorisant l'entraide et le partage, mais aussi accompagnements plus individualisés

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Équipe d'accueillants : professionnels et bénévoles

Intervenants extérieurs

Un lieu adapté et dédié à cet accueil

Matériel de puériculture et jouets

Un ensemble de revues, livres, DVD...

Garde d'enfants gratuite sur inscription

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre de familles accueillies

Fréquentation de chaque famille

Nombre d'interventions extérieures

Nombre de conférences, nombre d'emprunts et nombre de groupes de paroles

- Qualitatifs :

Comité de suivi partenarial

Outils de recueil de satisfaction et des difficultés rencontrées

Partenariat :

Conseil départemental de l'Orne : PMI,

Circonscription d'action sociale

-CAMPS

CAF de l'Orne

RAM

CUA Service Petite Enfance

Ville d'Alençon



Public(s) concerné(s) : Tout parent et professionnel

Réfèrent(e) de l'action

Responsable secteur petite enfance

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Accompagner et soutenir la fonction parentale

Favoriser et développer l'acquisition « d'outils » et de savoir-faire » pour les parents et les professionnels

Favoriser l'accès de l'action à tout parent en difficulté de parentalité

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Constituer des groupes de parents favorisant l'entraide collective autour de la parentalité

Favoriser la réflexion des parents sur leur capacité à s'interroger et à communiquer différemment avec leur(s) enfant(s)

Permettre la valorisation des parents dans leur rôle et fonction parentale

Faciliter l'intégration des problématiques quotidiennes des parents dans l'action

Permettre l'ajustement de l'action face aux difficultés émanant des parents

Développer des actions parentalité sur les autres quartiers de la ville

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Un ou deux professionnels du CS formés à

l'accompagnement à la parentalité

Intervenants extérieurs

Des lieux adaptés

Matériel pédagogique spécifique

Le lieu ressource du CS (revues, livres, DVD...)

Garde d'enfant gratuite sur les actions parentalités

Matériel de convivialité

Critères d'évaluation :

• Quantitatifs :

Nombre de parents inscrits

Nombre d'ateliers mis en place

Nombre d'actions liées à la parentalité : conférences, débats, groupes de paroles

• Qualitatifs :

Comité de suivi composé de partenaires et parents

Outils de recueil de satisfaction, des difficultés rencontrées, des propositions

Partenariat :

CAF de l'Orne

RAM

CCAS Ville d'Alençon

Centres Sociaux CUA

Structures du champ social, médicosocial, petite enfance, médical



Public(s) concerné(s) :

Parents
Professionnels de l'Enfance

Référent(e) de l'action

Référente Famille

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Accompagner et soutenir la fonction parentale
Soutenir les professionnels de l'enfance dans leur pratique
Participer au bien-être de l'enfant

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Proposer une documentation gratuite accessible et adaptée à tout parent, lecteur ou éloigné de la lecture
Respecter une déontologie : confidentialité, non jugement, sécurité, bienveillance
Faciliter l'accès à la documentation en proposant des permanences au sein des structures du territoire
Proposer des supports d'informations variés : livres, dvd, revues.
Associer les publics à la constitution du fond documentaire
Adapter l'offre documentaire aux problématiques rencontrées

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
Nombre de documents empruntés, type de documents empruntés
Nombre d'emprunteurs, leur typologie (parent, professionnel), leur origine géographique
- Qualitatifs :
Questionnaire de satisfaction

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référente famille
Une salle de consultation au Centre social
Un fond documentaire (livres périodiques et DVD)
Un logiciel de prêt
Un véhicule
Un espace dédié dans les différentes permanences extérieures

Partenariat :

Conseil départemental de l'Orne : PMI,
Circonscription d'action sociale
CAMSPP
CAF de l'Orne
RAM
CUA Service Petite Enfance
Ville d'Alençon
Centres sociaux
Centres de formation
Structures d'aide à domicile



Public(s) concerné(s) : Enfants de 3 à 12 ans (et leurs familles)

Réfèrent(e) de l'action

Responsable enfance jeunesse

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Favoriser l'autonomie et l'épanouissement des enfants et des jeunes en respectant leur rythme de vie

Favoriser la découverte culturelle et l'accès aux loisirs

Développer la socialisation, la citoyenneté et le respect de l'environnement

Associer les familles et parents à la vie de l'ACM et à son évolution

Permettre à l'enfant d'être acteur de ses loisirs

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Favoriser la parole et la prise d'initiatives des enfants

Développer la mise en place de projets participatifs

Développer les sorties sportives et culturelles

Intégrer les parents dans l'écriture du projet pédagogique en tenant compte de leurs besoins et de leurs attentes

Permettre les inscriptions à la demi-journée avec un accueil échelonné

Diversifier les activités en s'adaptant au rythme de l'enfant

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'enfants participant à l'ACM – Nombre d'enfants inscrits à la demi-journée

Régularité de présence des enfants – Nombre de parents impliqués

Nombre de sorties pédagogiques

- Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)

Bilan de satisfaction des enfants et des parents - diversité des activités proposées – Implication des parents

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Responsable enfance-jeunesse

Animateurs

Bénévoles

Intervenants extérieurs

Locaux : Centre Social Edith Bonnem

Ecole maternelle Robert Desnos

Ecole de Condé sur Sarthe

Matériels pédagogique

Ordinateurs portables

Logiciel adapté

Minibus

Partenariat :

Caf de l'orne

Conseil départemental 61, PMI

CUA - PRE

Ville d'Alençon

Autres centres sociaux de la CUA

DDCSPP

PRE

Tissu associatif local

Association Sport Loisirs de Condé sur Sarthe



SECTEUR : ENFANCE JEUNESSE		Intitulé de l'action : CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE	
Public(s) concerné(s) :		Référent(e) de l'action	
Famille du quartier Ouest dont les enfants sont inscrits en primaire et au collège			Responsable enfance jeunesse
AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION : Accompagner et soutenir les parents dans la prise en compte des enjeux liés à la scolarité de leurs enfants Favoriser le lien et la coordination entre les acteurs éducatifs Permettre d'élargir les centres d'intérêt des enfants et adolescents Favoriser l'apprentissage de la citoyenneté OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION : Favoriser l'implication et la participation actives des parents dans l'activité CLAS Permettre l'élaboration d'un accompagnement éducatif individualisé inscrit dans un parcours contractualisé avec les différents acteurs Mettre en place des actions et activités permettant de développer créativité, envie Sensibiliser les enfants et jeunes aux démarches citoyennes par la mise en place d'actions et la découverte des différentes institutions Permettre à l'ensemble de l'équipe d'intégrer la dynamique du projet Permettre l'accès aux ressources culturelles de la ville et de son environnement proche		Moyens humains & logistique mis en œuvre : Responsable enfance-jeunesse Référente CLAS Animateurs Bénévoles Intervenants extérieurs Locaux : Centre Social Edith Bonnem Matériels pédagogique Ordinateurs portables Minibus Bus Urbain	
Critères d'évaluation : - Quantitatifs : Nombre d'enfants orientés par les enseignants– Nombre de parents présents Nombre de rencontres communes des différents acteurs éducatifs - Nombre de contrats CLAS Nombre de sorties et d'activités pédagogiques - Qualitatifs : Bilan de satisfaction des enfants, des parents, des enseignants - diversité des activités proposées – Rencontres CLAS – CAF de l'Orne		Partenariat : Caf de l'orne Education Nationale Ecole du quartier et collège Racine Ville d'Alençon Tissu culturel local	



SECTEUR : ENFANCE JEUNESSE		Intitule de l'action : ACCUEIL JEUNES	
Public(s) concerné(s) :		Référent(e) de l'action	
Enfants de 12 à 17 ans		Référent jeunesse	
AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Pouvoir d'agir OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION : Fidéliser et mobiliser les jeunes Permettre aux jeunes de devenir acteurs de leurs loisirs Développer la socialisation, la citoyenneté et le respect de l'environnement Sensibiliser aux différentes problématiques liées à la santé et au bien-être Participer à la vie associative et du quartier Permettre la découverte de nouveaux horizons culturels et sportifs OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION : Mettre en place des temps d'accueil réguliers Mettre en place des projets participatifs Mettre en place de soirées-débat et soirées à thème avec des intervenants Développer les sorties sportives et culturelles Travailler de manière transversale avec les autres secteurs du centre social Sensibiliser à la mobilité douce en mettant en place des ateliers mobilité, sorties vélo, utilisation des transports en commun Favoriser les rencontres intergénérationnelles Impliquer les jeunes dans les événements festifs du quartier (réunion participative, mise en place et tenue de stand ...)		Moyens humains & logistique mis en œuvre : Responsable enfance-jeunesse Référent jeunesse Animateurs Bénévoles Intervenants extérieurs Salle convivialité du Centre Social Edith Bonnem Matériels pédagogiques Ordinateurs portables Minibus	
Critères d'évaluation : <u>Quantitatifs</u> : Nombre de jeunes présents - Régularité de présence des jeunes Nombre de soirées débat – Nombre de jeunes impliqués sur les événements <u>Qualitatifs</u> : (questionnaire de satisfaction ...) Bilan de satisfaction des jeunes - diversité des activités proposées		Partenariat : Caf de l'orne CUA Ville d'Alençon - PRE Autres centres sociaux de la CUA DDCSPP Tissu associatif local Plateforme mobilité Mobijump Partenaires de la santé	



SECTEUR : ENFANCE JEUNESSE – HALTE-GARDERIE		Intitule de l'action : TOUS HAN'SEMBLE	
Public(s) concerné(s) :	Enfants de 3 mois à 17 ans porteurs de handicap (et leurs familles)	Référent(e) de l'action	Réfèrent de l'action Tous Han'semble
AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION : Permettre à tout enfant porteur de handicap d'avoir accès aux loisirs en dehors de l'espace familial, scolaire, comme les autres et surtout avec les autres Permettre aux parents d'enfant porteur de handicap de bénéficier des mêmes droits en terme d'accueil extrascolaire afin de mieux concilier leur temps de vie, bénéficier de temps de répit voire de maintenir ou de reprendre une activité professionnelle Permettre aux enfants de changer leur regard sur le handicap Travailler en partenariat avec les différents intervenants Intégrer les parents dans le projet d'accueil de leur enfant OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION : Mettre en place une évaluation préalable en lien avec les familles et les partenaires Accueillir l'enfant selon un protocole individualisé Échanger régulièrement avec les familles et les partenaires Diversifier et adapter chaque activité en fonction des besoins spécifiques Développer le partenariat avec les différentes structures liées au handicap, mettre en place des journées de sensibilisation telle que la journée du handicap ... Former les animateurs		Moyens humains & logistique mis en œuvre : Référente de l'action Tous Han'semble Responsable enfance-jeunesse Responsable Petite Enfance Animateurs Bénévoles Intervenants extérieurs Locaux : Centre Social Edith Bonnem Ecole maternelle Robert Desnos Matériel pédagogique Véhicules Mise en place de navettes	
Critères d'évaluation : - Quantitatifs : Nombre d'enfants participants à l'ACM – au CLAS –et à la Halte-Garderie et Nombre d'enfants n'ayant pas pu être accueillis Nombre de partenariats - Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...) Bilan de satisfaction des enfants et des parents - diversité des activités proposées – Formulaire de recueil de satisfaction auprès des partenaires		Partenariat : Caf de l'Orne Ville d'Alençon DDCSPP PMI PRE Unafam Structures accueillant ou accompagnant des enfants porteurs de handicap	



Public(s) concerné(s) : Familles alençonnaises rencontrant des difficultés pour un départ en vacances

Référent(e) de l'action Référent famille

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Permettre au plus grand nombre de partir en vacances en famille
Accompagner les familles pour un premier départ en vacances et prolonger à plus long terme
Favoriser l'autonomie
Rendre les familles actrices de ce projet

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre en place des temps et des espaces de concertation et d'échanges sur le départ en vacances
Faciliter la participation active des bénéficiaires dans la mise en place globale du projet vacances
Travailler en partenariat avec les référents sociaux pour une orientation ou un accompagnement global des familles
Travailler de manière transversale avec les différents secteurs du centre social
Mobiliser l'ensemble des aides et dispositifs d'aide au départ en vacances

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référent famille
Bénévoles et bénévolat
L'ensemble des secteurs du centre social
Locaux du centre
Espace numérique
Minibus
Intervenants extérieurs
Garde gratuite d'enfants

Partenariat :

CAF de l'Orne
Conseil départemental de l'Orne
Vacances ouvertes – ANCV
Tissu associatif
Vacances pour tous
Ligue de l'enseignement
Centres sociaux CUA
Ville d'Alençon
CCAS

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre de familles accompagnées
Nombre de départs effectifs
Nombre de partenaires impliqués

- Qualitatifs :

Outils de recueil de satisfactions et difficultés rencontrées auprès des familles et des partenaires



Public(s) concerné(s) :

Tout public souhaitant faire des sorties loisirs ou culturelles

Référent(e) de l'action

Référent famille

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture
Favoriser l'implication des usagers dans la construction de leurs loisirs
Développer une dynamique culturelle au sein du quartier Villeneuve boulevard-Duchamp
Créer et renforcer les liens sociaux entre les familles
Favoriser la solidarité, le lien entre les différents publics

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre en place des réunions participatives afin d'élaborer un programme commun
Mettre en place des actions afin de permettre l'autofinancement de sorties
Effectuer une tarification en fonction des ressources des participants
Travailler en partenariat avec les référents sociaux pour une orientation ou un accompagnement des familles
Travailler de manière transversale avec les différents secteurs du centre social
Mobiliser l'ensemble des aides et dispositifs d'aide aux loisirs et à la culture
Mettre en place un plan de diffusion systématique pertinent
Développer les sorties loisirs et culturelles sur les équipements du territoire

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
Nombre de familles et de personnes seules accompagnées
Nombre de sorties réalisées, nombre de personnes orientées
Nombre de personnes assistant aux réunions participatives
- Qualitatifs :
Questionnaire de satisfaction des participants

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référent familles
Bénévoles et bénévolat
L'ensemble des secteurs du centre social
Usagers – Adhérents
Intervenants extérieurs
Garde d'enfants durant les réunions
Locaux du centre
Espace numérique
Minibus

Partenariat :

CAF de l'Orne
Conseil départemental de l'Orne
Tissu associatif
Centres sociaux CUA
Ville d'Alençon
Communauté Urbaine d'Alençon
CCAS
Équipement culturel



SECTEUR : FAMILLE**Intitulé de l'action : EVENEMENTS FESTIFS****Public(s) concerné(s) :**

Habitants du quartier, adhérents, tout public selon le type d'événements

Référent(e) de l'action

Référent famille

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Pouvoir d'agir**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Favoriser l'ouverture à la culture et aux loisirs pour tous dans une dynamique participative et collective
Créer du lien avec les habitants les plus éloignés du centre social et renforcer l'existant
Favoriser les échanges, l'expression des habitants et entre habitants du quartier

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Proposer des rendez-vous annuels réguliers
Mettre en place des réunions participatives afin d'élaborer un programme annuel
Travailler de manière transversale avec les différents secteurs du centre social
Mobiliser les partenaires locaux pour promouvoir leurs actions et participer à l'animation de l'événement
Mettre en place une communication et un plan de diffusion systématiques pertinents.
Impliquer les habitants du quartier lors des événements (tenue de stands, installation /désinstallation...)

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'événements proposés
Nombre de personnes impliquées lors des événements
Nombre de participants par événement
Nombre de personnes aux réunions participatives

- Qualitatifs :

Satisfaction des participants (questionnaire)
Bilan effectué avec les bénévoles et acteurs de chaque événement

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référent famille
Equipe du centre social
Bénévoles
Usagers – Adhérents
Intervenants extérieurs
Garde d'enfants durant les réunions
Locaux du centre
Soutien logistique et gratuit de la ville d'Alençon - matériel événementiel
Minibus

Partenariat :

CAF de l'Orne
Tissu associatif local
Centres sociaux CUA
Ville d'Alençon
Communauté Urbaine d'Alençon
Conseils citoyens
Commerçants



Public(s) concerné(s) : Familles du territoire
Tout parent et leurs enfants

Référent(e) de l'action Référente Famille

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Accompagnement et soutien à la parentalité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Favoriser le lien intrafamilial
Permettre aux parents de partager avec leurs enfants des temps de détente dans un climat serein
Soutenir les parents dans leur fonction éducative

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre en place des projets collectifs construits à partir des compétences, des connaissances et des savoir-faire des parents et ce, à travers un accompagnement bienveillant
Faciliter la participation des parents dans l'ensemble du projet
Proposer des activités de découvertes sportives, culturelles, artistiques parents-enfants
Proposer des activités pour les différentes tranches d'âge des enfants
Maintenir et développer le travail de partenariat local

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référente famille
Parents bénévoles
Locaux du centre social
Garde d'enfants gratuite
Minibus
Equipements sportifs et culturels de la CUA

Partenariat :

Conseil départemental de l'Orne : PMI,
Circonscription d'action sociale
CAMSPP
CAF de l'Orne
CUA Service Petite Enfance
Ville d'Alençon
Alencéa
PRE
UDAF
Centres sociaux
Réseau associatif local

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
 - Nombre d'ateliers proposés
 - Nombre de familles bénéficiaires sur chaque atelier et nombre de participants
 - Origine géographique et situation financière des participants (Quotient familial)
- Qualitatifs :
 - questionnaire de satisfaction des participants



SECTEUR : ADULTES

Intitule de l'action : ATELIERS

Public(s) concerné(s) : Tout public

Référent(e) de l'action

L'intervenant de chaque atelier

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Favoriser l'ouverture sur l'extérieur et le bien-être

Tisser du lien social

Valoriser et compléter les compétences et savoir-faire de chacun

Permettre d'être acteur de ses loisirs

Rendre accessible les activités de loisirs aux personnes qui en sont éloignées

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Proposer un ensemble d'activités diversifiées de loisirs

Favoriser les échanges intergénérationnels

Adapter la tarification à la situation financière de chacun et offrir une séance découverte en début de chaque trimestre

Impliquer les adhérents et usagers dans le choix et la mise en œuvre des activités

Promouvoir les ateliers à travers différents supports de communication

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Intervenant qualifié pour chaque atelier

Bénévoles

Référente accueil

Local mis à disposition sur des plages horaires fixes

Supports de communication diversifiés

Garde d'enfants gratuite sur inscription durant l'activité

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre d'ateliers proposés

Fréquentation des ateliers

Diversité des ateliers : sportif, manuel, bien-être...

- Qualitatifs :

Outils de recueil de satisfaction des usagers et des intervenants et des difficultés rencontrées

Partenariat :

Centres sociaux CUA

Professionnels du secteur social

Ville d'Alençon



Public(s) concerné(s) : Seniors de 55 ans et +

Référent(e) de l'action

Référente famille et intervenante seniors

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Favoriser le lien social et rompre l'isolement du public seniors
Développer les actions intergénérationnelles
Développer le partenariat avec les différentes structures locales accompagnant ce public
Favoriser l'expression et le partage des savoir-faire
Sensibiliser sur la santé et l'accès aux soins, et la prévention routière

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre en place des actions et des sorties pour le public seniors
Développer des temps d'activités entre les seniors et les enfants des autres secteurs du centre (halte-garderie, accueil de loisirs, ados...)
Proposer régulièrement des animations pour favoriser l'ouverture vers les autres structures
Mettre en place des temps d'échanges sur les savoir-faire de chacun pour les partager ensuite autour d'atelier
Rendre les seniors acteurs de ces ateliers
Créer un partenariat et organiser des ateliers de prévention (santé, routière...)

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Référente famille
Intervenante seniors
Bénévoles
Salles du centre social
Jeux de société
Minibus

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
Nombre de seniors fréquentant les actions et sorties proposées
Diversité des activités proposées (loisirs, culture, santé....)
Nombre de partenariats mis en place
- Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)

Outils de recueil de satisfaction

Partenariat :

Autres structures d'accueil des seniors
IRSA
CARSAT
Mutualité française
MSA
Prévention routière
Plateforme MobilJump



Public(s) concerné(s) :

Habitants de la ville d'Alençon et des quartiers prioritaires
Allocataires RSA
Volontaires EPIDE

Réfèrent(e) de l'action

Coordinatrice insertion

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Mobilité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Favoriser l'insertion professionnelle et sociale
Développer l'autonomie des personnes dans leur déplacement
Renforcer le lien social et la confiance en soi

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Proposer une formation collective qui favorise le partage d'expériences et l'entraide
Proposer un accompagnement individualisé avec une pédagogie adaptée aux besoins de chacun
Poser un cadre (respect des autres, des horaires, d'un règlement intérieur) pour préparer un accès à une vie sociale, à une formation ou un emploi
Proposer un accompagnement social en lien avec le référent prescripteur pour la poursuite du projet socioprofessionnel et le maintien dans la formation : bilan tripartite intermédiaire et de fin de parcours, travailler l'après-permis avec la plateforme mobilité
Etayer la formation à travers l'intervention de partenaires extérieurs
Favoriser l'accès des stagiaires sur les autres activités du centre

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
Nombre de stagiaires
Taux de réussite au code et au permis
Nombre de partenaires mobilisés et d'interventions extérieures
- Qualitatifs :
Comité de suivi « mobilité » en présence des acteurs locaux
Questionnaire de satisfaction en fin de parcours et à 6 mois

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Enseignants de la conduite et de la sécurité routière
Travailleur social et coordinateur
Animatrice mobilité
Salle de code
Véhicules aménagés auto-école
Logiciel de code de la route
Tablettes et PC
Vidéoprojecteur et écran

Partenariat :

Pôle Emploi
Mission Locale
EPIDE
Chantiers d'insertion
SPIP
Conseil Départemental 61
COALLIA
ALTHEA
Ville d'Alençon Politique de la Ville
CCAS d'Alençon
Préfecture de l'Orne

Public(s) concerné(s) : Toute personne ayant des demandes de mobilité

Référent(e) de l'action Animatrice mobilité

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Mobilité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Réduire les freins à l'accès à l'emploi et à la vie sociale
Etre un outil de mise en réseau et de promotion de la mobilité sur le territoire
Repérer les problématiques du territoire en lien avec la mobilité
Favoriser la mobilité physique et psychologique des personnes
Centraliser les informations mobilité afin d'être un lieu ressources identifié

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Mettre en place des permanences extérieures au centre social
Mettre en place des enquêtes de terrain afin de terminer les problématiques mobilité du territoire
Créer une dynamique partenariale autour des actions mobilité
Mettre en place des actions et des ateliers spécifiques en fonction des besoins recensés
Etre au fait des informations et avancées en terme de mobilité
Mettre à jour et dynamiser le site internet de la plateforme

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Coordinatrice insertion
Animatrice mobilité
Ordinateur portable
Téléphone portable
Documentation et support d'animation

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre de personnes sollicitant la plateforme – Accueil physique – accueil téléphonique
Nombre de connexion internet. Nombre d'accompagnements individuels. Nombre d'ateliers mis en place.

Nombre d'événements liés à la mobilité. Nombre de partenaires mobilisés.

- Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)

Comités de suivi partenarial réguliers

Partenariat :

Conseil départemental
Ville d'Alençon – Politique de la ville
CUA
Mission Locale
Chantiers d'insertion
Structures d'insertion
AE associative
Dispositif Local d'Accompagnement



Public(s) concerné(s) :

Tout adulte ayant besoin d'apprendre à faire du vélo ou reprendre confiance en vélo.

Référent(e) de l'action

Animatrice mobilité

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Mobilité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Favoriser l'insertion socioprofessionnelle à travers une autonomie de déplacement
Sensibiliser aux modes de déplacements doux en alternative à la voiture
Travailler sur la confiance en soi en proposant des objectifs « atteignables »
Faire évoluer les pratiques de mobilité en tendant vers une augmentation de la pratique du vélo en toute sécurité

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Se déplacer en toute sécurité grâce à un apport théorique à la sécurité routière
Découvrir les aménagements cyclables existants sur le territoire
Travailler en partenariat avec les structures sociales et professionnelles
Mettre en place une formation adaptée à tout public en alternant formation théorique et pratique
Découvrir des bienfaits du vélo tant sur le plan physique que pour l'environnement

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Coordinatrice insertion
Animatrice mobilité
Matériels pédagogiques pour l'apprentissage (plots, cerceaux, ordinateur...)
Salle pour cours théorique
Matériels liés à la sécurité (chasubles jaunes, casques...)
Vélos

Partenariat :

Conseil départemental 61
Chantiers d'insertions
Structures d'insertion
Assistentes sociales de secteurs, CASA
A Bicyclette
La sécurité routière
L'Agence à vélo (ville d'Alençon)
Fédération des Usagers de la Bicyclette
DLA

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs : Nombre de personnes sollicitant la formation vélo-école
Nombre de sessions de formation mises en place.
Nombre de partenaires mobilisés.
- Qualitatifs :
Questionnaire de satisfaction de fin d'action + questionnaire d'état de parcours à m+6
Carnet de suivi suivant l'évolution de progression du candidat

Public(s) concerné(s) :

Public orienté par un réfèrent socioprofessionnel
Habitants de la CUA et bénéficiaires de minima sociaux
Allocataire RSA de la Circonscription d'Alençon

Réfèrent(e) de l'action

Animatrice mobilité

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Mobilité

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Réduire les freins de l'accès à l'emploi
Faciliter les démarches sociales de la vie quotidienne ou de santé
Favoriser la mobilité physique des personnes sur le territoire
Développer le territoire d'intervention pour répondre à de nouveaux besoins

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Proposer une location de voiture à un coût accessible
Travailler en lien avec la plateforme MobiJump afin de résoudre la problématique de mobilité
Inscrire le dispositif dans une dynamique partenariale pour un accompagnement global des personnes
Rechercher de nouveaux partenariats financiers

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Animatrice mobilité
Coordinatrice
Bureau du centre
Ordinateur – téléphonie
5 véhicules et 1 véhicule utilitaire
Partenariat garage

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
Diversité des partenaires
Nombre de nouveaux financements accordés
Nombre de locations, durée des locations
Nombre de demandes non abouties
Nombre de personnes orientées sur le dispositif MobiJump
- Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)
Outils de recueil de satisfaction

Partenariat :

Référénts socio-professionnel du territoire
Conseil départemental de l'Orne
Ville d'Alençon
CUA
MAIF



Public(s) concerné(s) : Personnes isolées

Réfèrent(e) de l'action Animatrice EEC

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Permettre la création et le développement du lien social
 Inciter et initier l'implication des usagers dans l'animation de la vie locale
 Favoriser la mixité sociale et culturelle
 Développer les solidarités

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Développer les temps d'accueil et d'activités en réduisant les freins d'accès
 Développer des actions et projets portés par les usagers
 Construire des supports de valorisation individuels et collectifs des usagers
 Elaborer des actions permettant la transversalité et l'intergénérationnel
 Permettre l'accompagnement de l'intervenante dans la gestion des situations
 Développer un partenariat avec les acteurs du médico-social

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Animatrice EEC
 Coordinatrice
 Un espace dédié sur le Centre Social
 Un patio ouvert
 Un espace en cœur de ville « Cours du Dauphin »
 Autres espaces disponibles sur la CUA et QP
 Matériel informatique
 Matériel jardinage
 Matériel loisirs créatifs

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombres de personnes usagères des lieux EEC
 Nombre de projets développés
 Nombre d'implications individuelles ou collectives
 Nombre de partenariats solidaires

- Qualitatifs :

Commissions / Questionnaires / recueils des besoins et attente

Partenariat :

Conseils Citoyen
 Centres Sociaux
 Structures médicosociales
 Référénts sociaux
 Ville Alençon et CUA



SECTEUR : INSERTION**Intitulé de l'action : ACCOMPAGNEMENT GENS DU VOYAGE****Public(s) concerné(s) :**

Gens du voyage de la communauté urbaine

Référent(e) de l'action

Directeur du centre social

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Lutte contre l'exclusion et l'isolement**OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :**

Accompagner et améliorer l'accès des gens du voyage vers les structures de droit commun

Accompagner et soutenir la fonction parentale

Accompagner les enfants dans leur scolarité et soutenir les parents dans la prise en compte des enjeux liés à celle-ci

Favoriser le lien et la coordination entre les acteurs éducatifs Renforcer la capacité des gens du voyage à agir sur leur santé

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Orienter et accompagner les gens du voyage vers les structures existantes en fonction des besoins

Accompagner les parents et les enfants vers les structures autour de l'enfant (halte-garderie, ACM, autres structures de petite enfance, les différents secteurs du centre...)

Favoriser l'implication et la participation actives des parents dans l'activité CLAS

Proposer un accompagnement éducatif pour les enfants du voyage en lien avec les différents acteurs du territoire

Proposer des ateliers autour de thématiques santé et travailler sur la prévention

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Animatrice gens du voyage

Directeur

Référente accueil

Locaux du centre social

Camion aménagé

Bénévoles

Critères d'évaluation :

• Quantitatifs :

Nombre de familles suivies, Nombre d'enfants accompagnés

Nombre d'actions mises en place

Diversité du partenariat établi

• Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)

Comité de suivi partenarial

Outil de recueil de satisfaction des usagers et des partenaires

Partenariat :

CAF

CUA

Conseil départemental

Circonscription d'action sociale

PMI

CCAS d'Alençon

Directeurs écoles et collèges

Structures du champ social et médico-social



ACCOMPAGNEMENT ASSOCIATIF

Public(s) concerné(s) : Toute association du territoire

Référent(e) de l'action Directeur du centre social

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Développement social local

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

- Renforcer le tissu associatif local
- Valoriser les initiatives des habitants
- Proposer une offre élargie de services aux usagers

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

- Conventionner avec les associations accompagnées
- Apporter un soutien logistique aux associations
- Faciliter les démarches de création d'associations
- Accueillir les associations au sein du centre

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

Directeur et référente accueil
Locaux du centre social
Bénévoles des associations
Boîte postale

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :
Nombre de conventions signées
Nombre d'associations accueillies
Diversité du réseau associatif
Fréquentation de ces associations par leurs usagers
- Qualitatifs : (questionnaire de satisfaction ...)
Outil de recueil de satisfaction des usagers et des associations

Partenariat :

Tissu associatif du territoire
Ville d'Alençon



GOUVERNANCE

Public(s) concerné(s) :

Membre du Conseil d'Administration / Equipe

Référent(e) de l'action

Président & Directeur

AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Pouvoir d'agir

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION :

Re-questionner et consolider les valeurs communes portées par les acteurs du Centre

Elaborer et mettre en place les projets en associant les membres bénévoles du conseil d'administration et les membres de l'équipe professionnelle

Mettre en place des outils facilitant la communication interne et externe entre tous les acteurs de l'association

Redynamiser et conforter le conseil d'administration dans ses fonctions

OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION :

Définir et élaborer collectivement un projet associatif

Mettre en place des commissions thématiques de travail (Commission Petite Enfance, Commission mobilité, Commission accompagnement associatif ...)

Mettre en place des formations communes aux personnels et aux bénévoles

Créer un comité « Communication »

Moyens humains & logistique mis en œuvre :

L'ensemble des bénévoles du conseil

d'administration du Centre social

Personnels référent d'actions du Centre social

Heures et des moyens financiers

Intervenants extérieurs (formations)

Locaux et véhicules du Centre social

Partenariat :

CAF de l'Orne

« Accolade » Mutualisation

DDCSPP

Critères d'évaluation :

- Quantitatifs :

Nombre de commissions mises en place et nombre de membres

- Qualitatifs :

Comité de suivi partagé

Questionnaire de satisfaction

Outils d'expressions

Plus large implication des membres bénévoles et des personnels



PILOTAGE

Public(s) concerné(s) :	Equipe /Partenaires / Habitants	Réfèrent(e) de	Directeur
	AXE D'ORIENTATION PRIORITAIRE : Développement social local OBJECTIFS GENERAUX DE L'ACTION : Participer au développement des dynamiques participatives et citoyennes Développer les compétences internes sur la mise en place du projet social Impulser des actions porteuses des valeurs des centres sociaux Permettre l'inscription et l'implication du Centre dans le projet social de territoire Assurer l'adéquation entre actions et financements Initier et développer les dynamiques partenariales et de mutualisation OBJECTIFS OPERATIONNELS DE L'ACTION : Favoriser l'accueil et l'accompagnement citoyen (TIG, Stagiaires, Conseil Citoyen ...) Permettre la formation des bénévoles et personnels Etre acteur et force de propositions dans les projets de territoire Mettre en place des outils de gestion adaptés et efficaces Développer des supports de concertation entre bénévoles, usagers et personnels Consolider et développer les conventions de partenariat Contribuer au développement d'une mutualisation d'actions complémentaires et cohérentes sur le territoire		Moyens humains & logistique mis en œuvre : Directeur, équipe et administrateurs du Centre social Locaux du CS et autres espaces pouvant être mis à disposition Supports numériques Logiciel de gestion Cabinet comptable et commissariat aux comptes
	Critères d'évaluation : - Quantitatifs : Nombre de conventionnements et actions mutualisées Nombre de formations des bénévoles et personnels Nombres d'instances de concertation - Qualitatifs : Comités de pilotage / Commissions / Réunions de travail Questionnaires / Enquêtes		Partenariat : CAF, CUA, Etat, CD 61, Pays d'Alençon... Structures de formation Centres Sociaux de la CUA Autres partenaires associatifs et acteurs sociaux Conseils Citoyens



Conclusion

La fin de rédaction du contrat de projet correspond au début d'un nouveau plan d'actions du Centre Social sur son territoire de compétence.

S'il s'inscrit sur une part de continuité, de projets, de valeurs, il s'attache également à proposer une réponse cohérente aux besoins du territoire dans un souci de complémentarité, d'innovation, de perspective et de discernement. Les évolutions multiples, nationales comme locales nécessitent en effet un ajustement permanent de nos pratiques, des réponses apportées et des moyens mis en œuvre.

Dans ce contexte il est apparaît d'autant plus important de s'attacher à développer ce qui fonde avant tout le propre des valeurs portées par les Centre Sociaux : **la solidarité, la dignité humaine et la démocratie.**

C'est à travers ces valeurs fondatrices, que le Centre Social Edith Bonnem a construit son nouveau contrat de projet et ses axes d'orientation.

La déclinaison de ses actions **œuvre à réduire les inégalités et les situations d'exclusion et permet la promotion sociale individuelle et collective des habitants pour que chacun trouve sa place dans la société.**



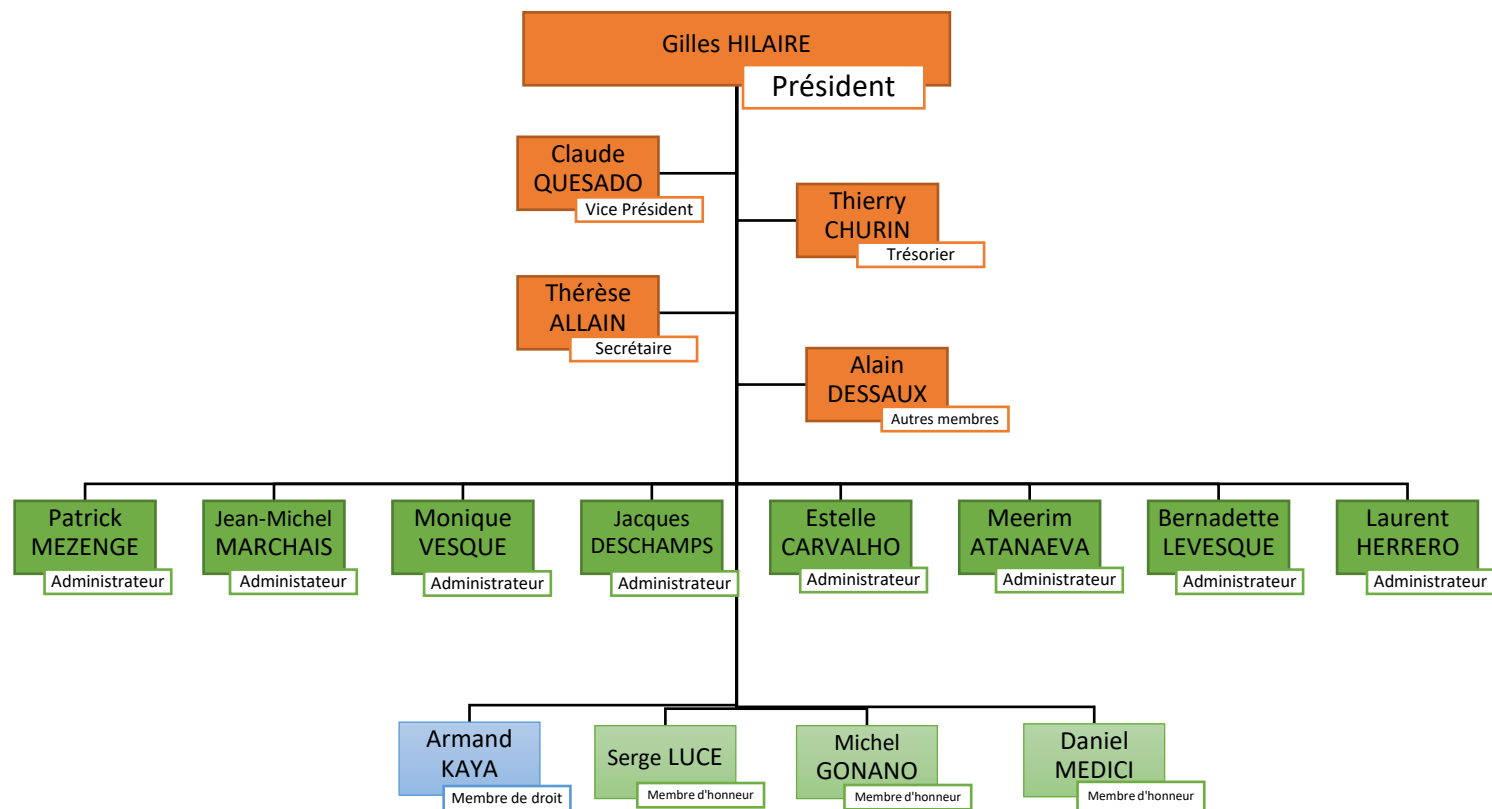


ANNEXE



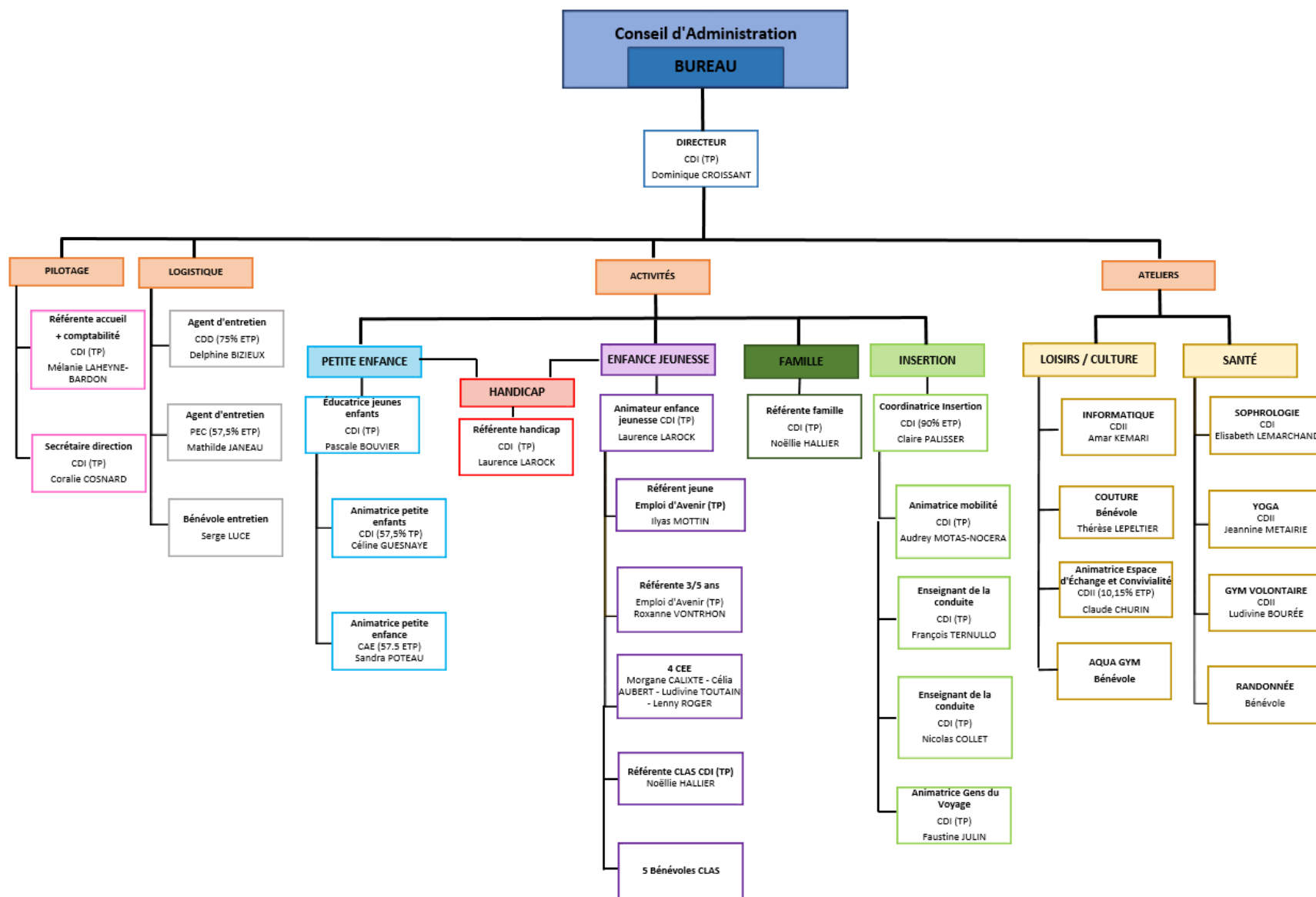
ANNEXE 1 : Conseil d'Administration





ANNEXE 2 : Organigramme





ANNEXE 3 : Partenariat



Partenaires financiers

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| ✓ CAF de l'Orne | ✓ Ville d'Alençon - PAT |
| ✓ CAF REAAP | ✓ CCAS d'Alençon |
| ✓ Communauté Urbaine d'Alençon | ✓ Etat : CGET - DGEF - DDCSPP |
| ✓ CUA PRE | ✓ DIRECCTE |
| ✓ Conseil Départemental 61 | ✓ Vacances Ouvertes - ANCV |

Partenaires opérationnels

- | | |
|---|----------------------------------|
| ✓ CAF de l'Orne | ✓ Handisport |
| ✓ CCAS | ✓ Centres sociaux |
| ✓ SESSAD | ✓ MAIF |
| ✓ IME & IEM | ✓ ASL Condé sur Sarthe |
| ✓ USEP | ✓ Tissu associatif local |
| ✓ UNAFAM | ✓ Maison de retraite |
| ✓ PMI - CASA | ✓ Partenaires santé |
| ✓ CAMPPS | ✓ Régie des quartiers |
| ✓ PRE | ✓ Services de la Ville et la CUA |
| ✓ Etablissements scolaires et spécialisés | ✓ RAM |
| ✓ ADAPEI | ✓ Pôle Emploi |
| ✓ SPIP d'Alençon | ✓ Mission locale |
| ✓ Chantiers d'insertion | ✓ Cap Emploi |
| ✓ EPIDE | ✓ Boite aux Lettres |
| ✓ IRFA | ✓ COALLIA |
| ✓ Maison Relais | ✓ ADOMA |
| ✓ Agence à Vélo | ✓ ALTHEA |
| ✓ La Providence | ✓ Atelier Mob |
| ✓ Préfecture de l'Orne | ✓ A bicyclette |



ANNEXE 4 : Revue de presse



145 | Page

CENTRE SOCIAL ÉDITH BONNEM. Projet d'extension : « Compliqué mais il avance »

« Nos orientations pour 2016 consistent, dans un premier temps, à préserver nos actions et emplois », a déclaré Gilles Hilaire, le président du centre social Edith Bonnem, non loin de 27 ans, lors de l'assemblée générale.

« Dans un deuxième temps, nous avons effectué des diagnostics et proposé des améliorations pour certaines actions afin qu'elles s'adaptent aux nouvelles nécessités des usagers ». Cela concerne la halte-garderie qui accueille une dizaine de jeunes d'accueil, la prolongation de l'accueil de loisirs sur le mois d'août et la location d'un local de bureau pour les jeunes de 12 à 17 ans. Si l'année scolaire a été marquée par la naissance de l'association « Tous Ensemble », une structure qui accueille des enfants en situation de handicap, elle a aussi connu l'extension du centre social privé. Mais Gilles

Un 6e véhicule pour l'aide à la mobilité

Dans le cadre d'une convention partenariale avec le distributeur d'électricité en réseau Enedis (ex EDF), le centre social Edith Bonnem a reçu lundi après-midi un véhicule destiné à développer la capacité du dispositif « Nivette » pour l'aide à la mobilité. Les clés de ce véhicule léger deux places, de type Cic, ont été remises par Yannick Lecomte, délégué territorial de l'Orne à Gilles Hilaire, président du conseil d'administration du centre social. Yannick Lecomte a précisé la vo-



Yannick Lecomte d'Enedis a remis les clés à Gilles Hilaire en présence de l'équipe d'animation et de Annick Kays en charge des centres sociaux à la CUA.

« J'hésite entre devenir chanteuse ou journaliste ! »

L'été. Parmi les enfants du quartier de la CUA, certains ont des rêves. Des rêves qui les poussent à devenir chanteuse ou journaliste. C'est le cas de deux jeunes filles, Lila et Lila, qui ont participé à un concours de chant et de journalisme. Elles ont été sélectionnées pour participer à un concours de chant et de journalisme. Elles ont été sélectionnées pour participer à un concours de chant et de journalisme.



Les enfants du centre social Edith Bonnem participent au concours de chant et de journalisme.

« J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila.

« J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila. « J'ai écrit un tout petit », a déclaré Lila.



Centre social Edith Bonnem Contrat de projet 2019 – 2022

Édith-Bonnem, un temps d'accueil élargi

La halte-garderie du centre social propose un nouvel accueil pour les enfants de 3 mois à 4 ans.



Nouvelle halte-garderie à Corbeil-sur-Seine. Linda, sur la droite, a découvert la halte-garderie pour sa fille Eloane, 15 mois, qui s'apprête à avoir son premier contact avec Pascal Bouvier et l'animatrice Sandra.

Porte ouverte, vendredi dernier à la halte-garderie du centre social Edith Bonnem pour présenter les nouveautés pour l'accueil des enfants de 3 mois à 4 ans.

Une nouvelle équipe de professionnelles de la petite enfance présentée par la responsable Pascal Bouvier : une éducatrice de jeunes enfants, une auxiliaire de puériculture, deux CAP de la petite enfance et deux CAP d'avant en formation d'auxiliaire de puériculture. Nous avons en outre la capacité d'accueillir des enfants porteurs de handicap avec Céline Ramond, intervenante spécialisée.

Fermé le mercredi. Un intérêt particulier pour les enfants, développé par Pascal Bouvier : ce lieu participe au bien être

CENTRE EDITH BONNEM. Photos «d'art motion»

Le centre social Edith Bonnem propose une exposition de photographies d'art motion du 30 août au 27 janvier, du lundi au vendredi de 14h à 18h. Entre galerie et lieu de vie, cet espace propose un lieu de rencontre et de partage. Les visiteurs sont invités à découvrir les œuvres des artistes et à participer à des ateliers d'art motion.

Un travail d'habilitation du mouvement associant le sport à l'art pour améliorer un dialogue artistique entre les artistes, les sportifs et les spectateurs.

« Tout en Aquarelle » les élèves exposent leurs portraits



L'exposition culturelle du centre social Edith-Bonnem accueillera, lundi, le vernissage de l'exposition « Tout en Aquarelle ». Une galerie de portraits des élèves de l'école Masson. Des salons d'été et de l'été à l'été, le centre social Edith Bonnem propose une exposition de portraits des élèves de l'école Masson.

« Tout en Aquarelle », les élèves exposent leurs portraits. « Tout en Aquarelle », les élèves exposent leurs portraits. « Tout en Aquarelle », les élèves exposent leurs portraits.

« Tout en Aquarelle », les élèves exposent leurs portraits. « Tout en Aquarelle », les élèves exposent leurs portraits. « Tout en Aquarelle », les élèves exposent leurs portraits.

L'agrandissement tant attendu d'Édith-Bonnem

Le chantier d'extension du centre social est entré dans sa phase de réalisation d'une salle attenante. La mise à disposition est prévue en avril.



Le plan de masse de l'extension.

Attendu depuis 2014, le chantier d'extension du centre social Edith-Bonnem, Gilles Hilaire, le directeur du centre social Edith-Bonnem, et le directeur Dominique Croissant, ont fait part de l'intérêt de cette extension attendue depuis 2014.

« C'est le résultat d'un temps de négociation entamé avec la Communauté urbaine d'Alençon qui assure la maîtrise d'œuvre avec son architecte, Anne-Marie Perichot, et le suivi du financement de 115 000 €. Ce projet s'est développé en concertation sur la base d'un diagnostic de fonctionnement qui a mis en évidence un manque d'espace sur trois secteurs d'activité qui vont trouver place dans cette structure.

ainsi qu'un public en difficulté sociale. Internet est entré dans la vie de chacun au plan de la communication, mais également au quotidien des démarches administratives, etc. Les postes de travail seront accessibles en permanence sans le respect de la confidentialité des rencontres avec les parents.

En toute discrétion. Enfin, une localisation de 10 m² sera mise à disposition des permanences de l'écriture publique, de l'assistance sociale et des interventions dans le cadre de la médiation familiale en toute discrétion. La mise à disposition est programmée pour avril 2017. Gilles Hilaire souligne les avantages : « Libérer des salles d'attente pour développer de nouveaux projets, faciliter la gestion et l'organisation fonctionnelle dans le respect de la confidentialité. Ouvrir des mini-stages et cycles courts de formation dans les locaux libérés et autonomes. L'évolution des travaux est suivie avec une certaine impatience. Pour l'instant, la dalle est posée.

En toute discrétion. Enfin, une localisation de 10 m² sera mise à disposition des permanences de l'écriture publique, de l'assistance sociale et des interventions dans le cadre de la médiation familiale en toute discrétion.

CENTRE EDITH BONNEM. Photos de vacances



Les enfants et les adultes du centre social Edith Bonnem ont passé de bonnes vacances. Les enfants et les adultes du centre social Edith Bonnem ont passé de bonnes vacances.

MARDI 4 OCTOBRE. Jouons ensemble autrement

Les centres sociaux Edith-Bonnem et la Croix-Mercier s'associent pour une soirée conférence-débat animée par Catherine Dumontel-Kremer, consultante familiale.

Laurence Larock et Claire Lambert, référentes famille des deux centres, tracent les grandes lignes : découvrir comment et pourquoi jouer avec les enfants.

Quand les enfants jouent, ils développent leur habileté sur plusieurs plans. Ils réfléchissent, résolvent des problèmes, s'expriment, bougent, coopèrent, font appel à leurs émotions et exercent leur conscience morale. Des jeux spontanés simples seront proposés. « Ce sont des jeux de cohésion et de coopération en captivant l'attention. Le but étant de créer des liens et améliorer les relations avec les enfants ».

Catherine Dumontel-Kremer vient d'Aix-en-Provence. Elle est éducatrice avec la méthode Montessori et anime des stages « Vivre en famille - destinés aux parents. Elle est l'auteur de plusieurs ouvrages, élève son enfant... autrement, poser des limites à son enfant et le respecter, relations frères-sœurs ; du conflit à la rencontre.

« Mardi 4 octobre à 20 h, à la Halle aux Toiles, Entrée libre. Claire Lambert et Laurence Larock.

« Mardi 4 octobre à 20 h, à la Halle aux Toiles, Entrée libre. Claire Lambert et Laurence Larock.

Alençon en bref

Deux composteurs mis en place à Édith-Bonnem



Une mise en place proposée à motiver les enfants pour la bio-déchets.

Mardi après-midi, deux composteurs ont été déposés à proximité du centre social Edith-Bonnem pour une mise à disposition des usagers et des habitants du quartier.

« Ils sont destinés à recevoir les déchets provenant de la cuisine, comme les épluchures de légumes, pour une transformation en bio-déchets, explique Gaëtan Horno, en charge du programme local de pré-

vention des déchets pour la communauté urbaine d'Alençon (CUA). Cette première mise à disposition s'inscrit dans un programme concernant les quartiers de Ville-neuve et Boulevard Duchamp.

La remise d'un bac utilisable, pour l'apport des déchets, a été proposée par Alexandra Beljoudi, représentante la société Solico, fournisseur agréé par la CUA.

Le Bonnem Crew partage sa passion du hip-hop



Un ensemble représentant des figures hip-hop par les jeunes du Bonnem Crew.

Le hip-hop a pris pied depuis plusieurs mois au centre social Edith-Bonnem avec la participation d'un groupe de seize jeunes, garçons et filles âgés de 9 à 14 ans.

Tous les mercredis, les entraîneurs de la section Bonnem Crew sont dirigés par Jessy Yong, en partenariat avec l'association Mouvement hip-hop d'Alençon. Lors de la séance de mercredi, les jeunes ont participé à l'intervention lors de la fête de l'été, organisée par le centre social, vendredi 8 juillet. « Une présentation avec une par-

tie chorégraphique de break dance en groupe, une démonstration de freestyle en individuel, un battle de figures acrobatiques et des jeux drôles dans l'esprit de notre devise, mon seul adversaire, c'est moi », expliquent les animateurs. Un succès qui pousse Jessy Yong à créer, en septembre, trois créneaux par semaine pour répondre à la demande, soit une capacité d'accueil de 36 enfants. Inscriptions en septembre au centre social Edith-Bonnem (02 33 26 58 51).

CENTRE ÉDITH BONNEM. Bal et friandises



Enfants et adultes ont échangé quelques pas de danse.

Les familles du quartier Duret étaient conviées, mercredi 21 décembre, au centre Edith-Bonnem pour un bal et un spectacle musical interactif. Une animation à l'initiative du comité de quartier présidé par Alain Pottier, le nouveau président.

La salle du centre social n'était pas trop grande pour accueillir le bal de la Compagnie Mandarine qui a transporté petits et grands au travers d'expressions musicales et chorégraphiques avant la conclusion heureuse de la distribution de friandises et du partage du goûter.

ANNEXE 5 : Compte rendu soirées participatives



Les participants

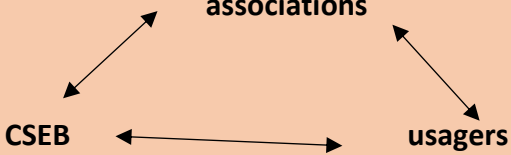
Administrateurs du Conseil d'Administration	Partenaires	Habitants-usagers	Animateurs
Claude QUESADO Claude DESSAUX Jacques DESCHAMPS Monique VESQUE Thierry CHURIN Patrick MEZENGE Bernadette LEVESQUE Thérèse ALLAIN Laurent HERRERO Estelle CARVALHO Meerim ATANAEVA Gilles HILAIRE Daniel MEDICI	Isabelle LARCHE – <i>Assistante de service social CD61</i> Aurélien GAUTIER – <i>Conseiller Mission Locale</i> Valérie VINOT – <i>Membre du CA d'AGV61</i> Michèle TIREL – <i>Membre du CA d'AGV61</i> Sylvie DALIGAULT – <i>Conseillère technique CAF</i> Cécile BUFFLER – <i>Responsable RAM</i> Laëtitia POUVALOUE – <i>Référente famille Paul Gauguin</i> Yannick TAILLANDIE – <i>Responsable petite enfance de la Ville</i> Lydie BUGUET – <i>Directrice école Robert DESNOS</i> Catherine SOUCHARD – <i>Chef de service SESSAD SEES</i> Jessy VONG – <i>Ancien animateur</i> Emilie LEBON – <i>Educatrice IME la Garenne</i>	Alphonse GOUPIL Marie-Thérèse LERNON Josette DESCHAMPS Viviane TOUCHARD Sandra ROUSSEL Jeanne AZOU Pierrette LAUNAY Nicole GUITTARD Elodie DENDIN Mélissa LECLERC François PIZZINATO Amina SOIRIMI Magali LECLERC Sylvie BRIAND Régine FOURMOND Pauline CHAPTAL Elodie ALBERT Angélique POUFFARY Sandra CALVARE Gaëlle MARAIS Jezabel POIGNANT Sindy BRUANT Dominique DAJOUX ADOS (Vanesse, Ecatrine, Hélène, Muriel) Mme PAUL Christèle HEROUIN	Faustine JULIN Claire PALISSER Mélanie LAHEYNE BARDON Coralie COSNARD Audrey MOTAS NOCERA Dominique CROISSANT Solène DESMAREST Céline GUESNAY Pascale BOUVIER Roxanne VONTHRON Laurence LAROCK Ilyas MOTTIN



Quel est le rôle du centre social dans la dynamique associative locale ?
Qu'apportent les actions mobilité sur le territoire ?
Quels sont les difficultés et/ou manques des actions mobilité sur le territoire ?
Comment envisagez-vous les actions mobilité sur le territoire à l'avenir ?



ACCOMPAGNEMENT ASSOCIATIF

Ouverture sur l'extérieur Lien : associations  CSEB usagers ✓ Permettre de réunir en un seul lieu plusieurs associations diverses et variées et d'apporter par ce fait une diversité des actions pour la population ✓ Lieu ressources pour les usagers, information, relais ✓ Trouver peut-être, si possible autres activités que pourraient faire les gens du voyage ✓ Lieu repère ✓ Lien entre les associations ✓ Important, c'est un pôle de vie et de rassemblement	Soutien création association Soutien technique et logistique ✓ Porteur ✓ Soutien logistique ✓ Faciliter le « montage » d'une association ✓ Lieu stratégique, siège social ✓ Aide logistique pour transmission de compétences et savoir-faire	Avenir de l'AGV 61 ✓ Autonomie « AGV61 » DLA ? ✓ Etendre action AGV61 sur le département ✓ Salarié(s) à embaucher ✓ Financement et fond de roulement pour qu'AGV61 prenne son envol Communication ✓ Permettre à d'autres asso. de venir en étendant l'info de manière plus vaste ce qui permettrait de varier les activités et la fréquentation du centre social ✓ Rencontre / évènement « inter »asso Maintenir l'existant ✓ Le centre social doit rester ouvert à toutes les populations et servir de point d'encrage pour beaucoup ✓ Peut-être avec de l'amélioration mais sur quelle base nous réserve l'avenir
➤ Lieu ressources ➤ Offre élargie de service aux usagers ➤ Une information facilitée pour les usagers	➤ Facilite quotidien (asso. +adhérents) ➤ Peut-être un meilleur, bien-être personnel pour l'ensemble entre contact Pour le CSEB : - valorisation des compétences des salariés	



	- échange de pratique Pour les associations : Appui d'un lieu ressources Facilité de communication aux usagers de leur existence Lien / contact Local fourni et créneaux horaires pour le fonctionnement de leur activité La coordination / la médiation	
Manque de lisibilité et de visibilité ➤ Problème concernant la cohésion et l'information ➤ Confusion avec les actions du centre ➤ Manques d'informations sur le rôle de chacun	Locaux – personnel ? ➤ Locaux trop petits ➤ Besoin d'un coin « bureau » pour les associations ? ➤ Limites du personnel disponible ➤ Financement : vu sur court, moyen ou long terme ? ➤ Difficultés financières sans doute ➤ Limites du personnel disponible ➤ Terme de la mise à disposition du personnel CSEB pour arriver à ce que l'AGV 61 puisse grandir, voler de ses propres ailes. ➤ Personnel du CSEB mis à disposition ➤ Besoin en personnel ➤ Temps nécessaire	

ACCUEIL

LA BASE

- Image du centre
- Fonction première
- Point central – ressources
- La pièce maitresse du centre

LES CHAMPS D’ACTIONS - COMPETENCES

- A toujours une réponse positive et rassurante
- Compétences à répondre aux questions des personnes
- On sent qu’on est écouté
- Toujours bien renseigné tant au centre qu’au téléphone
- Les petits papiers donnant les informations sur les sorties, spectacles ... sont intéressants.
- Renseignement
- L’information
- Orienter et rassurer les usagers sur des sujets très diversifiés
- Elles rendent service quand on a des problèmes

- L’interruption par téléphone
- Un travail interrompu sans cesse
- Trouver les limites dans l’accompagnement des usagers
- Intermédiaires, trait d’union ou dépendant des autres services



<u>LE SAVOIR ÊTRE</u>		
Le sourire nous est très sympathique ➤ Créer du lien ➤ Du bonheur au quotidien ➤ Personnel très aimable, souriant ➤ La joie, toujours le sourire ➤ Elles sont très proches des usagers ➤ Très aimable, accueillante, souriante		
<u>BESOINS MATERIELS</u>		
	➤ Confidentialité ➤ Lieu géographique non discret ➤ Confidentialité ➤ Confidentialité limité parfois ➤ Manque d' « intimité » parfois ➤ La machine à café est souvent en panne	➤ avoir plus de confidentialité ➤ un coin plus privé pour des demandes très personnelles, confidentiel ➤ avoir une nouvelle machine à café
<u>BESOINS HUMAINS</u>		
➤ 2 personnes à l'accueil	➤ Elles sont souvent débordées	➤ Garder deux personnes à l'accueil ➤ Surtout 2 personnes à l'accueil IMPERATIF complémentaire ➤ Il ne faudrait pas que Solène nous quitte ➤ Indispensable 2 personne à l'accueil



ATELIERS ADULTES

APPORTS

- Échanger ses connaissances avec les autres
- Transmettre son savoir
- L'informatique m'a apporté beaucoup en apprentissage
- Nouvelles connaissances
- Rencontres
- Bonne ambiance
- Convivialité et bonne ambiance
- Détente
- Nouvelles relations
- Gym très convivial
- Discuter avec les autres pour se changer les idées après le travail
- Importance du lien entre les personnes
- Beaucoup de lien avec les autres surtout quand on est seule
- Les ateliers me permettent de rencontrer du monde ainsi que celui de St Léonard surtout quand on est seule
- Thé et Café ensemble

MANQUES

- Baisse des participants à l'atelier Senior du vendredi
- A la gym, quelques personnes trouvent le tarif un peu cher
- Tarif trop élevé pour la gym
- Moins de monde sur le jeudi après-midi, c'est dommage
- Fuite d'eau dans la grande salle
- Mauvaise connaissance sur les ateliers
- Pas assez de diffusion sur les intervenants de l'espace d'échanges sur Facebook
- Informatique : conseil sur photos
- Les horaires ne sont pas toujours adaptés par rapport aux horaires de travail
- Manque de cours de cuisine
- Dommage, les cours de cuisine ont disparu

DÉSIRS

- Dynamiser le secteur des anciens (peu de personnes potentiel)
- Pour les seniors voir pour essayer de faire quelque chose pour faire venir les personnes
- Toujours pas d'éclairage dans l'allée arrière
- Voir moyen de communication
- Créer une page Facebook ou un blog espace d'échanges
- Atelier photos
- Cours de cuisine à refaire
- Remettre la cuisine
- Reprise des cours de cuisine
- Les cours de Cuisine seraient les bienvenus
- Refaire les thés dansants



➤ Prof très sympa ➤ Pour l'atelier informatique, prof qui est à notre écoute et aide bien ➤ L'animation est la bonne humeur de Claude est précieuse ➤ Claude est super ➤ EEC, Claude est toujours là à notre écoute ➤ On a de la chance que Mylène remplace Ludivine en son absence ➤ Séances de cinéma intéressantes		➤ Avoir un atelier déco avec Mme Churin même avec une participation aux frais ➤ A l'avenir, beaucoup plus de loisirs créatifs avec Claude ➤ Remettre l'atelier créatif – bricolage en route ➤ Avoir un atelier créatif avec Claude ➤ Surtout laissez nous Claude ➤ Les voyages sont formidables, continuez ➤ Création d'un atelier Chant ➤ + de visites commentées d'Alençon par Yannick Rose
---	--	--



MOBILITE

Les + de la mobilité en général ➤ Permettre d'avancer dans la vie sociale et professionnelle ➤ Faciliter les déplacements et l'accès à l'emploi ➤ Liberté ➤ Autonomie X 2 ➤ Insertion professionnelle ➤ La possibilité de se déplacer tranquillement en ville	Les manques Aspect transport en commun ➤ Pas de bus le dimanche ➤ Angoisse, incompréhension par rapport au bus, au train ➤ Dans les petites campagnes : pas assez élargi au niveau des bus et trains ➤ La mobilité du 3^{ème} âge (ex. : personnes veuves ou solitaires (le conjoint conduisait))	L'avenir ➤ Voiture électrique en location ➤ Prêt de voitures plus important « parc » Des orientations ➤ Plus de sensibilisation sur l'écologie et mettre à disposition aux enfants du centre des vélos etc... ➤ Plus de vélos, le moyen de se déplacer, plus de pistes cyclables
Les + du centre social ➤ Pédagogique ➤ L'accompagnement personnel ➤ Aide à reprendre confiance ➤ Lien ➤ Beaucoup de soutien, prise de confiance, avancer sur projet professionnel et famille ➤ Des solutions hors de contraintes du système commercial ➤ Confiance	Vélos ➤ Aménagement par rapport à l'utilisation des vélos ➤ Pas d'accès vélo (location...) pour les enfants	Méthodes ➤ Maintien des actions ➤ Tenir compte des évolutions, des coûts : prix des carburants qui peuvent s'envoler ➤ Etre réactif aux appels à projets des collectivités surtout s'ils sont sympathiques ➤ Etre pragmatiques : des solutions qui fonctionnent, plus que des grandes idées loin des réalités des gens ➤ Plus d'ouvertures et moins de complications, à l'aide des micro-crédits pour l'achat d'une voiture ➤ Ouverture ou public non RSA



➤ Des services associés lors des actions : garde des enfants, entraides multiples, location N@vette après le permis ➤ Respect ➤ Aide beaucoup les familles à s'en sortir dans leur vie de tous les jours : rencontres, découvrir ➤ Tous les usagers du code ont les mêmes soucis financiers et donc des besoins communs auxquels les cours peuvent mieux répondre que s'ils accueilleraient des publics variés.		➤ Inscrire les partenaires dans l'évaluation des besoins N@vette ➤ Quelle communication pour les maires et communes ? Témoignages des participants !
--	--	---



FAMILLE

<u>PARTICIPER – CREER DU LIEN</u>		
➤ Rompre l'isolement ➤ Créer du lien ➤ Du bien ➤ Rencontrer des personnes		
<u>OUVERTURE – S'AERER</u>		
➤ Sortir du quartier ➤ Découverte ➤ Ouverture sur l'extérieur		
<u>LE COLLECTIF POUR RENDRE PLUS FORT</u>		
➤ Partage – rassure ➤ Prendre confiance en ses capacités		
<u>FAMILLE / GRANDS PARENTS</u>		
	➤ ne pas pouvoir emmener les petits enfants qui habitent hors du département en vacances famille – grands parents ➤ absence ou peu de lien entre les actions CLAS et les actions familles - parentalité	➤ Poursuivre les séjours : 1^{er} départ en vacances ➤ Remettre plus de vacances famille l'hiver
<u>COMMISSION – CONSULTATION / INVESTISSEMENT</u>		
	➤ Manque de places prévues	➤ Plus de possibilités d'inscription ➤ Etre acteur des sorties ou vacances ➤ Associer les adhérents aux choix des sorties ➤ Elargir les places avec autofinancement



SORTIES PARENTS-ENFANTS / LIEU RESSOURCES

<u>Le lieu ressources</u>		
<u>ESPACE RESSOURCES</u>		
➤ Espace documentaire / famille ➤ Facilite l'accès à une ressource documentaire pour tous ➤ Répond au besoin d'information des familles de jeunes enfants, enfants, ados et des professionnels	➤ Communication ➤ Est-ce que assistantes maternelles qui ne fréquentent pas le RAM ? ➤ Ouverture du lieu ressources différent de l'ouverture d'Arlequin ➤ Ouverture aux différents professionnels type ACM ?	
<u>FONCTIONNEMENT</u>		
➤ Permet à tous les parents qui en ont besoin de se documenter facilement et gratuitement ➤ Facilité d'emprunt administrativement ➤ Accessible	➤ Délais d'emprunt ➤ Evolution du fond ➤ Evaluation emprunt – analyse des attentes et des besoins	➤ Espace libre d'accès avec consultation sur place ➤ Actions temps fort sur une thématique ➤ Lieu ressource -> « jeux »
<u>RESEAU / PARTENARIAT</u>		
➤ Construire du lien entre professionnelles petite enfance sur notre territoire	➤ Les limites de la politique d'acquisition ➤ Centre ressources différent d'une bibliothèque ➤ Quelle complémentarité avec les bibliothèques de quartier ➤ Bibliographie -> sitotheque -> vidéotheque ➤ Relations entre les différentes structures ? partenariat ? réseau ?	➤ Centre ressource à développer avec les partenariats -> centre social vers les familles et les structures petite enfance vers les professionnels ➤ Le mettre en lien avec d'autres actions que LAEP sur certaines structures ➤ Mise en place d'un collectif autour des offres documentaires (UDAF/ espaces ressources/représentant des centres sociaux)



<u>Le lieu ressources et les sorties parents enfants</u>		
<u>LE FINANCEMENT</u>		
	➤ Quel financement ?	➤ Participation financière à déterminer : Régions ➤ Différents centre sociaux, différentes institutions, différentes structures
<u>Les sorties parents enfants</u>		
<u>BIEN VIVRE ENSEMBLE</u>		
	➤ Prendre du temps avec son enfant ➤ Création lien ➤ Offrir des respirations récréatives aux familles permettant de créer du lien social ➤ Partager des temps de vie en famille ➤ Renforcer les actions parents-enfants	➤ Plus de possibilités d'inscription ➤ Etre acteur des sorties ou vacances ➤ Associer les adhérents aux choix des sorties ➤ Elargir les places avec autofinancement
<u>FONCTIONNEMENT / COMMUNICATION</u>		
➤ Tarifs	➤ Plus de communication via le facebook, le site internet, et traduction dans différentes langues ➤ Affiches avec trop d'informations	
<u>COHERENCE ENTRE BESOINS ET PROPOSITIONS</u>		
➤ Découvrir l'environnement : culture, activités sportives, différents parcs		➤ Sorties parents – enfants à développer en complémentarité de l'existant ➤ Participation des parents à l'élaboration du programme



HALTE-GARDERIE

Ce que cet endroit apporte aux enfants		
➤ Préparation de l'enfant pour aller à l'école ➤ Sociabilisation de l'enfant ➤ Bien être de l'enfant – partage ➤ Le vivre ensemble ➤ Permettre aux enfants de grandir dans un lieu différent que le milieu familial ➤ Appréhender les règles de vie ➤ L'éveil de l'enfant ➤ Facilité d'adaptation ➤ Sociabilisation, stimulation, adaptation progressive ou groupé		➤
Ce que ce lieu apporte aux parents		
➤ Permettre aux parents d'échanger sur leur rôle ➤ Le regard des professionnels ➤ Equipe ouverte et adaptable ➤ Accompagner les familles ➤ Prendre du temps pour soi ➤ Permettre aux parents de prendre un peu de temps pour soi ➤ Le temps libre pour les parents ➤ Permettre aux parents de souffler et de se retrouver avec plaisir et disponibilité ➤ Liberté de passer du temps sur place avec les enfants		



➤ Découvrir les capacités de nos enfants dans un lieu extérieur ➤ Familiarisation ➤ Relation de confiance lors du temps disponible pour le parent à la halte		
Ouverture		
➤ Possibilité de garde ponctuelle et rapide ➤ Souplesse en fonction des besoins de l'enfant	➤ Repas ➤ Amplitude horaire ➤ Fermeture le mercredi ➤ Amplitude d'ouverture ➤ Jours restreints ➤ Fermeture en partie lors des congés scolaires ➤ Fermeture plus tard	➤ Mutualisation avec nombre de places importantes lors des congés scolaires ➤ Ouverture 5 jours avec repas ➤ Avoir une pièce coin repas ➤ Créer un espace cuisine pour pouvoir assurer le repas du midi
Au cœur du quartier		
➤ Proximité du lieu		
Moyens humains		
		➤ Personnel plus fixe ➤ Activités extérieurs ➤ Embauche d'un homme
Les locaux		
	➤ Besoin de rénovation des locaux ➤ Espace. Surtout sans la salle de motricité	➤ Rénovation des locaux

Mise en réseau		
		➤ Travailler autour de l'enfant en situation de handicap ➤ Mutualisation avec structures communauté urbaine

ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS

• Grande souplesse pour les familles • Diversité des activités • De pouvoir discuter avec les animateurs du comportement des enfants • ACM – Animateur – Ambiance • Les enfants adorent le centre pour la piscine et la bonne entente avec les animateurs	• Souvent du dessin (perçu par certains enfants) • Beaucoup de papiers gaspillés • Enfants d'âges différents à déposer à 2 endroits différents • Activités à la journée qui permettent pas la mise en projet • Tranche d'âge plus souple	• Août ? • Patinoire (hiver) – Cinéma • Piscine quand il fait froid • Trouver de nouvelles activités artistique (Sculpture sur pierre ponce – peinture abstraite) • Souplesse au niveau de l'âge (ex : Enfant qui aura 6 ans en décembre se retrouve séparé de ses camarades nés en début d'année)
---	--	--



CLAS

• Lien avec l'école, échanges d'élèves • Les bénévoles • Présence des bénévoles Lien-contact • On participe à faire les leçons en tant que bénévoles • Les horaires – récupération des enfants • Les enfants apprennent mieux – moins de stress • Aider les enfants pour les leçons • Soutien éducatif • Accessible à tous • Pourquoi les parents ne sont-ils pas présents 1X par mois ?	• Gouter gratuit • Le temps de gouter est un peu long. Souvent pas assez de temps pour l'aide aux devoirs • Pourquoi le gouter est il gratuit • Pas assez d'encadrant pour les enfants • Pourquoi certains enfants n'ont pas leur agenda, leur trousse et leur livre ? • Pas d'orientation d'élèves qui pourraient en avoir besoin • Quelle différence avec l'étude ? (aide aux devoirs) à part la gratuité	• Déroulement du CLAS pour 2018 • Mettre en place cour de valeurs, culture et tradition • Empêcher les enfants à venir quand il n'y a pas de leçons • Temps très calme avant les devoirs • Identification d'un public avec des besoins plus spécifiques identifiés • Commencer l'apprentissage de la lecture plus tard ou plus tôt
---	---	---



JEUNESSE

• On aime faire des crêpes • Faire des sorties • Aider les animateurs • Etre libre • L'ambiance on peut mettre de la musique • Les animateurs sont sympas • De la distraction pour les jeunes du quartier • J'aime organiser des grands jeux pour les 3-6 et 6-12 ans • Lieu d'échanges et d'écoute	• Pas assez de jeune • Pas assez de sorties pendant les vacances de 2 semaines • Pas assez de grandes animations • 13h30 c'est trop tard • Ne nous laisse pas avoir de liberté • Fouine partout dans nos vies privées • Communication • Pas assez d'animateurs • Pas assez de jours de centre • Pas assez d'échanges avec les autres structures • Manque un lieu identifiable et identifier • Changement d'animateur on ne s'y retrouve plus • Pas d'accueil le mercredi • Pas de projet à long terme • Salle isolée loin de tous les regards et les oreilles	• Faire plus de soirées • Faire plus de sortie • Avoir plus de place sur les sorties pour que tout le monde puisse participer • Voyage dans l'Europe prendre l'avion • Préparer des animations pour les jeunes • Aller à Londres • Rencontre intergénérationnelle • Rencontre avec d'autres centres, sorties communes • Mieux expliquer le projet de la boutique ados • Un lieu identifiable et identifier • Un lieu d'écoute pour les jeunes • Projet à l'année, long terme • Aller dans les fast food • Centre ouvert le samedi
---	---	--



TOUS HAN'SEMBLE

• Reconnaissance de l'autre • Tolérance • Ecoute • Permet l'accès à un dispositif de droit commun pour tous • Intégration dans un groupe • Repas du midi • Plaisirs d'être avec d'autres enfants • Inciter l'enfant à participer ou regarder les activités • Intégration • Changement du regard sur les autres • Valorisation du jeune • Solidarité • Permet aux enfants de voir la différence • Sensibiliser aux handicaps • Mixité • Du soutien pour les familles	• Formation d'équipes • Equipe permanente • Manque d'activités adaptées • Former les animateurs sur le handicap de l'enfant • Plus d'encadrants • Avoir des animateurs spécialisés • Difficultés de communication avec certains jeunes troubles du langage, difficultés pour aller vers les autres • Trop de bruits • Espace trop petit • Espace non adapté	- Une équipe compétente, formée et permanente - Un lieu adapté identifié - Rencontrer les autres parents - Plus de réunion avec le personnel - Plus d'aide pour le suivi du handicap - Mettre en place une équipe « handicap » - Communiquer auprès des professionnels - Formaliser le partenariat - Avec l'ime un peu plus de régularité et éventuellement des groupes composés de mêmes jeunes - Que tous'hansemble dure dans le temps - Accueillir plus d'enfants - Adapter l'aide aux devoirs - Organiser des sorties - Activités cuisines - Plus d'activités manuelles - Faire des activités pour canaliser l'enfant - Plus d'activités sorties (piscine équitation, balade forêt) - Expliquer aux enfants le handicap - Faire intervenir des personnes sur les différents handicaps
--	--	---



GOUVERNANCE

- Est reconnue par les partenaires financeurs - N'hésite pas à solliciter les élus et financeurs - Communication et positionnement avec l'extérieur - Implications et engagements - Défend le CS - Relationnel - Ouverture et attention envers les usagers - Très bonne relation Direction / CA - Bonne gestion et cohésion entre le CA, le Directeur et les techniciens - Bon ajustement entre décisions et financements - Attentive aux finances - Bonne mixité du CA - Bonne gestion du personnel - Accessible - Un président à l'écoute de l'équipe et très réactif - Le Président s'est être présent quand il le faut - Prise rapide de décisions - Implication du bureau - Capacité d'innovation - Sait maintenir les activités du Centre en lien avec les valeurs du Centre	- Très bon rapports entre tous les services mais on ne sait pas qui fait quoi - Confidentialité à respecter - Plus de présence du CA sur les actions - Manque de relation de travail entre CA et équipe - Retours sur les prises de décisions attendues plus rapidement partagé - Plus de communication directe CA/équipe/usagers - Plus de partage sur la réalité du terrain auprès des financeurs... - Le vécu des salariés n'est pas assez connu de tout le CA - Pas assez de débats - Instances de concertations et d'évaluations trop rares - Pas assez de lisibilité sur les valeurs associatives du CA, les orientations	- Création de commissions - Prévoir des réunions mixtes - CA et équipe professionnelle - Garder nos valeurs - Mieux expliquer, informer le rôle et l'utilité d'un Centre Social - Améliorer la gestion préventive des conflits possible au cours de l'exécution des décisions - Avoir des financements pour apporter des améliorations de certaines activités ciblées - Mobiliser des bénévoles
---	---	--



- Disponibilité des membres du CA - Bonne corrélation entre les valeurs et les décisions	- Manque un projet associatif différent du projet social - Peut-être revaloriser des activités pour un centre plus cohérent dans l'ensemble	
---	--	--

