

RAPPORTS

Moral,
Financier
et
d'Activité



Assemblée générale
2016

Du jeudi 27 avril 2017

2016

CENTRE SOCIAL EDITH BONNEM

PLACE EDITH BONNEM 61000 ALENÇON

TEL : 02.33.26.58.51

SITE : CENTRE-SOCIAL-EDITH-BONNEM.ORG

FACEBOOK : EDITH BONNEM

MAIL : CENTRE.EDITH.BONNEM@ORANGE.FR

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU DU CONSEIL D'ADMISTRATION :

<i>Président</i>	M. HILAIRE Gilles
<i>Vice-président</i>	M. QUESADO Claude
<i>Trésorier</i>	Mme DE SANTIS Anne-Sophie
<i>Trésorier-Adjoint</i>	M. CHURIN Thierry
<i>Secrétaire Adjoint</i>	Mme ALLAIN Thérèse
<i>Représentant</i>	M. DESSAUX Alain

3

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

<u><i>Autres Membres</i></u>	M. MEDICI Daniel
	M. MEZENGE Patrick
	M. MARCHAIS Jean-Michel
	Mme VESQUE Monique
	M. DESCHAMPS jacques
	Mme BENYOUCEF Djamila

Membres de droit

Pour la Communauté Urbaine d'Alençon M. KAYA Armand

Pour la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne : Mme RONCIN Nadine / Suppléante : Mme RIPEAUX Claudine

Membres d'honneur

M. GONANO Michel

M. LUCE Serge

RAPPORT MORAL et d'orientation



Mesdames, Messieurs, chers adhérents, ...

Nous voici à nouveau réunis en assemblée générale pour faire le bilan de l'année 2016. Je tiens tout d'abord à vous remercier pour votre présence. Celle-ci témoigne de l'intérêt que vous portez à nos activités et au développement de notre Centre Social Édith Bonnem.

Cette année, j'ai souhaité que les temps de présentation, soient les plus courts possible afin de favoriser des moments de dialogue, d'échanges.

Alors cette année 2016?

C'est un budget de 972 381 € et un excédent de 3 853 €. On pourrait penser que tout est magnifique, sauf qu'une suppression de subventions non négligeable d'environ 40 000 € est apparue avec surprise fin mai 2016. Nous avons fait tout notre possible avec notre directeur pour récupérer une partie des financements. Au final, il manque 11 000 € par rapport au budget prévisionnel 2016. Nous avons donc anticipé en restreignant certaines dépenses et ceci nous a permis de terminer l'exercice avec un léger excédent mais je vous laisse imaginer si nous étions restés avec les 40 000 € en moins.

Sans anticiper sur le rapport financier, la contribution des usagers aux différentes activités proposées par l'association a retenu l'attention du Conseil d'Administration, +16% par rapport à l'année 2015. Cela montre, s'il en est besoin, la confiance que nos usagers portent au Centre Social Édith Bonnem. C'est aussi une reconnaissance vis à vis du travail effectué par toutes les personnes qui œuvrent pour le Centre Social Édith Bonnem, merci pour elles.

Coté activités, pas de changement majeur. Notre volonté, continuer de répondre à l'attente des usagers et au contrat de projet. Seules 2 activités ont disparu faute d'un équilibre financier malgré une hausse des cotisations. La continuité de « TOUS HAN' SEMBLE » qui permet aux enfants porteurs de handicap de participer à certaines actions jeunes en tout quiétude, un vrai défi de « vivre ensemble ».

2016 a proposé une nouvelle grande animation « La semaine de la Mobilité » avec en point fort le samedi au parc des promenades, une vraie réussite.

Mais 2016, c'est surtout le lancement tant espéré de notre extension. Celle-ci achevée au jour d'aujourd'hui, répond à nos attentes et va permettre enfin d'avoir un véritable espace pour les ateliers informatique, un bureau pour le secteur insertion et un autre pour assurer les permanences et permettre d'avoir un lieu pour recevoir en toute tranquillité et discrétion. Un grand merci à toutes les personnes qui ont œuvré pour la réussite du projet.

Édith Bonnem avait postulé à l'embauche de jeunes en contrat emplois d'avenir. Nous ne le regrettons pas et nous pouvons nous féliciter d'avoir proposé de vraies formations à ces jeunes. Ils ont tous réussi leurs examens. Nous avons ainsi transformé 2 contrats en C.D.I.

Et 2017?

Premier objectif, terminer l'exercice en équilibre même si cela paraît très compliqué, vu la baisse annoncée de certains financements.

Deuxième objectif, maintenir toutes les activités en cours et particulièrement « Arlequin » une action essentielle pour les jeunes parents et grands-parents qui repose essentiellement sur des subventions.

Troisième objectif, proposer de nouvelles actions pour répondre aux besoins des habitants et aux orientations des appels à projet locaux.

Et, pour finir, réorganiser les espaces d'accueil et d'activités afin de les optimiser en tenant compte de l'extension.

Mais 2017 c'est surtout les 30 ans du Centre Social Édith Bonnem. Nous vous invitons à faire part de vos idées sur les actions, les débats que nous pourrions organiser lors de ce temps très important qui se déroulera autour du 7 octobre 2017. Nous comptons sur vous, votre participation est importante.

Pour terminer mon propos, je félicite toute l'équipe, les bénévoles et notre directeur pour la qualité du travail et je les encourage à poursuivre leur investissement.

Merci à tous pour votre soutien mais ne relâchons pas nos efforts, bravo au Centre Social pour son attachement à l'intergénérationnel, la mixité sociale et l'interculturel.

Je vous remercie de votre attention.

Gilles HILAIRE
Président du Centre Social Edith Bonnem



RAPPORT DE GESTION

RAPPORT DE GESTION DE L'ASSOCIATION A LA CLOTURE DE L'EXERCICE LE 31/12/2016



Les comptes de l'exercice clos le 31/12/2016 font apparaître un excédent de + 3 853.29 €.

Nous vous communiquons ci-après le détail du bilan et du compte de résultat et sommes à votre disposition pour répondre à toute question.

6

LES PRODUITS « RECETTES »

Pour faire face à ses charges, l'association EDITH BONNEM doit avoir des « recettes ». Celles-ci sont au nombre de 3 :

1. LA COTISATION DES ADHERENTS

Celle-ci est assez stable en 2016 avec 3 348€ de recette contre 3 486€ en 2015.

L'association compte aujourd'hui 718 adhérents (et 862 usagers) contre 687 en 2015 (et 827 en 2015)

2. LES PRESTATIONS

Ces prestations sont en augmentation de +22% à 292 129€ (vs 240 030€ en 2015) grâce notamment à :

- Contribution des usagers pour les différentes activités proposées par l'association. On enregistre sur 2016 une évolution de la participation financière des usagers de +16% à 80.5K€ (contre 69.4K€ en 2015). Celle-ci est due en partie à :
 - l'ouverture du centre de loisirs au mois d'Août : +27% (+7000€)
 - les activités adultes : +15% (+2000€)
 - l'auto-école : +14% (+1800€)
- Augmentation de la CAF pour la Halte-garderie de +15 600€ (+59%) grâce à l'ouverture d'une journée de plus par semaine à partir du 1^{er} sept 2016.
- Augmentation TAP Alençon et Condé de +6 600€ (+24%)
- Mise à disposition de Personnel pour l'AGV61 + 20 000€
- Baisse de 7 000€ des prestations CCAS de la ville d'Alençon, suite arrêt en 06/2015 de la convention PRE

3. LES SUBVENTIONS

Ces subventions sont en baisse de 1.5% à 467 202€ vs 474 198€ en 2015. Les principales évolutions :

- Subvention PI (CUA) : baisse de 7.5% passant de 157 768€ à 146 000€ (-11 800€)

- Subvention Mairie CCAS : - 8 800€ de moins pour Arlequin
- Subvention Pat (ville d'Alençon) : baisse de 7.7% passant de 131 550€ à 121 450€ (- 10 000€)
- Subvention plateforme mobilité (DDTEFP): baisse de 6000€ à 4800€
- Subvention navette (PDI) : baisse de 2000€ à 1600€
- Subvention plateforme (PDI) : baisse de 4000€ à 3800€
- Subvention vacances familles (CAF) : baisse de 5400€ à 4200€

LES CHARGES

1. LES ACHATS

Electricité, carburant, gaz, fournitures pédagogiques, fournitures diverses...

Baisse de 20% de ces charges.

2. LES SERVICES EXTERIEURS ET AUTRES

Entrées de spectacles, sorties, location camping, maintenance, formation de personnel, honoraire comptable, transports.....

Charges stables (144 983€ vs 144 853€)

3. LES SALAIRES ET CHARGES SOCIALES

- Charges de personnel : 560 236€ contre 543 230€ en 2015 (=) +3.1% (+17 000€). Du fait d'un poste sur l'action « Tous Han'Semble » en plus, des salaires supplémentaires sur Août (ouverture centre de loisirs) et le remplacement d'un salarié en arrêt maladie.
- Charges sociales : +14 000€ (+9.4%) à 162 900€. A noter 6000€ supplémentaires dus à la mise en place de la mutuelle obligatoire.

BILAN

	2016	2015
Détail de l'actif		
Actif immobilisé	23 344.06 €	41 336.78 €
Avances et acomptes	102.79 €	102.79 €
Créances usagers et comptes rattachés	5 834.64 €	3 593.49 €
Autres créances	186 324.47 €	118 484.65 €
Banque	274 621.39 €	319 972.27 €
Charges constatées d'avances	6 937.72 €	6 848.32 €
TOTAL	497 165.07 €	490 338.30 €
Détail du passif		
Fonds associatifs	329 867.08 €	326 013.79 €
Provisions pour risques et charges	36 678.00 €	31 631.00 €
Fonds dédiés		1 675.00 €
Emprunt	300.00 €	900.00 €
Dettes fournisseurs	18 970.61 €	31 706.89 €
Dettes sociales et fiscales	98 779.38 €	72 798.62 €
Produits constaté d'avance	12 570.00 €	25 613.00 €
TOTAL	497 165.07 €	490 338.30 €

COMpte DE RESULTAT

	2016	2015	Variation
Produits des activités	292 128.00 €	240 030.00 €	52 098.00 €
Subventions d'exploitations	467 202.00 €	474 198.00 €	- 6 996.00 €
Subventions des emplois et transferts de charges	190 422.00 €	193 445.00 €	- 3 023.00 €
cotisations	3 350.00 €	3 488.00 €	- 138.00 €
Autres produits	55.00 €	155.00 €	- 100.00 €
Total produits d'exploitation	953 157.00 €	911 316.00 €	41 841.00 €
Achats et charges externes	178 462.00 €	186 448.00 €	- 7 986.00 €
Charges de personnel	746 063.00 €	712 660.00 €	33 403.00 €
Dotations aux amortissements	20 225.00 €	22 400.00 €	- 2 175.00 €
Dotations aux provisions			- €
Autres charges	2 034.00 €	2 351.00 €	- 317.00 €
Total des charges d'exploitation	946 784.00 €	923 861.00 €	22 923.00 €
Résultat d'exploitation	6 373.00 €	- 12 545.00 €	18 918.00 €
Produits financiers	855.00 €	1 129.00 €	- 274.00 €
Charges financières			- €
Résultat financier	855.00 €	1 129.00 €	- 274.00 €
Produits exceptionnels	16 692.00 €	14 564.00 €	2 128.00 €
Charges exceptionnelles	21 741.00 €	23 100.00 €	- 1 359.00 €
Variation nette de ressources sur fonds dédiés	1 675.00 €	35 008.00 €	- 33 333.00 €
Résultat exceptionnel	- 5 049.00 €	- 8 536.00 €	3 487.00 €
Total des produits	972 379.00 €	962 017.00 €	10 362.00 €
Total des charges d'exploitation	968 525.00 €	946 961.00 €	21 564.00 €
Exédent net	3 854.00 €	15 056.00 €	- 11 202.00 €

Les contributions volontaires représentent une ressource nette de **84 870 euros** relative à la mise à disposition des locaux du Centre par la Mairie d'Alençon, et de **40 851 euros** pour ce qui concerne les heures de bénévolat valorisées au taux horaire su SMIC chargé.

Analyse de la situation financière

Investissements

Au titre de l'année 2016, l'association a réalisé pour **1 221 €** d'investissements (Bureau d'accueil)

Fonds de roulement

Le fonds de roulement est de **343K€** au 31/12/2016, soit une progression de **27K€** par rapport à l'année 2015.

La trésorerie nette à la fin de l'exercice est de 275K€ contre 320K€ au 31/12/2015. Cette trésorerie représente 3 mois d'activité de l'association et est indispensable pour faire face au décalage de l'arrivée des subventions.

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RESULTAT

Nous vous proposons l'affectation de l'excédent de l'exercice écoulé, arrêté à la somme de **3 854 €** de la manière suivante :

- Report à nouveau : **3 854 €**

Nous vous invitons maintenant à approuver par votre vote le texte des projets de résolutions qui vous sont soumis.

LA TRESORIERE

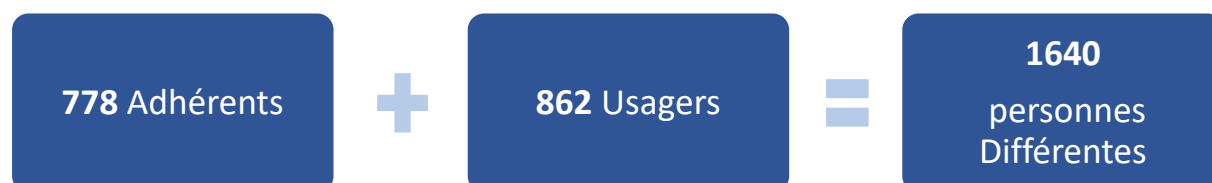
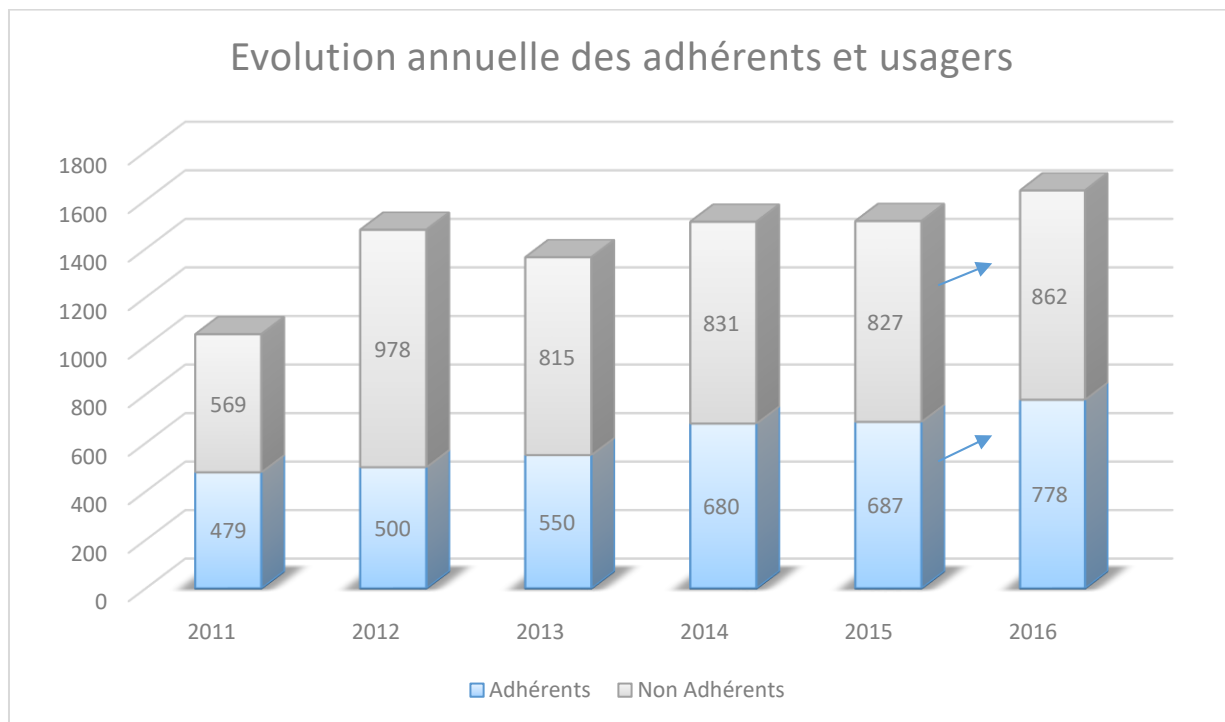
Madame Anne-Sophie DE SANTIS

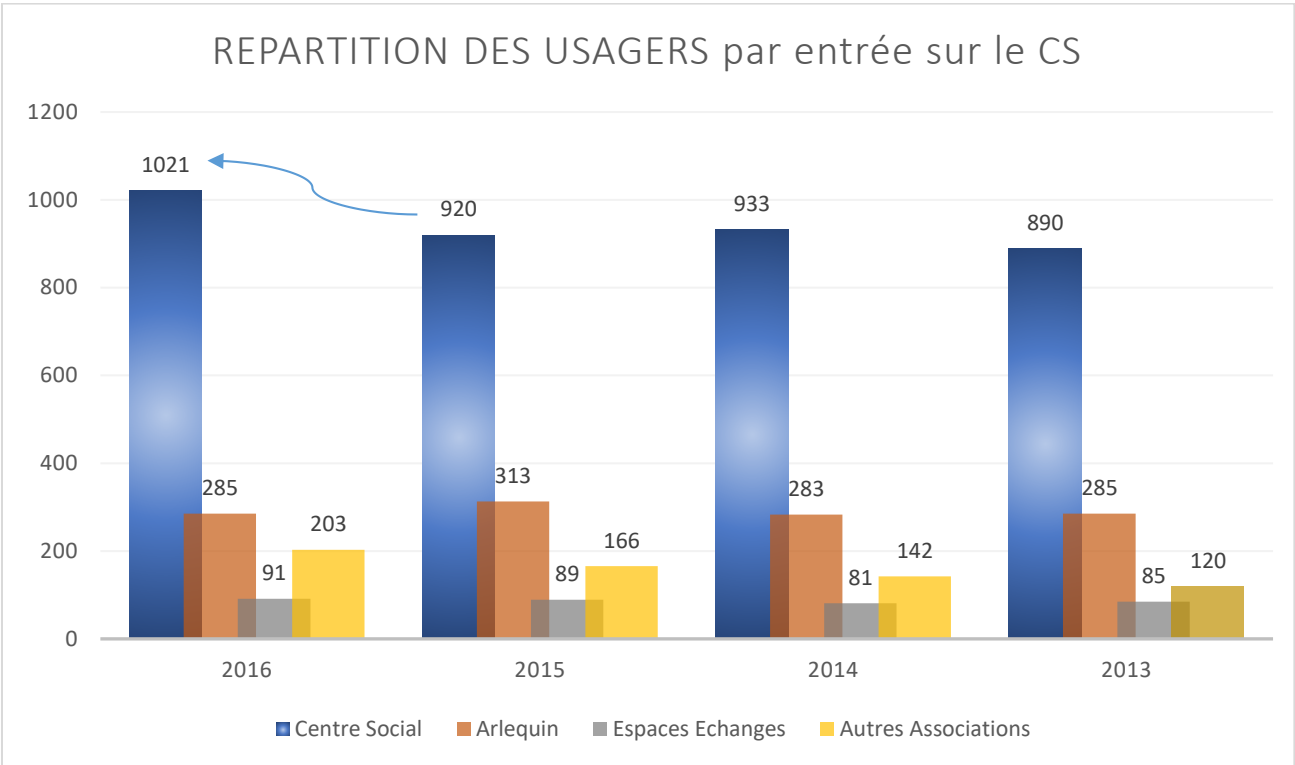
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'De Santis', written over a horizontal line.

RAPPORT D'ACTIVITE

1. LES USAGERS & ADHERENTS EN QUELQUES CHIFFRES :

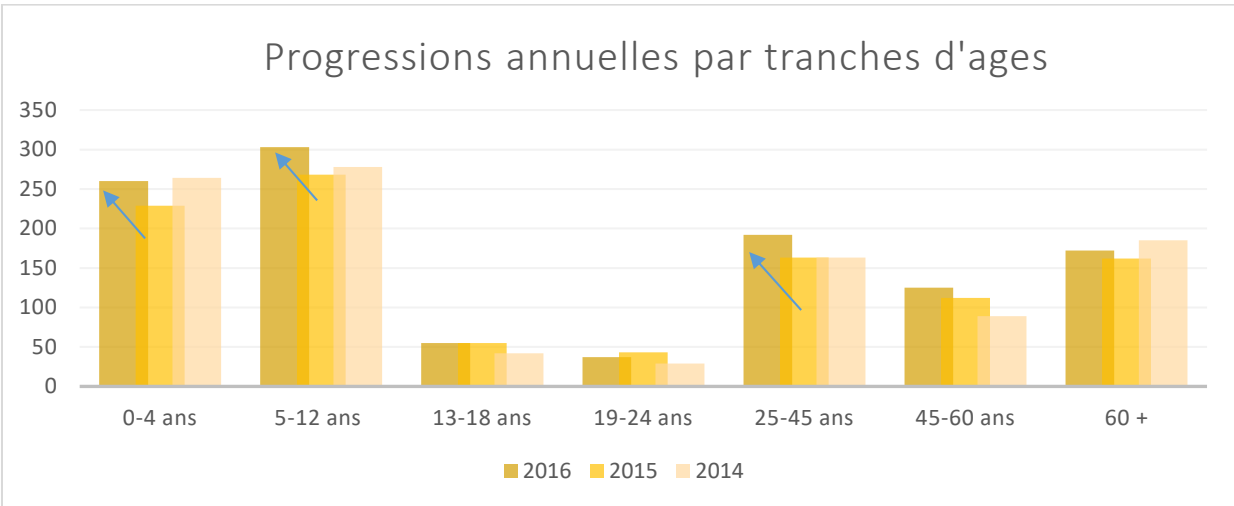
a. DES USAGERS ET ADHERENTS EN HAUSSE CONSTANTE





- Nette progression de 11 % pour l'ensemble des usagers et adhérents
- Après une légère augmentation en 2015 Arlequin retrouve un nombre d'inscrits régulier dans son renouvellement
- Les Espaces échanges et convivialités conservent une stabilité en nombre d'inscrits différents
- Autres associations : Des usagers voyageurs de plus en plus présents sur l'association AGV 61 et sur le Centre Social

b. EVOLUTION DES USAGERS PAR TRANCHES D'AGES



Cinq tranches d'âge en progression par rapport à l'année précédente :

0-4 ans : + 13.5% 5-12 ans : +13 %

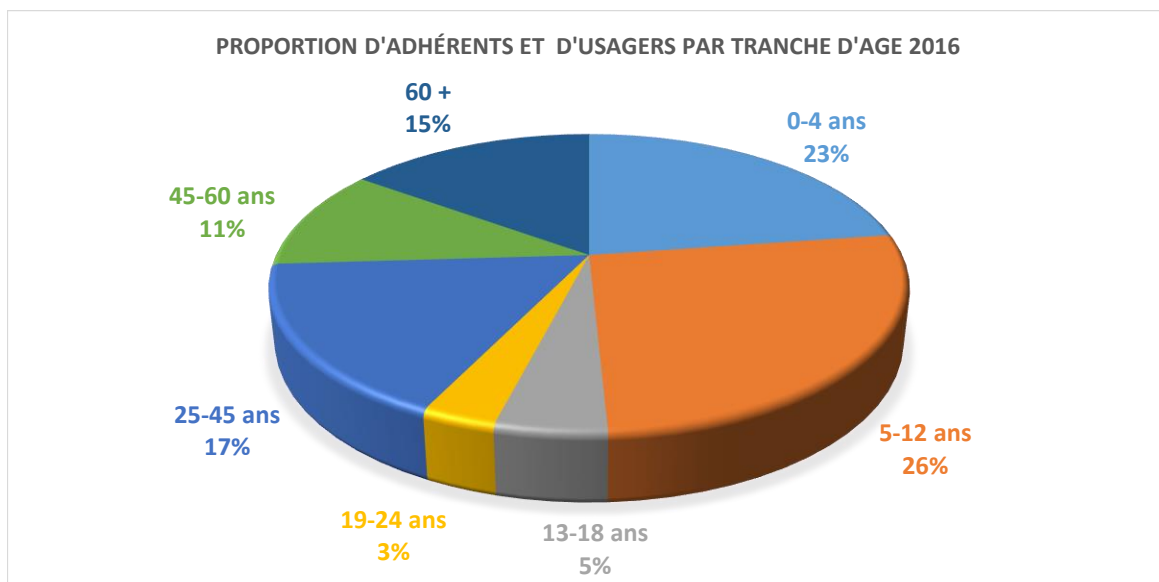
25-45 ans : + 17.8% 45-60 ans : + 11.6 %

+ 60 ans : + 6.2 %

En nombre d'usagers et d'adhérents, les secteurs Enfance et Petite enfance ont progressé de manière significative. L'élargissement des temps d'accueil de la halte-garderie à partir de septembre 2016 au vendredi ainsi que l'ouverture du Centre de loisirs en août et sur une semaine aux vacances de décembre ont contribué à cette augmentation.

Pour les catégories de 25 ans à + de 60 ans, les actions liées au secteur insertion et d'autre part aux ateliers proposés par le Centre Social enregistrent également une évolution marquée.

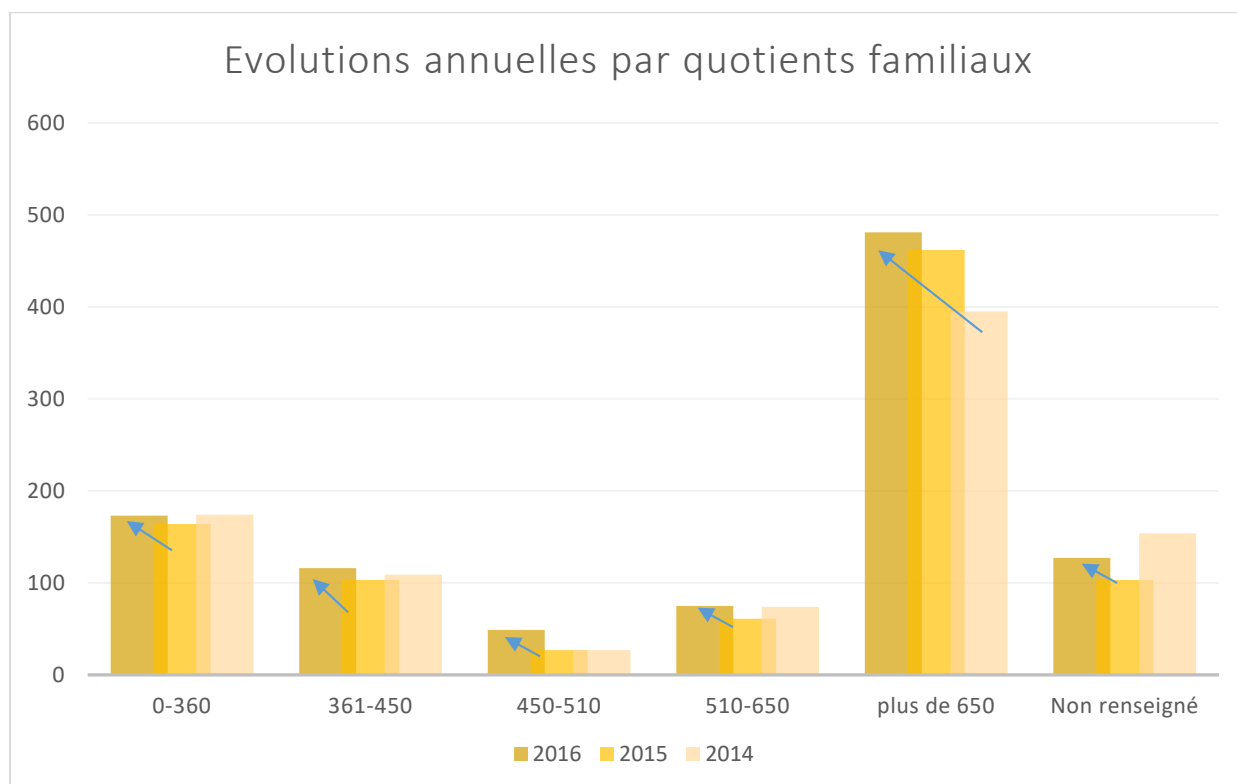
Seule la tranche d'âge des 19-24 ans est en baisse (- 6 personnes)



Les secteurs Petite enfance et Enfance jeunesse constituent près de la moitié des usagers de l'ensemble du Centre Social :

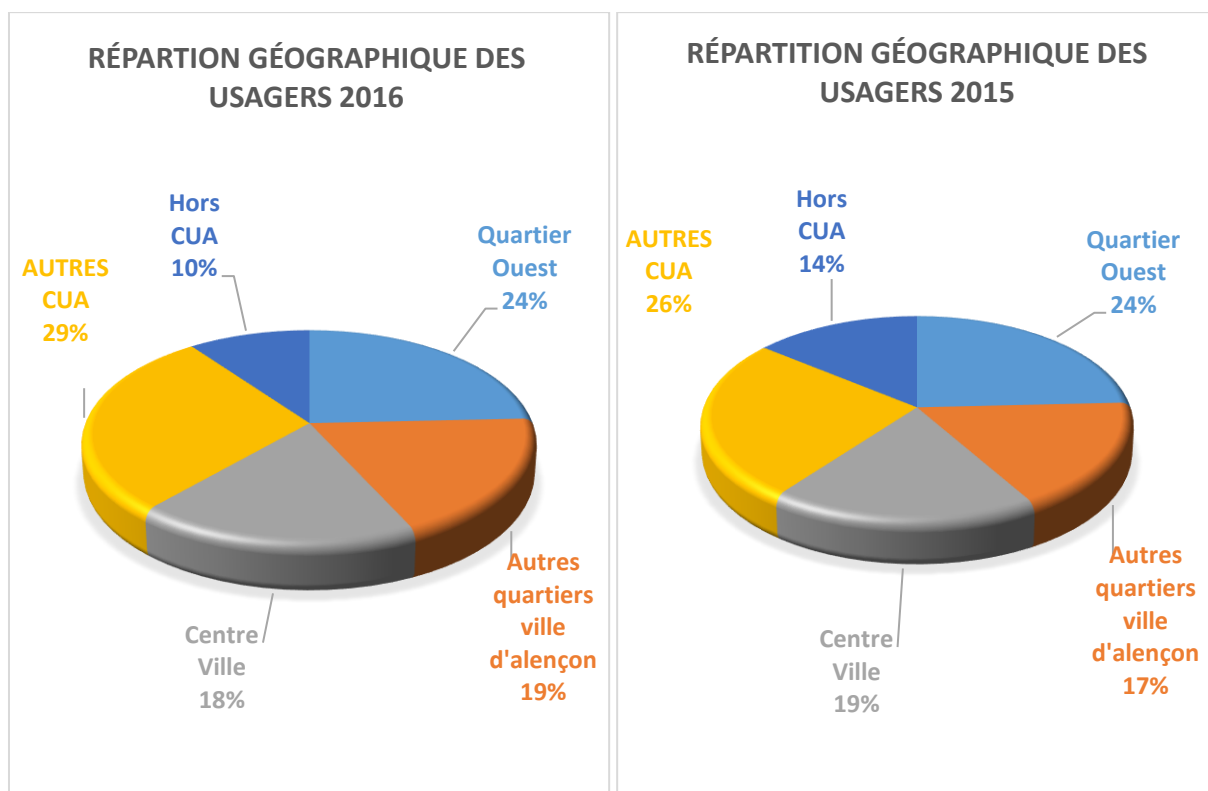
563 usagers de 0 à 12 ans

c. EVOLUTION DES USAGERS PAR QUOTIENTS FAMILIAUX



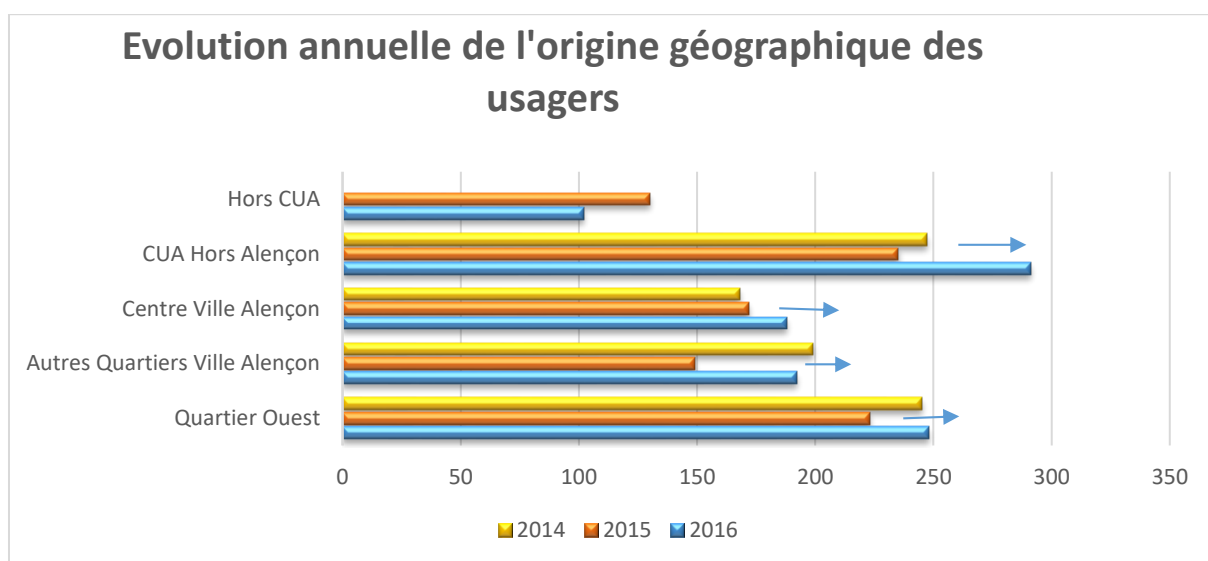
- Toutes les catégories de quotients familiaux ont progressé légèrement par rapport à 2015.
- L'attention portée par le Centre Social aux quotients familiaux les plus bas par des ajustements tarifaires plus adaptés a semble-t-il porté ses fruits.
- La progression à prendre en compte concerne la catégorie des quotients familiaux compris entre 450 et 510. Toujours en creux dans la part des usagers, celle-ci ne connaît, en effet, d'ordinaire que peu de variation. Elle concerne un public à faible revenus, ne percevant que peu ou pas d'aides et se trouvant ainsi exclu de toutes actions payantes.

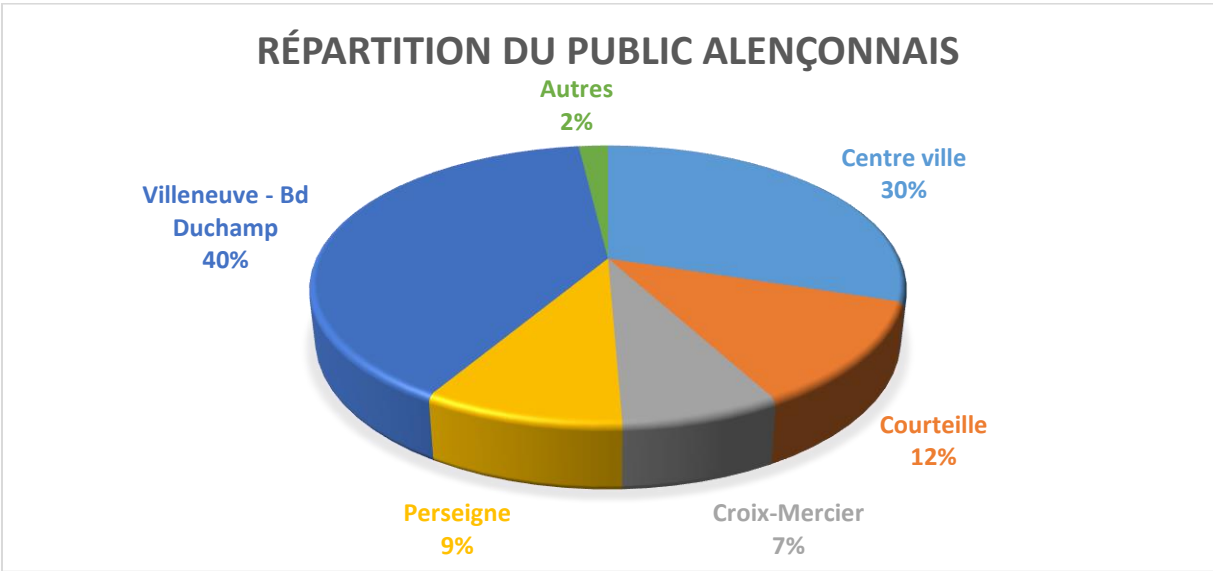
d. ORIGINES GEOGRAPHIQUES DES USAGERS



La progression des usagers et adhérents enregistrée sur l'année 2016 se répartit de manière équilibrée quant à l'origine géographique du public accueilli au sein du Centre Social :

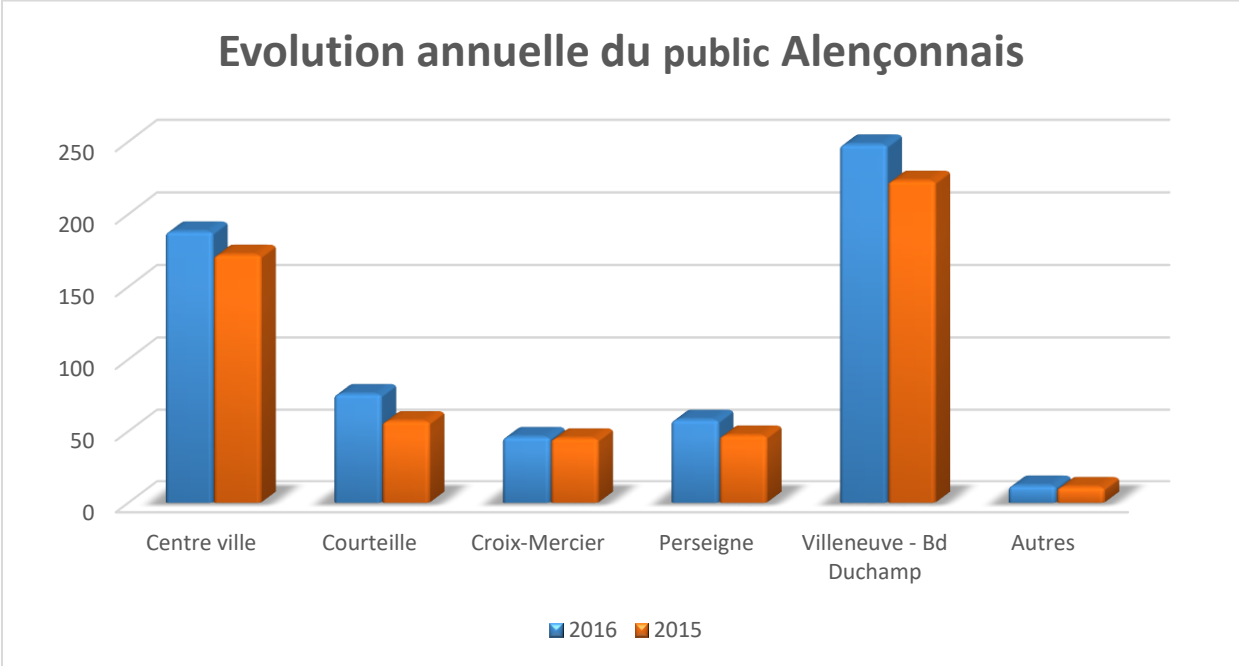
- *Près de 25% des usagers habitent sur le quartier où est implanté le Centre Social*
- *On enregistre une progression de 3 % de nouveaux usagers en provenance des autres communes de la CUA*





Concernant Alençon, la proximité est un facilitateur d'accès, 70% des usagers alençonnais (40% quartier Ouest & 30% Centre-Ville) sont proches du Centre Social.

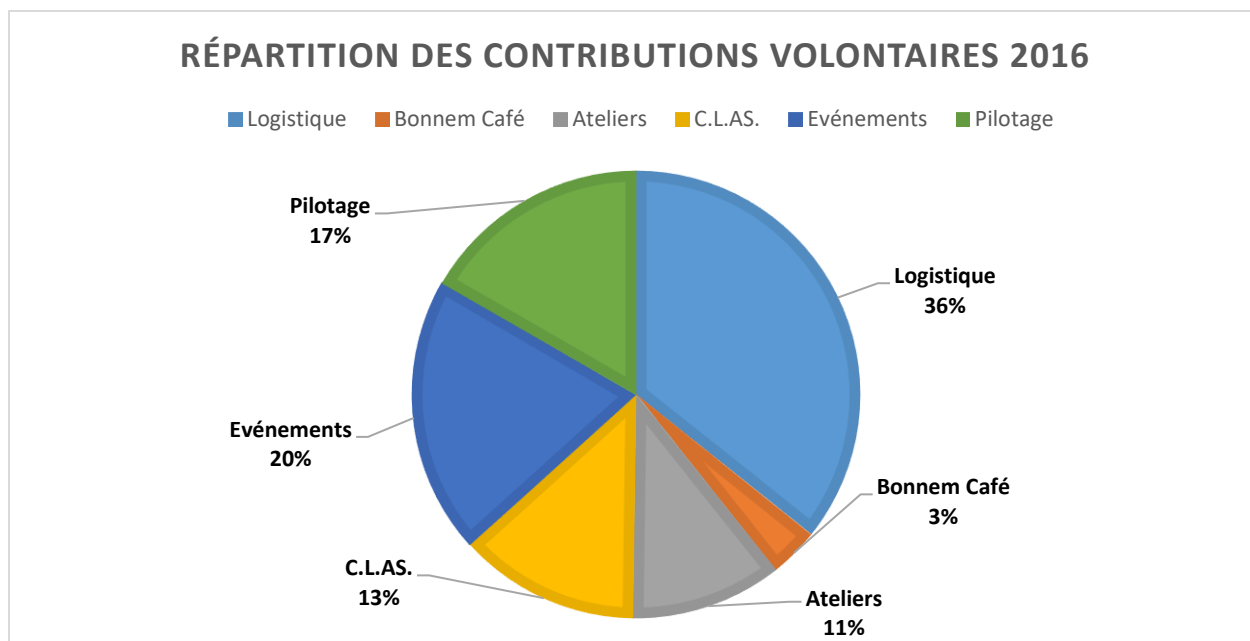
21 % des personnes habitant Alençon proviennent des quartiers prioritaires de Perseigne et Courteille et sont inscrits principalement sur les actions mobilité.



L'évolution touche presque tous les quartiers

- Boulevard Duchamp – Villeneuve : + 11.20%
- Courteille / Perseigne : + 28.8 %
- Centre-Ville : + 9.3%

2. LES BÉNÉVOLES ACTEURS DU PROJET SOCIAL AU QUOTIDIEN



17

- **LOGISTIQUE** (Entretien des locaux) : 1 bénévole (Serge) dont l'activité a représenté à minima 1075 heures de travail sur 2016.
- **SUR LES ATELIERS & ACTIVITES** (Randonnée, Couture, Aqua Gym, ...) 288 heures/an.
- Activité du « **BONNEM CAF** » : 108 Heures
- **L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE** : a comptabilisé jusqu'à 8 bénévoles pour 394 heures/an
- **SUR LES EVENEMENTS** (Fête des Voisins / La Fête du jeu / La semaine de la mobilité / Spectacle de Noël ...) Ce sont 602 heures minimales/an qu'ont données un minimum de 20 personnes pour faire vivre le Centre et le quartier de Villeneuve/Boulevard Duchamp
- **CONSEIL D'ADMINISTRATION** : 13 membres élus / **BUREAU** : 7 membres élus / **AUTRES REUNIONS DE TRAVAIL** 1 à 2 membres : 466 heures / an

La participation des bénévoles sur l'année 2016 a représenté globalement près de 2400 heures d'activité sur le terrain et 466 heures minimum sur la gestion associative notamment liées aux travaux de réflexion sur le devenir des Centres Sociaux Communautaires.

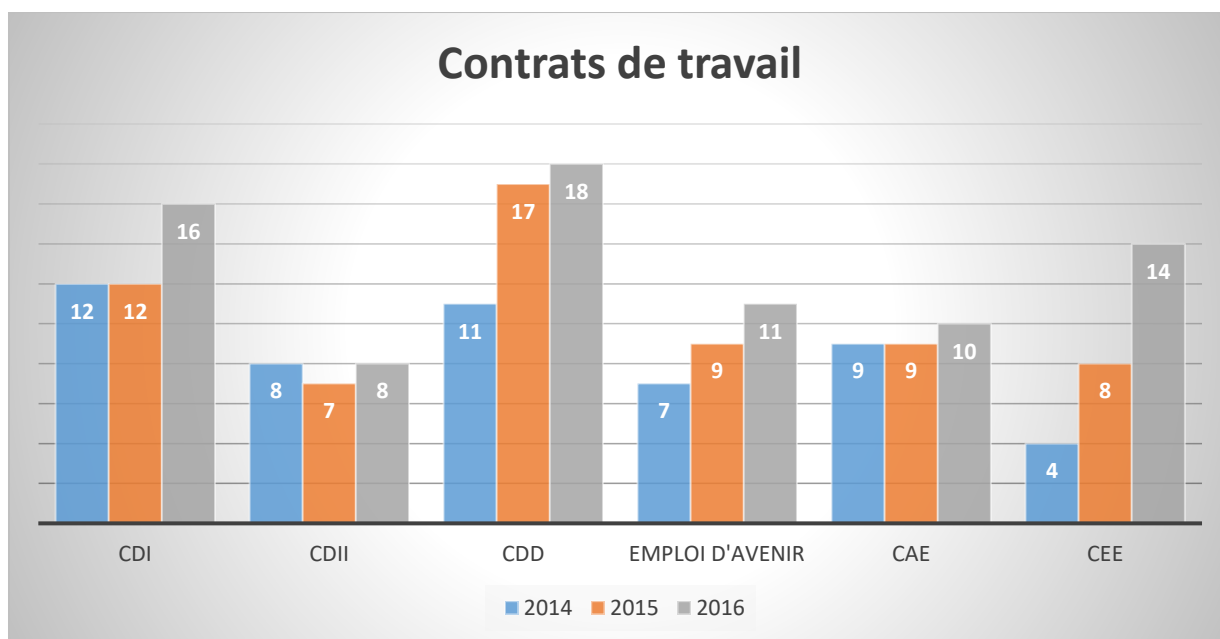
Soit un total de 2866 heures.

L'estimation financière de cette participation des bénévoles directement liée aux activités du Centre Social représente ainsi près de **41 338 €** (Base : SMIC horaire chargé).

3. LE PERSONNEL

L'année 2016 a comptabilisé **77 contrats de travail** pour **56 personnes différentes** dont 16 contrats à durée indéterminée.

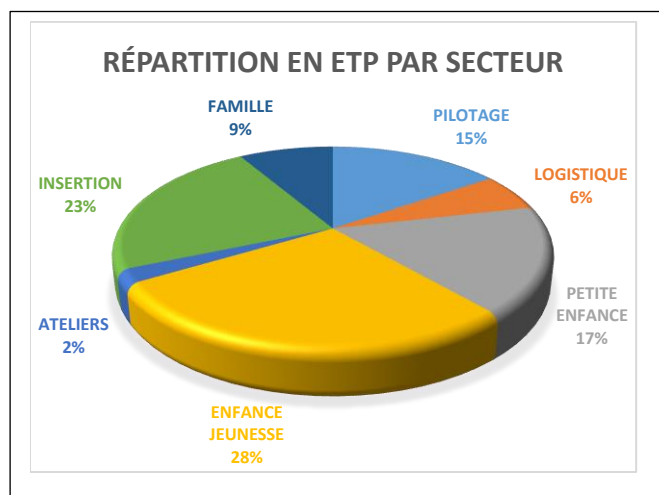
Soit une augmentation du nombre de contrats de 15,6% en comparaison avec l'année précédente.



a. ÉVOLUTION DES CONTRATS PAR RAPPORT A L'ANNEE PRECEDENTE :

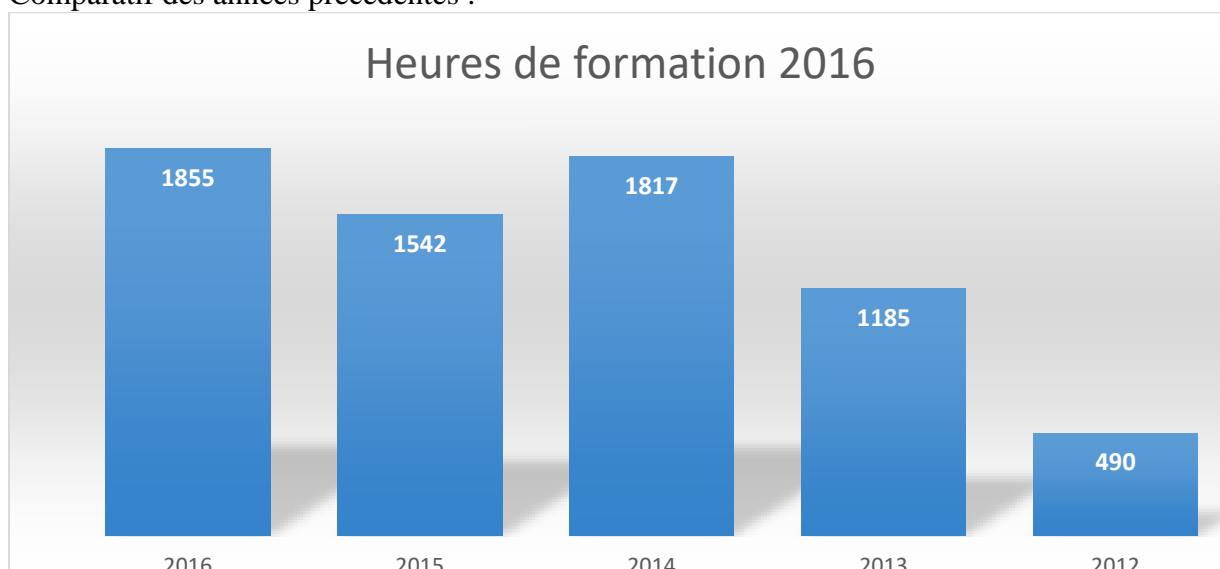
- 25% d'augmentation des CDI due à la pérennisation de deux emplois d'avenir, embauche d'un moniteur auto-école à mi-temps ainsi qu'une animatrice Gens du Voyage.
- l'ouverture du centre de loisirs pendant le mois d'août et la première semaine des vacances de Noël a nécessité l'embauche d'animateurs supplémentaires soit + 42.86% de plus de CEE qu'en 2015.
- 18 CDD ont été conclus en 2016 pour faire face notamment aux arrêts maladie, congés maternité et parental, formations.

CDI : 25% d'augmentation
CDII : 12.5% d'augmentation,
CDD : 5.6% d'augmentation
Emploi d'Avenir : 18.18% d'augmentation,
CAE : 10% d'augmentation,
CEE : 42.86% d'augmentation



b. LES FORMATIONS

Comparatif des années précédentes :



19

Les formations en 2016 c'est :

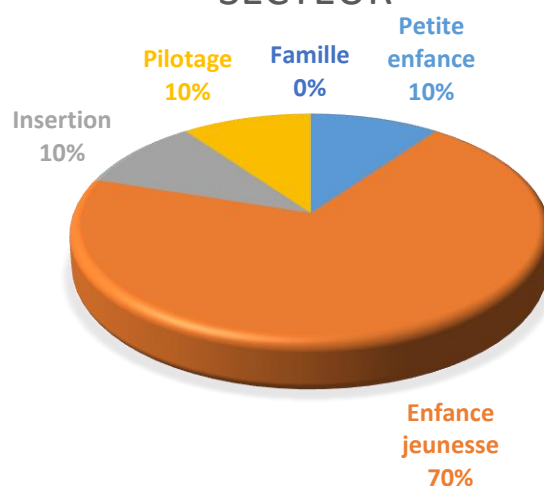
- 10 salariés différents,
- 1855 heures,
- 1.02 ETP,
- 313 heures de plus qu'en 2015, soit une augmentation de 20.19%

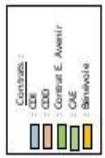
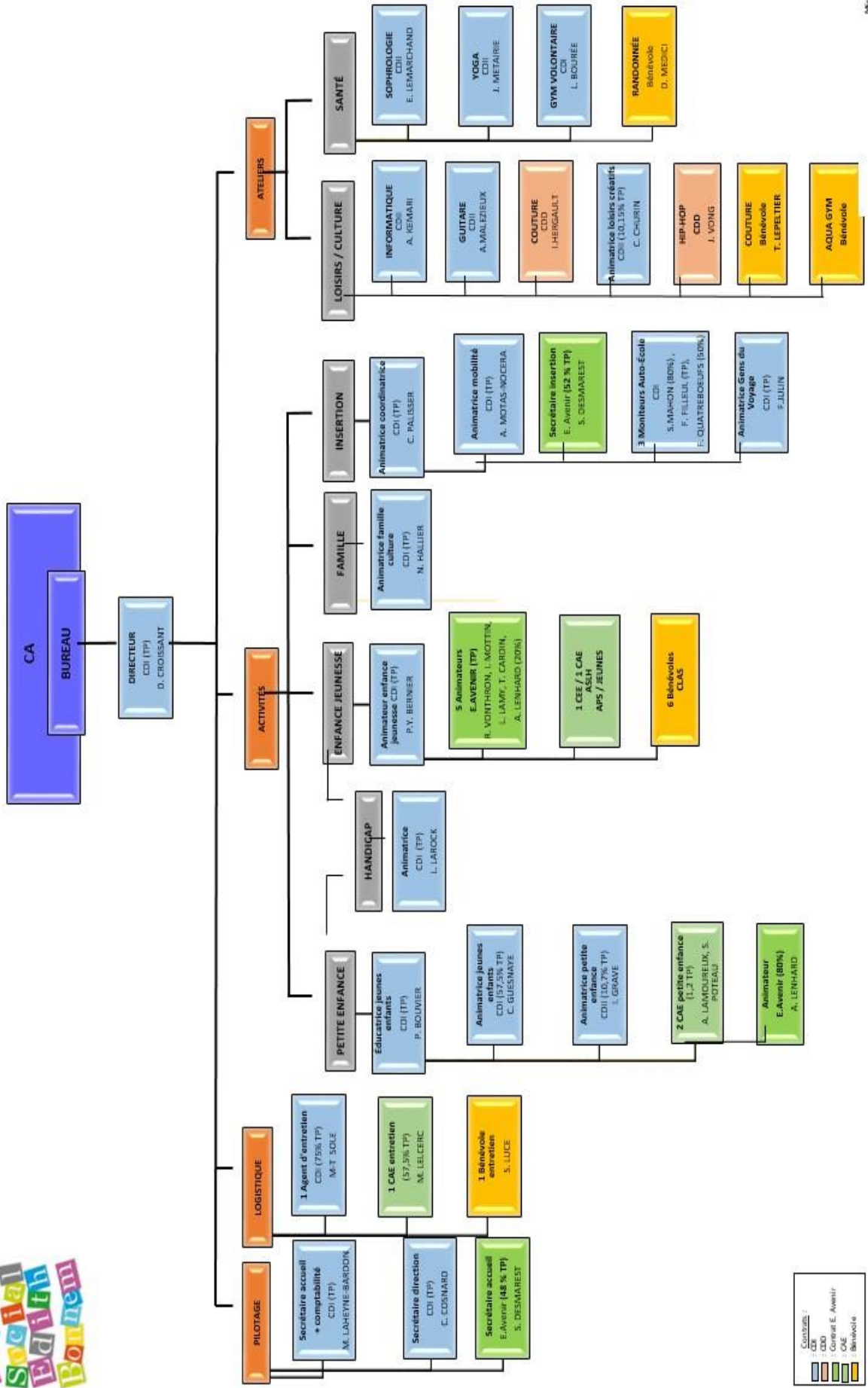
Répartition des départs en formation par secteur :

Principales formations engagées en 2016 :

- **Licence** Titre Responsable opérationnel d'unité – spécialisation chargé du développement commercial et marketing,
- **2 BPJEPS** (Brevet Professionnel de la jeunesse, de l'éducation Populaire et du Sport) spécialité Animation Culturelle,
- Finalisation **DEJEPS**
- Formation « Autisme, repérage et prise en charge chez les tout petits »,

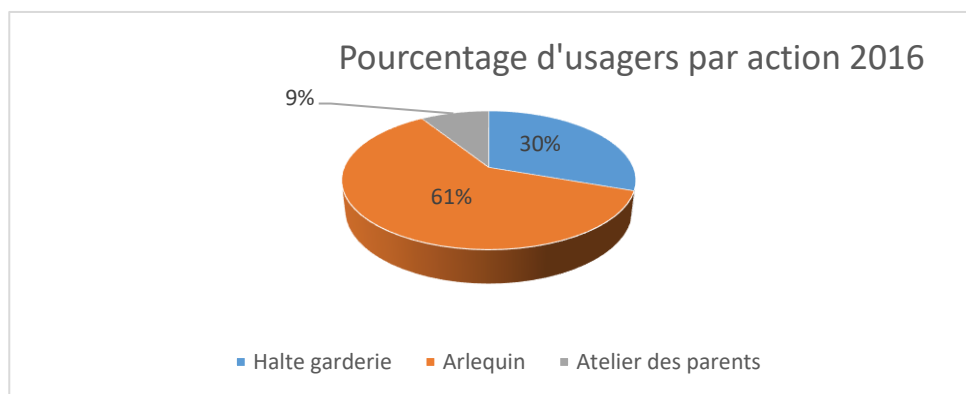
RÉPARTITION DES FORMATIONS PAR SECTEUR





4. SECTEUR PETITE ENFANCE

Commentaires : Ces trois actions sont très liées et complémentaires pour les parents et les enfants. Certains apprécient de se retrouver ainsi sur différents lieux.



21

Ces trois actions favorisent pour tous, l'apprentissage des limites à instaurer et des règles de collectivité à respecter.

LES EQUIPES :

Responsable et animateur(trice) du Secteur :

- **Halte-garderie « Les P'tits loups » :**
 - o Une éducatrice de jeunes enfants (P. Bouvier)
 - o Une auxiliaire de puériculture (C. Guesnay)
 - o Trois personnes avec CAP petite enfance
- **Lieu d'accueil Enfants-parents Arlequin :**
 - o 3 accueillantes (P.Bouvier /C.Guesnay / I.Gravé)
 - o 3 intervenants sur des activités ponctuelles
 - o 2 intervenants sur les groupes de parole
- **Atelier des parents :**
 - o 1 animatrice pour les 3 cycles (P. Bouvier)

Halte-garderie :

81 enfants inscrits dont 22 nouveaux à partir de septembre

LIEU d'accueil Enfants- Parents :

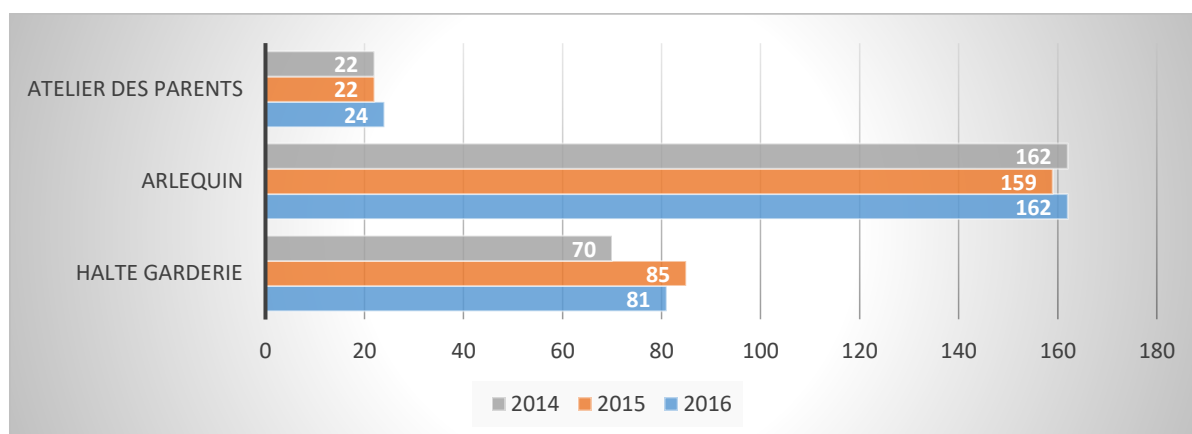
162 enfants dont 46 bébés et 89 nouveaux

1876 présences sur 219 séances

Atelier des parents : 3 cycles

24 parents dont 4 couples

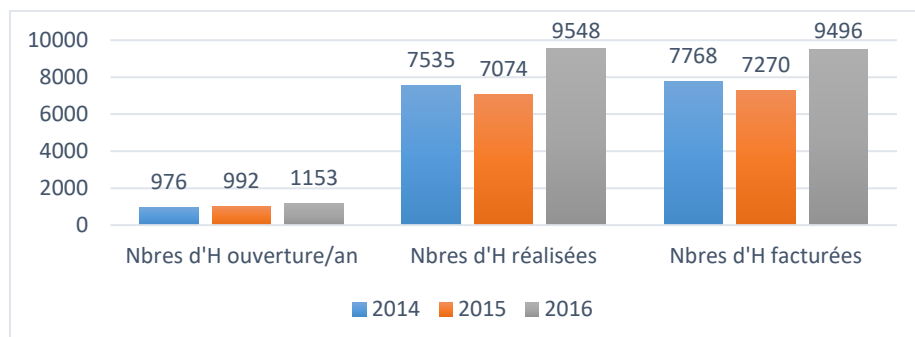
LES EVOLUTIONS CHIFFREES :



a. LA HALTE GARDERIE « Les P'tits loups »

CHIFFRE :

Chiffres de 3 années en comparatif sur tableau : 2014-2015-2016



Commentaires :
Ouverture d'une
journée
supplémentaire : Le
Vendredi

22

Un parent sur trois
utilise les 4 jours
d'accueil de la Halte-
garderie à partir de
septembre.

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Changement d'équipe important en milieu d'année : retour de la personne en congé parental (3 ans) et deux nouveaux contrats
- Porte ouverte le vendredi 16 septembre
- Nouveaux horaires à partir de septembre ; 4 jours d'ouverture Lundi. Mardi. Jeudi. Vendredi : 8h30 - 12h et 13h30 - 18h
32h d'ouverture hebdomadaire pour 15 enfants simultanément
- Elaboration d'un flyer



CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- La journée supplémentaire investie dès le début avec des contrats
- Nouveaux enfants (22) et nouvelles familles (15) entre septembre et décembre
- Mise en place des sur-chaussures (parents et visiteurs) et chaussons (enfants et personnel) bien acceptée. Seulement 2 personnes sont autorisées à rentrer pour chaque enfant.
- Nombre d'heures gratuites pendant activités : 360 au total : pour 15 enfants
- Aménagement d'horaire en fonction des impératifs des parents dans la mesure du possible

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Diminution des présences en début d'année. Situation qui nous a conduits à ouvrir plus
- Accueil difficile pour les enfants de familles syriennes arrivées dans le quartier. Il aurait fallu beaucoup plus de temps de familiarisation. Problème de langue
- Une équipe difficile à accompagner dans le premier semestre : *Beaucoup de questions sur leur devenir et intérêt différencié sur celui de la garderie (Arrêt de travail ; congés sans solde ; fin de contrat ; formation CAP petite enfance)*

PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

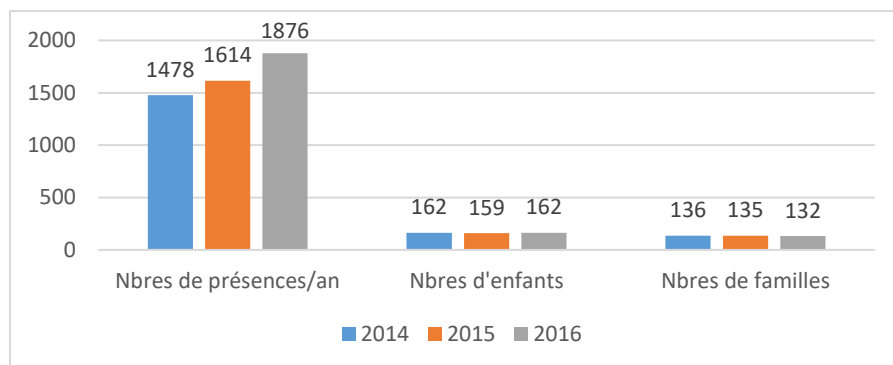
- ✓ Travaux de restauration des locaux à prévoir. En attendant : essai d'embellissement
- ✓ Travail d'équipe plus approfondi pour la mise en place du projet pédagogique et formation

Nouveaux
Horaires dès 8h30 .
et ouverture le
vendredi

b. LIEU D'ACCUEIL PARENTS ENFANTS « Arlequin »

CHIFFRES :

Chiffres de 3 années en comparatif sur tableau : 2014-2015-2016



Commentaires :

Très grande régularité de certaines familles

Espace bébé bien investi jusqu'au 10 mois de l'enfant

Le mercredi matin est très apprécié depuis septembre

23

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Retour de Céline Guesnay en congé parental en septembre fut un changement important pour les parents
- Les séances exceptionnelles (dégustation fromage, pizza ou fruits anniversaires, Noël...) sont des surprises appréciées
- 10 séances de psychomotricité
- 2 groupes de parole avec psychologue et psychomotricienne au premier semestre pour tous: 8 parents différents
- 2 groupes de parole sur le temps bébé du jeudi après-midi
- questionnements sur les relations frère-sœur et les meilleures positions du bébé
- 8 moments « analyse de la pratique » pour les accueillantes
- Demandes variées d'activités ; chansons enfantines en priorité



89 enfants nouveaux

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Mixité sociale
- Présence de 2 enfants porteurs de handicap ; certainement en lien avec le projet Tous Han'semble
- 12 enfants sont venus de 41 à 120 séances. Régularité importante pour certains

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Difficulté récurrente de passage du moment bébé vers les autres ouvertures. Demande d'un autre moment réservé aux enfants de moins de 2 ans
- Problème de tolérance entre certaines mères a induit des « clans » qu'il faut souvent gérer
- Différence de comportement de certains enfants en fonction du lieu : écoute des consignes à la halte-garderie et non-respect de ces mêmes consignes à Arlequin

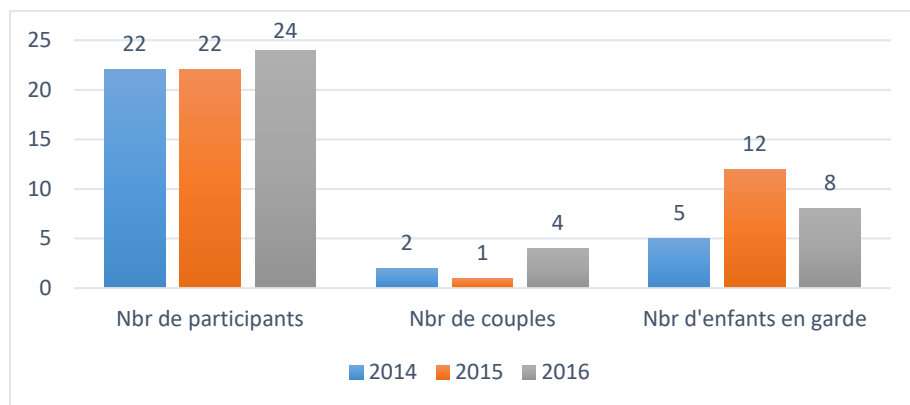
PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- ✓ Faciliter la participation des personnes nouvelles auprès des habitués
- ✓ Faciliter les contacts entre les pères

c. ATELIERS DES PARENTS

CHIFFRE :

Chiffres de 3 années en comparatif sur tableau : 2014-2015-2016



Commentaires :

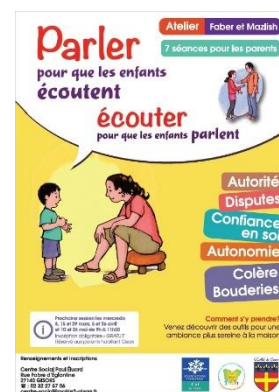
Les gardes d'enfants sont liées au moment de la journée choisi pour ces rencontres (jeudi 20h-23h- lundi 13h30-16h30 ou samedi 9h-12) et à la présence des couples

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Atelier sur les relations Frères-sœurs du 21/01 au 21/04 pour les parents qui avaient participé au 1^{er} cycle.
- Deux cycles de 7 séances les samedis matins : « Parler pour que les enfants écoutent et écouter pour que les enfants parlent » : du 30/04 au 10/09/ et du 5/11/16 au 04/02/17
- 1 séance tous les 15 jours et arrêt pendant les vacances scolaires
- Conférence sur L'importance du jeu à la Halle aux toiles

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Ces ateliers créent du lien entre les familles du groupe
- Une mère du centre maternel (cycle 1 fait en 2015) s'est inscrite à l'atelier frères-sœurs.
- 4 couples ont participé avec garde des enfants à la halte-garderie
- Le fait de participer à ces ateliers induit de toute façon un changement nous disent-ils dans le bilan et notamment sur le fait d'être en accord
- Les supports fournis sont bien investis : jeux de rôle et récapitulatifs
- La gratuité est un élément moteur dans la venue des couples



POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- L'importance de s'engager sur les 7 séances est toujours à rappeler pour certains
- Une personne a arrêté le cycle Frères-sœurs car elle n'avait pas fait le 1^{er} atelier
- Faire savoir que ces ateliers existent : changements de dates pour faire connaître pendant la conférence et trouver les créneaux horaires adéquats pour la majorité des parents en attente

PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- ✓ Des parents demandent de se retrouver 1 an après pour faire un bilan de leur pratique quotidienne et reformuler des exemples de relation familiale

3 cycles de 7 séances

5. SECTEUR ENFANCE JEUNESSE

Le secteur enfance jeunesse, c'est 367 enfants inscrits en 2016 !!!

L'EQUIPE ENFANCE / JEUNESSE :

Responsable et animateur du Secteur : BERNIER Pierre-Yves

- une équipe permanente d'animateur(trice)s : Jessy VONG, Kelly MULLER, Léo LAMY, Marc POSTEL Théo CARDIN, Ilyas MOTTIN, Roxanne VONTHRON
- des animateurs vacataires en période de forte fréquentation
- une équipe de bénévoles sur l'accompagnement postscolaire
- Une référente Tous Han'semble Laurence LAROCK

ACTIONS ENFANCE / JEUNESSE

Accueil de loisirs : ouverture les mercredis et pendant les vacances scolaires

Accompagnement postscolaire (CLAS) : aide aux devoirs et activités de découverte

Temps d'activités périscolaires : référence et animation sur les TAP de la ville d'Alençon et de Condé sur Sarthe

Action Tous Han'Semble

Participation aux évènements populaires et festifs mis en place par le centre social

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre à l'enfant de s'épanouir au sein d'un groupe

Faire découvrir de nouveaux horizons culturels, artistiques et sportifs

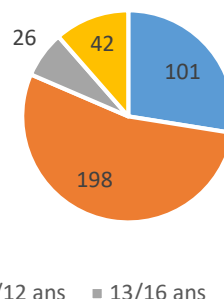
Favoriser l'échange avec l'ensemble des parents

Donner le choix à l'enfant

Assurer la sécurité physique et affective des enfants

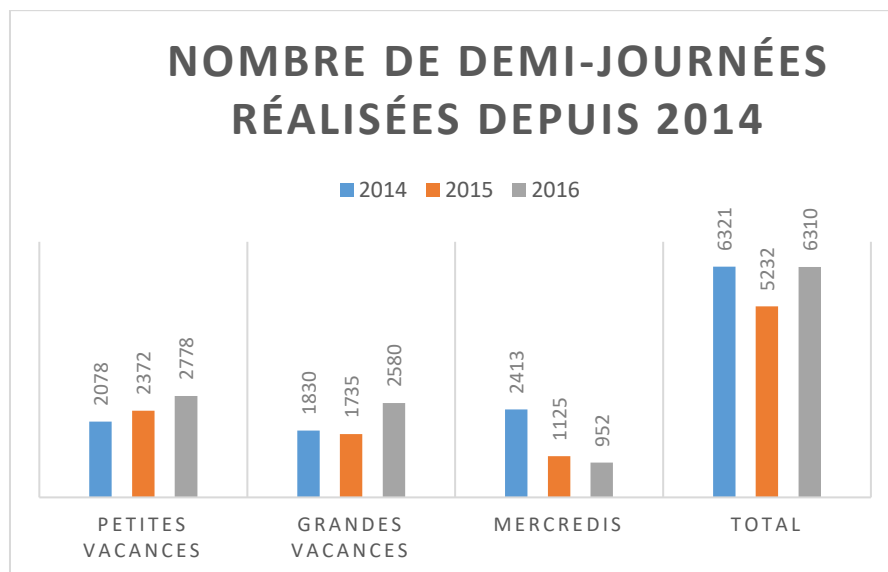
Favoriser l'apprentissage par le jeu

enfants et jeunes inscrits sur les actions enfance/jeunesse en 2016



Accueil de loisirs : 104 jours d'ouverture !!!
TAP : + de 1400 h d'animation !!!
CLAS : + de 600 h de bénévolat !!!

CHIFFRES :



Depuis la mise en place de la réforme sur les rythmes scolaires, la fréquentation a été fortement réduite les mercredis (fermeture le mercredi matin).

26

En revanche, la fréquentation sur les périodes de vacances est en augmentation liée à l'ouverture en août et à Noël.

LES EVENEMENTS DE L'ACCUEIL DE LOISIRS :

- un séjour ski en partenariat avec Croix Mercier
- un séjour sportif en partenariat avec l'ALCD
- inter-centre fête du jeu le 29 juin : 120 enfants !!!
- inter-centre semaine de la mobilité le 21 septembre : 100 enfants !!!
- accueil d'enfants en situation de handicap



CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- fréquentation toujours aussi bonne sur les vacances
- formations validées pour les animateurs en emploi avenir (BPJEPS, licence pro)
- ouverture au mois d'août et la première semaine des vacances de Noël
- ouverture sur le handicap « bienveillance » des enfants

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- revoir la communication sur les actions enfance/jeunesse
- questionnement sur les mercredis
- toujours pas d'espace de travail pour les animateurs (bureau, régie...)
- prise en compte des formations en alternance des animateurs

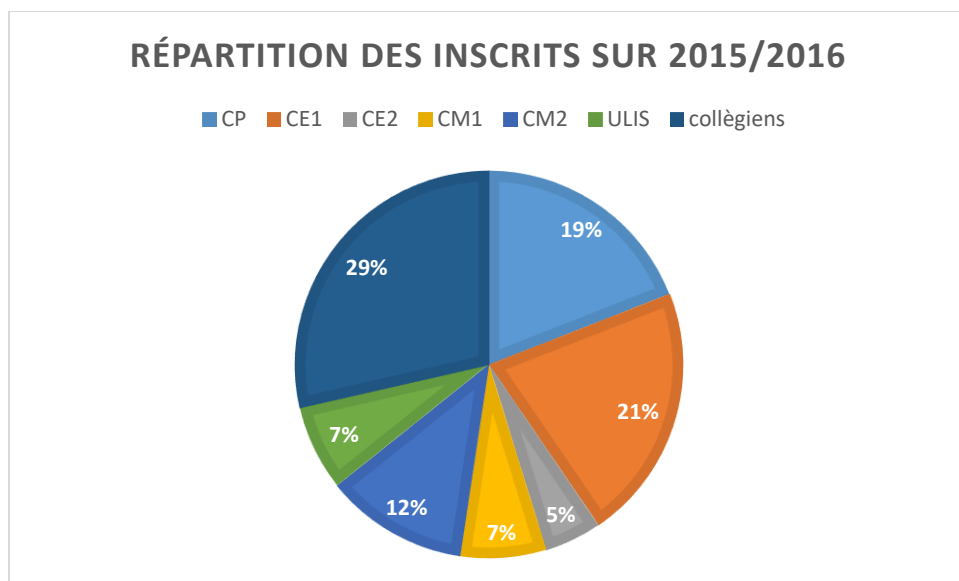
Séjour sportif aux Alpes Mancelles juillet 2016

PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- ✓ Reprise de l'accueil de loisirs à Condé sur Sarthe
- ✓ Mise en place d'un accueil multi-site
- ✓ Redynamiser la fréquentation sur les mercredis
- ✓ Développer des outils de communication

Commentaires : la formation des animateurs reste indispensable. Les absences liées aux formations qualifiantes des uns et des autres ont obligé une adaptation constante du nombre d'intervenants sur le secteur.

b. CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE (C.L.A.S)



27

C'est au total 42 enfants et jeunes qui ont bénéficiés de cet accompagnement en période scolaire. La majorité des enfants proviennent de l'école Robert Desnos et du collège Racine. Il y a eu 23 67 présences pour 132 accueils soit en moyenne 18 enfants par jour.

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Sorties à la médiathèque une fois par mois depuis la rentrée
- Visite de la Luciole et rencontre avec des artistes
- Visite de l'exposition sur les inégalités à la Maison de la Vie Associative
- Formation avec « les petits débrouillards » pour 3 membres de l'équipe

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- une équipe de bénévoles toujours présente
- régularité des enfants
- orientation vers ce dispositif des enfants par les enseignants

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- faible implication des parents
- difficulté à remobiliser les enfants sur ce temps (journée longue)
- adaptation de l'équipe liée aux différentes formations

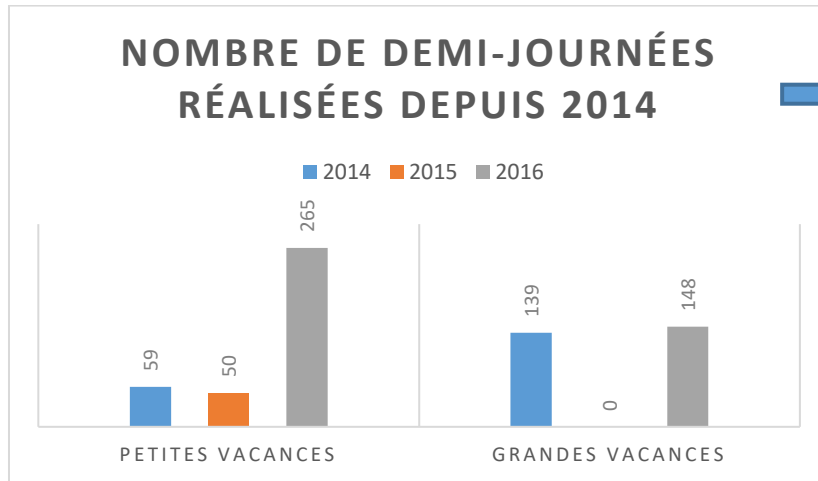
PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- ✓ Revoir le fonctionnement du CLAS en fonction des orientations de la CAF
- ✓ Permettre aux parents de s'impliquer d'avantage dans la scolarité de leur enfant
- ✓ Mise en place d'une programmation mensuelle
- ✓ Créer un temps spécifique le vendredi (découverte, visites, débats avec les enfants/parents)

c. ACCUEIL JEUNES

CHIFFRES :

Chiffres de 3 années en comparatif sur tableau : 2014-2015-2016



En 2016, la mise en place d'un animateur référent (Jessy VONG) a permis d'accroître la participation des jeunes sur les accueils proposés.

28

LES EVENEMENTS SUR L'ACCUEIL JEUNES :

- Ouverture de l'accueil jeune sur chaque période de vacances
- Mise en place des samedis jeunes (gratuits)
- Investissement des jeunes sur la fête de quartier le 8 juillet
- Nombreux inter centres avec les autres centres sociaux



CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- animateur référent jeunes Jessy VONG a permis de fidéliser le public
- participation des jeunes à la vie du quartier (fête du 8 juillet)
- Fréquentation régulière d'une dizaine de jeunes sur chaque période
- Participation des jeunes à l'élaboration de leurs loisirs
- Mise en place des samedis jeunes d'avril à juillet

Initiation au Crav Maga (sport de combat)

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- toujours pas de lieu identifié (local jeunes)
- la mobilisation du public jeune nécessite du temps !!!
- difficile d'impliquer le public à moyen et long terme

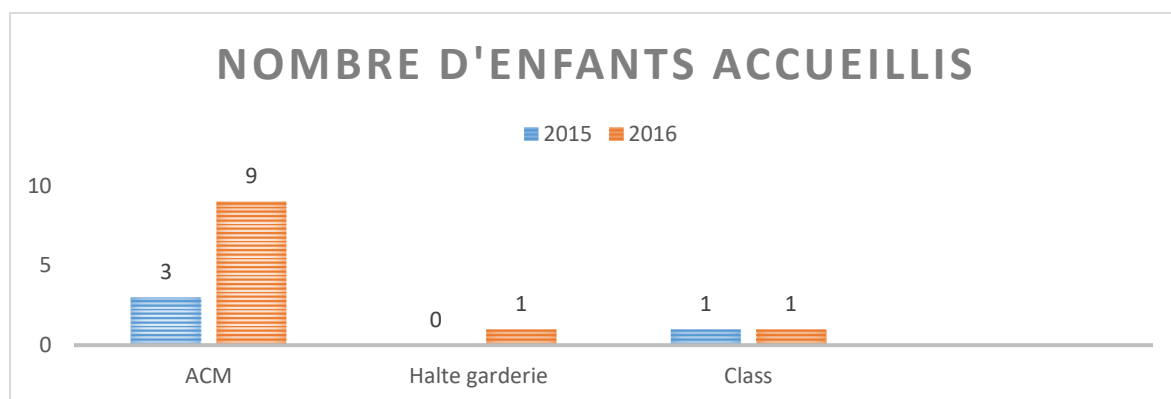
PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- ✓ maintenir l'ouverture sur chaque période
- ✓ création d'un poste animateur jeunesse à temps plein
- ✓ intégrer les jeunes sur les événements festifs et sur la vie du quartier
- ✓ Garder la « dynamique jeune » engagée

d. « TOUS HAN'SEMBLE »

CHIFFRES :

Chiffres de 2 années en comparatif sur tableau : 2015-2016



29

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Rencontre avec les enfants de la MAS
- Inter IME
- Une famille est partie grâce aux Vacances familles
- Départ de Céline, arrivée de Laurence LAROCK

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Mixité
- Augmentation du nombre d'enfants accueillis
- Partenariat avec les différents partenaires



POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Outils à améliorer ou à mettre en place pour plus de suivi
- Communication sur l'action

PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- ✓ Formation du personnel
- ✓ Augmentation du nombre d'enfants sur le dispositif
- ✓ Mettre en place plus de rencontres avec les IME
- ✓ Participation à la journée mondiale du handicap avec différents partenaires
- ✓ Mettre en place des mini camps

6. SECTEUR FAMILLE

Responsable et animatrice du Secteur : Noëllie HALLIER.

Le secteur Famille ne s'adresse pas qu'aux FAMILLES mais à toutes les générations que l'on retrouve au sein d'une famille. 4 projets ont été mis en place en 2016 par le secteur famille pour permettre aux usagers du centre social de partager des moments familiaux, d'être soutenus dans leur fonction parentale et de vivre des temps festifs intergénérationnels.

30

LES 4 DISPOSITIFS DE SOUTIEN A LA PARENTALITE PROPOSES PAR LE SECTEUR FAMILLE SONT :

- **Les rencontres solidaires et festives :**

Ce sont toutes les animations proposées gratuitement ou à prix réduit à l'ensemble des usagers du centre social. Par exemple : le repas de fin d'année, les animations proposées sur la place Edith Bonnem durant l'été comme le repas festif proposé fin juin, la semaine de la mobilité etc. Tout au long de l'année, le centre social présente également des expositions (peintures, photos ...) dans le hall d'accueil du centre social.

- **les loisirs culturels en famille aussi appelés les sorties famille :**

Elles sont proposées tout au long de l'année, le weekend end et pendant les vacances scolaires. Elles sont ouvertes à tous, les familles comme les adultes seuls ou qui viennent entre amis.

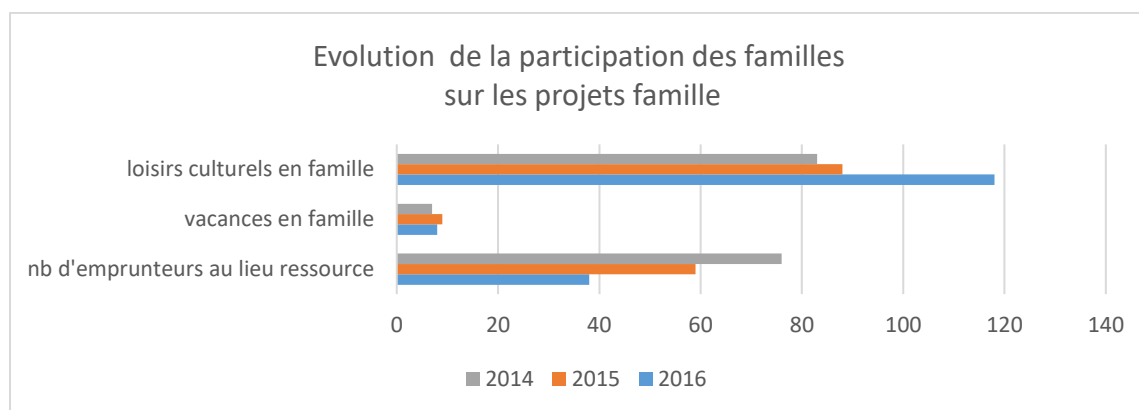
- **Lieu Ressource :**

Le lieu ressource est un espace de documentation sur la Petite Enfance et la Parentalité. Il est situé dans le lieu d'Accueil Enfants Parents Arlequin. A l'intérieur, plus de 1000 documents (livres, revues, DVD) sont proposés, en consultation ou en prêt gratuit. Ce lieu est ouvert à tout parent, grands-parents, professionnels de la Petite Enfance et de l'Enfance sur différents temps d'accueil.

- **Vacances en Famille :**

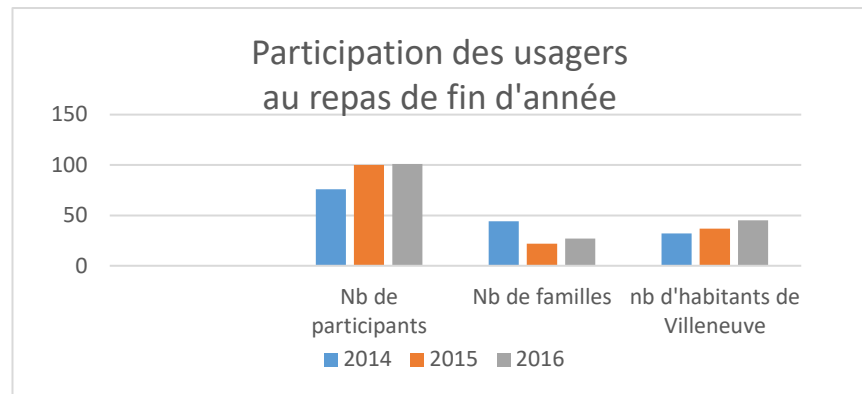
Chaque année, le centre social propose à 8 familles alençonnaises qui ont des faibles revenus, de partir une semaine en vacances en autonomie pendant les vacances d'été. Au préalable, les familles participent à des ateliers collectifs afin d'acquérir les bons réflexes pour organiser leurs prochains départs en autonomie.

LES EVOLUTIONS CHIFFREES :



a. RENCONTRES SOLIDAIRES ET FESTIVES

CHIFFRE



LES RENCONTRES ORGANISEES EN 2016 :

- 27 mai : Fête des voisins : 60 personnes
- 29 juin : rencontre jeux inter centre sociaux de la CUA : 115 enfants.
- du 19 au 24 septembre : semaine de la mobilité : 350 personnes.
- Vendredi 28 octobre : Animation rando-citrouille au Parc des promenades avec les centres sociaux de la CUA.
- 19 décembre : Soirée de fin d'année : 100 personnes dont 27 familles.

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Chaque évènement permet la rencontre de différentes générations et facilite le mieux vivre ensemble.
- Chaque évènement mobilise de nouveaux partenaires dans le réseau social et associatif local
- Le succès de ces différentes animations participe à la reconnaissance et au rayonnement du centre social en tant qu'acteur fort de la dynamique sociale du Pays d'Alençon.

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Le pouvoir d'agir des usagers est trop peu sollicité dans la construction de ces temps de rencontres ; un travail de réflexion autour de la démarche participative des usagers devra être mis en place à partir de 2017 afin d'inscrire le pouvoir d'agir des usagers dans les valeurs fondamentales du centre social.

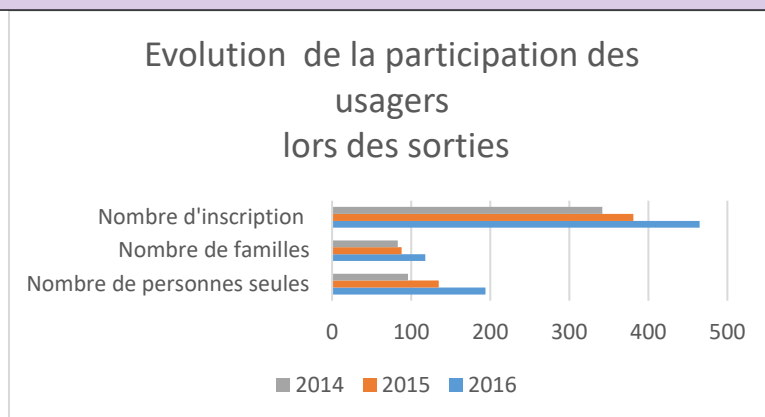
PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

Reconduire la semaine de la mobilité, la fête du jeu, le repas de fin d'année.

- ✓ Afin de dynamiser les valeurs solidaires qui rassemblent les usagers du centre social, un projet de partenariat avec l'établissement Français du Sang et les autres centres sociaux de la Communauté urbaine sera mis en place en 2017.

Semaine de la Mobilité :
350 personnes

b. LOISIRS CULTURELS EN FAMILLE



LES CHIFFRES DE CETTE ANNEE :

- **37 sorties - 465 inscriptions, 295 personnes différentes dont 79 familles**
- 73 parents différents et 94 enfants différents
- Sur les 79 familles, 53 sont venus avec leurs enfants et 25 étaient en couple. (on entend par couples les personnes venues à deux, incluant ainsi les personnes venues entre amis)
- Sur les 53 familles avec enfants, 16 étaient des familles monoparentales.

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Augmentation du nombre de parents (73 contre 61 en 2015)
- Augmentation du nombre d'inscription (465 en 2017 contre 342 en 2015)
- Sur l'ensemble des sorties, la diversité de profil des participants (enfants, parents grands parents, personnes seules) favorise les échanges intergénérationnels, la convivialité et la solidarité.
- Ces temps de loisirs partagés permettent de ne plus penser aux soucis du quotidien, de rompre avec la solitude et de faire de nouvelles rencontres.
- De nombreux usagers participent aux sorties du centre social E. Bonnem mais également à celles proposées par les autres centres sociaux de la Communauté urbaine d'Alençon.

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Le coût du transport en car (en moyenne entre 800€ et 1000€) nous oblige à favoriser les sorties en minibus dont la capacité d'accueil reste limitée (16 places)
- les grandes sorties nécessitent la mobilisation d'un 2^{ème} animateur issu d'un autre secteur d'activité
- les usagers du centre social ont des profils variés : il y a des familles et des séniors : les attentes en terme de sorties sont donc plus importantes et plus variées : avec une animatrice sur le secteur, il est difficile de répondre aux attentes de tous en terme de programmation et de quantité.

PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- ✓ rester à l'écoute des demandes des usagers
- ✓ renouveler les bénévoles qui pourraient soutenir l'animatrice famille en conduisant le 2^{ème} mini-bus.
- ✓ Maintenir la co-organisation de sorties avec le centre social de la Croix Mercier

COMPLEMENTS D'INFORMATION / COMMENTAIRES :

- ✓ Une tarification dégressive en direction des familles et des couples a été mise en place en 2016, ce qui peut expliquer l'augmentation du nombre de familles.

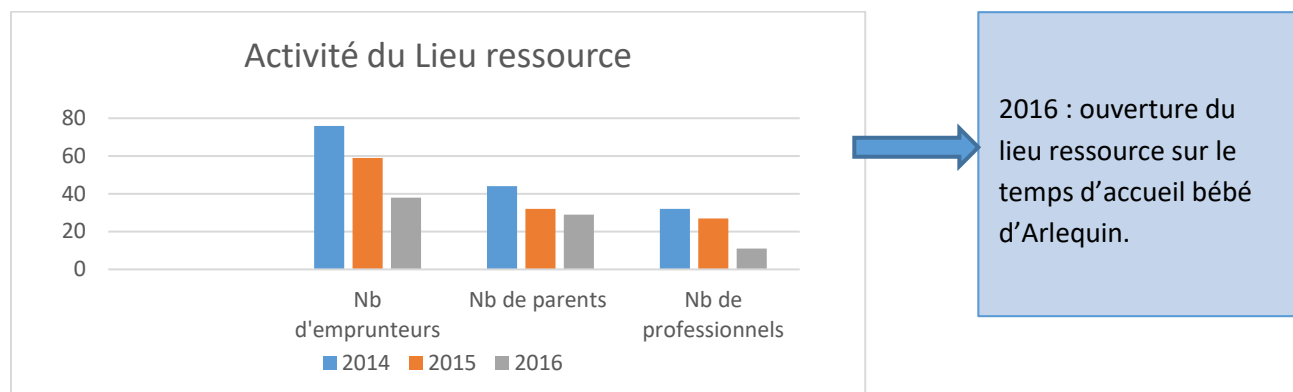
c. LIEU RESSOURCE

Le lieu ressource est un espace de documentation sur la Petite Enfance et la Parentalité.

Il est situé dans le lieu d'Accueil Enfants Parents Arlequin. A l'intérieur, plus de 1000 documents (livres, revues, DVD) sont proposés, en consultation ou en prêt gratuit. Ce lieu est ouvert à tout parent, grands-parents, professionnels de la Petite Enfance et de l'Enfance sur différents temps d'accueil.

33

CHIFFRES :



EN 2016, LE LIEU RESSOURCE C'EST :

- 300 documents empruntés, 170 livres adultes, 125 livres pour enfants, 5 Dvd
- 38 emprunteurs différents dont : 29 parents et 11 Assistante-Maternelle de la CUA.

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Les parents d'Arlequin continuent d'emprunter régulièrement sur chacun des temps d'ouverture qui leur sont proposés.
- Le nouveau temps d'ouverture proposé en 2016 sur le temps d'accueil bébé a répondu à un besoin puisqu'un tiers des emprunteurs sur 2016 étaient des parents du temps bébé.
- Le partenariat avec le relais d'assistantes maternelles permet aux Assistante-Maternelle de l'ensemble du territoire d'emprunter des livres sur leur temps de travail, pendant les permanences du RAM sur la Communauté Urbaine d'Alençon.

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

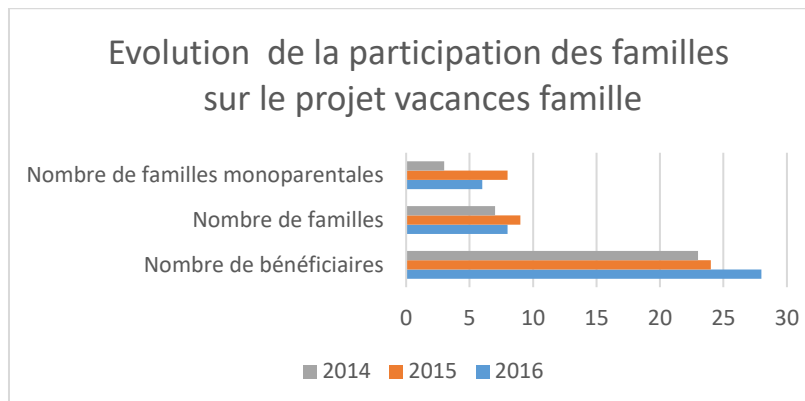
- Les parents d'Arlequin sont les seuls parents qui fréquentent le lieu ressource.
- Les assistantes maternelles constituent la majorité des emprunteurs professionnels.

PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- ✓ Proposer des permanences au sein des structures d'accueils Petite Enfance et des structures de soutien à la Parentalité afin de toucher davantage de publics.
- ✓ Création d'un catalogue répertoriant les documents disponibles.

d. VACANCES EN FAMILLES

En 2016, le centre social a permis à 8 familles alençonnaises de partir en vacances pendant une semaine en juillet dans le village vacances «la porte des îles » situé à Saint-Pair-sur-Mer, dans la Manche.



LES CHIFFRES 2016 :

- **8 familles soit 28 personnes sont parties en vacances**
- Parmi elles, 12 adultes, 18 enfants.
- Sur les 8 familles, il y avait 6 familles monoparentales et 2 couples avec enfants.
- Toutes les familles participaient au projet pour la première fois.
- 16 ateliers collectifs portant sur des thématiques diverses ont été organisés afin de préparer le séjour.

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Chaque année, le projet permet à des familles en situation de précarité sociale d'avoir un projet familial positif, de se créer des souvenirs familiaux heureux, de créer des liens avec d'autres familles.
- Une nouvelle convention avec l'association « Vacances ouvertes » a permis d'obtenir de nouvelles subventions pour financer le projet.
- Le repas collectif organisé après les séjours a été un moment convivial très apprécié par les familles.

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

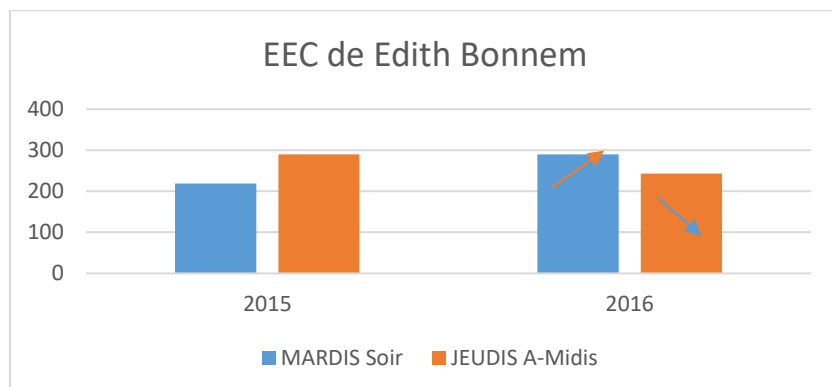
- Certains ateliers collectifs ne mobilisent que peu de parents.
- Quitter ses repères, sa zone de confort reste une démarche difficile pour les familles qui ont des difficultés à gérer au quotidien.
- Chaque année, le centre social doit gérer ces abandons de dernière minute.

PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- Développer les formes d'accompagnement des familles à travers la mise en place de nouveaux partenariats (ex : le dispositif Bourse Solidarité Vacances de l'ANCV) .
- Proposer un accompagnement auprès des adultes isolés.
- Organiser un séjour collectif pour les adultes.
- Maintenir un accompagnement des familles qui favorise le développement de l'autonomie des familles.

e. ESPACE ECHANGE DU QUARTIER OUEST

CHIFFRES : Evolution des présences 2015-2016



On note un inversement de la tendance 2015 avec une augmentation des présences sur l'après-midi et une diminution sur les soirées. Les parents utilisateurs souhaiteraient une garde d'enfants au-delà de 20h30 estiment trop court le temps d'activité

35

LES EVENEMENTS DE L'ANNEE :

35 mardis : de 19h30 à 22h (garde d'enfants de 19h30 à 20h30)

34 jeudis : de 14h à 16h30

- Séances de Réflexologie, scrapbooking, manucure, ...
- Sorties : Dans le Cotentin, bords de Sarthe, etc.
- Atelier cuisine de saison : Confiture poire / Kiwi, Radis noir à la russe, concours de tartes, Pique-nique...
- Journée troc,
- Jardinage, aménagement du Patio

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Mixité sociale importante
- L'Espace est un lieu d'écoute et donc de parole. « On vient souvent pour y déposer les choses qui deviennent lourdes à porter »
- Des attentes d'informations très variables autour de la Santé, de la consommation, des relations familiales. L'espace répond à des besoins d'expression vitaux...
- C'est également un lieu de solidarité. L'entre-aide est présente nécessitant souvent de dépasser les « histoires du quartier ».
- L'espace est un lieu où l'on vient résoudre ses petits soucis et répondre à des besoins quotidiens : Aide à l'accès internet (achat-comparatif...) gestion de son téléphone, support de gestion photos.

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Diminution des présences du soir liée à la garde d'enfant limitée à 20h30
- Peu de propositions spontanées des usagers. Le programme rassure, sécurise...
- Arrêt du Dépôt vente de légumes. Trop peu d'acheteurs.

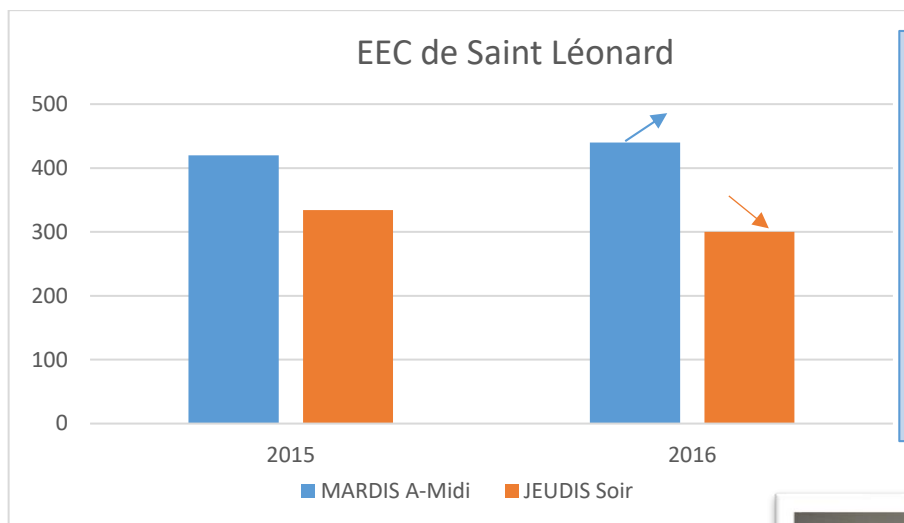
PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- Réflexion sur l'accueil des nouveaux habitants par l'EEC



542 présences
annuelles !
8 personnes par
temps d'accueil en
moyenne

CHIFFRES : Evolution des présences 2015-2016



Pour les deux accueils + de 82% des présences sont des femmes - 59 femmes et 13 hommes sur l'EEC St Léo.

62% sont des séniors retraités .

24% des actifs

36

LES EVENEMENTS DE L'ANNEE :

35 mardis : de 14h à 16h30

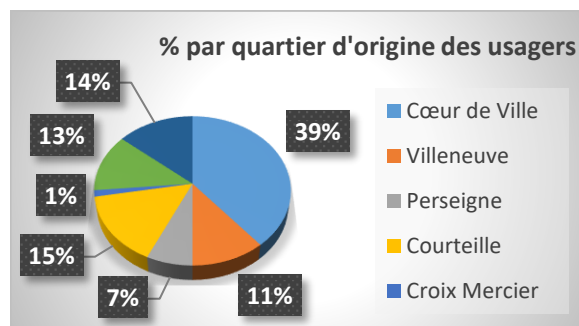
34 jeudis : de 19h30 à 22h

- Séances de Réflexologie, manucure, ...
- Sorties : Musée de le Dentelle, visite guidées du patrimoine , etc.
- Atelier cuisine de saison : Confiserie de Noël, concours de tartes aux pommes, ...
- Expo Photos, Participation Fête de la musique
- Participation au tableau de laine « nous sommes tous Monet » exposé à New York



CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- L'accueil permet de rompre l'isolement d'un grand nombre
- Il constitue un point de repère dans le quotidien
- Mixité sociale importante
- Des attentes d'informations fortes autour de la Santé, de soi, des siens...
- Des projets communs autour du tricot



POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Peu de propositions spontanées des usagers et plus de consommateurs d'activités...
- Lieu d'accueil peu visible.

PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- Développer des actions autour de la « démarche participative »
- Travailler sur la communication afin de rendre le lieu plus visible

740 présences annuelles !
10.7 personnes par temps d'accueil en moyenne

7. ATELIERS & ACCUEIL ASSOCIATIF

INTITULE DE L'ACTION : ACTIVITES ADULTE				
ATELIER COUTURE Thérèse LEPELTIER	Lundi	14 h 00 à 16 h 30	7 personnes	Autant qu'en 2015
ATELIER COUTURE Isabelle HERGAULT	Jeudi	18h00 à 20h30	25 personnes	L'atelier a vu le jour à la rentrée de Septembre
ATELIERS INTERGENER@TION Informatique / Multimédia Farid KEMARI	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi	14h30 à 16h30 (lundi, mardi, jeudi et vendredi) Mardi : 10h00 à 12h00 Et 18h30 à 20h00 Vendredi : 19h30 à 21h Atelier Ado	52 personnes	Les cours d'informatique ont touché 4 personnes supplémentaires sur 2016
ATELIER GUITARE Aloïs MALEZIEUX	Lundi	17 h 00 à 19 h 00	7 personnes	
ACCUEIL DES SÉNIORS Marie Thérèse SOLE	Vendredi	14 h 00 à 17 h 00	25 personnes	L'accueil séniors a accueilli 2 nouvelles personnes
Espace ÉCHANGES & CONVIVIALITÉ sur le Centre Social Claude CHURIN	Mardi & Jeudi	19 h 30 à 22 h 00 (mardi) 14 h 00 à 16 h 30 (jeudi)	111 personnes	91 personnes ne sont venues qu'à cet atelier
Espace ÉCHANGES & CONVIVIALITÉ Cœur de Ville Quartier Saint Léonard Claude CHURIN	Mardi & Jeudi	14 h 00 à 16 h 30 (mardi) 19 h 30 à 22 h 00 (jeudi)		
En lien avec tous les ateliers GARDE d'ENFANTS	Toute la semaine	Sur tous les temps d'ateliers adultes	31 enfants différents sur temps ATELIERS	10 enfants sur atelier 10 enfants EEC 2 enfants sur événement festif et populaire 3 Enfants groupe de parole et conférence 3 enfants RDV divers
ATELIERS DES PARENTS Pascale BOUVIER		Cycle de 7 séances	17 personnes	Les ateliers comptent le même nombre de participants que l'an dernier

INTITULE DE L'ACTION : DYNAMIQUE SANTE

Sophrologie Relaxation Mme Elisabeth SIMON	Lundi et Jeudi	18 h 15 à 19 h 15	40 personnes	L'atelier sophrologie relaxation affiche complet avec 4 personnes supplémentaires
Randonnée Daniel MEDICI	Mardi	13 h 30 à 16 h 30	13 personnes	La randonnée a perdu 2 personnes
La Gymnastique Volontaire Ludivine BOURÉE	Lundi	9 h 00 à 10 h 00	28 personnes	La gym volontaire a 2 adhérents supplémentaires par rapport à 2015
Aqua gym Sylvie BRIAND ou Marie Martine LERNON	Lundi	14 h 30 à 16 h 00	24 personnes	4 personne de plus par rapport à 2015
Yoga Jeannine METAIRIE	Jeudi	18 h 45 à 19 h 45	20 personnes	7 participants de plus qu'en 2015
Atelier d'expression Artistique Sarah LEVEQUE	Mardi	10 h 00 à 12 h 00	7 personnes	L'atelier a pris fin au 31 Décembre 2016
Atelier Cuisine Aude GALANTE	Vendredi	15h00 à 17h00	27 personnes	L'atelier a pris fin au 31 décembre 2016

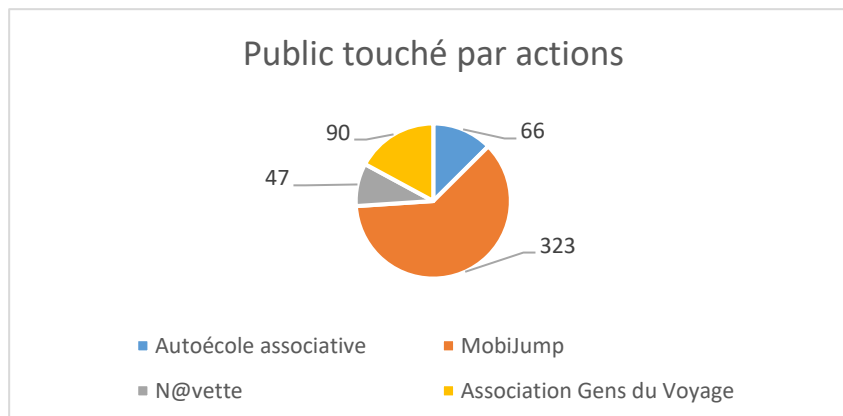
INTITULE DE L'ACTION : **SOUTIEN ET PARTENARIAT ASSOCIATIF**

<i>Ciné Cité</i>	Mme LAS	Le siège social est désormais à la maison de la vie associative	<i>Partenariat informatif promotion art et essai</i>
<i>Les branchés du Folk</i>	M. FONTAINE 62 adhérents	Accueil Les vendredis de 20h30 à 00h + WE sur événements	<i>Lieu de répétition danse folk adultes</i>
<i>A Bicyclette</i>	M. GABORIT	Siège Social	<i>Prêt de salle Promotion de l'utilisation du vélo en ville</i>
<i>Tai Chi Chuan</i>	M. RALLO 38 adhérents	Accueil Lundi en soirée Vendredi matin	<i>Prêt de salle Art martial</i>
<i>Al Tango Fuerte</i>	Annie et François 8 adhérents	Jeudi 20 h 00 -21 h 30	<i>Prêt de salle Danses, musique et cultures argentines</i>
<i>Accordéon - Claviers</i>	Philippe LEGAUFFRE 5 participants	Mardi 13h30-19h00	<i>Prêt de salle Cours d'accordéons ou de claviers</i>

8. SECTEUR INSERTION

SECTEUR INSERTION :

- ❖ DISPOSITIFS D'AIDE A LA MOBILITE
- ❖ ACCOMPAGNEMENT ASSOCIATION GENS DU VOYAGE 61



LES EQUIPES :

Coordinatrice du Secteur : **Claire PALISSER**

Secrétaire du Secteur : **Solène DESMAREST**

Autoécole associative : 3 moniteurs autoécole :

- **Sophie MAHON**
- **Fabrice FILLIEUL**
- **François QUATREBOEUF**

MobiJump et N@vette : 1 animatrice mobilité

- **Audrey MOTAS NOCERA**

Association Gens du Voyage 61 : 1 animatrice

- **Faustine JULIN**

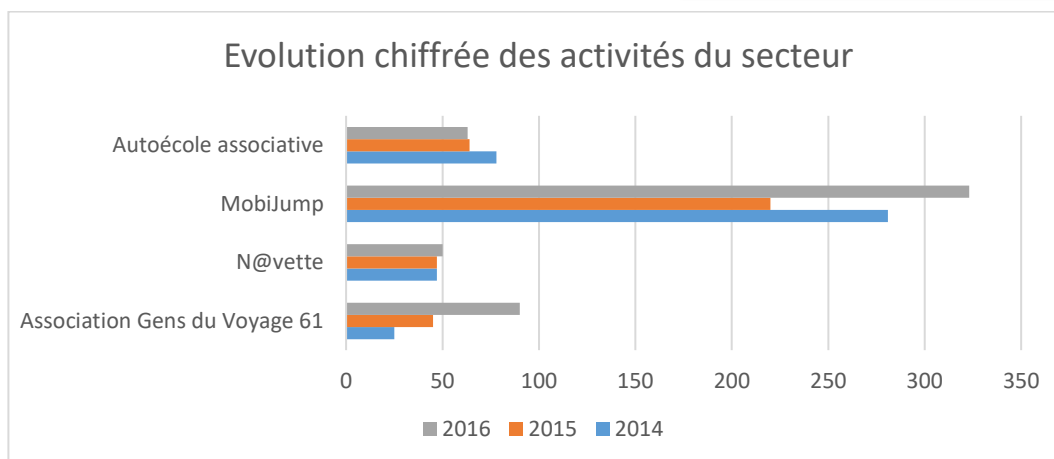
LES EVOLUTIONS CHIFFREES :

AUTOECOLE ASSOCIATIVE :
39 codes obtenus sur 43
30 permis obtenus sur 42 : 72%

MOBIJUMP : Organisation de la **semaine de la mobilité** ayant rassemblé plus de **300 personnes**

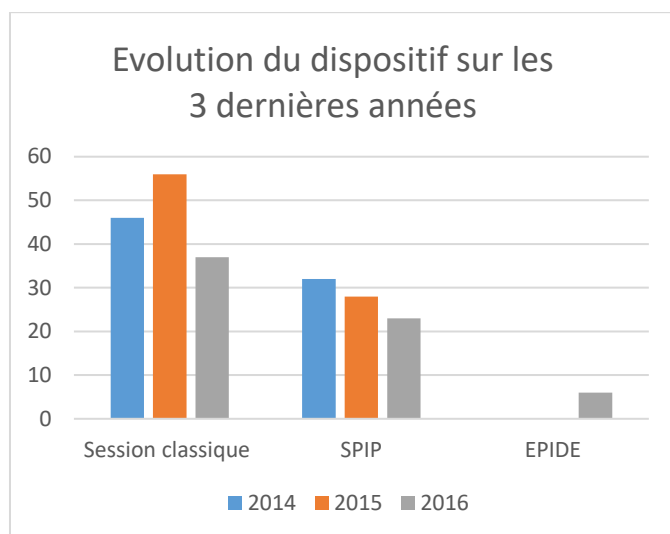
N@VETTE
1667 jours de location sur l'année

Association Gens du Voyage 61 :
Intervention à l'échelle de la **Communauté Urbaine d'Alençon**



a. AUTO ECOLE ASSOCIATIVE

CHIFFRE :



Commentaires :

- 1798 heures de conduite dispensées sur l'année

41



LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

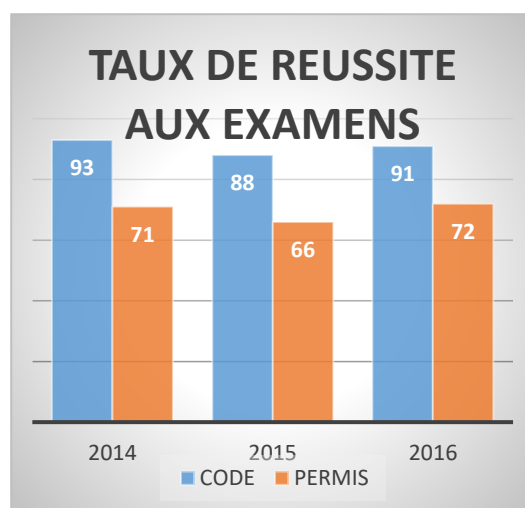
- 2016 = 10 ans de l'auto-école associative, participation à la semaine de la mobilité
- Nouveau partenariat avec l'EPIDE sur la conduite
- Un véhicule boîte automatique est venu compléter le parc
- Mise en place des heures complémentaires

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Taux de réussite au permis B de 72%.
- Utilisation d'un véhicule boîte automatique a permis à des élèves en difficulté d'obtenir le permis B.
- Poursuite des cours de code au QPA : passage et obtention du code régulier

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Changement des modalités du passage du code : 30 € pour le passage de l'examen, organisation par la Poste, utilisation de tablettes numériques,
- Utilisation du véhicule boîte automatique pas assez importante pour être rentabilisée,
- Intensité de l'action peut exclure les personnes les plus en difficultés d'apprentissage,
- Stabilité de l'équipe : continuité de l'action pas toujours facile à assurer.

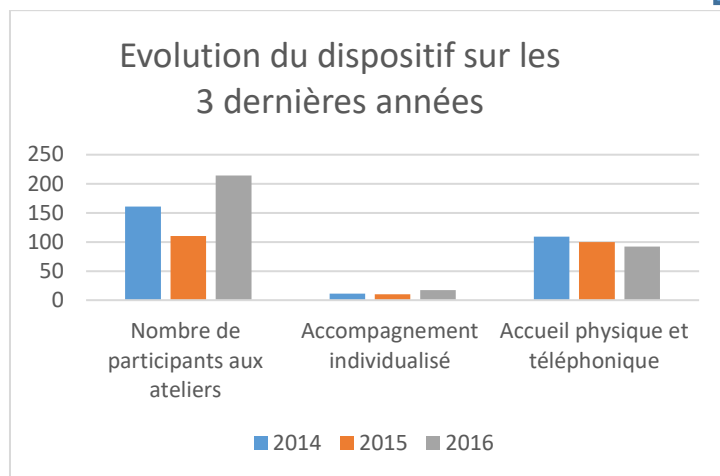


PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- ✓ Intervention au sein de la Maison centrale du centre pénitentiaire de Condé sur Sarthe pour une formation complète au permis.
- ✓ Partenariat avec le centre d'Education Spécialisée "La Providence"

b. MOBIJUMP

CHIFFRE :



Commentaires :

- 300 connexions mensuelles du site internet MobiJump.

- développement d'un partenariat visant à pérenniser les actions :

Ville d'Alençon, Maison Relais...

42

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Déclaration de la plateforme en tant qu'organisme de formation auprès de la DIRECCTE
- Animation et coordination de la 1ère édition de la semaine de la mobilité sur Alençon
- Développement du site Internet avec notamment des actualités sur la mobilité

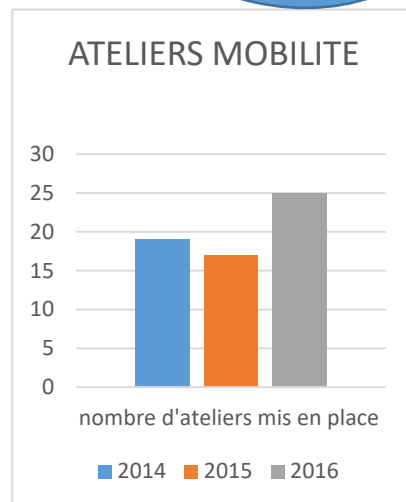
Participation au Festival de la Transition Energétique le 3/09/17

CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Nouveaux partenariats
- Actions de formation : Collectivité, Maison Relais, SSIAD, IRFA...
- Plus grande lisibilité des missions de la plateforme auprès du public et des acteurs locaux

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Communication : afin de développer l'action de formation professionnelle et de diagnostic mobilité
- Site internet dont le contenu reste à affiner et à rendre plus visible, plus accessible
- Pérennité du dispositif : à travers la mobilisation de financements



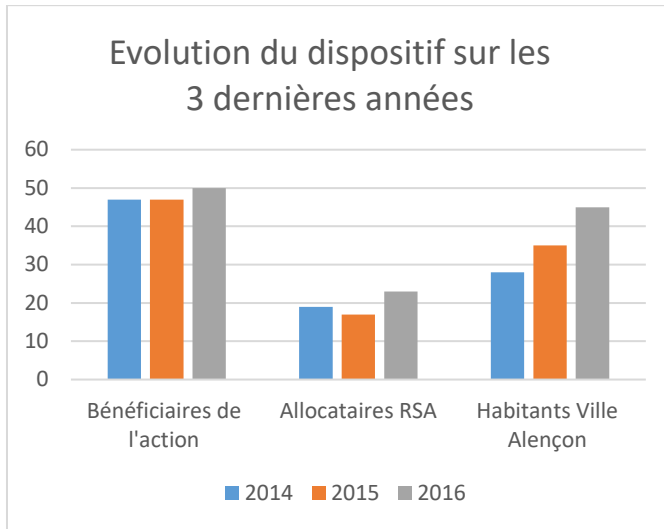
PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- ✓ Poursuivre la dynamique autour du vélo : diagnostic, réflexion sur une vélo-école, projet de convention avec l'agence A vélo de la Ville d'Alençon
- ✓ Développer la communication : diagnostic, prospection partenariale
- ✓ Approfondir la réflexion concernant les problématiques de mobilité en zone rurale et de la solution du transport à la demande
- ✓ Fin de l'emploi aidé de l'animatrice en juin 2016, recherche de financements pour pérenniser ce poste



c. NAVETTE

CHIFFRE :



Commentaires :

- 6 ont sollicité un prêt pour des raisons sociales,

- 41 pour des raisons professionnelles (accès ou maintien dans l'emploi, ou formation)

50 jours : durée moyenne de location.

43

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Acquisition d'un sixième véhicule
- Non restitution d'un véhicule et des papiers d'un second véhicule sur une même période



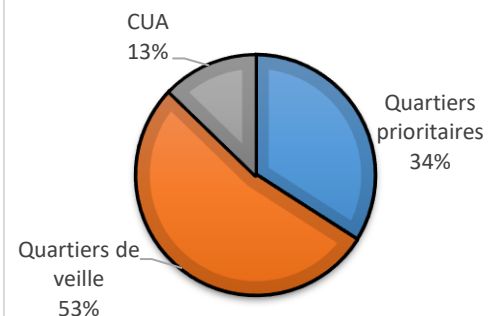
CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Utilisation optimale de l'ensemble des véhicules du parc
- Un parcours : de l'auto-école associative vers le dispositif N@vette, permettant d'éviter les ruptures dans le projet des personnes

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Véhicules d'occasion : coût d'entretien des véhicules très importants + pannes régulières : part des dépenses liées à l'entretien et à la réparation est de 137% par rapport aux recettes de la location.
- 22 demandes n'ont pas pu aboutir faute de véhicules disponibles.
- Les bénéficiaires du dispositif n'ont pas de solution de mobilité pérenne au terme de la location : le délai dépasse souvent les 2 mois.

Origine géographique

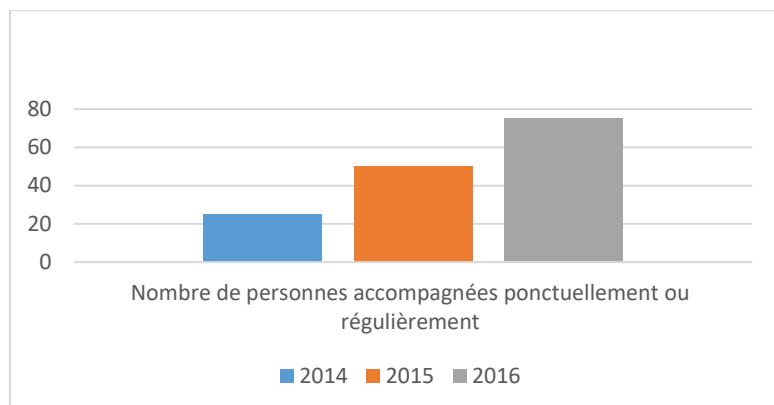


PERSPECTIVES POUR L'ACTION :

- ✓ Proposer un service pour les déménagements avec l'acquisition d'un véhicule utilitaire...
- ✓ Délocaliser le service vers les zones rurales et en dehors de la CUA : des demandes émanent de ces territoires et ne peuvent être satisfaites.

d. ACCOMPAGNEMENT ASSOCIATION GENS DU VOYAGES 61

CHIFFRE :



- L'AGV61 a été créée en 2014, ses activités se sont développées progressivement.

- L'AGV61 est à présent connue et reconnue par les voyageurs, les partenaires et acteurs

44

LES EVENEMENTS DE L'ACTION DE L'ANNEE :

- Accompagnement du centre : mise en place des différentes instances : Bureau, CA, Assemblée Générale
- Acquisition d'un camion
- Recueil des témoignages, écriture et impression du livre Voyageurs Alençonnais
- Départ en septembre de Delphine CAZARD, Animatrice Famille, remplacée par Faustine JULIN



CONSTATS POSITIFS DE L'ACTION :

- Accompagnement du centre social : permet d'entrer dans une structure de droit commun.
- Développement de nouvelles actions : Subvention ARS et Contrat de Ville : action santé, Convention CUA et AGV61 : projet social sur l'aire d'accueil de Valframbert, Subvention Ville d'Alençon : ouvrage Voyageurs alençonnais
- Participation significative des voyageurs aux ateliers
- Nouveau partenariat : PMI, Education Nationale...

POINTS DE L'ACTION A REVOIR :

- Implication des voyageurs au sein de l'association
- Coordination et cohérence de l'ensemble des actions à l'échelle du territoire
- Faiblesse et incertitude des financements = absence de lisibilité et de projection, l'accompagnement du centre social reste indispensable



PERSPECTIVES POUR L'ACTION:

- ✓ Assurer la référence RSA de voyageurs domiciliés sur Alençon
- ✓ Faire un travail de recherche et créer une exposition sur les voyageurs durant la 2ieme guerre mondiale
- ✓ Poursuivre l'action santé
- ✓ Organiser une semaine culture des voyageurs et mieux-vivre ensemble: utilisation de l'animation participative

9. EVENEMENTS, PROJETS ET TRAVAUX 2017

- **INAUGURATION DE L'EXTENSION DU CENTRE SOCIAL Le 24 Mai 2017**
- *GESTION DE L'ACM DE CONDE SUR SARTHE En partenariat avec la Mairie et les parents*
- **CREATION D'UNE VELO ECOLE**
- *REFLEXION – PROJET AUTOUR D'UNE MAISON DU VELO (D.L.A sollicité)*
- **VOILA L'ETE du 28 juin au 1^{er} Juillet**
- *SEMAINE DE LA MOBILITE 16 au 22 septembre 2017*
- **LES 30 Ans du CENTRE SOCIAL semaine du 7 octobre 2017**
- *CONFERENCE PARENTALITE le vendredi 20 octobre*
-



Alençon en bref

Le Bonnem Crew partage sa passion du hip-hop



Un ensemble représentatif des figures hip-hop par les jeunes du Bonnem Crew.

Le hip-hop a pris pied depuis plusieurs mois au centre social Edith-Bonnem avec la participation d'un groupe de seize jeunes, garçons et filles âgés de 8 à 14 ans. Tous les mercredis, les entraînements de la section Bonnem Crew sont dirigés par Jessy Vong, en partenariat avec l'association Mouvement hip-hop d'Alençon. Lors de la séance de mercredi les jeunes ont préparé l'intervention lors de la fête de l'été, organisée par le centre social, vendredi 8 juillet.

« Une présentation avec une par-

tie chorégraphique de break dance en groupe, une démonstration de freestyle en individuel, un battle de figures acrobatiques et des jeux drôles dans l'esprit de notre devise, mon seul adversaire, c'est moi », expliquent les animateurs. Un succès qui pousse Jessy Vong à créer, en septembre, trois créneaux par semaine pour répondre à la demande, soit une capacité d'accueil de 36 enfants.

Inscriptions en septembre au centre social Edith-Bonnem (02 33 26 58 51).

CENTRE EDITH BONNEM. Photos «d'art motion»

Le centre social Edith Bonnem propose une exposition de photographies d'art motion du duo Boaji, jusqu'au 27 janvier, du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 18h. Entrée gratuite et libre.

Boaji est un duo artistique inspiré par la mixité, les sports acrobatiques et la notion de mouvement. Cherchant à faire ressortir l'émotion et la passion à travers leurs œuvres tout en créant un échange avec les modèles. Alliant mixité des cultures et des domaines, Boaji tente de capturer dans ses photographies l'instant unique, l'éphémérité du mouvement. Jerry Miller et Carole Tran révèlent à travers le nom de leur duo, Boaji, une unité parfaite entre deux visions différentes de la photographie.



Un travail d'esthétisation du mouvement associant le sport à l'art pour installer un dialogue artistique entre les artistes, les sportifs et les spectateurs

FORMATION. Des vélos à assistance électrique

Un parc de vélo à assistance électrique a été mis à disposition des agents de la collectivité, pour leurs déplacements professionnels sur Alençon et sa périphérie.

« Sur la base du volontariat, les agents utiliseront ces vélos pour de petits trajets sur notre territoire, ceci répond au respect de l'environnement avec la réduction de l'usage des véhicules à moteur » explique Bertrand Robert, adjoint en charge de la transition écologique et du développement durable.

Sous la coupole de la Halle au Blé, une dizaine d'agents ont participé à une formation à



Bertrand Robert en présence d'agents volontaires à l'usage de ce moyen de transport respectueux de l'environnement.

l'usage de ce nouveau moyen de transports, avec une sensibilisation aux règles de circulation en vigueur à l'usage des deux

roues, avant d'effectuer un parcours en ville.

« Une dizaine de vélos à assistance électrique seront prochainement mis à disposition de la population à la Maison de la vie associative (MVA), avec un premier mois d'utilisation gratuit, c'est un moyen de faire découvrir ce type de transport et permettre à des usagers d'en faire une approche, notamment chez ceux qui ont l'intention de franchir le pas pour une acquisition » précise l'adjoint.

Contact : Service développement durable, Tél. 02 33 32 41 07

Un 6e véhicule pour l'aide à la mobilité

Dans le cadre d'une convention partenariale avec le distributeur d'électricité en réseau Enedis (ex ERDF), le centre social Edith Bonnem a reçu lundi après midi un véhicule destiné à développer la capacité du dispositif « N@vette » pour l'aide à la mobilité.

Les clés de ce véhicule léger deux places, de type Clio, ont été remises par Vianney Lecointre, délégué territorial de l'Orne à Gilles Hilaire, président du conseil d'administration du centre social.

Vianney Lecointre a précisé la vo-

lonté d'Enedis d'« aider l'association en cédant à titre gratuit ce véhicule. Un sixième véhicule particulièrement apprécié, « pour compléter le parc disponible permettant de répondre à une demande de plus en plus forte allant de la journée à deux mois maximum non reconductible », précisent les responsables du dispositif.

Aide à la mobilité « N@vette ». Centre social Edith Bonnem, Place Edith Bonnem. Tél. 02 33 26 58 51. mobilump.cseb@gigamail.com



Vianney Lecointre d'Enedis a remis les clés à Gilles Hilaire en présence de l'équipe d'animation et de Ammand Kaya en charge des centres sociaux à la CUA.

CENTRE BONNEM. Les années 80 à l'honneur

Des petites tables soigneusement décorées et des lumières tamisées. Tel était le décor au centre Edith-Bonnem, vendredi 16 décembre.

Une centaine de convives attablées a pu assister à une soirée cabaret digne des plus grandes salles parisiennes. Dans les loges, se sont croisés Claude François et ses Claudettes, Michel Polnareff, Serge Gainsbourg, et même Dark Vador.

Les années 80 étaient à l'honneur : une décennie pendant laquelle le seul objectif était de « tuer définitivement le look et le style, en faisant tout simplement n'importe quoi. » Les 25 animateurs du centre ont joué le jeu de la soirée », explique Clotilde, alias Dominique Croissant, le directeur. « Notre spectacle est fait de saynètes, de chants, de danse »



Le temps d'une soirée, les animateurs du centre ont revisité l'époque des années 80

Alençon en bref

Deux composteurs mis en place à Edith-Bonnem



Une mise en place propice à motiver les enfants pour le bio-déchets.

Mercredi après midi, deux composteurs ont été déposés à proximité du centre social Edith-Bonnem pour une mise à disposition des usagers et des habitants du quartier.

« Ils sont destinés à recevoir les déchets provenant de la cuisine, comme les épluchures de légumes, pour une transformation en bio-déchets, explique Gaëtan Homo, en charge du programme local de pré-

vention des déchets pour la communauté urbaine d'Alençon (CUA). Cette première mise à disposition s'inscrit dans un programme concernant les quartiers de Villeneuve et Boulevard Duchamp. »

La remise d'un bac utilitaire, pour l'apport des déchets, a été proposée par Alexandra Beldjoudi, représentant la société Sollico, fournisseur agréé par la CUA.

« Tout en Aquarelle » les élèves exposent leurs portraits

Publié le 07/01/2016 à 04:23



L'espace culturel du centre social Edith-Bonnem accueilli, lundi, le vernissage de l'exposition « Tout en Aquarelle ». Une galerie de portraits des élèves de l'école Masson. Six séances d'une heure ont lassé libre cours à l'inspiration de chaque élève pour habiller son image sur la base des portraits réalisés par l'animateur Léo Lamy.

Un projet qui a motivé les 22 élèves de CE2, de Carole Rigon, pour cette première expérience d'art créatif.

L'agrandissement tant attendu d'Edith-Bonnem

Le chantier d'extension du centre social est entré dans sa phase de réalisation d'une salle attenante. La mise à disposition est prévue en avril.



Attendu depuis 2014, le chantier de prolongement du conseil d'administration du centre social Edith-Bonnem, Gilles Hilaire, et le directeur, Dominique Croissant, ont fait part de l'impasse de cette extension attendue depuis 2014.

« C'est le résultat d'un temps de négociation entamé avec la Communauté urbaine d'Alençon qui assure la maîtrise d'œuvre avec son architecte, Anne-Marie Parrotto, et le suivi du financement de 115 000 €. Ce projet s'est développé en concertation sur la base d'un diagnostic de fonctionnement qui a mis en évidence un manque d'espace sur trois secteurs d'activités qui vont trouver place dans cette structure. »

Salle informatique

Une salle informatique de 21 m² va être créée pour répondre à des besoins satisfaits par la demande de fréquentation de nos sept ateliers par semaine, animés par Farid Kamari. La demande est très forte et nous devons répondre aux demandes de 80 jeunes et seniors qui sont assidus et aux demandes particulières des gens du voyage.

Espace jeunesse

Un second local de 10 m² est prévu



Gilles Hilaire à gauche, président du conseil d'administration du centre social Edith-Bonnem et le directeur, Dominique Croissant, appréciant l'avancée du chantier pour la construction de l'extension du bâtiment.

« en réponse à la demande de nos six animateurs en charge de l'accompagnement et des temps d'activités personnelles pour préparer les activités d'animation et assurer le respect de la confidentialité des rencontres avec les parents... »

En toute discrétion

Enfin, une troisième salle de 10 m² sera mise à disposition : des permanences de l'écrivan publique, de l'assistante sociale et des intervenants dans le cadre de la médiation familiale en toute discrétion.

« La mise à disposition est programmée pour avril 2017. Gilles Hilaire souligne les avantages : « Libérer des salles d'activités pour développer de nouveaux projets, faciliter la gestion et l'organisation fonctionnelle dans le respect de la confidentialité. Ouvrir des initiatives et des cycles courts de formation dans les locaux libérés et adaptés. »

L'évolution des travaux est suivie avec une certaine impatience. Pour l'instant, la case est posée.

Centre Social Edith Bonnem

Centre Social EDITH BONNEM

Siège sociale: Place Edith Bonnem - 61000 ALENÇON - Tél.:02.33.26.58.51 - Fax: 02.33.32.24.95
email: centre.edith.bonnem@orange.fr - Site internet : <http://centre-social-edith-bonnem.org/> - Sur Facebook
Association loi 1901 - Affiliée à la Fédération des Centres Sociaux et Socio-culturels de France- Agréée Centre Social