



Centre  
Social  
Edith  
Bonnem

# RAPPORTS

Assemblée générale 2014

MORAL  
Et  
D'ACTIVITÉ

du 29 avril 2015



# 2014

**CENTRE SOCIAL EDITH BONNEM**

*Place Edith Bonnem*

*61000 Alençon*

*Tel: 02.33.26.58.51*

*Fax: 02.33.32.24.95*



*Site : [centre-social-edith-bonnem.org](http://centre-social-edith-bonnem.org)*

*Facebook: Edith Bonnem*

*Mail: [centre.edith.bonnem@orange.fr](mailto:centre.edith.bonnem@orange.fr)*

**Sommaire**

- I. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ..... 4
- II. RAPPORT MORAL et d'orientation ..... 5
- III. UN CENTRE SOCIAL C'EST QUOI? ..... 6
- IV. DE NOUVEAUX AXES D'ORIENTATION POUR LE CONTRAT DE PROJET DU CENTRE SOCIAL ÉDITH BONNEM 2015/2018..... 6
- V. RAPPORT D'ACTIVITE..... 7
  - A. LES USAGERS & ADHERENTS EN QUELQUES CHIFFRES..... 9
  - B. LES BÉNÉVOLES ..... 14
  - C. LE PERSONNEL ..... 15
  - D. LE PARTENARIAT AU CŒUR DU PROJET DU CENTRE SOCIAL ..... 17
- VI. SECTEUR D'ACTIVITE : PETITE ENFANCE ..... 18
  - A. INTITULE DE L'ACTION : HALTE GARDERIE « Les P'tits Loups » 2014..... 18
  - B. INTITULE DE L'ACTION : LIEU D'ACCUEIL PARENTS/ENFANTS « ARLEQUIN »..... 21
  - C. INTITULE DE L'ACTION : LIEU RESSOURCE ..... 21
  - D. ATELIERS DES PARENTS..... 28
- VII. SECTEUR D'ACTIVITE : ENFANCE JEUNESSE ..... 30
  - A. INTITULE DE L'ACTION : ACCUEIL DE LOISIRS (A.C.M) ..... 30
  - B. INTITULE DE L'ACTION : CONTRAT LOCAL ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE (C.L.A.S) ..... 33
  - C. INTITULE DE L'ACTION : TEMPS D'ACTIVITES PERISCOLAIRES (T.A.P)..... 36
  - D. INTITULE DE L'ACTION : ACCUEIL JEUNES 12 / 15 ans ..... 37
- VIII. SECTEUR D'ACTIVITE : FAMILLES et CULTURE..... 38
  - A. INTITULE DE L'ACTION : VACANCES EN FAMILLES ..... 39
  - B. INTITULE DE L'ACTION: EVENEMENTS POPULAIRES ET FESTIFS ..... 42
  - C. INTITULE DE L'ACTION: SORTIES CULTURELLES & FAMILIALE..... 44
  - D. INTITULE DE L'ACTION: ESPACE EXPOSITIONS ..... 45
  - E. INTITULE DE L'ACTION « ESPACES D'ÉCHANGES ET DE CONVIVIALITÉ » ..... 47
- IX. SECTEUR D'ACTIVITE : ATELIERS & ACCUEIL ASSOCIATIF..... 50
- X. SECTEUR D'ACTIVITE : INSERTION ..... 53
  - A. INTITULE DE L'ACTION : AUTO-ÉCOLE ASSOCIATIVE..... 53
  - B. INTITULE DE L'ACTION : MISE A DISPOSITION DE VEHICULES ..... 56
  - C. INTITULE DE L'ACTION : MOBIJUMP Plateforme mobilité en Pays d'Alençon..... 59
  - D. INTITULE DE L'ACTION Accompagnement des gens du voyage vers la création d'une structure d'animation et de vie sociale ..... 63
  - E. INTITULE DE L'ACTION : ATELIERS SPIP ..... 66
- XI. REVUE DE PRESSE..... 69
- XII. AXES D'ORIENTATION ET TRAVAUX 2015 ..... 71

***MES NOTES :***

**I. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION****BUREAU DU CONSEIL D'ADMISTRATION :**

<i>Président :</i>	Mr HILAIRE Gilles
<i>Vice-président</i>	Mr MEDICI Daniel
<i>Trésorier</i>	Mr QUESADO Claude
<i>Trésorier-Adjoint</i>	Mr CHURIN Thierry
<i>Secrétaire</i>	Mme LANGLADE Francine
<i>Secrétaire Adjoint</i>	Mme ALLAIN Thérèse
<i>Représentant</i>	Mr. DESSAUX Alain

**AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :**

<u><i>Autres Membres</i></u>	Mr. MEZENGE Patrick
	Mr MARCHAIS Jean-Michel
	Mme VESQUE Monique
	M. DESCHAMPS jacques
	Mme BENYOUCEF Djamila
	Mme RAMEAUX Mélanie

**Membres de droit :**

Pour la Communauté Urbaine d'Alençon Mr KAYA Armand

Pour la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne : suppléante Mme RIPEAUX Claudine

**Membre d'honneur**

Mr GONANO Michel

Mr LUCE Serge

## II. **RAPPORT MORAL et d'orientation**

Mesdames , Messieurs, chers adhérents et usagers,

2014, grand millésime! Nous nous étions fixé comme objectifs principaux, de parfaire pour nos professionnels, usagers et bénévoles un travail dans de bonnes conditions et maintenir l'équilibre financier de la structure. En analysant les participations de l'année 2013, nous envisagions de maintenir celles-ci. Nous avons sous-estimé nos prévisions. En effet, le nombre d'adhérents et d'usagers a encore progressé, signe d'une qualité de service tout en maintenant l'équilibre pour l'exercice cette année 2014 laissant ainsi nos finances saines.

2014, c'est aussi une grande année pour les organisations festives et culturelles. La conférence d'Isabelle FILLIOZA dans le cadre de l'atelier des parents, a fait salle comble soit 400 personnes, l'espace expositions ne cesse de proposer de nouveaux talents, la semaine du jeu trouve ses marques, la semaine du goût avec un public de plus en plus présent, la fête des voisins qui attire de nouvelles personnes et bien sûr Noël, la grande fête de fin d'année.

2014, c'est aussi la naissance de trois nouvelles actions. Une auto-école associative financée par Pôle-Emploi à destination des personnes à la recherche d'un emploi, la mise en place d'une association pour les gens du voyage : AGV61 et la gestion des TAP (Temps d'Activités Périscolaire) sur 4 écoles (3 sur Alençon et 1 sur Condé sur Sarthe).

2014, nous avons poursuivi dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement, nos travaux avec les centres sociaux de la Croix Mercier, Courteille, Paul Gauguin et l'ALCD de Saint-Denis-Sur-Sarthon. Un travail très intéressant et productif mais qui a demandé beaucoup de temps de présence. Ce travail en partenariat avec la fédération des centres sociaux de Bretagne va se poursuivre en 2015 avec la La Fédération nationale des Centres sociaux et Socioculturels de France.

2014, c'est la réalisation de quelques travaux et achats pour votre bien-être, je citerais le sas d'entrée qui permet un accès aisé aux personnes à mobilité réduite et aux parents avec poussettes et enfants.

Et 2015? C'est l'agrandissement de la structure qui occupera une grande partie de notre temps. Les démarches sont enclenchées et nous espérons la livraison pour la fin de l'année même si j'ai du mal à y croire. Sachez que nous allons faire de notre mieux pour optimiser cet espace. C'est aussi l'organisation d'un DLA2 pour une meilleure évolution de développement du CS. Celui-ci est déjà bien avancé. Le personnel et des bénévoles du bureau ont été entendu par la société ARFOS afin de recueillir leurs remarques. Une réunion est déjà programmée pour un retour d'informations. C'est aussi les réalisations d'un nouveau site Web, bientôt disponible et d'un film sur le centre social. Vous aurez l'exclusivité de la première ébauche lors de la présentation de la partie activités.

Pour conclure, le centre social Édith Bonnem est plutôt en bonne santé et j'en suis pleinement satisfait. Je renouvelle mes félicitations au directeur, à son équipe et à tous les bénévoles. Merci aussi à nos financeurs qui répondent présents et nous soutiennent dans nos projets.

Je vous remercie de votre attention.

*Le Président*

*Gilles HILAIRE*



### III. UN CENTRE SOCIAL C'EST QUOI?

Un Centre Social est un foyer d'initiatives, porté par des habitants associés, appuyé par des professionnels, capable de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

Ses **4 grandes missions**, définies par une circulaire de la CNAF, sont les suivantes :

*-Être un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animations, activités et services à finalité sociale.*

*-Être un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle. Lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.*

*-Être un lieu d'animation de la vie sociale, il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers, des habitants et favorise le développement de la vie associative.*

*-Être un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices. Compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, il contribue au développement du partenariat*

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les Centres sociaux et socioculturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à **trois valeurs fondatrices** :

**LA DIGNITÉ HUMAINE,**

**LA SOLIDARITÉ**

**ET LA DÉMOCRATIE**

### IV. DE NOUVEAUX AXES D'ORIENTATION POUR LE CONTRAT DE PROJET DU CENTRE SOCIAL ÉDITH BONNEM 2015/2018

Tous les trois ans, le Centre Social renouvelle son Contrat de projet qui constitue le support d'agrément délivré par la Caisse d'Allocations Familiales. Après évaluations partagées des trois années précédentes et le diagnostic de territoire élaboré par l'association, se sont dégagés :

- **Trois niveaux de territoire d'intervention**
  - o Le territoire de la nouvelle CUA
  - o Le proche territoire du Centre-Ville
  - o Le Quartier Ouest CDL
  
- **cinq axes prioritaires** sur lesquels l'association oriente ses actions pour les années 2015-2018.
  - o *Participer à construire du lien social en favorisant la vie sociale et culturelle pour tous*
  - o *Poursuivre le travail avec les familles dans un accompagnement à la parentalité élargie*
  - o *Soutenir une dynamique intergénérationnelle d'échange, de partage et de solidarité*
  - o *Développer les activités d'insertion sociale et professionnelle*
  - o *Améliorer et renforcer la fonction accueil et la communication autour des actions du Centre Social*

L'ensemble s'inscrivant dans la volonté de renforcer le pouvoir d'agir des habitants.

## **V. RAPPORT D'ACTIVITE**

### ***2014 année d'activité et de réflexion pour le Centre Social Edith Bonnem.***

Le Centre Social a poursuivi son développement sur l'année 2014 en terme d'actions et d'activités, mais l'année fut principalement marquée par des travaux importants de diagnostic, d'évaluation, et de réflexions liés à l'élaboration du nouveau contrat de projet déposé en septembre auprès de la Caisse d'allocation Familiales de l'ORNE.

Les constats les plus significatifs de ce travail mettent en avant :

- La baisse régulière de la population Alençonnaise en même temps qu'un vieillissement de celle-ci (CUA comprise) associée à la diminution des familles en couples avec enfants sur la ville
- La population des ménages d'une personne, des familles monoparentales constituant maintenant la majorité des habitants d'Alençon
- A ces constats il faut ajouter la progression du taux de chômage touchant les seniors, ainsi que les jeunes de plusieurs zones prioritaires
- Autre éléments important, la désertification et paupérisation du Centre-ville où l'on note une accumulation des données précédemment citées et un fort isolement de ces habitants (43% des allocataires CAF habitent le centre-ville).
- Pour le quartier de Villeneuve, c'est une baisse des allocataires CAF de - 6.1% entre 2008 et 2012 ainsi qu'une diminution de - 32.2% de familles en moins de quatre ans.

Prenant en compte son territoire d'intervention élargi qui intègre les nouvelles communes de la CUA, l'association CS Edith Bonnem a engagé avec les autres Centres Sociaux communautaires une démarche de projet prenant en compte les besoins prioritaires du territoire pour y inscrire des réponses adaptées et complémentaires. De ces travaux accompagnés par la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne dans le cadre d'un DLA partagé, il est ressorti la volonté commune de renforcer la place des centres sociaux sur le territoire communautaire et l'élaboration d'une démarche de projet s'inscrivant sur le long terme basé sur les compétences et spécificités de chacun des acteurs.

Pour le Centre Social Edith Bonnem cette dynamique territoriale s'est concrétisée pour l'année passée par la mise en place d'actions nouvelles prenant en compte les attentes et besoins déjà présents :

- Création de l'association AGV 61 à vocation Communautaire suivi en septembre de la demande d'agrément d'Espace de Vie Sociale auprès de la CAF de l'Orne
- Implication et participation à la mise en place des Temps d'Activité Périscolaire sur la Ville d'Alençon et la commune de Condé Sur Sarthe
- Commissions, enquêtes, démarches auprès des usagers et habitants de la Communauté Urbaine, de la Ville et du quartier Ouest pour prendre en compte leur diagnostic et perception sur les besoins du territoire ainsi que sur l'action globale du Centre Social Edith Bonnem
- Mise en place d'une nouvelle action de formation au permis de conduire s'adressant à une soixantaine de personnes inscrites à Pôle Emploi sur Alençon et Sées
- Développement et création d'ateliers mobilité sur la plateforme mobilité Mobijump
- Mise en place de nouveaux services : Point de vente de légumes BIO de provenance locale

Une augmentation de l'activité qui a fait émerger ou développer des partenariats et l'implication de nouveaux bénévoles sur l'ensemble de la structure : Fédération des Centres Sociaux de Bretagne, Centres Sociaux de la CUA, DLA, Service dédié CUA Gens du Voyage, FNASAT, Pôle Emploi région et local, Service Enfance jeunesse Alençon, Commune de Condé sur Sarthe et Sées...

Ces différentes actions se sont déroulées dans un contexte de roulement de personnel important devant intégrer des départs en formations renouvelés et parfois étendus : licence professionnelle pour la coordinatrice insertion, multiples formations pour les personnels en emplois d'avenir pour qui la formation professionnelle est un axe majeur lié à la réussite de leur parcours au sein de l'association. Par ces temps de formations ce sont aussi de nouvelles compétences acquises, concrétisées ou développées par l'équipe professionnelle du Centre Social et la capacité à répondre aux besoins en lien avec l'évolution de notre association.

A ces absences se sont ajoutés, des congés maternités, le départ pour raison familial d'un moniteur auto-école mais également l'embauche de plusieurs moniteurs pour répondre aux attentes



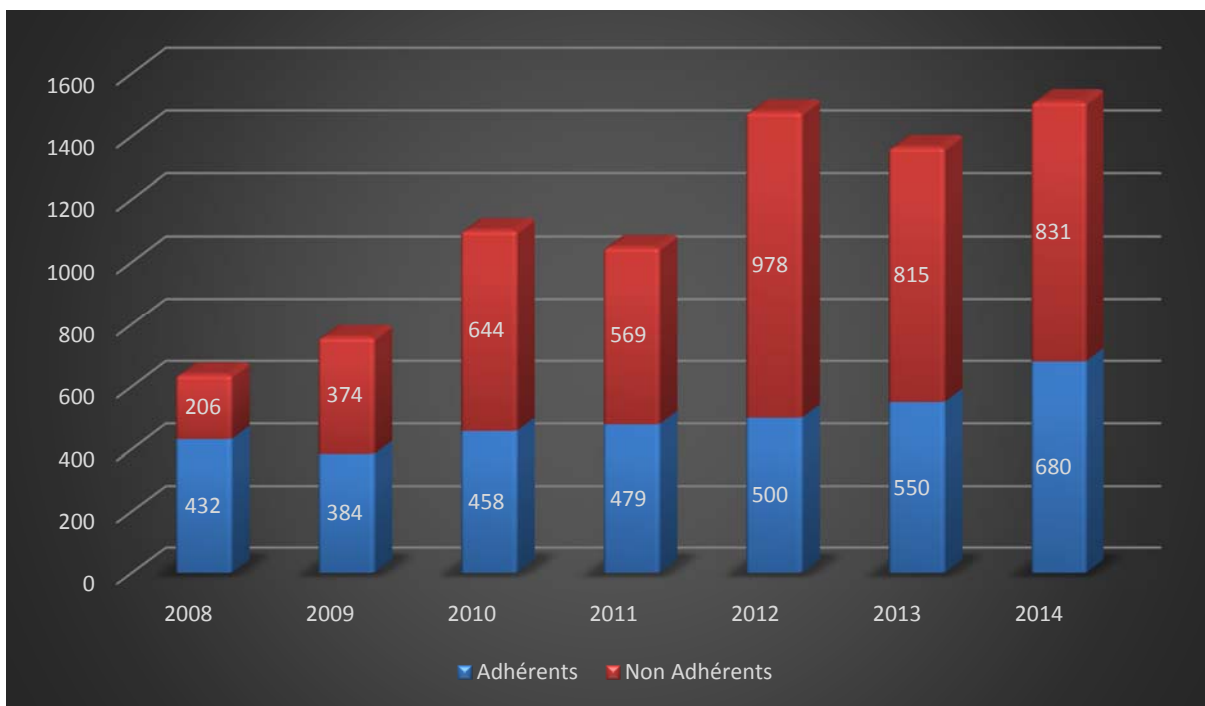
et nécessités d'élargissement ainsi que les personnels en CDD sur des postes de plus ou moins longue durée afin d'assurer les remplacements.

L'année 2014 n'aurait pas non plus un tel dynamisme sans l'engagement de ces bénévoles. L'évaluation, les travaux de réflexion ont en effet mobilisé très fortement les administrateurs et notamment Président et membres du bureau sur les orientations et les valeurs du Centre Social.

Sur le « terrain », les événements et de nouvelles activités n'ont pu se concrétiser que grâce à la volonté et l'implication pleine et entière des habitants à l'exemple des espaces échange et convivialité qui ont mobilisé leurs usagers sur le festival du fil ou sur l'ouverture de la vente de légumes chaque jeudi avec les producteurs locaux.

**A. LES USAGERS & ADHERENTS EN QUELQUES CHIFFRES**

*"Progression de + de 12.5% des usagers du Centre Social et des adhérents en nette augmentation."*



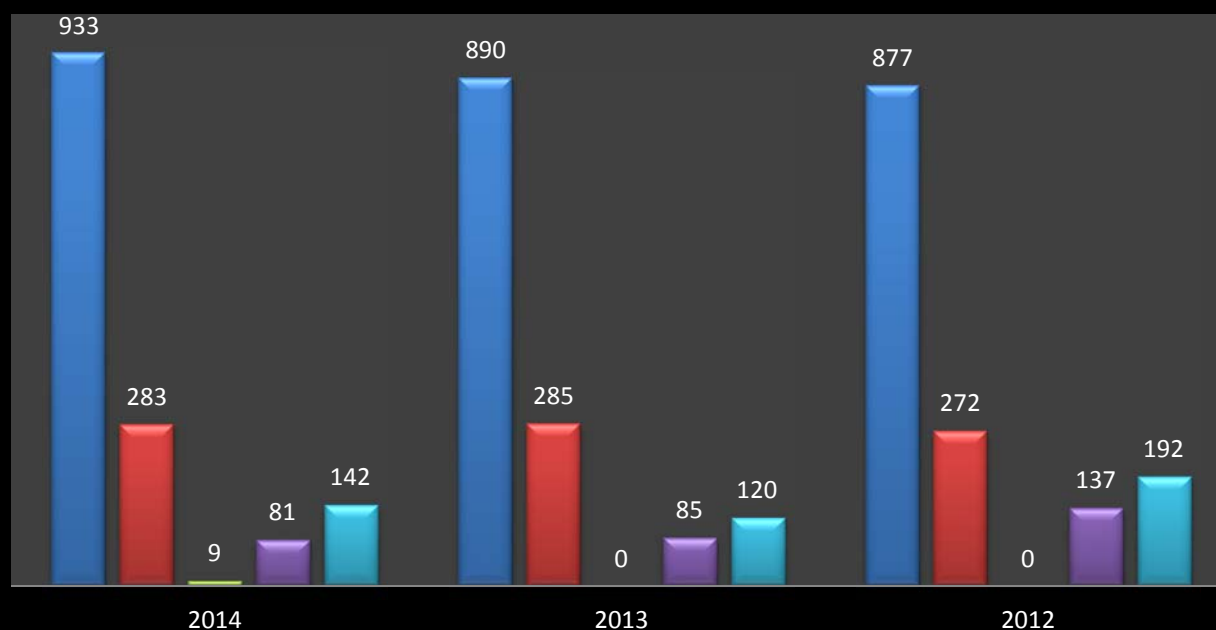
**Nombre total d'usagers 2014 : 1511 personnes différentes.** (1343 enregistrées en 2013)

La progression du nombre d'adhérents du Centre se poursuit chaque année. Ainsi l'année 2014 a vu son nombre d'adhérents passer de 550 à 680 entre 2013 et 2014. Soit plus de 130 personnes supplémentaires sur cette seule année correspondant à une progression de + 23.63% d'adhérents.

Depuis 2011 la moyenne de progression du nombre d'adhérents est de 10.5% par an comptabilisant 201 adhérents supplémentaires en quatre ans. Une confiance et un engagement marquée qui valident les orientations et les actions du Centre Social ainsi que le travail quotidien accompli par le personnel et les bénévoles de notre association.

## Répartitions des usagers par entrées

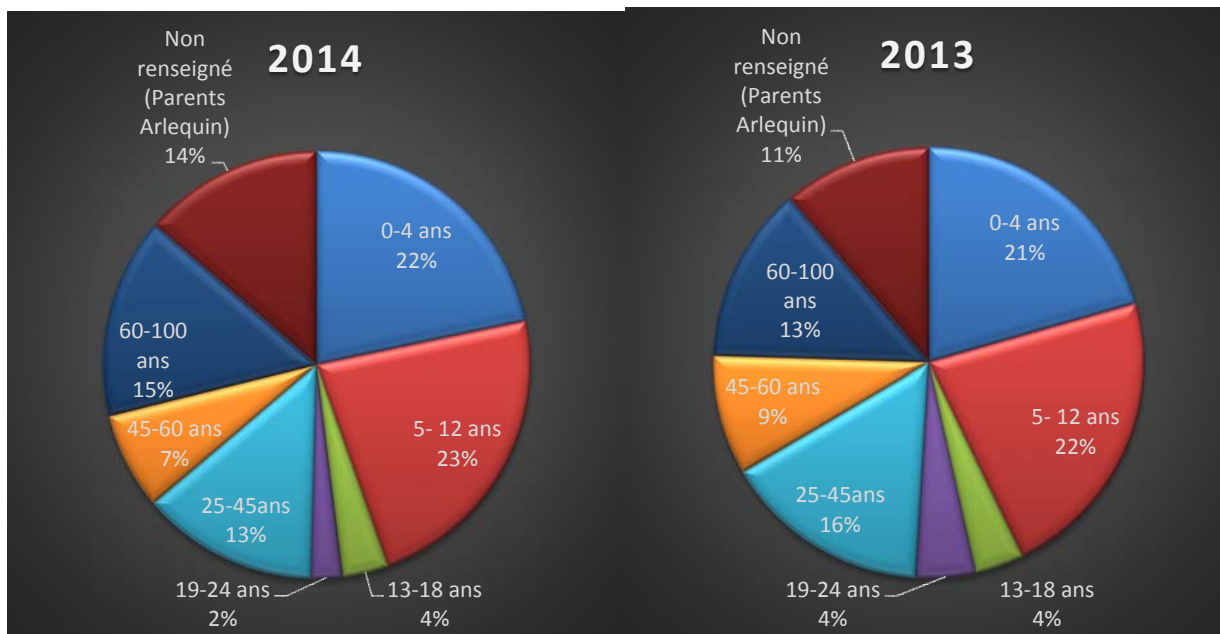
Centre social : Arlequin Atelier des parents Espace d'échanges Autres Associations



### *Des usagers du Centre Social toujours en évolution positive*

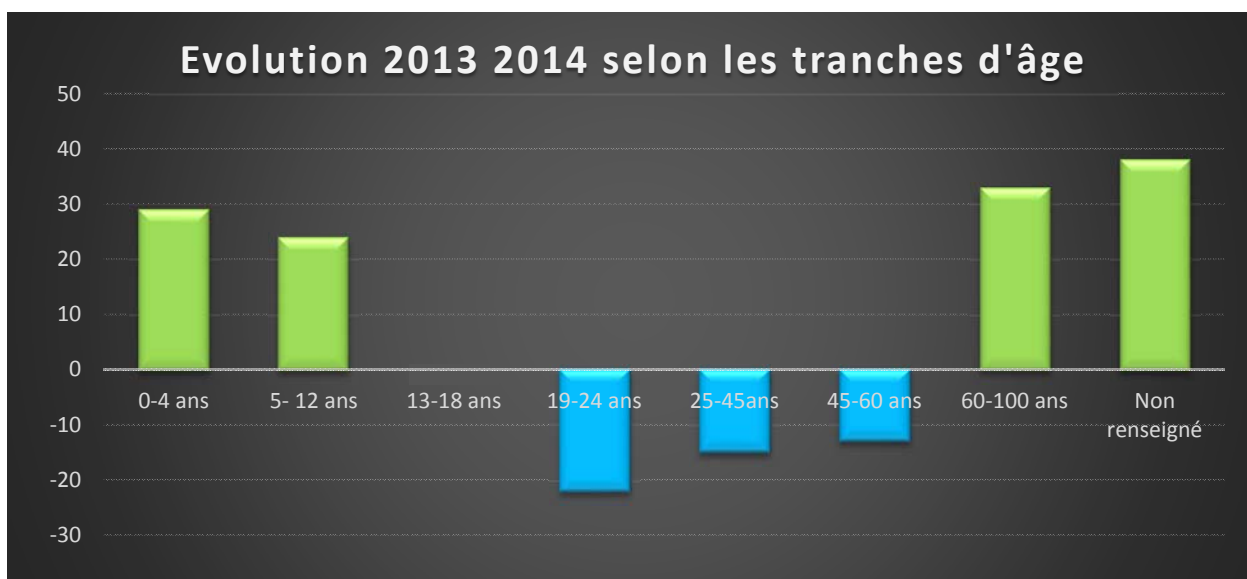
- 1) Les nouvelles activités mises en place en 2014 restent à la marge dans l'évolution globale du nombre d'usagers. Celle-ci est plus à mettre en lien avec une participation progressive plus homogène sur l'ensemble des actions déjà proposées.
- 2) A l'inverse les usagers provenant des associations accueillies sur la structure connaissent une diminution, due principalement à des départs d'association (Ciné cité dont le siège social est déplacé à la Maison des associations ou l'atelier à roulettes qui a cessé son activité sur le quartier)
- 3) La nouvelle association AGV 61 créée et portée en 2014 par le Centre Social Edith Bonnem ajoute de nouvelles implications et de nouveaux usagers (56 personnes) pour qui notre structure reste un support de référence.
- 4) Le lieu d'accueil Parents/enfant « Arlequin » et l'espace Echange et Convivialité du Cœur de ville Saint Léonard constituent deux espaces d'accueils spécifiques (l'un est un espace anonyme et gratuit, le second se situe en dehors des locaux du CS). Leur fréquentation reste stable mais très conséquente puisque l'un et l'autre arrive à une occupation des lieux totale sur plusieurs périodes.

Comme pour l'année 2013, l'année 2014 est marquée par un public petite enfance et Enfance en forte représentation et une progression du public séniors



Avec un taux de présence de 49% soit près de la moitié des usagers du Centre Social, les secteurs Petite Enfance et Enfance Jeunesse marquent les attentes des parents et l'importance de la présence de structures adaptées à leurs besoins qui se déclinent du service de garde à l'accompagnement à la Parentalité.

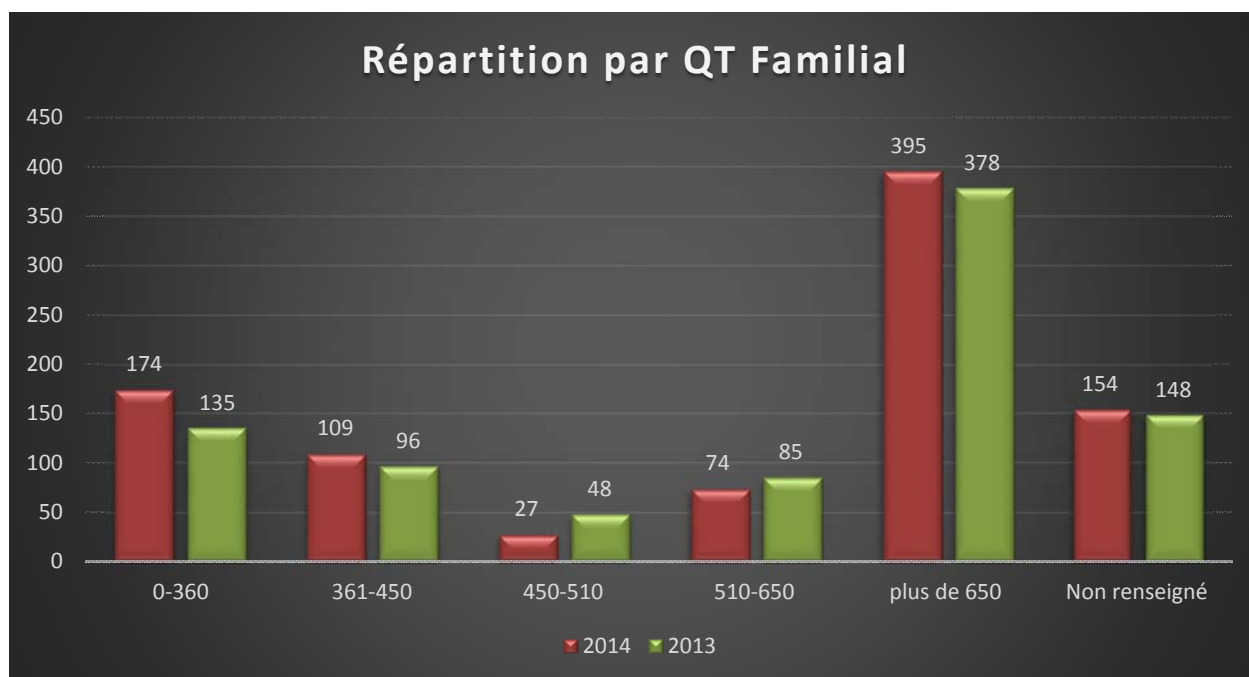
Pour les séniors, que nous situerons dans la catégorie des + de 60 ans (pour pôle emploi un sénior est âgé de 50 ans), la progression reste aussi importante. Cette évolution est à mettre en lien avec un isolement souvent présent pour ces personnes ainsi qu'avec la forte représentation de cette tranche d'âge tant sur Alençon que sur l'ensemble de la Communauté Urbaine.



Même s'il faut prendre en compte une proportion de représentation majorée par l'évolution quantitative des usagers toutes tranches d'âge confondues du Centre Social, on notera que sur les tranches d'âges intermédiaires, une diminution significative des 19/24 ans est bien présente. Ces derniers d'ordinaires présents sur les actions d'insertion ont semble-t-il été moins régulièrement orientés sur l'auto-école ou sur l'action Navette par les référents sociaux. D'autre part il faut souligner la réduction de la population jeune sur le quartier Ouest qui représente entre 2000 et 2010 une baisse de près de 11% des 18-29 ans.

Enfin la part de non renseigné relativement conséquente concerne principalement les tranche d'âge présent sur « Arlequin » et autres activités et ateliers plus ponctuelles qui correspondent aux 25 – 50 ans.

*Les Quotients familiaux les plus bas en légère hausse*

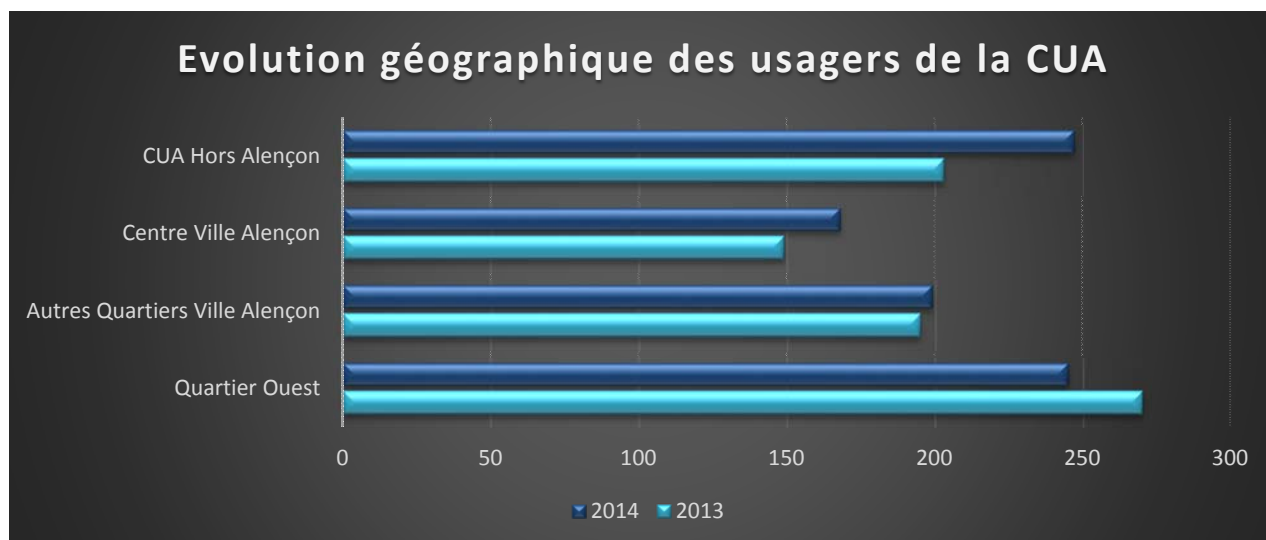


La prise en compte des quotients familiaux les plus faibles était un objectif posé par l'association en 2013. Si ceux-ci restent en retrait par rapport au quotient le plus élevé, ils apparaissent en progression sur l'année 2014 et notamment pour le quotient le plus bas entre 0 et 360. Cette progression s'affiche sur tous les secteurs et principalement sur celui de l'Enfance Jeunesse.

On notera que la catégorie de quotients familiaux des 450-510 constitue la plus faible représentation et poursuit sa diminution en termes de présence. Cette tranche intermédiaire concerne une population spécifique ne bénéficiant pas ou de peu d'aides familiales, inscrite sur des emplois précaires et marquée par un isolement relativement important.

Les difficultés financières des plus bas revenus nécessite des choix. Ainsi la part de budget allouée aux loisirs diminue fortement chez les familles les plus démunies qui mobilisent leurs moyens sur d'autres priorités. Le Centre Social poursuit sa démarche d'accompagnement en développant une tarification plus adaptés aux possibilités financières des QT les plus faibles dans la mesure des possibles. Si cette prise en compte nécessite une approche interne, elle doit passer également par un soutien des partenaires sociaux.

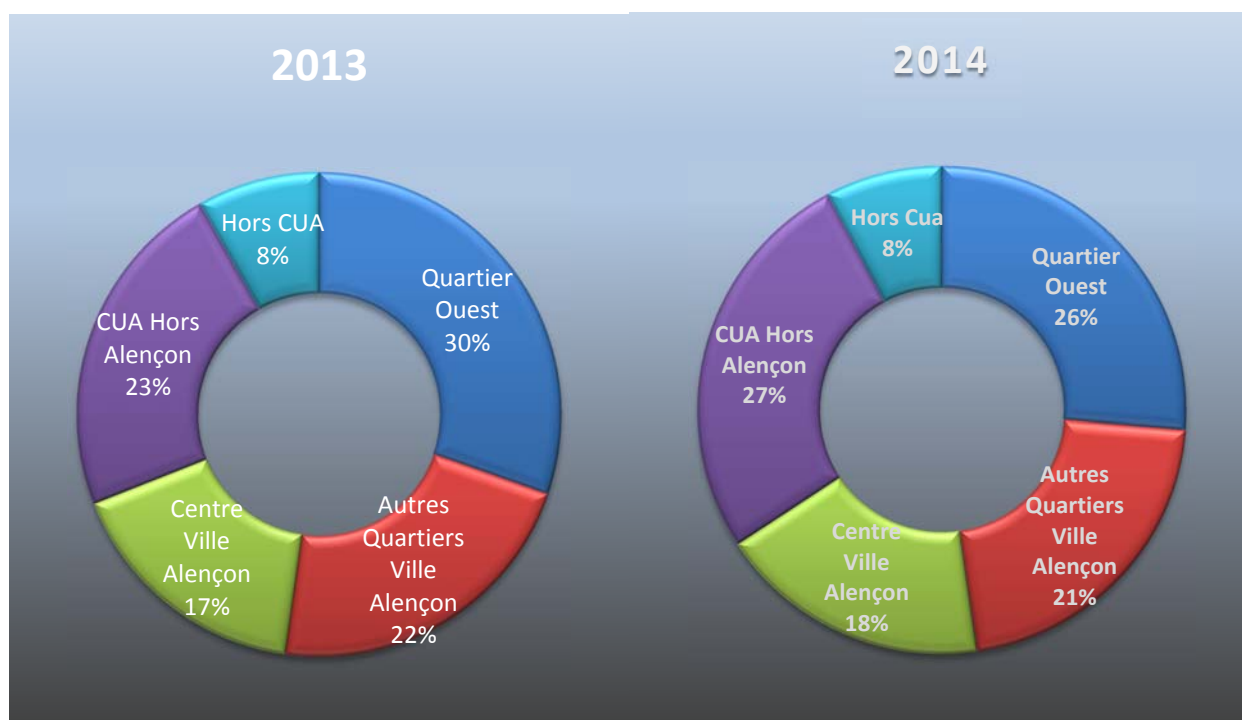
Usagers du Centre-Ville et des communes CUA en progression significative



L'origine géographique des utilisateurs du Centre Social montre un équilibre entre usagers de proximité, usagers d'autres quartiers, habitants du centre-ville d'Alençon et ceux des autres communes de la Communauté Urbaine. Cette répartition est à mettre en lien avec les différentes propositions et interventions de l'association qui semblent ainsi répondre aux différents besoins et attentes des habitants de ce territoire élargi.

La population issue du Centre-ville et des autres communes évolue fortement cette année. Une progression qui concerne le public enfant de l'ACM ainsi que les publics adultes sur les différents ateliers et sur l'espace d'espace et convivialité du cœur de ville.

Les usagers en provenance du quartier marquent apparemment une baisse importante dans leurs fréquentations mais il faut lier cette donnée à l'évolution globale des usagers qui a fortement progressée car l'année 2014 a comptabilisé 245 usagers du quartier pour 252 en 2013.



Hors accueil associatif, la fréquentation du Centre Social passe également par plusieurs permanences qui constituent autant de services de proximité que d'action de partenariat :

- Permanence PMI (CG 61)
- Permanence Assistante Sociale (CASA)
- Permanence Ecrivain public (Assise Orne)
- Permanence Information Médiation Familial

**B. LES BÉNÉVOLES**

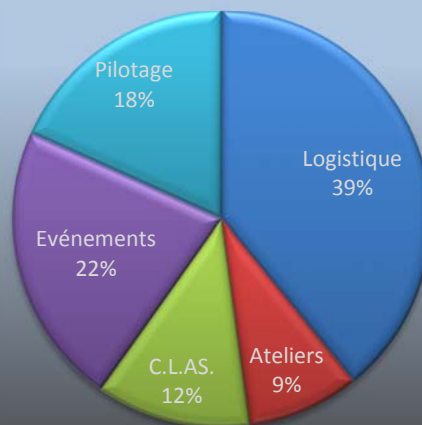
- **LOGISTIQUE** (Entretien des locaux) : 1 bénévole (Serge) dont l'activité a représenté à minima 1075 heures de travail sur 2014.
- **SUR LES ATELIERS & ACTIVITES** (Randonnée, Couture,...) 238 heures/an.
- **L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE** : à comptabilisé jusqu'à 8 bénévoles pour 330 heures/an
- **SUR LES EVENEMENTS** (Fête des Voisins / La Semaine du jeu / La semaine du goût / Spectacle de Noël ...) Ce sont 602 heures minimales/an qu'ont donné un minimum de 25 personnes pour faire vivre le Centre et le quartier de Villeneuve/Boulevard Duchamp
- **CONSEIL D'ADMINISTRATION** : 13 membres élus / **BUREAU** : 7 membres élus / **AUTRES REUNIONS DE TRAVAIL** 1 à 3 membres : 501 heures/ an

La participation des bénévoles sur l'année 2014 a représenté globalement plus de 2095 heures d'activité sur le terrain et 501 heures minimum sur la gestion associative notamment liées à l'élaboration du contrat de projet et l'implication dans le dispositif DLA

**Soit un total de 2596 heures.**

**L'estimation financière de cette participation des bénévoles directement liée aux activités du Centre Social représente ainsi près de 38 244 €(Base : SMIC horaire chargé).**

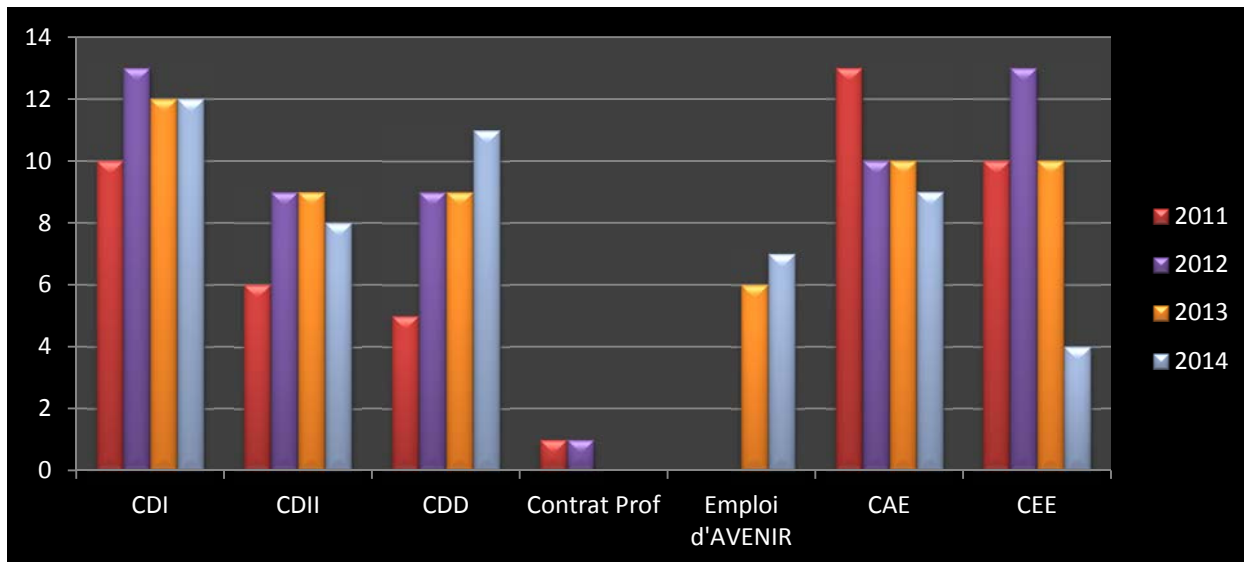
Répartition des contributions volontaires 2014



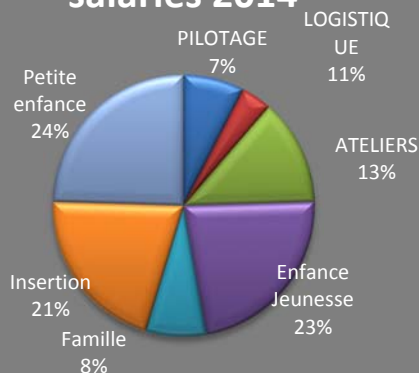
Logistique Ateliers C.L.A.S. Evénements Pilotage

**C. LE PERSONNEL**

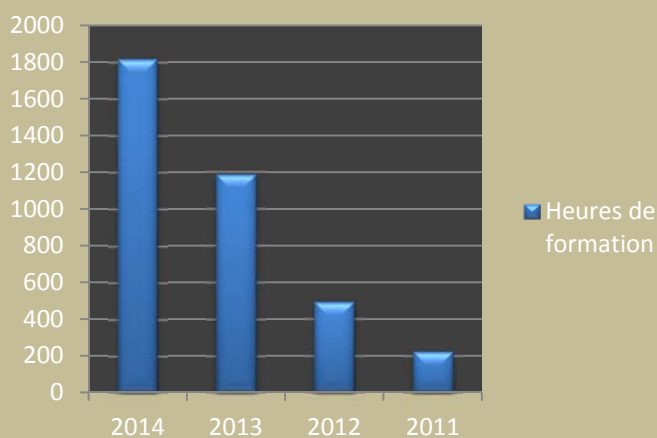
L'année 2014 a comptabilisé 53 contrats de travail pour 51 personnes différentes dont 7 contrats d'avenir répartis sur les secteurs Insertion, Petite Enfance, enfance Jeunesse. Formations, arrêts maladie, congés maternités, départ et nouvelles actions ont largement modifié notre prévisionnel 2014 que nous avons situé à près de 40 salariés différents.



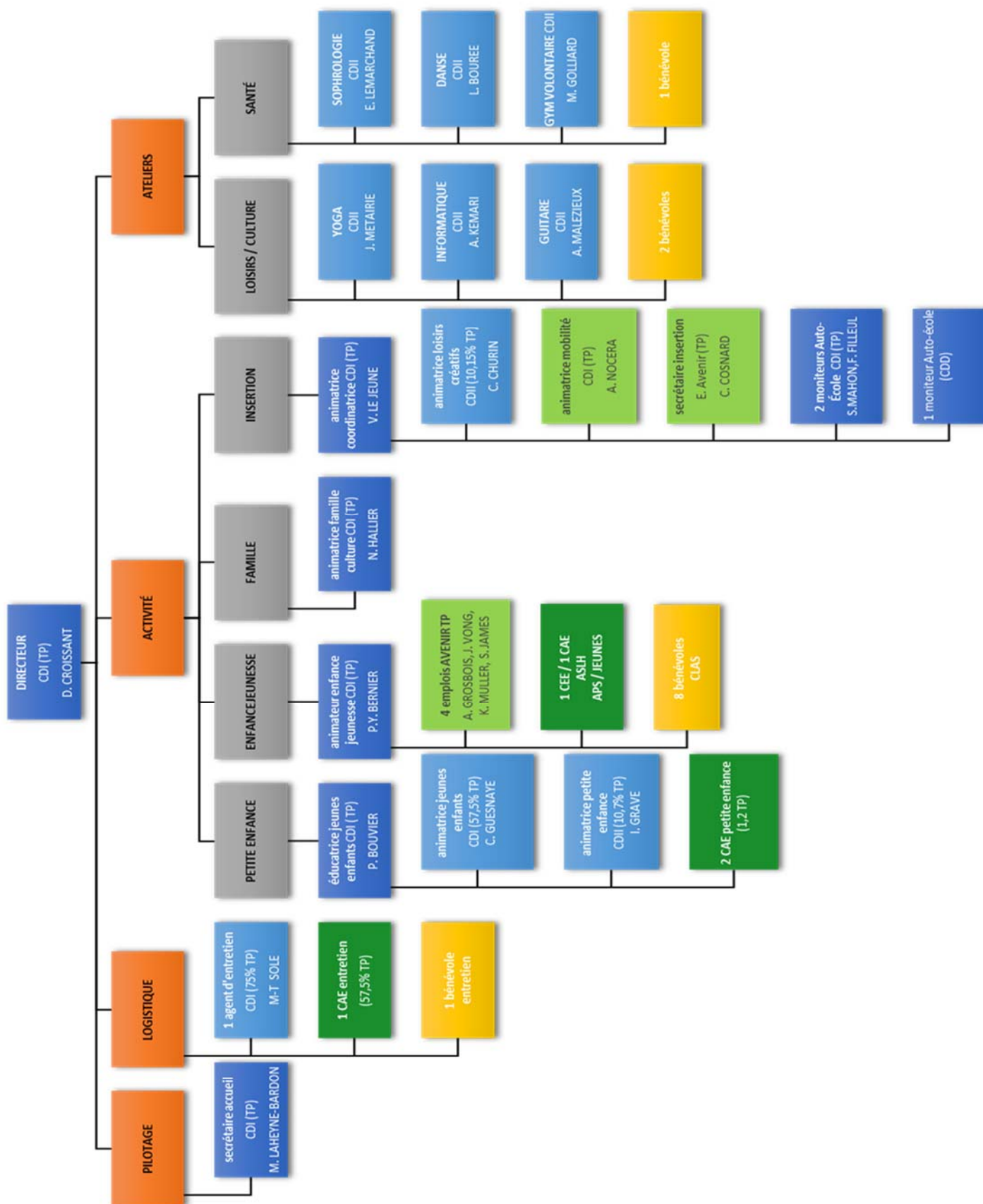
Répartition par secteur de l'ensemble des salariés 2014



Heures de formation 2014



La formation est un élément essentiel au développement tant individuel que collectif. Inscrite depuis 2011 comme part importante d'évolution du projet du Centre Social, la formation a concerné l'ensemble des secteurs de la structure et comptabilisé + de 1800 heures sur 2014. Une attention particulière est portée sur la formation professionnalisante des emplois d'avenir ainsi, après près de 3 ans sur l'association, Sophie JAMES a concrétisé son passage par l'obtention d'un BPJEPS, un projet ERASMUS et une entrée en BTS à suivre. Pour 2015 la formation concernera 5 personnes sur les 6 emplois d'avenir et nécessitera une réorganisation globale importante notamment sur le secteur Enfance Jeunesse.





**D. LE PARTENARIAT AU CŒUR DU PROJET DU CENTRE**

**ADHÉRENT DE**

Fédération Nationale des Centres  
Sociaux et Socio-Culturels  
A.I.G.A / S.N.A.E.C.S.O (Syndicat  
employeur) / FFGV / FNASAT  
Comité de quartier / CEMEA BN /  
Regards

**FINANCEURS**

C.U.A / C.A.F / C.U.C.S / P.A.T / D.D.C.S.P.P / Conseil  
général de l'Orne / PDI / CNSA / C.C.A.S Alençon/  
C.L.S.P.D / ASP (CNASEA) / Leader / Pays d'Alençon  
/D.I.R.E.C.C.T.E / Ville de Sées / Région Basse  
Normandie / Pôle Emploi Région

La volonté d'ouverture, de complémentarité et d'efficacité du Centre Social passe volontairement par un partenariat développé et toujours à construire.

**SIÈGE SOCIAL**

**DE**  
Ciné Cité  
A Bicyclette  
Branchés du Folk

**MISE A DISPOSITION DES  
LOCAUX**

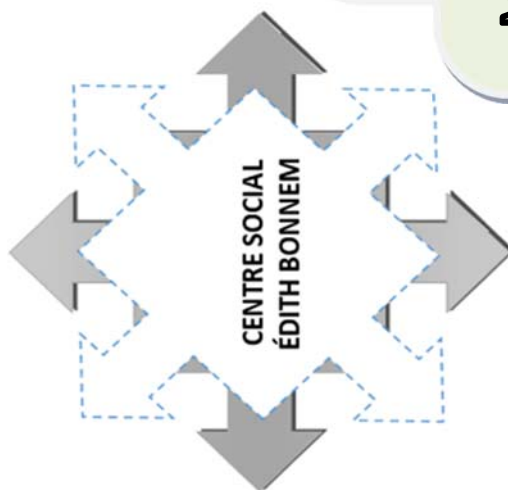
Assos : Comité de quartier / Les Branchés du Folk /  
A bicyclette / Tai Chi Chuan / Prof musique claviers  
/ Al Tango Fuerte  
Autres : PMI / CASA / CDL Villeneuve / Assise Orne  
/ Maison des Ados  
+ Locations usagers

**ADMINISTRATEUR**

**DE**  
Atelier MOB et Mission Locale

**PROJETS ACTIONS**

ACASEV  
Assise Orne  
CCAS  
CASA  
CDL Quartier Ouest  
Cellule d'appui RSA  
CEMEA  
Centres sociaux CUA  
CODES 61  
Comité de quartier Villeneuve  
Ecole R. Desnos  
Groupe mobilité  
IAE : AGIR, ATRE, ARSA, Collectif  
d'Urgence  
L'IME la Ribambelle  
L'Étape (Flers)  
Maison des adolescents  
Mutualité Française de l'Orne  
Mission locale / atelier MOB  
Organismes de formation : BAL, IRFA,  
ISF, AFPA, IUT, ...  
Payaso Loco  
Pôle Emploi  
PRE Ville d'Alençon  
Sauvegarde de l'Orne  
Scène Nationale / La Luciole  
SPIP  
Ville de Sées



## VI. SECTEUR D'ACTIVITE : PETITE ENFANCE

### A. INTITULE DE L'ACTION : HALTE GARDERIE « Les P'tits Loups » 2014

#### Rappel des objectifs principaux :

- Socialisation des enfants âgés de 3 mois à 4 ans.
- Favoriser la séparation en douceur sur des petits temps.
- Rompre l'isolement
- Intégration d'enfants qui évoluent plus lentement pour connaître leur capacité à se sociabiliser.
- Stimuler les apprentissages et valoriser les compétences de chacun.
- Faire respecter les règles de vie en collectivité.
- Repérage des difficultés et prévention.

#### Fonctionnement :

Un agrément pour 15 enfants.

2<sup>ème</sup> année avec des horaires réguliers pour les 3 jours d'ouverture :

**Lundi-Mardi-Jeudi de 8h45 à 12h et de 13h30 à 18h**

Fermeture : un mois l'été, les vacances de Noël et une semaine aux autres vacances scolaires.

Ce qui représente : \* une ouverture hebdomadaire de 23h15  
\* **une ouverture annuelle de 976 h 30**

Le fonctionnement distingue les enfants accueillis et attendus régulièrement (contrat d'accueil) et les enfants qui viennent occasionnellement.

Suite à la commission Halte-garderie, les parents ont demandé de pouvoir repérer les personnes de l'équipe, nous avons donc répondu à leur demande. Un trombinoscope se trouve dans l'espace où l'on met les étiquettes prénom des enfants près des casiers.

Les familles ne sont engagées financièrement pour ces contrats si les absences sont prévenues à l'avance.

Le nouveau logiciel Noé petite enfance est utilisé depuis janvier 2014 pour la halte-garderie. Nous comptons maintenant les heures réalisées par ½ heure avec maintenant 10 minutes de « répit » pour les parents.

#### Inscriptions et contrat d'accueil

**70 enfants différents** ont fréquenté la halte-garderie pendant les **126 jours d'ouverture**.

43 enfants viennent très régulièrement sur différente période.

- Sur toute l'année : 18 enfants soit en contrat soit occasionnellement (au moins 4sfois/semaine).
- De janvier à juillet : 16 enfants
- De sept à décembre : 9 enfants

Pour les 27 autres enfants, leurs présences est plus aléatoires très régulière par moment et plus parsemées à d'autres.

**Cela représente 8130 heures de garde.**

4 enfants	Avait un contrat	1 fois/semaine
15 enfants	Avait un contrat	2 fois/semaine
20 enfants	Avait un contrat	3 fois/semaine
3 enfants	Avait un contrat	4 fois/semaine
1 enfant	Avait un contrat	5 fois/semaine

Les enfants :

- ❖ 21 enfants ont fait leur rentrée scolaire entre septembre et décembre 2014
- ❖ 7 enfants scolarisés en 2013 où dans le 1<sup>er</sup> semestre 2014 ont continué à venir occasionnellement l'après-midi ou pendant les vacances scolaires pour retrouver quelque fois un petit frère ou sœur.
- ❖ 7 enfants sont parties vers un autre mode de garde crèche ou assistante maternelle.
- ❖ 1 enfant régulier a déménagé en cours d'année.
- ❖ 10 enfants sont venus 1 ou 2 fois dans l'année, soit pour dépanner soit parce que leur entrée s'est faite au mois de décembre 2014.

La famille :

Nous avons accueillis 61 familles différentes :

20	Habitent le quartier proche du centre social
13	Habitent Alençon (2 Courteille, 3 Croix-Mercier, 2 Monsort, 1 St léonard, 3 Perseigne)
10	Habitent CUA (Condé sur Sarthe, Fontenay les louvets, St James, Lonrai, Damigny, Ciral, La Roche Mabile)
3	Habitent HCUA (Sées, La Fresnay sur Chedouet,

Personnel :

Une équipe plus stable cette année. Deux changements dans l'équipe en mars et en septembre. Le poste de la personne partie en congé maternité d'octobre 2014 à février 2015 a été pourvu par celle qui a fini son contrat en septembre.

L'équipe se constitue de 2 personnes en CAE de 20h par semaine, une autre personne en CDD de 22h et un poste de responsable de 35h.

Cette organisation permet d'être 3 personnes le matin et 4 chaque après-midi sauf pendant les vacances scolaires (car la personne en emploi avenir travaille à l'accueil de loisir 3-6 ans).

Heures de garde particulières :

- Le logiciel nous permet de bien différencier les heures de gardes non réalisées mais facturées car l'absence était non prévenue ou trop tardivement (pour prévoir le remplacement).
- Nous pouvons entrer les heures « gratuites » pour les parents pratiquant une activité au centre social sur les temps d'ouverture de la halte-garderie. Ce n'est par contre possible que si l'enfant est inscrit à la halte-garderie.

Une dizaine d'enfants sont venus ainsi sur des temps rendez-vous :

- Avec l'assistante sociale
- Pour l'auto-école
- Rencontre pour des réunions famille (vacances, sorties...)

Les parents sont obligatoirement dans les locaux et cela ne peut se faire que si l'enfant est consentant.

Ces gardes gratuites n'apparaissent pas dans le réalisé.

Place des parents rencontrés et moments conviviaux :

- Pour certaines familles, le temps de familiarisation de l'enfant peut être très long car la séparation est difficile. Notre demande est que cet enfant soit introduit par le parent dans le groupe d'enfants sur des moments de jeu collectif et informel peuvent se construire autour de ce parent. Quand le fait de rester seul pour l'enfant nous paraît trop compliqué et apportant trop de souffrance nous demandons aux parents de ne venir que dans le temps parent /enfant « Arlequin ».
- Deux groupes de paroles animés par les professionnels du CAMSPP : 14 familles différentes sont concernées et 16 enfants différents à la garderie (2 parties importantes) le 27 mars et le 27 novembre.
- Une conférence à la Halle aux toiles animée par Isabelle FILLIOZAT. 6 enfants connaissant bien la Halte-garderie ont bénéficié de la garde ce qui a permis à des couples de participer à la conférence.
- Invitation de 6 parents de la puériculture et d'une personne venue en stage le 3 avril à la commission pour faire des constats concernant la halte-garderie en direction du contrat de projet.
- L'organisation de la galette le 13 janvier en soirée a rassemblé plusieurs familles dans un esprit convivial

**B. INTITULE DE L'ACTION : LIEU D'ACCUEIL  
PARENTS/ENFANTS « ARLEQUIN »**

Sur une amplitude annuelle de 554 heures (214 séances) nous avons accueilli 162 enfants différents et comptabilisé 1478 présences.

Nous comptons 136 familles différentes dont 62 nouvelles et avons reçu 23 fratries (de 2 ou 3 enfants présents sur le lieu).

Parmi ces 62 nouvelles familles, 39 sont venues à l'espace bébé du jeudi dont 28 ne sont venues qu'une seule fois.

A L'accueil bébé, nous avons accueilli 63 bébés différents sur 42 jeudis :

- 33 ne sont venus qu'une seule fois
  - 17 sont venus de 5 à 2 fois
  - 13 sont venus de 6 à 22 fois
- ⇒ Cela représente 214 présences

Parmi ces bébés certains viennent aussi sur les autres temps, soit avec un plus grand (7 bébés) soit parce qu'ils ont eu 10 mois pendant l'année, soit parce que le parent a repris le travail.

Nous avons fêté les 4 ans de 14 enfants. Il est vrai que les enfants scolarisés de 3 à 4 ans ont été beaucoup moins présents cette année à Arlequin. Nous n'avons donc pas fêté leurs 4 ans ; rituel de passage pour comprendre qu'Arlequin est préconisé pour les moins de 4 ans.

**Répartition pour les 162 enfants différents en fonction du nombre de séances :**

1 seule séance	48 enfants dont 33 bébés venus le jeudi
De 2 à 5 séances	50 enfants
De 6 à 20 séances	45 enfants
De 21 à 40 séances	10 enfants
De 41 à 84 séances	9 enfants

**Répartition des présences par rapport à l'âge des enfants :**

	En présence	Nombre d'enfants différents
Moins de 1 an	21,9%	68 (5 ne sont pas venus sur le temps bébé du jeudi)
De 1 à 2 ans	27,4%	40
De 2 à 3 ans	39,5%	35
De 3 à 4 ans	11,1%	19

**Répartition des présences par rapport à l'origine géographique :**

	En présence	Nombre d'enfants différents
Alençon	27,1%	58
Quartier	30,2%	39
CUA	33,5%	52
Hors CUA	9%	13

En ce qui concerne le lieu d'habitation des familles, il faut mettre quelques réserves pour certaines venues une ou deux fois. Dans l'incertitude, nous notons CUA comme lieu de résidence.

Les familles Hors- CUA habitent essentiellement dans la Sarthe (Oisseau le petit, Fyé, Bérus, Fresnay sur Sarthe, Mamers, La Fresnaye sur chedoué) mais aussi Sées et Le Mêle sur sarthe

**Répartition mensuelles du nombre** d'enfants différents, d'enfants nouveaux, d'enfants nouveaux venus régulièrement et d'enfants fêtés pour leurs 4 ans

	janv	fév	mars	Avril	Mai	Juin	Juil/aou t	Sept	oct	Nov	déc
Nombre d'enfants différents	54	48	52	64	43	50	51	46	43	63	44
Nombre d'enfants nouveaux	9	6	7	9	3	5	9	8	6	20	6
Enfants nouveaux réguliers	1	2	3	3	1	4	1	6	2	7	0
Fêtes des 4 ans	3	1	1	1	2	1	2	0	1	2	0

**Fonctionnement :**

L'accueil est assuré 13 heures par semaine dont 3 temps communs (4h) avec le lieu bibliothèque.

Arlequin est :

- un espace de vie sociale où l'on vient avec son enfant de moins de 4 ans sans rendez-vous, sans inscription et anonymement.

- un lieu où l'adulte peut jouer avec son enfant alors que celui-ci expérimente la vie en société

- un lieu où l'adulte peut se retrouver avec d'autres parents autour de préoccupations semblables et parler de leurs joies et difficultés.

« Cela permet de dédramatiser ce que l'on vit ». « Les enfants se retrouvent avec plaisir et nous(les parents) aussi »

Suite aux demandes des familles, nous avons ouvert Arlequin sur une 2eme matinée : de 9h à 11h30 le mercredi matin à la place du mardi soir ( 2 soirées ne semblait plus correspondre aux attentes des familles ). Ce changement s'est concrétisé à partir du 3 novembre 2014 ; cela a été possible car il y a maintenant école pour les plus grands. Une nouvelle personne a donc intégré l'équipe d'accueillantes

Une famille(parents avec un enfant de 2 ans) , venant régulièrement chaque mardi soir, s'est trouvée déstabilisée par ce changement et nous disait ne plus pouvoir venir. En fait, la mère vient maintenant régulièrement 3 fois par semaine – le problème de transport étant plus ou moins résolu.

Les utilisateurs du lieu proviennent de milieux sociaux très divers et cette mixité sociale est essentielle dans la qualité des échanges et la valorisation de chacun.

Cette année , nous avons accueillis plusieurs dyade Mère-Bébé du centre maternel essentiellement le jeudi après-midi, mais aussi sur d'autres temps pour l'une d'entre elles. Celle-ci a intégré le groupe d'art plastique du mardi matin pendant que sa fille était à la halte-garderie gratuitement.

Le cadre du lieu doit être respecté d'où l'instauration d'une réponse communautaire-On a besoin de chacun pour l'instituer auprès de tous (coveillance) . Les familles présentes régulièrement viennent dans une démarche d'échanges et de convivialité. Ces parents se permettent de rappeler les règles, d'intervenir auprès des enfants et de proposer des jeux spontanés en groupe.

Il est régulièrement mis en place des temps conviviaux autour de goûters- soirées à thème (pizza-pyjama - soirée fromage – soirée fruits – fabrication de galette) -anniversaires (4 ans et autres)- Noël et fin de l'année scolaire- Cela permet des mises en situation différentes et même surprenantes dans Arlequin créant ainsi de l'imaginaire en présence des parents rassurants.

Une nouvelle famille (3 enfants) emménagée depuis septembre à Alençon vient très régulièrement et apprécie ce lieu pour y créer des liens avec d'autres familles et connaître des lieux et des astuces de la vie quotidienne dans cette ville.

Des familles se retrouvant sur les mêmes créneaux horaires ont fédéré les accueillantes pour organiser des temps à l'extérieur d'Arlequin : un moment piscine s'est organisé en février 2015.

Des pères très réguliers ont trouvé leur place dans le lieu : 3 d'entre eux se retrouvent chaque lundi soir. Deux sont avec leur enfant pendant l'activité sophrologie que pratique les mamans au centre social. Ces deux familles se sont rencontrées à Arlequin.

Un autre groupe de 3 mères, venant à l'espace bébé, ont exprimé le désir de se retrouver le jeudi soir après arlequin pour s'expérimenter ensemble à la couture :cela s'est fait 3 fois entre septembre et décembre.

De janvier à fin juillet, une famille avec 2 (puis 3 en avril) enfants se retrouve ensemble chaque vendredi matin suite au placement en famille d'accueil de l'ainé (2ans et demi). C'est à la suite d'une demande des parents que le juge a accepté cette rencontre sans travailleuse familiale.

La possibilité de garde gratuite sur les temps de groupe de parole, de conférences , atelier des parents mais aussi sur les temps Bébé du jeudi (pour le plus grand non scolarisé) est fort appréciée. Nous connaissant déjà , parents et enfants sont rassurés.

Le partenariat avec le CAMSPP constitue des temps forts pour arlequin :

- présence d'une psychomotricienne 1 heure /mois. C'est plus facile pour aller faire un bilan psychomoteur au CAMSPP si besoin
- pendant 1h30 par trimestre : présence de 2 professionnelles (psychologue et psychomotricienne) auprès des familles avec bébé le jeudi après-midi
- animation d'un groupe de parole de parents par 3 professionnelles (psychologue, psychomotricienne et orthophoniste) pendant 1h30 deux fois dans l'année.

Garderie gratuite des enfants ,grands et petits pendant les groupes de paroles.

### **Conclusion :**

Arlequin permet une ouverture pour les parents bien sûr mais aussi pour les enfants qui ne doivent pas être enfermés dans le huis clos familial. Cela lui donne des facultés d'adaptabilité tout en étant avec un membre de la famille qui lui donne ses repères en société.

Cet espace favorise l'intégration de certaines familles dans le centre social. Il a un impact fort sur la socialisation aussi bien enfants que parents (sorties familiales- repas de Noël-fêtes du centre- semaine du goût ...)



**C. INTITULE DE L'ACTION : LIEU RESSOURCE****QU'EST CE QUE LE LIEU RESSOURCE ?**

Inauguré en avril 2011, le lieu ressource, a pour but d'accompagner les parents et les professionnels de la petite enfance dans leur rôle éducatif auprès des enfants de 0 à 4 ans.

Véritable lieu d'information et de rencontre, il permet de consulter sur place ou d'emprunter gratuitement, des livres, des revues, des CD, des DVD sur le thème de la petite enfance et de la parentalité.

Tout au long de l'année, des rencontres thématiques gratuites animées par des professionnels sont également organisées.

**DES TEMPS D'ACCUEIL ADAPTES AUX BESOINS DE TOUS :**

Le lieu ressource s'adresse aux parents et aux professionnels.

Pour préserver le cadre familial dans lequel parents et enfants sont accueillis au sein d'Arlequin, le lieu ressource propose, des temps d'accueil en dehors des temps d'ouverture d'Arlequin, pour les professionnels.

Ces temps d'accueil ont été mis en place après consultation des professionnels pour connaître leurs disponibilités et à partir des habitudes de fréquentation observées par les accueillantes du lieu d'accueil Parent-enfant.

En 2014, trois temps de présentation du lieu ressource ont été organisés au Relais d'Assistantes Maternelles (RAM) de la Communauté Urbaine d'Alençon .A partir des attentes exprimés par les assistantes maternelles lors de ces temps de présentation, les horaires d'ouverture du lieu ressource « hors temps Arlequin » ont ainsi été modifiés.

De nombreux parents viennent uniquement à Arlequin le vendredi matin car leur aîné est à l'école. Afin de leur faire bénéficier du lieu ressource, un temps d'ouverture a été ouvert. Dès sa mise en place, ce temps d'accueil a été pleinement investi par les parents.

**ECHELLE D'INTERVENTION :**

Quartier de Villeneuve, quartier Ouest d' Alençon, Communauté urbaine d'Alençon, Pays d' Alençon.

**PUBLICS CONCERNES :**

Parents du lieu d'accueil parent-enfant Arlequin

Professionnels de la petite enfance de la CUA

Professionnels de l'enfance de l'ensemble du département: ASSMAT, éducateur jeune enfants, responsables de structure petite enfance , référents sociaux, auxiliaires de puériculture, puéricultrice, ATSEM, futures professionnels de l'enfance, TISF, animateur de centre social, éducateurs spécialisés, médiateurs familiaux, formateurs petite enfance, professeur des écoles, conseillère ESF.

**OBJECTIF GENERAL:**

Soutenir la parentalité à travers le prêt gratuit de ressources documentaires, et l'organisation de temps d'information et d'échange pour les parents d'enfants de moins de 4 ans et les professionnels de la Petite Enfance. Développer les compétences parentales et professionnelles.

**DEROULEMENT DE L'ACTION :**

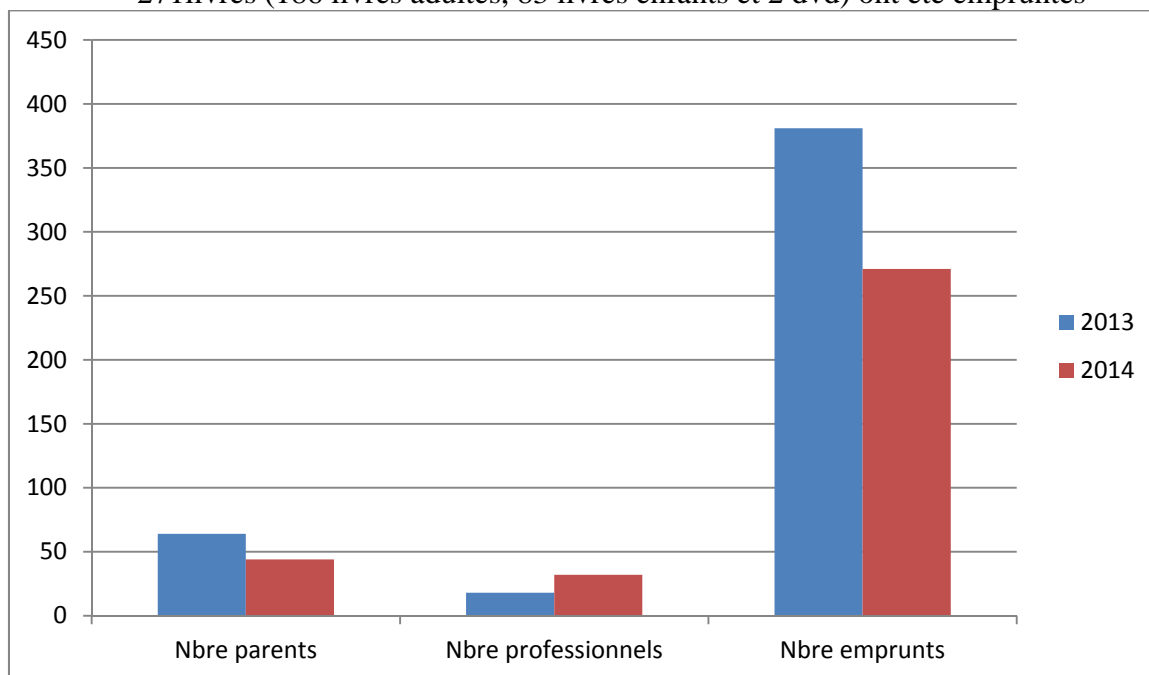
Le lieu ressource est ouvert 9h30 chaque semaine dont 3h sur les temps d'ouverture du Lieu d'accueil parent-enfant. A l'intérieur, livres, revues et dvd (dont un fond spécialisé pour les professionnels) peuvent être consultés ou empruntés (2 ouvrages maximum par prêt pour une durée d'un mois). Toutes les 6 semaines, un groupe de parole est proposé aux parents afin de leur permettre d'exprimer leurs questionnements auprès d'un psychologue.

**BILAN QUANTITATIF :**

35 jours d'ouverture en 2014

76 personnes différentes (44 parents et 32 professionnels dont 15 assistantes maternelles de la CUA)

271livres (186 livres adultes, 83 livres enfants et 2 dvd) ont été empruntés



**PROGRAMMATION :**

En 2014 le lieu ressource proposait ainsi 9h d'ouverture.

6h00 était des temps d'accueil ouvert à tous (parents et professionnels)

Lundi 14h à 16h-Mercredi 9h à 11h-Vendredi 14h à 16h

3h00 d'accueil étaient proposés pendant les temps d'ouverture d'Arlequin

Mardi 18h à 19h-Mercredi 15h30 16h30-Vendredi 10h30 11h30

**MOYENS MIS EN ŒUVRE :**

Moyens humains : 4 animatrices font fonctionner le lieu ressource à temps partiel chaque semaine:

La référente famille du centre social,

La référente du projet, assure l'accueil du public, le suivi administratif (achat des livres, communication, organisation des conférences) et la promotion du lieu ressource auprès des organismes sociaux sur le territoire.

La responsable du RAM accueille les parents 2 heures chaque semaine sur le centre social. C'est elle et l'autre agent du relais qui gèrent également le prêt des livres proposé aux assistantes maternelles durant les permanences assurées par le Relais sur la CUA.

Les groupes de paroles, enfin, sont gérés par la responsable du secteur Petite Enfance du centre social en partenariat avec les psychologues du CAMSPP.

#### Moyens matériel:

1 salle de documentation, 1 logiciel de bibliothèque, 1 ordinateur avec accès internet, la salle polyvalente du centre social pour les conférences, des livres, des revues des dvd traitant de thématiques en lien avec la petite enfance (psychologie de l'enfant, éducation, alimentation, santé, loisirs, documentation professionnelle), une télévision, un lecteur dvd.

#### **BILAN QUANTITATIF : 35 jours d'ouverture**

76 personnes différentes (44 parents et 32 professionnels dont 15 assistantes maternelles de la CUA) ont emprunté des livres en 2014.

271 livres (186 livres adultes, 83 livres enfants et 2 dvd) ont été empruntés

#### **POINTS A AMELIORER :**

Développer le partenariat avec le RAM par la mise en place d'un espace de documentation itinérant.

Créer de nouveaux partenariats avec les professionnels de l'Enfance.

Développer le prêt et la diffusion des supports vidéo afin d'ouvrir l'information au plus grand nombre

#### **RESULTATS ATTENDUS :**

- Soutien des parents et des professionnels
- Fréquentation du lieu par les publics
- Emprunt de livres par les parents et les professionnels
- Participation significative des publics aux conférences
- Elargissement du public du CS

#### **PREVISIONS 2015 :**

Développer le partenariat avec le RAM par la mise en place d'un espace de documentation itinérant.

Créer de nouveaux partenariats avec les professionnels de l'Enfance.

Développer le prêt et la diffusion des supports vidéo afin d'ouvrir l'information au plus grand nombre.

Le lieu ressource accueillera le public 5h30 de permanence chaque semaine, pendant les temps d'ouverture du lieu d'accueil Parent enfant et en dehors, afin de proposer aussi un temps de consultation et d'emprunt des ouvrages pour les professionnels tout en respectant l'anonymat du LAPE.

Tout public Parents et professionnels

Mardi 16h30 à 18h

Parents d'Arlequin

Mercredi 9h à 11h

Mercredi 15h30 16h30

Vendredi 10h30 11h30

Dans le cadre du partenariat avec le RAM, les assistantes maternelles de la CUA auront la possibilité d'emprunter des livres en dehors du centre social, sur les temps d'accueil mis en place par le RAM sur le territoire. Un travail de coordination entre l'animatrice du centre social et la responsable du Relais sera alors mis en place.

Tout au long de l'année des temps de présentation du projet seront organisés afin de développer l'accueil du public professionnel par la mise en place de nouveaux partenariats. 3 visites de la référente famille ont déjà eu lieu début 2015 pour présenter le lieu ressources au sein des RAM. Une possibilité de réservation de livres en dehors des temps d'ouverture va être mise en place lorsqu'il y aura le site internet. Le relais des livres passera par l'accueil.

Nous réfléchissons à une éventuelle possibilité de déplacer le lieu ressources pour qu'il soit accessible à tout public en permanence.

### **LES CAFES D'ARLEQUIN ET LES CONFERENCES**

L'accompagnement à la parentalité proposé par le lieu ressource prend aussi la forme de rencontres animées par des professionnels de la Petite Enfance.

04/10: conférence « Nos émotions une richesse pour mieux grandir » présentée par Isabelle Filliozat (psychothérapeute) : 400 personnes (55 étaient des parents, 52 des professionnels de l'enfance, 67 habitants de la CUA).

15/10 conférence alimentation «Les allergies alimentaires» présentée par Patricia Poignet (diététicienne) : 16 personnes

### **AXES D'ORIENTATION POUR 2015:**

Développer la mission d'information du lieu ressource en direction des professionnels de la petite enfance de la Communauté urbaine d'Alençon à travers le développement du partenariat mis en place en 2012 avec le Relais d'Assistants Maternelles.

Maintenir et développer une offre bibliographique et des rencontres thématiques de qualité répondant aux attentes des publics.

### **PREVISION 2015 :**

28/04/15 : Conférence « le jeu, le doudou et le travail » animé par Bruno Cirrode.

12 /06/15 : Conférence « le vivre ensemble » animé par Bruno Cirrode.

Une conférence sur le thème « parents et adolescents » est prévue au dernier trimestre 2015. Cette action sera menée avec le centre social de la croix mercier.

### ***D. ATELIERS DES PARENTS***

La mise en place d'atelier des parents s'est continuée cette année avec une seule personne de l'équipe professionnelle du centre social.

Cette action qui concerne tout parent de la CUA est soutenue par la CAF et la ville d'Alençon.

### **OBJECTIF :**

- Favoriser et développer l'acquisition d'outils de soutien à la communication entre adulte et enfant.

- Favoriser la réflexion des parents sur leur capacité à s'interroger et communiquer différemment avec leur(s) enfant(s).

Trois groupes se sont constitués en 2014 :

- Du 13 janvier au 14 avril (le lundi soir à 20h) avec une réunion de suivi. Le 30 juin au total 8 rencontres pour 7 personnes dont un couple sur le thème « parler pour que les enfants écoutent, écouter pour qu'ils parlent ».
- Du 5 avril au 5 juillet (le samedi matin) atelier sur les relations frères/sœurs pour 6 personnes ayant déjà participé au 1<sup>er</sup> atelier des parents.
- Du 15 novembre au 28 février 2015 (le samedi matin) rencontre conviviale réunissant les familles autour d'un jouet. Le 28 mars 2015, 7 personnes dont un couple.

Pour chacun des groupes une garderie gratuite était possible (2 à 6 enfants) et bien utilisée : quand le couple est présent, quand la mère est seule ou que le conjoint travaille.

Les ateliers ont lieu dans une salle très conviviale sur des temps où le centre social est fermé. Nous disposons donc de plusieurs endroits pour les jeux de rôle ainsi plus individualisés.

Le but est d'éviter ou de savoir mieux gérer les situations de conflits, de mettre une attention particulière à l'estime de soi de chacun.

Ces échanges permettent une vraie dynamique de groupe avec entraide et quelques pistes de réflexion pour chacun en fonction de leur problématique.

Les outils de communication peuvent permettre une anticipation des événements difficiles à vivre (frustration de l'enfant ..... ) plutôt que de les attendre.

Le fait de participer à ces ateliers introduit de toute façon un changement disent-ils dans le bilan : « On ne peut plus voir les choses de la même façon ».

Beaucoup de parents demandent un suivi plus construit dans les ateliers. Se retrouver pour continuer à réfléchir sur l'utilisation possible des outils de communication dans leur quotidien et d'utiliser leur cas concret dans des jeux de rôles.

Il faudrait pouvoir mettre en place des ateliers en direction des pères. Pour les deux papas qui ont participé en couple, il semblerait qu'ils se sentiraient plus soutenus par des pairs. Avant de venir sur ces ateliers, il faut avoir envie de changer sa manière de communiquer. Deux parents ont arrêté de participer car c'était trop difficile pour eux de se remettre en question.

La conférence d'Isabelle FILLIOZAT du vendredi 3 octobre à la Halle aux toiles a été très investie : les deux salles complètes (400 personnes) et l'envie de s'inscrire aux ateliers pour deux familles.

Le fait d'avoir lu les livres concernant ces ateliers a permis de donner envie de venir exprimer en groupe sur ce qu'il se fait pour eux au quotidien et de trouver des pistes de réflexion plus individualisées. D'où l'importance de se savoir en sécurité (confidentialité) pour parler de soi.

**VII. SECTEUR D'ACTIVITE : ENFANCE JEUNESSE**

**A. INTITULE DE L'ACTION : ACCUEIL DE LOISIRS (A.C.M)**



**INTERVENANTS**

Pierre-Yves BERNIER Responsable Enfance/Jeunesse (CDI), Sophie JAMES (contrat emploi avenir), Alison GROSBOIS (Contrat emploi avenir), Jessy VONG (Contrat emploi avenir), Kelly MULLER (Contrat emploi avenir), Léo LAMY (Contrat emploi avenir depuis octobre 2014), Malvina BANVILLE (CAE), Béatrice PAPIN (CAE)

**Animateurs occasionnels**

Michel AUFFRAY (Contrat d'engagement éducatif), Théo CHESNEL (Contrat d'engagement éducatif), Valentin MICHEL (stagiaire BAFA), Marion LECLANCHER (stagiaire BAFA), Vanessa SAUCQUES (stagiaire BAFA)

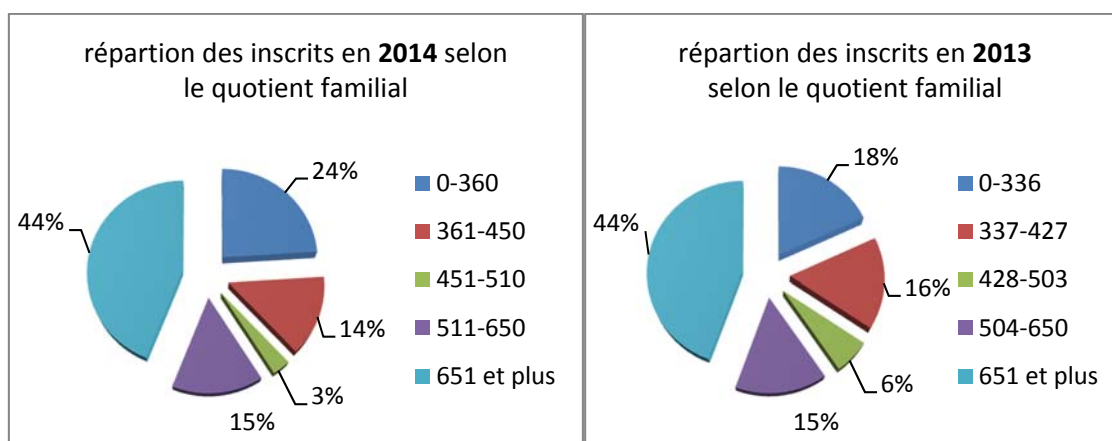
**FONCTIONNEMENT**

L'accueil de loisirs a ouvert 83 jours :

- 36 jours pour les mercredis
- 47 jours pendant les vacances (hiver, printemps, juillet et toussaint)

En 2014, 251 enfants ont été accueillis au sein de l'accueil de loisirs contre 239 en 2013. Le nombre d'inscrits à légèrement augmenté (+4%).

**ORIGINES SOCIALES ET GEOGRAPHIQUES DES FAMILLES**

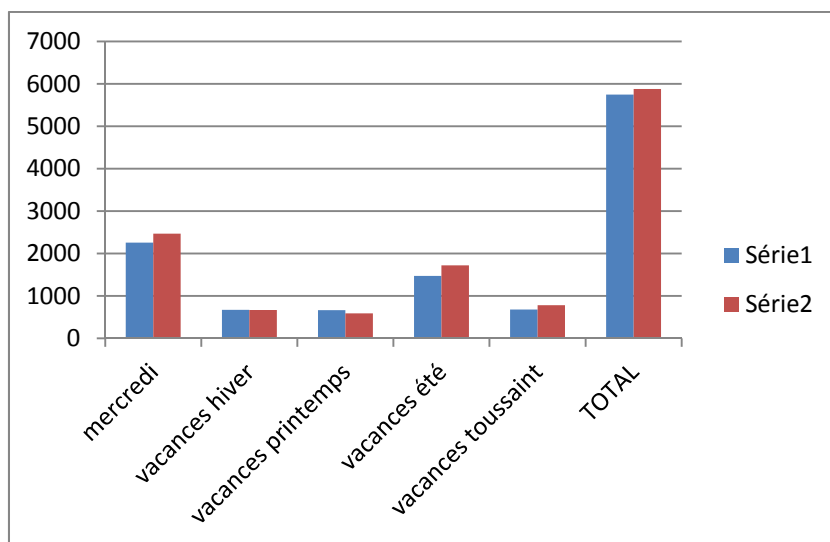


L'augmentation de la fréquentation des petits QF est liée aux changements effectués sur les barèmes.

CUA						<b>238 (95%)</b>
Villeneuve	Perseigne	Centre-ville	Courteille	Croix Mercier	Autres	
78(31%)	12(5%)	39(15.5%)	24(9.5%)	15(6%)	70(28%)	
Hors CUA						<b>13 (5%)</b>
					<b>TOTAL</b>	<b>251</b>

Un tiers des enfants fréquentant l'accueil de loisirs provient du quartier Villeneuve (31%). Comme les années passées, l'accueil de loisirs a été fréquenté par les enfants du quartier et reste un service indispensable pour les familles. Un nombre important des inscrits provient du centre-ville d'Alençon (15.5%) et des communes appartenant à la CUA (28%).

**BILAN QUANTITATIF DES 3/12 ANS**



Nombres de demi-journées	2013	2014
mercredi	2258	2468
vacances hiver	674	670
vacances printemps	664	590
vacances été	1473	1720
vacances toussaint	681	780
TOTAL	5750	5880

**BILAN GENERAL**

En 2014, la fréquentation sur le mois de juillet a été plus importante qu'en 2013 en partie due à une meilleure information sur les inscriptions et sur la gestion des listes d'attente.

Le remplissage sur les vacances d'hiver a été sensiblement le même qu'en 2013.

Une baisse sur les vacances de printemps est liée aux 2 jours fériés (1<sup>er</sup> et 8 mai) tombant sur cette période mais la fréquentation journalière a été la même.

Dans le remplissage des mercredis, il faut prendre en compte la réforme sur les rythmes scolaires mise en place depuis septembre 2014. En effet, l'accueil de loisirs est désormais fermé le mercredi matin. C'est une donnée à prendre en compte car sur 14 mercredis (de septembre à décembre), l'accueil de loisirs a été ouvert uniquement à partir de 11h30. Malgré cela, le nombre de demi-journées en 2014 est supérieur à 2013.

**Points positifs**

- Augmentation du nombre d'enfants inscrits
- Fidélisation des enfants
- Intégration d'enfants de l'IME la Ribambelle pendant les vacances scolaires
- Equipe d'animation plus stable grâce aux emplois avenir
- Mise en place d'un mini-camp sur la période estivale
- Augmentation de la fréquentation le matin sur les périodes de vacances
- Obtention du BPJEPS pour une salariée en emploi avenir

**Points à améliorer**

- Mettre en place un référent sur l'accueil des 12/15 ans
- Avoir des locaux mieux adaptés à l'accueil des enfants
- Développer encore plus de partenariats avec les structures d'accueil de la CUA
- Proposer et permettre aux usagers de s'investir davantage sur l'ACM

Quelques temps forts en 2014 :

- La semaine du jeu en juin : l'inter-centre le mercredi 18 juin au centre social a réuni 190 enfants pour un après-midi de jeux
- Séjour aventure en juillet : 12 enfants sont partis à Fresnay sur Sarthe en camping du 15 au 18 juillet (accrobranches, tir à l'arc, canoë, piscine, mini-golf...)
- sorties en juillet : Saint Léonard des bois, base de loisirs du mêle sur Sarthe, sortie mer à Ouistreham, Zoo de Cerza
- La semaine du goût, comme l'année précédente a permis aux enfants de découvrir et de réaliser différentes préparations culinaires
- 2 nuits bivouacs sous tente au camping d'Ecouvès à Radon
- inter-centres avec l'ALCD de Saint Denis sur Sarthon
- activités scientifiques avec « les p'tits débrouillards » au centre Paul Gauguin

**EVOLUTIONS ET PERSPECTIVES**

- Maintenir la quantité et la qualité d'accueil malgré la réforme des rythmes scolaires
- Renouveler la mise en place d'un mini camp avec l'ALCD de Saint Denis sur Sarthon
- Suivre l'évolution de la fréquentation des mercredis suite à la réforme des rythmes scolaires
- Prendre en compte les départs en formation des salariés



**B. INTITULE DE L'ACTION : CONTRAT LOCAL  
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE (C.L.A.S)****INTERVENANTS**

Salariés : Pierre-Yves BERNIER Responsable Enfance/Jeunesse (salarié) , Sophie JAMES (contrat emploi avenir), Jessy VONG (Contrat emploi avenir depuis septembre 2013), Kelly MULLER (Contrat emploi avenir), Léo LAMY (contrat avenir depuis octobre 2014), Malvina BANVILLE (CAE)

Bénévoles : / Gisèle CHABERT / Isabelle ERGAULT / Francine LANGLADE / Christine JOUAUX / Jacques CHAPRON / Mauricette BRIS

Rappel de la finalité :

Soutenir et accompagner enfants et parents dans une démarche d'accès à une scolarité positive et partagée, prévenir l'échec scolaire.

Rappel des objectifs principaux :

- Développer un soutien à la scolarité destiné aux enfants et aux parents, dans un cadre adapté et convivial, avec des intervenants divers et qualifiés
- Favoriser l'autonomie, l'ouverture culturelle et l'estime de soi chez l'enfant
- Développer un travail de partenariat et de complémentarité avec la famille et l'école
- Valoriser les capacités et compétences des parents dans leur rôle d'éducateur
- Permettre aux parents d'être accompagnés dans la « lecture » et le suivi du parcours scolaire de leur enfant
- Etre le lien entre l'école, les enfants et les parents

FREQUENTATION PAR MOIS

ANNEE 2014	nombre de présences	nombre de jour	moyenne
JANVIER	369	16	23
FÉVRIER	300	16	19
MARS	184	9	20
AVRIL	286	14	20
MAI	241	12	20
JUIN	242	15	16
JUILLET			
AOÛT			
SEPTEMBRE	360	17	21
OCTOBRE	203	9	23
NOVEMBRE	311	15	21
DÉCEMBRE	163	10	16
Total	2659	133	20

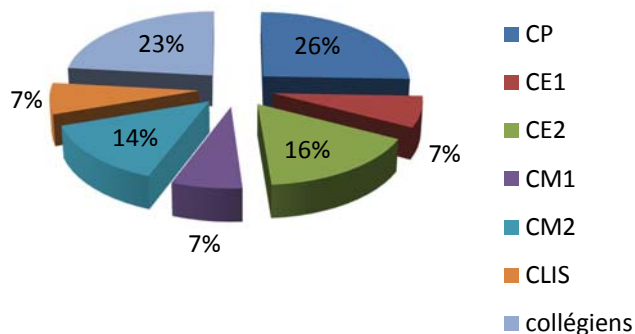
Il y a eu 2659 présences en 2014 pour 133 jours d'ouverture contre 2774 présences pour 134 jours d'ouverture en 2013 soit une différence de 115 présences.

Présence de janvier à juin 2014 : 1622 présences pour 82 jours soit une moyenne de 20 enfants par soir.

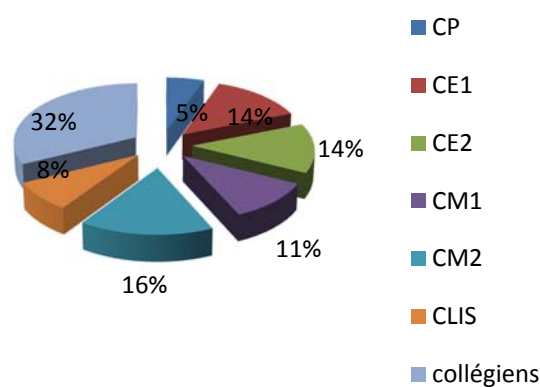
Présence de septembre à décembre 2014 : 1037 présences pour 51 jours soit une moyenne de 20 enfants par soir.

Entre septembre et décembre 2014, 43 enfants ont été inscrits à l'accompagnement scolaire (24 filles et 19 garçons). 58% des enfants inscrits en 2013-14 se sont réinscrits pour 2014-15. Les nouveaux inscrits sont principalement les enfants arrivés en CP (26%).

répartition des niveaux des classes septembre 2014



répartition des niveaux des classes septembre 2013



DEROULEMENT DE L'ACTION

La majorité des enfants inscrits sont scolarisés à l'école Robert Desnos. Les animateurs du centre social récupèrent les enfants directement à l'école après les temps d'activités périscolaires à 16h45. De retour au centre, un goûter est offert aux enfants avant de se répartir en petits groupes de travail.

De 4 à 5 animateurs et en moyenne 2 à 3 bénévoles sont répartis en petits groupes (2 à 3 enfants par adultes dans les différentes salles du centre social. Après la réalisation des leçons, chaque intervenant marque un mot dans l'agenda à destination des parents pour décrire ce qui a été fait et ce qu'il peut de temps en temps rester à faire.

Après ce temps de travail, les enfants ont la possibilité de jouer, de participer à des petits ateliers ludiques.

Les parents récupèrent les enfants entre 18h et 18h30. Ce temps permet à l'équipe de parler avec les parents de la scolarité de leurs enfants.

Points positifs :

- Participation importante des bénévoles
- Assiduité des enfants
- Relations quotidiennes avec les enseignants de l'école Robert Desnos (renforcées avec l'arrivée des TAP)

Points à améliorer :

- Implication des parents dans la scolarité de leurs enfants
- Avoir une meilleure connaissance des programmes scolaires
- Mise en place d'activités d'apprentissage ludiques

#### **AXES D'ORIENTATION :**

- Continuité de l'accompagnement postscolaire élément indispensable à la cohérence d'accueil sur le secteur Enfance/ Jeunesse
- Recherche de bénévoles permettant un meilleur accompagnement des enfants
- Rencontres avec les enseignants de l'école Robert Desnos
- Mise en place d'ateliers parents/enfants
- Implication des parents dans le dispositif CLAS

**C. INTITULE DE L'ACTION : TEMPS D'ACTIVITES  
PERISCOLAIRES (T.A.P)****INTERVENANTS**

Salariés : Pierre-Yves BERNIER Responsable Enfance/Jeunesse (salarié) , Sophie JAMES (contrat emploi avenir), Jessy VONG (Contrat emploi avenir depuis septembre 2013), Kelly MULLER (Contrat emploi avenir), Léo LAMY (contrat avenir depuis octobre 2014), Malvina BANVILLE (CAE)

Depuis la rentrée de septembre 2014, la réforme sur les nouveaux rythmes scolaires a été mise en place sur les écoles d'Alençon. La ville d'Alençon a fait appel au centre social pour mettre en place et coordonner ces temps d'activités périscolaires.

Les animateurs du centre social interviennent tous les midis sur l'école Masson située en centre-ville de 13h à 14h et sur l'école Robert Desnos, proche du centre social de 15h45 à 16h45.

Le centre social a participé à l'ensemble des réunions du comité de pilotage avec les partenaires concernés (mairie, centre sociaux, associations Alençonnaises, DDCSPP, CAF...) pour mettre en place ces temps d'activités.

Ces temps d'animations ont pour but de faire découvrir de nouvelles activités ludiques, accessible gratuitement à tous les enfants des écoles d'Alençon en respectant le rythme de l'enfant.

1<sup>er</sup> bilan : il est encore trop tôt pour dire si ce changement des horaires scolaires a un impact bénéfique sur les apprentissages à l'école. Cependant, certains constats sont à prendre en compte :

- Le manque d'intervenants rend difficile la mise en place d'activités pertinentes
- L'adaptation des activités aux locaux mis à disposition est parfois compliquée
- Les objectifs fixés lors des réunions du comité de pilotage ne peuvent à l'heure actuelle pas être tous évalués
- Ces activités doivent être choisies par les enfants. En réalité, ce sont les parents qui décident de la participation de leurs enfants

En revanche, les échanges avec les équipes enseignantes devraient permettre une meilleure communication entre les écoles et les partenaires de la vie associative. Pour exemple, une classe de CP de l'école Masson est venue visiter l'exposition de Léo LAMY au sein du centre social Edith Bonnem en janvier 2015.

Laissons le temps au temps...

**D. INTITULE DE L'ACTION : ACCUEIL JEUNES 12 / 15 ans**

Intervenant(s) en 2014 : Pierre-Yves BERNIER / Jessy VONG / Kelly MULLER / Sophie JAMES

Rappel des objectifs principaux

- Favoriser l'accès à la pratique de loisirs sportifs, culturels et d'expression
- Impliquer les adolescents et adolescentes dans la vie du CS EB et du quartier
- Développer la confiance en soi par l'acquisition de compétences et de responsabilités
- Favoriser l'ouverture culturelle et sociale
- Favoriser l'accès des jeunes filles aux activités et actions du Centre Social.

Nombre d'inscrits en 2014 : 12 jeunes (4 filles, 8 garçons)

**FREQUENTATION**

	Nombres de demi-journées	Moyenne des jeunes par jour
Vacances d'hiver (10 demi-journées)	80	8
Vacances de printemps (8 demi-journées)	45	6
Vacances d'été (19 demi-journées et soirées)	99	5

L'équipe a souhaité proposer des animations sur les vacances d'hiver et de printemps en plus des vacances de juillet. La fréquentation reste faible, malgré la gratuité de cet accueil.

ATELIER INFORMATIQUE : 11 jeunes âgés de 12 à 15 enfants ont participé tous les vendredis soirs à un atelier informatique proposé par Farid KEMARI, animateur multimédia au centre social.

8 jeunes sont venus régulièrement et 3 de façon occasionnelle.

**BILAN DE CET ACCUEIL**

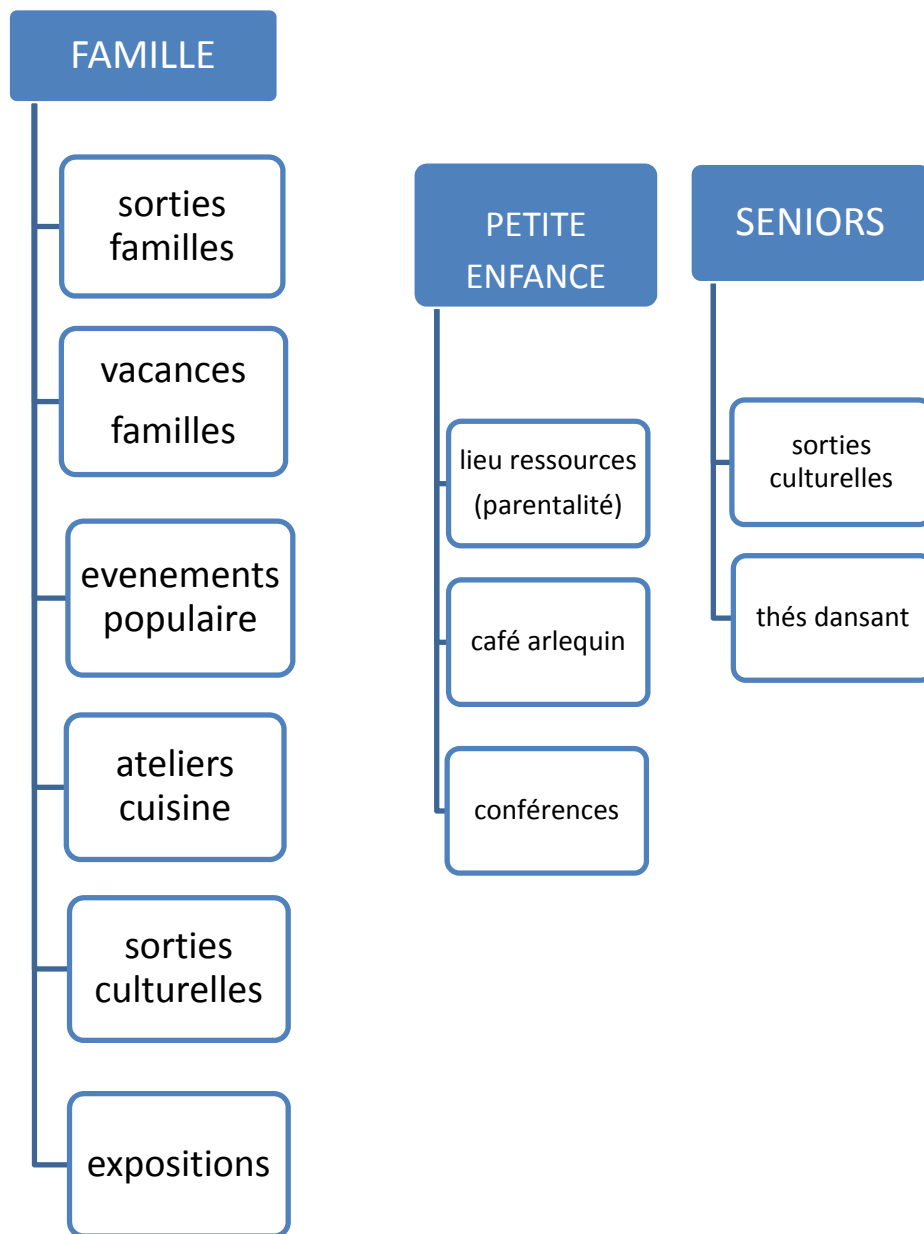
Malgré la gratuité et la mise en place d'un animateur référent Jessy VONG sur cette tranche d'âge, la fréquentation ne semble pas augmentée au fil des années. De plus, il n'y a pas de local identifié sur la structure pour cette tranche d'âges ce qui rend la communication plus difficile. La gratuité rend compliquée les inscriptions (« si je ne viens pas, c'est pas grave ! »).

**AXES D'ORIENTATIONS**

- Créer des temps d'activités communs avec les 11/12 ans
- Inciter les jeunes à s'investir dans leurs loisirs
- Revoir le tarif de l'accueil pour responsabiliser les jeunes

### VIII. SECTEUR D'ACTIVITE : FAMILLES et CULTURE

Le secteur familles et culture comporte différentes actions et sous actions, qui ont des objectifs différents.



**A. INTITULE DE L'ACTION : VACANCES EN FAMILLES****ECHELLE D'INTERVENTION :**

Quartier Villeneuve centre-ville Alençon Communauté Urbaine

**PUBLIC(S) CONCERNE(S) :**

Les familles ayant un quotient familial inférieur à 503 euros.

Prioritairement celles résidant sur le quartier Ouest ainsi que celles des quartiers prioritaires.

En priorité, les familles n'ayant jamais participé au projet.

Les familles ayant signé un contrat d'insertion avec leur assistante sociale sont prioritaires.

S'il reste une place dans le mobil home, en fonction du nombre de personne par famille, un membre supplémentaire de la famille (grands-parents ou neveu par exemple) peut participer également au projet

**OBJECTIFS DE L'ACTION :**

Favoriser le départ en vacances des familles aux revenus modestes habitant le quartier de Villeneuve et les quartiers prioritaires d'Alençon.

Développer en leur direction, une démarche sociale et culturelle d'accès aux loisirs.

Permettre aux parents d'acquérir et de développer les connaissances et les compétences nécessaires à la mise en œuvre d'un projet de vacances en famille.

Lever les freins financiers, logistiques et psychologiques rencontrés par les parents.

Valoriser et accompagner les parents dans leur rôle et leurs compétences.

**ECHEANCE :**

Janvier à juin / Juillet/ Septembre.

**DEROULEMENT DE L'ACTION**

07/01: Réunion de préparation avec l'assistante sociale de secteur.

15/01/14: Communication: courrier et affichage invitant les familles du centre social à la réunion de présentation du projet.  
Information aux assistantes sociales.

11/02: Info collective.

18 et 20/02 : Signature des contrats d'engagement.

fin février à mi-avril Bilan intermédiaire.

Sélection de 8 familles par l'animatrice famille et l'assistante sociale au vue, de leur situation familiale et de leur participation à la bourse puériculture.

De mai à fin juin: Réunion d'information sur le déroulement du séjour avec les familles retenues.

Rencontre individuelle avec chacune d'elle avec la mise en place d'un échéancier de paiement.

Préparation du séjour avec les familles autour d'ateliers collectifs hebdomadaires de 2 heures :

- les jeux (animé par 1 animateur jeunesse),
- le budget





**POINTS POSITIFS :**

- La communication et l'accompagnement qui ont été faite par les animateurs des différents secteurs d'activité du centre social autour de ce projet a permis d'ouvrir l'action à de nouvelles familles usagères du centre social.
- Globalement, le lieu du séjour a été apprécié par les familles.
- L'initiation aux premiers secours animée par la Croix Rouge a été très appréciée des familles qui se sont senti valorisées dans leurs connaissances et leurs compétences lors de la formation. Lors du bilan, plusieurs d'entre elles ont dit qu'elle ajouterait cette initiation à leur curriculum vitae.
- L'action a bénéficié pour la deuxième année à une famille issue des gens du voyage,
- Le projet vacances familles reste un projet attendu puisque 25 demandes ont été enregistrées en 2014 contre 16 en 2013.
- L'implication constante des bénévoles : Le transport des familles, assuré pour une partie par un bénévole, a permis de réduire le coût lié au transport.
- Globalement, une solidarité entre les familles ressort à chaque étape de l'action : avant leur départ, lorsqu'elles échangent des informations pratiques pendant les ateliers, ou pendant leur séjour, lorsqu'elles partagent des moments conviviaux.

**POINTS NEGATIFS :**

Le projet vacances famille est un projet visant à accompagner les parents dans la mise en œuvre d'un projet familiale : en 2013, nous avons constaté que la participation libre des parents aux ateliers de préparation du séjour entraînait une faible participation de ces derniers aux ateliers qui leur été proposé.

Faute de participants, les ateliers de loisirs créatifs ont été annulés.

Certaines familles, bien qu'ayant participé plusieurs fois au projet, manque encore de confiance en elle pour partir en autonomie en vacances

**AXE D'ORIENTATION :**

- Maintenir le renouvellement des bénéficiaires
- Redynamiser la participation des parents dans la construction du projet.
- Proposer des ateliers de préparation répondant aux besoins des parents
- Développer l'autonomie des parents dans la mise en place d'un projet familial
- Favoriser la bientraitance de l'enfant à travers la mise en place d'ateliers d'accompagnement de la parentalité.

**B. INTITULE DE L'ACTION: EVENEMENTS POPULAIRES ET FESTIFS****OBJECTIFS DE L'ACTION :**

Mobiliser les usagers du centre social, les habitants, les associations et les commerçants du quartier.

Mettre en place des évènements culturels ou festifs fédérateurs.

Permettre l'implication des habitants du quartier situés hors proximité du centre social.

Mettre en place des rencontres régulières entre les habitants.

Associer les habitants dans la mise en œuvre d'évènements présentés au sein de leur quartier.

**ECHEANCE :**

Janvier à juin / Juillet/ Septembre à Décembre. Le centre social est fermé en août.

**DEROULEMENT DE L'ACTION :**

Tout au long de l'année, le centre social organise des évènements à l'intérieur de la structure et/ou sur la place Edith Bonnem, en lien avec l'actualité nationale (ex : semaine du goût) ou locale (ex : Salon du livre d'Alençon).

Avant chaque évènement, des rencontres sont organisées avec les usagers du centre social afin d'entendre leurs attentes et leurs propositions de participation.

Lors de la mise en œuvre du projet, les bénévoles sont accompagnés dans leur participation : diffusion de tracts et d'affiches, mise à disposition de salles et prêt de matériel pour la réalisation des spectacles présentés par les habitants,

Des ateliers de loisirs créatifs, gratuits, sont proposés, pour la réalisation des décors Afin de faciliter la participation des parents, une garderie gratuite des moins de 5 ans est proposée.

Au programme, selon le thème de l'évènement : spectacle de rue, jeux pour petits et grands, soirées concerts, spectacle jeune public, repas partagé, stage découverte (cuisine, aquarelle) visite guidée, dégustation, conférence.

**BILAN QUANTITATIF DES EVENEMENTS**

En 2014, 6 évènements ont été organisés par le centre social Edith Bonnem :

22/05: S alon du livre d'Alençon. 25 enfants CLAS.

31/05: Fête des voisins. 100 pers. dont 80 habitants de Villeneuve et 20 usagers du centre social

Du 16 au 21 /06 : semaine du jeu.

18/06 rencontre inter centre de loisirs. 170 enfants des ACM de la CUA.

Du 14 au 18/10: 6 jours du goût. 28 usagers du CSEB + 24 de la boîte aux lettres.

18/10:100 pers dont 25 familles 19/12: 100 pers. dont 22 familles+ 22 pers. seules, origine géographique : 23 CUA, 73 alençonnais, dont 37 habitants de Villeneuve, 15 Centre-ville, 12 Croix Mercier, 8 Courteille, 1 Perseigne.

19/12: repas de fin d'année. 100 personnes du quartier

Les habitants du quartier de Villeneuve constituent la majorité du public présent sur chaque événement. Certains ne pratiquent pas d'activité au centre social et viennent uniquement lors de la fête des voisins ou lors du repas de fin d'année. Plusieurs d'entre eux aident à la mise en place des événements. Il y a une mixité sociale et générationnelle. Sur chaque événement, les rencontres et animations artistiques sont attendues de tous.

**RESULTATS ATTENDUS :**

- Présence des familles sur les sorties.
- Implication des publics dans la programmation.
- Rapprochement intergénérationnel entre grands parents et petits enfants
- Présence des familles monoparentales sur les sorties.
- Création de liens entre les familles.
- Présence des habitants du quartier sur les sorties.
- Développement des projets artistiques avec les structures culturelles locales.
- Autonomisation des parents.

**POINTS POSITIFS :**

Chaque événement accueille de nouveaux usagers qui ne connaissent pas le centre social. Après chaque événement, de nouvelles personnes, enfants et adultes, reviennent ainsi pratiquer des activités.

Les usagers utilisent de plus en plus internet pour se tenir informés des sorties et des animations proposées par le centre social.

On a pu constater une diversité des publics présents sur chaque événement composée à la fois d'usagers du centre social, de familles et des personnes seules habitant le quartier de Villeneuve et plus largement le quartier Ouest d'Alençon.

**POINTS À AMÉLIORER :**

L'absence de panneaux indiquant la situation du centre social au sein de la ville d'Alençon demeure un élément pénalisant pour l'ensemble des activités de la structure. Nombreux sont les usagers qui nous ont confiés lors des événements que nous mettons en place (conférences, thés dansants, services,...) avoir eu beaucoup de difficultés à nous localiser. Sans compter le nombre de personnes qui ont renoncé à participer à nos événements, il est certain qu'une signalétique du centre social bénéficierait à l'ensemble des actions (activités, services et animations) de la structure.

**AXES D'ORIENTATION :**

- Maintenir et développer le partenariat avec le réseau associatif local
- Maintenir et développer la participation des usagers dans la mise en place des événements.
- Maintenir et développer la communication autour des sorties et des événements mis en place par l'association.

**PREVISION 2015 :**

Fête des voisins, fête d'ici et d'ailleurs, semaine du jeu, semaine de la mobilité, semaine du goût, repas de Noël.

**C. INTITULE DE L'ACTION: SORTIES CULTURELLES & FAMILIALE**

**ECHELLE D'INTERVENTION :**

Quartier Villeneuve Ville Alençon Communauté Urbaine Pays  
d'Alençon

**PUBLIC(S) VISE(S) :**

Tous publics

**OBJECTIFS DE L'ACTION :**

Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture pour les familles sur des temps collectifs et intergénérationnels  
Favoriser économiquement l'accès aux loisirs pour des familles à faible capacité contributive.  
Renforcer les liens sociaux entre les familles,  
Inscrire activement les usagers à l'animation de la vie locale

**PROGRAMMATION :**

Janvier à juin/juillet/septembre à décembre/2 à 5 sorties culturelles par période de programmation.

**DEROULEMENT DE L'ACTION :**

En complémentarité des sorties familiales et des évènements culturels ponctuels, une programmation culturelle est proposée chaque trimestre en direction des différents publics par les différents acteurs culturels locaux.

Des rencontres régulières sont mises en place avec les usagers afin de construire une programmation partagée et d'organiser des sorties du public autonome.

Une tarification tenant compte de la capacité contributive des usagers est mise en place.

**MOYENS MIS EN ŒUVRE :**

Equipe et logistique du CS /Intervenants / artistes /usagers

**RESULTATS ATTENDUS :**

Implication des usagers dans la mise en place de leurs loisirs  
Participation accrue du public  
Elargissement du réseau de partenariat culturel

**MOYENS D'EVALUATION :**

Participation des usagers dans le contenu de la programmation  
Bilan quantitatif et qualitatif des sorties programmées  
Nombre de sorties  
Evolution du taux de participation

**SORTIES CULTURELLES 2014 :**

**Concert** Jamait chante Guidoni (scène nationale) 5 personnes

**Théâtre** Tour et détour de la mémoire (scène nationale) 5 personnes

**PREVISION 2015 :**

Développement de l'intérêt culturel des habitants du quartier  
Développement de la participation des usagers aux sorties et évènements culturelles moyen d'évaluation.  
Augmenter le nombre de propositions de sorties.

**SORTIES CULTURELLES PREVUES EN 2015 :**

**Danse** Sao Paulo dance Compagnie (scène nationale) 6 personnes

**Concert** Hyacinthe et rose (scène nationale) 4 personnes

***D. INTITULE DE L'ACTION: ESPACE EXPOSITIONS***

**ECHELLE D'INTERVENTION :**

Quartier Villeneuve Ville Alençon Communauté Urbaine Pays  
d'Alençon

**PUBLIC(S) VISE(S) :**

Tous publics

**OBJECTIFS DE L'ACTION :**

Faire découvrir aux usagers du centre social (enfants et adultes) et aux habitants de La Communauté Urbaine d'Alençon, des créations artistiques de toute formes (photos, dessins, aquarelles, sculptures, art contemporain, etc . )

Offrir un espace d'expression artistique aux usagers du centre social.

Sensibiliser les usagers à des problématiques diverses (Santé, droits des Femmes, droits des enfants) à travers des expositions pédagogiques accessibles à tous.

Créer du lien social entre usagers et artistes à travers l'organisation de rencontres, de stages.

**CONTENU DE L'ACTION :**

Un espace d'expositions aménagé sur le hall d'accueil du CS, propose chaque mois les créations d'artistes locaux, d'usagers ou habitants (Photographies, peintures, aquarelle, collage, sculptures...).

Chaque exposition est organisée en amont avec l'animatrice famille afin de :

Prévoir le matériel d'exposition nécessaire

De concevoir l'affiche

D'organiser son installation et son démontage.

Chaque année, en juin, une rétrospective photo présente les temps forts des actions réalisées durant l'année scolaire par le centre social. De même, les publics qui ont réalisé un projet avec le centre social (ex : vacances familles, gens du voyage, accueil de loisirs) présentent ici leurs projets sous la forme d'une exposition.

En décembre enfin, un décor réalisé par les usagers en lien avec le repas de fin d'année, occupe l'espace.

L'espace expo présente également des expositions pédagogiques et préventives en lien avec les événements organisés au sein du centre (ex : semaine du Jeu, journée de la Femme, semaine du Goût).

Enfin, des stages d'initiation aux arts plastiques, animés par les artistes, sont également organisés.

**PROGRAMMATION :** janvier à juin/juillet/septembre à décembre /1 exposition par mois.

**EXPOSITIONS 2014 :** Janvier Expo peinture Adeline Moreau  
Février Expo art contemporain ODC  
Mars Expo peinture Hourieh Stier  
Avril Expo des activités du centre social

Mai	Expo des fils et des couleurs
Juin	Expo jeux de sociétés
Juillet	Dessine-moi ta caravane Gens du voyage
Septembre	Du patchwork au collage Martine Jouvin
Octobre	Moulinex Libère la femme
Novembre	Racine Sarah l'évêque
Décembre	

**MOYENS MIS EN ŒUVRE :**

Une référente Famille, un espace d'exposition, du matériel d'exposition, un ordinateur, une imprimante, pour faire les affiches et communiquer, et un mini bus pour transporter les œuvres.

**RESULTATS ATTENDUS :**

- Création d'un espace d'expression pour les usagers du centre social, les artistes locaux, et les partenaires sociaux.
- Valorisation des usagers du centre social.
- Stimuler la curiosité culturelle des habitants du quartier.
- Faciliter l'ouverture culturelle des usagers du centre social.

**MOYENS D'EVALUATION :**

- Taux de fréquentation des expositions et des vernissages.
- Bilan quantitatif et qualitatif des ateliers.
- Bilan qualitatif des usagers et des artistes, des partenaires.

**PREVISION 2015 :**

Développement de l'intérêt culturel des habitants du quartier  
 Développement de la participation des usagers aux sorties et évènements culturels moyen d'évaluation

Janvier	Dessins feutres à l'alcool	Léo Lamy
Février	Peinture	Brice Malézieux
Mars	Le Népal	Pierre et Monique chantrel
Avril	Expo centre social	
Mai	Expo peinture	Elèves de Franck Huchet
Juin	Expo toupies	
Juillet		
Septembre		



**E. INTITULE DE L'ACTION « ESPACES D'ÉCHANGES ET DE CONVIVIALITÉ »**

Deux LIEUX : Cœur de Ville, Saint Léonard & Centre Social Edith Bonnem

**INTERVENANT(S) :**

Valérie LE JEUNE coordinatrice du secteur insertion  
Claude CHURIN accueillante au centre social et à Saint Léonard.

**RAPPEL DE LA FINALITÉ :**

Rompre l'isolement ou le sentiment d'isolement

**RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX :**

- Créer un lieu d'accueil et d'écoute pour adultes sur des temps adaptés aux besoins,
- Permettre la création de lien social,
- Ouvrir les portes du centre social aux personnes seules ou seules avec enfants qui expriment un sentiment de solitude,
- Répondre au besoin d'expression des usagers et adhérents du centre social,
- Permettre la réorientation des participants vers les personnes ou structures adaptées à leurs besoins.

**FONCTIONNEMENT GENERAL (Jrs/ heures/Contenu...) :**

- L'accueil se fait à deux endroits : **au centre social** et en centre-ville, quartier **Saint Léonard**.

↳ Au centre social :

- les **mardis** soir de **19h30 à 22h**
- et les **jeudis** après-midi de **14h à 16h30**.

↳ A Saint Léonard :

- Les **mardis** après-midi de **14h à 16h30**
- les **jeudis** soirs de **19h30 à 22h**.



- L'espace d'échange et de convivialité (EEC) **accueille les adultes**. Le centre social organise **la garde des enfants** pendant ces temps d'accueil.

- Sur chaque lieu, un local spécifique a été aménagé en espace d'échanges et de convivialité.

- Ces **espaces sont accessibles** pour les personnes handicapées.

- Ces lieux doivent permettre l'échange, la rencontre, les discussions, le partage, la mise en place de projets, l'information, l'initiation à des activités et la réorientation. Il n'a aucune autre vocation (médicale, psychologique...).

- Les échanges peuvent se faire autour de thématiques proposées par les accueillantes ou autour de besoins ou de souhaits exprimés par les participants.

**POINTS POSITIFS :**

- Différentes activités ont été mises en place à l'initiative du public ou des accueillantes :

A Saint Léonard	Au centre social Édith Bonnem
Galette des Rois Visite de Florent Cateau pour présenter le fonctionnement de la Ruche Couture pour le projet de Sophie James Cuisine : fabrication de gaufres Soirée Chandeleur fabrication de crêpes Sortie à la médiathèque Visite de l'exposition "Mécanisme du temps" Loto Intervention de Fanny une psychologue de Mortagne Cours de peinture avec un peintre du quartier Mr Châtelain Loisirs créatifs Sortie Restaurant Visite du quartier Notre Dame avec Y Rose Visite de l'Artiste Martine Jouvin Concours de tartes aux poires avec la SHO Remise des prix par la SHO Participation de l'espace St Léo au jury du concours de tartes aux pommes au Centre Social de Courteille avec la SHO Mini conférence sur le Yoga des yeux avec Christelle Bazin Atelier flash avec Sarah Lévêque Tricot Jeux Gouter de Noël Echange de cadeaux symboliques de Noël	Galette des Rois Loisirs créatifs Soirée Gaufres Cadre allumettes, atelier proposé par Guy Travail et recherche pour un projet avec l'IUT (non abouti car les jeunes n'ont pas pu organiser l'exposition à cause des élections municipales) Recherches sur le vieil Alençon sur internet Soirée Japonaise (fabrication de makis) Réalisation d'une gazette Jardinage, plantations, récoltes Piments de la grand-mère (atelier cuisine proposé et animé par Michel Auffray) Soirée Diner au centre Déco du jardin (atelier décors en famille parents/enfants) Soirée fabrication et dégustations de smoothies Réalisation d'un épouvantail Troc de jouets Visite de l'expo et rencontre avec l'artiste Martine Jouvin Organisation, réunions avec François Lepetit et les usagers pour le dépôt des légumes Peinture d'un sac pour les achats de légumes Atelier confitures de courgettes aux épices pour la semaine du gout Dégustation de pommes et jus de pommes Atelier et visite de l'expo avec Sarah Lévêque Fromage de la grand-mère (atelier aimé et proposé par Michel et Virginie Auffray) Dépôt des pommes Bio de Bruno Liehn (gestion des commandes et distribution). Dépôt des légumes (gestion des commandes et distribution).
Et également, des moments simplement basés sur <b>le plaisir de se retrouver et de discuter</b> ensemble.	

- L'action est un formidable **vecteur de lien social**, des personnes se rencontrent désormais à l'extérieur, des amitiés y sont nées, le covoiturage s'organise...
- Chacun peut apporter ses connaissances, son expérience, ses « bons plans », le **partage des savoirs** y est quotidien et très varié.





- Pendant les vacances, l'EEC est fermé comme toutes les activités du centre social. Cependant, **pour l'été** nous avons transformé les temps d'accueil du centre social, en **temps d'animation ou en sorties familiales**. Nous avons alors accueilli adultes et enfants ensemble. Nous avons ainsi
- partagé un barbecue, une soirée piscine enfants/parents...

#### Centre social

- Les participants du mardi et du jeudi ne sont pas les mêmes et leurs attentes non plus.
- 80 personnes différentes (70 en 2013) dont 31 nouvelles. Si la fréquentation générale augmente, celle des habitants du quartier diminue (30 en 2013 pour 22 en 2014) et on voit s'agrandir la participation des Alençonnais : de 21 à 35.
- La part des habitants de la CUA ou hors CUA reste faible et plus ponctuelle.
- 22 hommes et 58 femmes âgés de 25 à 76 ans.

#### Saint Léonard

- Les personnes viennent de manière indifférente le mardi ou le jeudi selon leur emploi du temps et pour certaines aux deux.
- 82 personnes différentes ont fréquenté le lieu (73 en 2013) dont 41 nouvelles : 32 personnes habitent au Cœur de Ville (27 en 2013), 29 viennent des quartiers périphériques (14 en 2013), 10 de la CUA (11 en 2013), 11 hors CUA (12 en 2013).
- 10 hommes et 72 femmes âgées de 4 à 94 ans pour une majorité de 60 à 80 ans.

#### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :

- La fréquentation a été régulière tout au long de l'année. La fermeture de l'activité pendant les vacances scolaires ralentit la fréquentation sur les quelques séances suivantes et cela sur les deux sites. De plus, les habitués souffrent de cette absence.
- A Édith Bonnem, lorsque nous dépassons la dizaine de personnes présentes, l'**espace** peut vite devenir **étroit**. A l'inverse, les après-midi sont toujours plus difficiles à investir par de nouvelles personnes même si la vente de légumes aide à la découverte du lieu.
- L'espace d'échange est fréquenté par des publics de **diverses catégories socioprofessionnelles** et aussi par diverses générations. C'est un point fort qui demande de rassembler tout le monde autour de sujets ou d'activités qui font consensus.



#### AXES D'ORIENTATION :

- Continuer la construction d'un programme d'activités au trimestre répondant aux besoins et attentes des usagers ;
- Organiser des activités qui rassemblent le public des deux espaces.

**IX. SECTEUR D'ACTIVITE : ATELIERS & ACCUEIL ASSOCIATIF**

INTITULE DE L'ACTION : **ACTIVITES ADULTE**

<b>ATELIER COUTURE</b> Thérèse LEPELTIER	Lundi	14 h 00 à 16 h 30	6 personnes	
<b>ATELIERS INTERGENERATION Informatique / Multimédia</b> Farid KEMARI	Lundi Mardi Jeudi Vendredi	14h30 à 16h30 (lundi, mardi, jeudi et vendredi)  19h30 à 21h (vendredi) Atelier Ado	52 personnes	Les cours d'informatique a touché 2 personnes supplémentaires sur 2014
<b>ATELIER GUITARE</b> Aloïs MALEZIEUX	Lundi	17 h 00 à 19 h 00	12 personnes	L'atelier guitare compte le même nombre de participants qu'en 2014 mais 4 personnes n'ont pas poursuivi.
<b>ACCUEIL DES SÉNIORS</b> Marie Thérèse SOLE	Vendredi	14 h 00 à 17 h 00	22 personnes	L'accueil séniors a autant de participant qu'en 2013
<b>Espace ÉCHANGES &amp; CONVIVIALITÉ sur le Centre Social</b> Claude CHURIN	Mardi & Jeudi	19 h 30 à 22 h 00 (mardi) 14 h 00 à 16 h 30 (jeudi)	138 personnes	81 personnes ne sont venues qu'à cet atelier
<b>Espace ÉCHANGES &amp; CONVIVIALITÉ Cœur de Ville Quartier Saint Léonard</b> Claude CHURIN	Mardi & Jeudi	14 h 00 à 16 h 30 (mardi) 19 h 30 à 22 h 00 (jeudi)		
<b>En lien avec tous les ateliers GARDE d'ENFANTS</b> Pierre-Yves BERNIER	Toute la semaine	Sur tous les temps d'ateliers adultes	19 enfants différents sur temps ATELIERS (Les enfants sur les événements populaires, sur les vacances familles et sur l'auto-école ne sont pas référencés dans Noé)	19 enfants Danse fitness 3 enfants Auto-école 7 enfants sur ateliers 14 enfants EEC 5 enfants Vacances familles 5 enfants sur événement festif et populaire
<b>ATELIERS DES PARENTS</b> Pascale BOUVIER		Cycle de 7 séances	21 personnes	+2 personnes

**INTITULE DE L' ACTION : DYNAMIQUE SANTE**

<p><b>Sophrologie Relaxation</b> Mme Elisabeth SIMON</p>	<p>Lundi et Jeudi</p>	<p>18 h 15 à 19 h 15</p>	<p>27 personnes</p>	<p>L'atelier sophrologie relaxation a retrouvé 1 adhérent par rapport à l'année 2013</p>
<p><b>Randonnée</b> Daniel MEDICI</p>	<p>Mardi</p>	<p>13 h 30 à 16 h 30</p>	<p>21 personnes</p>	<p>La randonnée a perdu 2 personnes. Le partenariat avec le CAT Bellevue a pris fin en 2014</p>
<p><b>La Gymnastique Volontaire</b> Mylène GOLLIARD</p>	<p>Lundi</p>	<p>9 h 00 à 10 h 00</p>	<p>29 personnes</p>	<p>La gym volontaire a perdu 2 adhérents par rapport à 2013</p>
<p><b>Aqua gym</b> Sylvie BRIAND</p>	<p>Lundi</p>	<p>14 h 30 à 16 h 00</p>	<p>19 personnes</p>	<p>5 personnes en plus par rapport à 2013</p>
<p><b>Yoga</b> Jeannine METAIRIE</p>	<p>Jeudi</p>	<p>18 h 45 à 19 h 45</p>	<p>19 personnes</p>	<p>6 participants de moins qu'en 2013</p>
<p><b>Atelier d'expression Artistique</b> Sarah LEVEQUE</p>	<p>Mardi</p>	<p>09 h 30 à 11 h 30</p>	<p>4 personnes</p>	<p>Atelier débuté en 2014</p>
<p><b>Danse Fitness</b> Ludivine BOURÉE</p>	<p>Mercredi</p>	<p>18 h 30 à 19 h 30</p>	<p>6 personnes</p>	<p>Arrêt de l'atelier fin juin</p>
<p><b>Marche Nordique</b> Mylène GOLLIARD</p>	<p>Lundi</p>	<p>13 h 30 à 16 h00</p>	<p>6 personnes</p>	<p>Arrêt de l'atelier fin juin suite au départ en retraite de Mylène</p>

**INTITULE DE L'ACTION : SOUTIEN ET PARTENARIAT ASSOCIATIF**

<i>Ciné Cité</i>	Mme LAS	Siège Social	<i>Partenariat informatif promotion art et essai</i>
<i>Les branchés du Folk</i>	M. FONTAINE <b>70 adhérents</b>	Accueil Les vendredis de 20h30 à 00h + WE sur événements	<i>Lieu de répétition danse folk adultes</i>
<i>A Bicyclette</i>	M. GABORIT	Siège Social	<i>Prêt de salle Promotion de l'utilisation du vélo en ville</i>
<i>Tai Chi Chuan</i>	M. RALLO <b>15 adhérents</b>	Accueil Lundi en soirée Vendredi matin	<i>Prêt de salle Art martial</i>
<i>Al Tango Fuerte</i>	Annie et François <b>10 adhérents</b>	Jeudi 20 h 00 -21 h 30	<i>Prêt de salle Danses, musique et cultures argentines</i>
<i>Accordéon - Claviers</i>	Philippe LEGAUFFRE <b>7 participants</b>	Mardi 13h30-19h00	<i>Prêt de salle Cours d'accordéons ou de claviers</i>

**X. SECTEUR D'ACTIVITE : INSERTION**

**A. INTITULE DE L'ACTION : AUTO-ÉCOLE ASSOCIATIVE**

**INTERVENANT(S) :**

- Valérie LE JEUNE, coordinatrice et Géraldine BELLANGER (remplaçante de janv à juin) ;
- Coralie COSNARD, secrétaire insertion et Laurence LAROCK remplaçante à partie de décembre ;
- Mélanie LAHEYNE BARDON, secrétaire accueil ;
- Dominique GUIBLIN ; Sophie MAHON, Fabrice FILLIEUL Moniteurs auto-école permanents
- Sylvain LE GLOAN ; Pascal BUSNEL, Moniteurs auto-école contractuels



**RAPPEL DE LA FINALITÉ :**

Favoriser l'accès à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par le biais d'une formation au permis de conduire.

**RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX :**

- Réduire les freins de l'accès à l'emploi en favorisant la mobilité physique et psychologique » des personnes par la préparation au permis de conduire
- Repérer les problématiques liées à la mobilité

**FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL :**

Cette année, l'auto-école a été sollicitée pour effectuer des formations permis auprès de demandeurs d'emploi inscrits à et orientés par Pôle Emploi. Ce partenariat a vu sa 1<sup>ère</sup> session de 10 élèves se dérouler de septembre à décembre sur le site de Sées. Les suivantes se dérouleront au centre social en janvier et à Sées en avril. Cette année étant expérimentale, il n'y a aucune certitude sur la poursuite de cette action à son terme.



Sur l'action habituelle, les trois sessions de 12 élèves ont été organisées.

Les sessions Pôle Emploi durent 15 semaines et ne peuvent pas entraîner de financement de la part des élèves. Les sessions de l'action que nous menons depuis 2006 durent 18 semaines et sont facturées 350€ à chaque élève. Le financement de l'action permis Pôle Emploi doit permettre de répondre aux besoins de formation de publics que nous ne touchons pas jusqu'ici.

Hormis ces différences, l'organisation des formations est similaire :

Dans un premier temps, les élèves sont immergés dans les cours de code pendant 2 à 3 semaines à la suite de quoi ils passent, tous ensemble, l'examen du code de la route. Dès l'obtention du code, les cours de conduite débutent ou s'intensifient et peuvent alors se dérouler le matin et l'après-midi. Les cours de code sont toujours animés par un moniteur auto-école et sont travaillés comme des cours avec des supports pédagogiques adaptés aux besoins des élèves et permettant une progression dans l'acquisition des connaissances. Une fois la théorie acquise, le moniteur passe à la pratique avec les séries de 40 questions "type examen".

En conduite, la progression est suivie sur le livret de conduite rempli par l'élève avec le moniteur.

Différentes actions sont menées en parallèle pour favoriser l'apprentissage et la mobilité : intervention d'une compagnie d'assurance, de la gendarmerie, de la plate-forme MobiJump ou encore organisation de « voyage-école » (sortie sur une grande ville à la journée).

Outre les actions permis, les moniteurs auto-école interviennent toujours 2 fois par semaine au Quartier pour Peines Aménagées (QPA) de Condé Sur Sarthe. Ils y dispensent des cours de code auprès des détenus. La monitrice, Sophie Mahon, a participé, avec l'animatrice de la plate-forme mobilité MobiJump, à la construction et à l'animation d'ateliers de remise à niveau au code de la route destinés à des séniors.

**POINTS POSITIFS :**

Les moniteurs auto-école effectuent **un accompagnement fort** des élèves tant dans la mise en œuvre de leur formation que dans l'aide à la résolution de leurs difficultés (accompagnement à des RDV, aide pour retrouver les documents nécessaires à leur inscription, réponse à leurs nombreux questionnements...).

Les résultats concernant le nombre d'élèves sanctionnés par le permis sont très bons avec 75% de réussite sur les 3 sessions de l'action dite « classique » et 70% sur l'action Pôle Emploi.

	Session janv. à avril	Session avril à juillet	Session 16 sept. à déc	Session PE - SÉES Sept. à déc. 2014
<i>Nbre d'élèves</i>	12	12	12	10
<i>Nbre de codes obtenus</i>	11	11	10	10
<i>Pourcentages code</i>	91,6%	91,6%	83,3%	100%
<i>Nbre de permis obtenus</i>	9	9	9	7
<i>Pourcentages permis</i>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	<b>70%</b>

- **Alençon :**

Âge : 19,4% de 18-25 ans ; **50% de 26-35 ans** ; 27,8% de 36-45 ans ; 2,8% de 46-55 ans  
 → Pour un écart d'âge allant de 20 à 46 ans et une moyenne d'âge de 31,8 ans.

Genre :

- 47,2% de **femmes** ; taux de réussite au code de 88,23% et de **70,58% au permis**.
- 52,7% **d'hommes** ; taux de réussite au code de 89,47% et de **78,94% au permis**.

- **Sées - Pôle Emploi** :

Âge : 60% de 18-25 ans et 30% de 26-35 ans, 10% de 36-45 ans → Pour un écart d'âge allant de 18 à 37 ans et une moyenne d'âge de 23,9 ans.

Genre :

- 50% de femmes ; taux de réussite au code de 100% et 80% au permis.
- 50% d'hommes ; taux de réussite au code de 100% et 60% au permis.

### **DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :**

En début d'année 2014, Monsieur Fabrice Fillieul a été recruté en remplacement de Dominique Guiblin, moniteur sur l'action depuis son ouverture. Monsieur Fillieul avait auparavant effectué des remplacements au centre social.

La mise en œuvre de l'action avec Pôle Emploi, qui a dû se faire rapidement, nécessitait l'embauche d'un nouvel autre moniteur. Ce recrutement a été très difficile ce qui a eu des répercussions sur l'organisation de la session dite « classique ». Elle n'a eu qu'un seul moniteur pendant plus de six semaines. Nous avons finalement pu combler ce manque par 2 recrutements à la mi-novembre, Messieurs Sylvain Le Gloan et Pascal Busnel. Le premier à été recruté pour un CDD d'une période de 6 semaines. De plus, nous avons allongé de deux semaines la formation des élèves.

### **AXES D'ORIENTATION :**

- **Formation** des moniteurs auto-école (médiateur en illettrisme, intervention en milieu carcéral, nouveau programme de formation le REMC...)
- En **attente d'un changement du mode de répartition** des places : en fonction du nombre d'élèves inscrits et non plus en fonction des demandes effectuées
- **Anticiper l'allongement de la durée d'instruction** des dossiers, lié à une baisse des effectifs à la Préfecture : le délai pourrait passer de 2 semaines aujourd'hui à 1 mois.
- Sur l'année 2014, nous avons rencontré l'association ANAIS avec laquelle nous travaillons sur un **projet de formation destiné aux personnes handicapées**.
- Poursuite de l'action **permis avec Pôle Emploi**
- Répondre à l'appel d'offre de la « **garantie jeunes** », avec la mission locale, concernant la partie préparation au code de la route
- Obtenir un **agrément de centre de formation** afin de faciliter la mise en œuvre de nouveaux projets sur le territoire, et ceux afin de répondre à un public plus large.
- Les moniteurs auto-école et les élèves apprécieraient un **rafraîchissement de leur salle de cours**. Elle est en mauvais état et n'offre pas un accueil très chaleureux.

**B. INTITULE DE L'ACTION : MISE A DISPOSITION DE VEHICULES**



**INTERVENANTES :**

- ↪ Valérie LE JEUNE, coordinatrice du secteur insertion et  
Géraldine BELLANGER remplaçante jusqu'en juin 2014
- ↪ Audrey NOCERA, animatrice mobilité (ci-contre)
- ↪ Coralie COSNARD, secrétaire insertion
- ↪ Mélanie LAHEYNE BARDON secrétaire d'accueil.

**RAPPEL DE LA FINALITÉ :**

Favoriser la mobilité des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par le biais d'une location solidaire de voitures.

**RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX :**

- ① Réduire les freins de l'accès à l'emploi en favorisant la mobilité physique des personnes,
- ② Répondre aux besoins d'outil de transport des référents, associations et organismes inscrits dans l'accompagnement des publics en difficultés professionnelle et sociale,
- ③ Repérer les problématiques liées à la mobilité,
- ④ Travailler au développement de cette action pour élargir son rayon d'action aux territoires limitrophes de la CUA.

**FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL :**

Cette action s'adresse aux personnes en situation d'insertion sociale et professionnelle ayant une problématique de transport pour aller à un entretien d'embauche, accéder ou maintenir l'accès à un emploi, une formation qualifiante, une démarche de santé, un déménagement...

Le prêt est accessible aux conditions suivantes :

- Etre titulaire du permis de conduire
- Que la démarche soit inscrite dans un **projet validé par un référent social ou professionnel** (fiche navette)
- Qu'il n'existe aucun autre moyen de transport disponible (lieux et/ou horaires)
- Que la location n'excède pas **60 jours par personne et par an**



Pour la mise à disposition du véhicule, **une caution de 150€** est demandée et **chaque jour d'utilisation du véhicule est facturé 3€**.

Les véhicules partent du centre social avec le plein et le nettoyage fait et doivent revenir au centre social avec le plein et le nettoyage fait.

Tous les 15 jours, une **visite intermédiaire** est réalisée avec la personne afin de vérifier la continuité du projet, le bon fonctionnement de la mise à disposition et de procéder au paiement des 15 jours suivants.

Afin de faciliter la gestion administrative des dossiers, nous avons mis en place **un pré - entretien auprès des usagers**. Ainsi toute personne, pouvant bénéficier d'une mise à disposition, est convoquée à ce premier entretien qui permet de recueillir toutes les informations nécessaires à la constitution du dossier. Ensuite, lorsqu'un véhicule est disponible, elle est contactée par l'animatrice qui procède alors à l'entretien de mise à disposition.

Modifications de 2 onglets dans le contrat de location : dans l'attestation sur l'honneur « non prise de substances nuisibles à la conduite » et dans l'utilisation du véhicule « véhicule non fumeur ».

De plus, pour le rendu du véhicule, la visite finale se passe au garage FUN AUTO afin qu'une vérification mécanique soit effectuée en plus du contrôle de l'état du véhicule avec l'animatrice mobilité.

### **POINTS POSITIFS :**

- **Une constante évolution des personnes qui utilisent le service N@vette :  
34 en 2012, 45 en 2013 et 50 en 2014**
- **62% sont des habitants d'Alençon** dont 61% sont issus des quartiers prioritaires (Courteille et Perseigne).
- 40% des demandes de location sont liées à une panne de véhicules.
- **Ces mises à disposition permettent essentiellement un maintien et un accès à l'emploi (60%)** se sont maintenues dans l'emploi. Les demandes pour raisons sociales restent faibles: 7 en 2014 soit 14%.
- Malgré la vieillesse de certains véhicules, les personnes **apprécient le service** et voudraient pouvoir en bénéficier plus longtemps. En raison de ce constat, nous accordons la possibilité aux personnes de pouvoir utiliser le véhicule au-delà des 2 mois contractuels tant que nous n'avons pas d'autres demandes de mise à disposition.
- **36,3% des bénéficiaires ont une solution de mobilité à la sortie** de l'action (réparation du véhicule existant et/ou achat d'un véhicule/prêt par des connaissances). Les autres n'en ont pas ou n'en ont plus besoin.
- Fort de son expérience de l'année passée, le centre social a mis à disposition des véhicules pendant ses fermetures des mois d'août et de décembre, comptant sur le suivi et le soutien des personnes par leur référent.

### **DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :**

Nous avons eu, en cette année 2014 :

- 1 retour sans nettoyage intérieur contre 3 en 2013
- 3 dépassements kilométriques contre 10 en 2013

- Nous avons un grand nombre d'accidents sur l'année 2014 avec notamment 1 voiture non réparable (la LAGUNA) et 3 accidents qui ont nécessité une immobilisation des véhicules.

Il y a un **manque fréquent de véhicules sur le parc. 18 prescriptions n'ont pu aboutir** pour les raisons suivantes :

- 1 demande hors CUA
- 15 personnes n'avaient plus besoin de véhicule au moment où nous les contactons
- 2 pour cause de véhicules accidentés et immobilisés.

La R5 n'étant quasiment plus louée (sauf urgence ou petits trajets), en décembre 2014, elle a été remplacée par une Peugeot 306 plus récente.

La R19 fonctionnant à l'essence est louées plus difficilement du fait de sa consommation et du prix du carburant.

Suite aux accidents, les constats amiables n'ont pas toujours été correctement remplis ce qui a pu engendrer une augmentation des durées d'intervention de la MAIF. Ceci à nécessité plusieurs rencontres. Fin 2014, la MAIF nous a communiqué un numéro spécifique permettant de ne plus avoir à se déplacer pour déclarer un sinistre.

#### **AXES D'ORIENTATION :**

- Ce fort nombre d'accident sur 2014, nous amène à réfléchir sur le contenu de notre contrat de location et l'implication des bénéficiaires. Idem pour les dépassements kilométriques. Nous avons ainsi intégré au contrat de location un constat amiable pré-rempli et nous insistons lors de l'entretien de mise à disposition sur la nécessité et la netteté du remplissage de ce document. Un document est fourni aux bénéficiaires, expliquant comment remplir un constat amiable. De plus, le numéro de la MAIF leur est fourni afin qu'au moindre doute lors du remplissage du constat, il puisse directement appeler des professionnels de l'assurance.

- Nous recherchons toujours de nouveaux véhicules, afin d'élargir notre offre et surtout afin de renouveler notre parc et notamment pour remplacer la R19 qui est très peu louée du fait de sa consommation en SP95 importante.

### C. INTITULE DE L'ACTION : MOBIJUMP PLATEFORME MOBILITE EN PAYS D'ALENÇON

#### INTERVENANTES :

- ↔ Valérie LE JEUNE, coordinatrice insertion et Géraldine BELLANGER jusqu'en juin 2014
- ↔ Audrey NOCERA, animatrice mobilité
- ↔ Coralie COSNARD secrétaire insertion / Laurence Larock remplaçante depuis décembre 2014
- ↔ Mélanie LAHEYNE BARDON secrétaire d'accueil.

#### RAPPEL DE LA FINALITÉ :

Favoriser la mobilité des publics du bassin d'emploi d'Alençon.

#### RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX :

- 1) Créer un lieu unique, gratuit, identifié comme lieu ressource pour proposer des réponses aux problématiques de tous publics et intervenir en appui aux référents, associations, municipalités ou organismes qui interviennent dans l'accompagnement de ces publics.
- 2) Être le lieu de mise en réseau et de promotion des moyens de mobilité existants sur le bassin d'emploi d'Alençon.
- 3) Repérer les problématiques des publics liées à la mobilité et mettre en œuvre des actions d'aide à la mobilité.



#### FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL :

La plateforme mobilité c'est :

- **Un accueil physique** sans rendez-vous 4 demi-journées par semaine sur Alençon et 1 fois par mois sur chaque territoire ruraux : Le Mêle-sur-Sarthe, Sées, Carrouges.
- ✚ **Un accueil téléphonique** Sur les temps d'ouverture du centre social.  
Un numéro de téléphone unique réservé pour la plateforme : 06.71.65.21.05
- ✚ **Un site internet** : [www.mobijump.fr](http://www.mobijump.fr) Permet à tous de trouver les services disponibles, les horaires, les coordonnées et les actualités de la plate forme.

✚ **Un centre de documentation**, installé dans une salle à l'entrée du centre social, où le public peut trouver :

- Les cartes, les réseaux et horaires des différents transports en commun (train, bus départementaux et bus de ville, transport à la demande : CAP ORNE...
- Des informations sur les différentes aides à la mobilité, tarifs réduits et abonnements
- Des informations sur le covoiturage
- Des informations sur les activités en lien avec la mobilité : associations de randonnées, A bicyclette, A Vélo ...
- Des documents sur la sécurité et la prévention routière
- Divers renseignements sur la vie locale, les associations du territoire, les animations



✚ **Un relais avec les associations de prêt ou de location** de vélos, cyclos et voitures

✚ **Un relais pour l'auto-école associative** du centre social Édith Bonnem : Les personnes y trouvent toutes les informations nécessaires sur le fonctionnement et l'inscription

✚ **Un relais pour les associations d'aide à domicile**

✚ **Des ateliers à thèmes**

- Ces ateliers sont proposés à des associations, entreprises ou organismes qui accompagnent des personnes qui rencontrent des difficultés dans leur mobilité. Ils peuvent être construits à la demande et en réponse à des besoins ciblés et se dérouler au centre social ou sur le territoire.

✚ **La plate-forme porte ou s'associe également à des actions de mobilité sur le territoire**

- Forums divers, semaine de la mobilité, réseau des acteurs de la mobilité et de l'insertion...

### **POINTS POSITIFS :**

**210 personnes ont contacté la plateforme MobiJump sur l'année 2014.** Nous ne référençons leur âge, situation familiale et zone d'habitation que depuis mi-2014.

Le plus souvent les personnes contactent la plateforme pour des renseignements sur :

1. **La mise à disposition de véhicules (voitures, vélos, scooters)**
2. **L'accès au permis de conduire sur l'auto-école associative du centre social**
3. **La recherche de trajets (bus, train, covoiturage...)**

Les référents socioprofessionnels s'adressent (et/ou orientent) à MobiJump pour les mêmes raisons ou pour mettre en œuvre des ateliers

### **NATURE DES ACTIONS ET ANIMATIONS MISES EN ŒUVRE :**

Les acteurs de la plateforme ont participé à des évènements favorisant la diffusion de l'ouverture et l'existence de la plateforme. L'objectif étant l'identification de MobiJump comme un lieu ressource pour proposer des réponses aux problématiques de mobilité de tout public.

Dans ce sens,

#### **Nous avons été acteurs des actions suivantes :**

- ↪ Forum des métiers à la Halle aux toiles à Alençon
- ↪ Présentation des actualités de MobiJump en cellule d'appui
- ↪ Ornesuccess
- ↪ Forum de l'emploi à Sées
- ↪ Présentation du site internet aux assistantes sociales
- ↪ Journée du développement durable au CPO
- ↪ Semaine de la Mobilité
- ↪ Spectacle débat « la route autrement » à Condé sur Sarthe
- ↪ Nuit de l'Oriente
- ↪ After cours au BIJ à Alençon
- ↪ Inscription dans un réseau des acteurs de la mobilité et de l'insertion

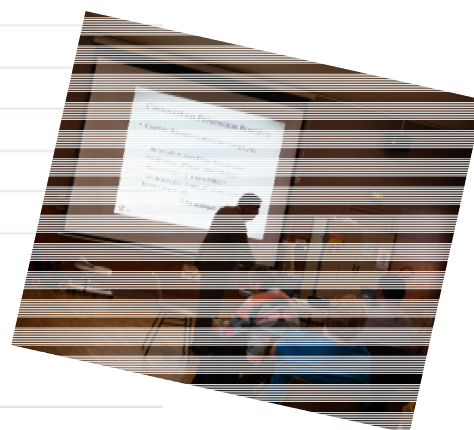
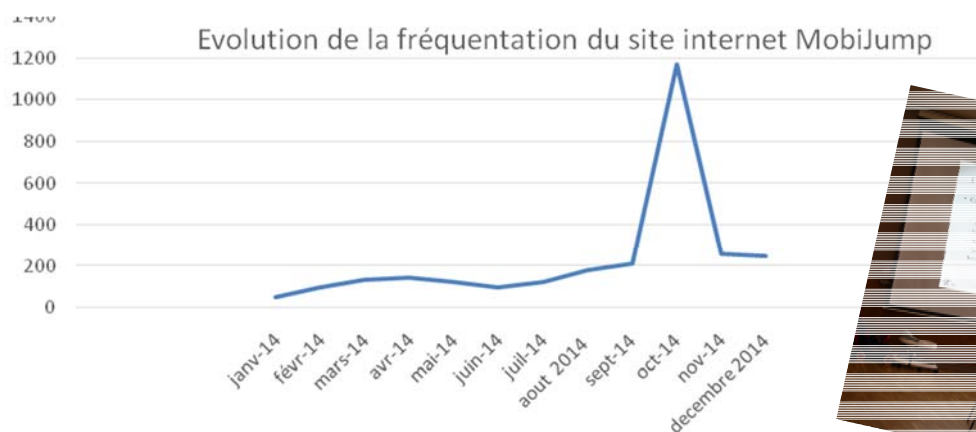
#### **Nous avons animés certains ateliers de notre catalogue de formation tels que:**

- ↪ La « prévention des risques au volant lors de nos trajets quotidiens » auprès d'un public d'assistantes de vie et d'aides-soignantes de l'association Proximut
- ↪ La « dédramatisation de l'accès au permis de conduire », la « présentation du site internet mobijump.fr » auprès d'un public de l'IRFA

- ↪ Atelier de remise à niveau de code de la route lors de la semaine de la Mobilité
- ↪ Ateliers mobilité pour les Vacances Familles...

En tout, 96 personnes ont bénéficié de ces ateliers (séniors, stagiaires IRFA, stagiaires boîte aux lettres, participants aux vacances familles du CSEB, salariés Proximut, individuels). Il s'agissait essentiellement de personnes d'Alençon ou de la CUA.

Le site internet compte en moyenne 155 visites par mois.



**AXES D'ORIENTATION :**

- ↪ Continuer à construire des ateliers et à les présenter aux partenaires afin d'élargir le nombre d'ateliers proposés au public.
- ↪ Améliorer la communication concernant les permanences
- ↪ Continuer à participer à des manifestations
- ↪ Poursuivre la formation de l'animatrice mobilité
  - Diagnostic mobilité
  - Conseiller en mobilité
  - CQP Educateur mobilité à vélo
  - Licence professionnelle



***D. INTITULE DE L'ACTION Accompagnement des gens du voyage vers la création d'une structure d'animation et de vie sociale***



**INTERVENANT(S) :**

- ↳ Valérie LE JEUNE, coordinatrice du secteur insertion
- ↳ Delphine CAZARD, animatrice famille
- ↳ L'équipe du centre social

**RAPPEL DE LA FINALITÉ :**

- 1/ Favoriser l'accès des gens du voyage à leurs droits et leurs devoirs, aux structures de droit commun. 2/  
 Développer des actions complémentaires à celles déjà en place auprès des gens du voyage sur la base des valeurs et compétences d'un centre social.  
 3/ Création d'une association porteuse **d'une structure d'animation et de vie sociale.**

**RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX :**

- Accompagner et soutenir la fonction parentale
- Rétablir un lien avec l'école
- Soutenir la scolarité (accompagnement scolaire et aide aux devoirs),
- Accompagner vers les structures d'animation
- Développer un partenariat de complémentarité avec les différents acteurs locaux
- Favoriser la mixité sociale

**FONCTIONNEMENT :**

Action réalisées en 2014 :

- Accompagnement à la scolarité en partenariat avec le Programme de Réussite Educative.
- Suivi collectif 2 fois /semaine d'enfants de 12 à 16 ans scolarisés par le CNED (cours par correspondance) dans les locaux du centre social.
  - Aide à l'organisation des cours et au renvoi des devoirs.
  - Ce moment est aussi un moment d'échange et d'entraide où chacun prend plaisir à se retrouver au-delà du travail scolaire.
- Activités de loisirs proposées en parallèle de ces temps de travail scolaire (cuisine, films, travail en extérieur...).
- Aide aux devoirs individuelle dans les familles.
- Intervention d'une artiste plasticienne Sarah Lévêque, pour la réalisation d'une exposition « dessine-moi ta caravane ».
 

40 voyageurs ont participé à ce projet qui s'est déroulé sur le 1<sup>er</sup> semestre.
- Goûter de Noel avec animations créatives, cuisine projection d'un film, en lien avec le service dédié et le CCAS.
- Sortie à la Luciole, à La Scène Nationale...
- Ateliers informatique, cuisine.



**POINTS POSITIFS :**

- En Juillet 2014, l'Association Gens du Voyage 61 (AGV61) à été déclarée à La Préfecture de L'orne.



- Le projet d'agrément d'Espace de Vie Sociale à quand à lui été déposé en fin d'année 2014 et nous savons aujourd'hui que nous avons reçu cet agrément. L'année 2015, consistera donc à mettre en œuvre ce projet avec les voyageurs de la CUA
- Les jeunes inscrits au CNED ont une présence régulière. Ils sont très en demande de ces temps où ils se retrouvent pour échanger et sont rassurés face à leur travail scolaire. Ces moments sont aussi l'occasion de discuter avec l'animatrice de sujet qui traversent l'actualité et qui suscitent des interrogations (ex. Charlie Hebdo).
- Les voyageurs s'investissent de plus en plus dans la mise en place d'animations ou de sorties et sont force de proposition.
- Grace au travail de médiation, le centre social commence à être un lieu reconnu et sollicité.



**POINTS FAIBLES :**

Toujours avoir à l'esprit que les gens du voyage pensent, pour la plupart, qu'ils peuvent bouger du jour au lendemain ; ceci génère une inquiétude devant un quelconque engagement sur du long terme.

Difficulté à confier leurs jeunes enfants à d'autres personnes, pas encore de fréquentation de la halte-garderie ou d'Arlequin.

Pas encore d'inscription à l'année sur les activités proposées par le centre social. (musique, danse, couture etc.)

**AXES D'ORIENTATION :**

- Mettre en œuvre le projet d'Espace de Vie Sociale de l'association AGV 61 avec les voyageurs de la CUA et les acteurs locaux.
- Travailler avec le service politique de la ville sur l'élaboration du projet social des aires d'accueil.

**E. INTITULE DE L'ACTION : ATELIERS SPIP**

*Ateliers aux Quartiers des peines aménagées Centre pénitencier de Condé*

**INTERVENANTES :**

- ↳ Valérie LE JEUNE, coordinatrice insertion et Géraldine BELLANGER jusqu'en juin 2014
- ↳ Sophie MAHON et Dominique GUIBELIN, moniteurs auto-école

**RAPPEL DE LA FINALITÉ :**

S'intégrer au programme d'insertion mis en œuvre au QPA et ainsi :

Proposer des ateliers, en lien avec les compétences des acteurs du centre social et permettant aux détenus de diversifier ou de découvrir des compétences transversales nécessaires à la préparation de leur sortie.

**RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX :**

1. Préparer l'examen théorique du code de la route et prévenir les conduites à risques.
2. Acquérir ou développer des compétences professionnelles et sociales par la participation à un atelier collectif de cuisine.
3. Sensibiliser aux subtilités de la consommation afin d'aider les personnes à mieux maîtriser leurs dépenses et à faire des choix budgétaires en toute connaissance de cause.

**FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL :**

Le quartier pour peines aménagées est indépendant de la maison centrale. Situé à l'extérieur de l'enceinte, son activité est essentiellement orientée vers la réinsertion. Son organisation et son fonctionnement sont axés sur la préparation à la sortie et la prévention de la récidive.

En 2013, Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation du centre pénitentiaire a sollicité le centre social pour mettre en place des ateliers code de la route, cuisine et budget auprès des détenus du quartier pour peines aménagées.

Ces ateliers se déclinent sur 4 demi-journées sur la semaine.

La participation à ces ateliers entre dans le cadre du programme d'insertion du détenu. Ils n'ont pas tous un caractère obligatoire, seul l'atelier budget est un passage obligé dans leur parcours d'insertion. Les autres sont actés sur la base du volontariat.

**L'atelier code de la route** se déroule sur 2 séances de 2h30. Ces ateliers se développent avec les mêmes méthodes qu'au centre social : cours détaillés par thème puis série à thème puis série de 40 questions. Les détenus ont la possibilité de travailler alors sur les boitiers type examen. Chaque séance peut accueillir jusqu'à 8 détenus.



Chaque détenu se voit remettre un livre de code, un cahier et les copies de cours

construits par les moniteurs. Nous mettons à leur disposition crayons et autres fournitures nécessaires.

Ces ateliers ont lieu pendant durant chaque programme d'insertion (4 par an).

**L'atelier cuisine** se décline en 7 séances et peut accueillir jusqu'à 8 détenus. Ils sont volontaires pour venir. Nous abordons lors de la première séance les connaissances théoriques de base : les règles d'hygiène, le lavage de mains, la conservation des aliments, les groupes d'aliments, la notion d'équilibre alimentaire, le calendrier des fruits, légumes, viande et poisson... Les détenus signifient également leurs souhaits, envies, aversions et/ou allergies. Ensuite, nous passons aux ateliers pratiques pour 6 séances.

Moment de partage et de convivialité, cet atelier est un outil permettant d'appréhender de nombreuses compétences transférables en milieu professionnel ou dans les relations sociales : écoute et respect des consignes, travail en binôme, organisation des tâches, prise en compte des autres, respect du temps imparti, échange de compétences... Il fait appel au savoir-faire et savoir-être de chacun et se termine par le partage du repas élaboré.

**L'atelier budget** s'organise autour d'un plateau de jeu type « Monopoli ». Il se décline en 4 séances d'1h30 et accueille 4 détenus maxi par groupe. Le jeu reprend les questions de gestion du quotidien. Lors de la première séance, nous faisons plus ample connaissance autour d'un « ice breaker » (briseur de glace).

Nous participons régulièrement à des réunions bilan où le parcours d'insertion de chaque détenu est évalué. Assistent à ces réunions tous les intervenants extérieurs, les représentants du service pénitentiaire d'insertion et de probation et le service pénitentiaire.

**POINTS POSITIFS :**

- Ces ateliers sont appréciés et apportent un moment de bonne humeur et de partage aux détenus. Ils témoignent y apprendre des notions qu'ils pourront mobiliser à l'extérieur.
- Des détenus ont pu entrer en formation permis à leur sortie d'incarcération.
- D'autres sont passés au centre social pour obtenir des informations

**POINTS NÉGATIFS :**

- L'atelier budget est moins investi par les détenus. Il peut, en effet, tantôt être trop éloigné de leur réalité ou au contraire trop proche d'une réalité à assumer.
- Le départ plutôt rapide des détenus vers la mise en œuvre de leurs projets individualisés entraîne une diminution ou une fluctuation du nombre de participants au fur et à mesure des ateliers ce qui ne facilite pas leur progression pédagogique.

**AXES D'ORIENTATION :**

Continuité de l'action en 2015



XI. REVUE DE PRESSE

Alençon en bref

Broderie au fil de la saison, une exposition appréciée



Les brodeuses de l'association Des fils et des couleurs ont présenté leurs œuvres au centre social Edith-Bonnem.

La clôture de l'exposition - Broderie au fil de la saison - a été donnée au centre social Edith-Bonnem, a été marquée par une sympathique manifestation avec les adhérentes de l'association Des fils et des couleurs. C'était la première exposition de cette jeune association alençonnaise créée en 2013. Sa présidente Jeanine Roger commente : « Je pense que nous avons atteint l'objectif de nous faire connaître auprès du public qui a apprécié la qualité des œuvres, selon les commentaires sur le livre d'or ».

Une quarantaine de réalisations et présentaient les différentes techniques de broderie : point compta, le brocard, la broderie traditionnelle, le tricot, etc. Les personnes souhaitant découvrir la broderie sont invitées lors de ateliers, tous les jeudis après-midi, de 14 h à 18 h, au local dans le cour d'Alençon. Contact au 06 20 38 84 11. Prochaine exposition au centre social Edith-Bonnem, - Les 70 ans de Débarquement en Normandie - de lundi 2 juin au vendredi 13 juin, place Edith-Bonnem, Tél. 02 33 28 58 51.

Dessine-moi ta caravane s'expose

Depuis lundi, les dessins réalisés par les gens du voyage sont exposés au centre social Edith-Bonnem.



Les gens du voyage expriment leurs sentiments, associant leur culture d'itinérants et un quotidien sédentarisé autour de leur caravane.

Un vrai voyage culturel dans le cadre du projet développé par le centre social, pour « mieux vivre ensemble et ouvrir un autre regard du gadgé (personne qui n'appartient pas à une communauté rom) sur les gens du voyage », a souligné le directeur Dominique Croissant.

Un projet développé sur plusieurs semaines par Delphine Cazard, animatrice gens du voyage et Sarah Lavègue, artiste plasticienne : « Du terrain de la Brebette à Cerisy, nous nous sommes déplacés de caravane et de famille en famille, munis de crayons, aquarelle, pastel. Exposition « Dessine moi ta caravane », jusqu'au 30 juillet, aux

pu exprimer par son dessin et ses mots, le monde contemporain des gens du voyage. »

Entre itinérance et sédentarisation, des émotions fortes. Entre les rêves de jeunes filles de Diana, Lucinda et Mundy, et les souvenirs de la vie en roulotte de Jeanine et Michel, etc. « Une idée est dans l'air, souligne Dominique Croissant, réaliser un livre rassemblant les textes, images et photos de cette rencontre, fondatrice de liens. »

Pratique. Exposition « Dessine moi ta caravane », jusqu'au 30 juillet, aux

La BD s'invite pour les vacances d'hiver

L'accueil de loisirs du centre social Edith-Bonnem annonce un programme attractif pour les enfants âgés de 3 à 12 ans.



Les mercredis loisirs donnent un avant-goût de l'intérêt des enfants pour des activités partagées.

Pour les 3 à 5 ans

Musiques dans la peau, théâtre et cuisine, seront au centre des activités en première semaine. Au menu des ateliers de découverte des percussions, chants, viols des couleuvres du Théâtre de la scène Nationale 61, atelier cuisine avec les chefs cuisiniers en action...

Les héros de bandes dessinées animeront la seconde semaine. Les enfants participeront à l'invention et

histoire à partir d'une BD existante, un montage vidéo du roman-photo et sa présentation.

En deuxième semaine, les pirates vont prendre possession des lieux. Les enfants vont fabriquer un drapau, des accessoires de pirates, un bateau. Maquillages et costumes, et jeux à bordage, seront de mises. Des sorties et de grands jeux sont également programmés.

**Du lundi 3 au vendredi 14 mars**, centre social Edith-Bonnem, place Edith-Bonnem. Renseignements et inscriptions, du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et 14 h à 18 h. Tél. 02 33 28 58 51. Pendant les vacances, accueil du matin de 7 h 45 à 8 h 30. Accueil échelonné de tous les enfants de 8 h 30 à 9 h. Accueil du soir de 17 h 15 à 18 h 30 sur inscription.

Mymi Doinet a rencontré les enfants à Edith-Bon



L'auteur de livres pour enfants a rencontré les petits.

L'auteur de livres pour enfants, Mymi Doinet a rencontré les petits du centre social Edith-Bonnem, jeudi après-midi. Venue à l'occasion du salon du

livre, elle a répondu aux questions des enfants, comment écrire un livre et quelles en sont les difficultés. Cot atelier s'est terminé par la lecture d'une des histoires de Mymi Doinet.

Logo for Alençon (LORNE NEBDO) and title 'Maison de retraite "Le Korian" Des lectures interactives avec des enfants'.

La lecture interactive entre enfants et personnes âgées, c'est une réalité. Mercredi 16 avril une dizaine d'enfants du Centre social Edith Bonnem sont venus rencontrer les résidents de la maison de retraite "Korian, le Diamant". Une initiative de Sophie James, animatrice au centre, et de Mathieu, l'animateur vedette de la maison de retraite. À partir de lecture de contes, Bâton Tape et Roule Galette, les enfants devaient les animer avec des ustensiles, masques, et autres objets ayant trait au sujet lu. Parmi les frentaine de résidents présents, quelques-uns se sont prêtés au jeu de la lecture avec animations visuelles de la part des enfants.



Beaucoup de chaleur et de sourires pour cet après midi de lecture

Centre Edith Bonnem Un chèque de 2 000 €



Pour un projet jeune qui est déjà venu en aide à 150 personnes

Le Centre social Edith Bonnem a reçu un chèque de la part de la Créaverit, une association du Crédit Mutuel, montant de 2 000 €, dans le cadre du financement de la forme Mobijump. Mise en œuvre à partir d'un an, un projet de destination de personnes qui ont des difficultés de mobilité. Une plateforme ouverte à qui offre des informations sur les réseaux et horaires des transports en commun, l'examen du permis de conduire, les services de covoiturage ou location de voiture. Des ateliers sur le thème de la mobilité sont également proposés, destinés aux personnes en difficulté d'insertion ou aux seniors, tels que « Préparer un départ en vacances », « Organiser son déménagement » etc.

Article titled 'Héloup Les jeunes enfants d'Edith-Bonnem découvrent l'astronomie' with a photo of children looking through a telescope.

**Semaine du jeu au centre social Edith-Bonnem**

Du lundi 16 juin au samedi 21 juin, le centre social organise, pour la seconde année consécutive, une semaine consacrée aux jeux les plus variés. C'est gratuit et ouvert à tous.

La semaine du jeu, du 16 au 21 juin, est ainsi présentée par le directeur du centre social Edith-Bonnem, Dominique Croissant : « Des journées couvertes sur des animations gratuites pour tous, impliquant tous les secteurs d'activité, en intérieur et en extérieur. Notre objectif étant de favoriser la communication et le contact intergénérationnel ».

**Le programme**

**Lundi 16 et mardi 17**, jeux de société, jeux géants en bois et jeu social code de la route.

**Mardi 17**, à 20 h, café pédagogique des Cernis sur le thème des jeux d'expression en direction des parents et professionnels de la petite enfance. Garderie gratuite pendant la conférence.

**Mercredi 18**, de 13 h 30 à 17 h, jeux intercentres de loisirs, ouverts également aux enfants accompagnés de leurs parents.

**Jeu 19**, de 13 h 30 à 17 h, troc jouets sur le principe « Je dépose un jouet en bon état, j'en reprends un autre ».

De 17 h à 18 h 30, jeux en réseau. De 20 h à 21 h, initiation gratuite au tango avec l'association Al tango fuerte. De 18 h à 22 h, soirée pétanque et barbecue à disposition.

**Vendredi 20**, de 17 h à 18 h 30, jeux géants en bois. De 18 h à 22 h, soirée karaoké et barbecue à disposition.

**Samedi 21**, de 14 h à 18 h 30, structures gonflables, jeux géants en bois, jeux de mots avec Assise de l'Orme, ateliers parents-enfants avec la fabrication d'un memory. A 15 h, démonstration de fitness. A 16 h 30,



L'équipe d'animation du centre social Edith-Bonnem annonce la semaine du jeu du 16 au 21 juin.

démonstration de tango. Espace dégustation, restauration et rafraîchissements.

**Vacances de juillet.** Organisation d'un séjour aventure à Fresnay-sur-

Sarthe, pour les 6 à 12 ans, du 15 au 16 juillet. Douze places pour un tarif en fonction du quotient familial. Activités encadrées par des éducateurs sportifs : tir à l'arc, acrobatiche, canoë, mini-golf, visites camping,

balades, etc.

**Renseignements et inscriptions** à l'accueil du centre social Edith-Bonnem, place Edith-Bonnem, Tél. 02 33 26 58 51.

**La journée intercentres de loisirs a réuni 160 enfants**



Le point, des jeux et du plaisir pour les enfants de sept centres de loisirs dans l'espace champêtre d'Edith-Bonnem.

Centenaire enfants et accès de sept centres de loisirs ont partagé un après-midi de jeux, mercredi 17 juin, de 13 h 30 à 17 h, jeux intercentres de loisirs pour la fabrication d'un memory, démonstration de fitness (à 15 h) et de tir à l'arc (à 16 h 30). Espace dégustation, restauration. Tél. 02 33 26 58 51.

objectif de développer les liens entre les centres de loisirs pour permettre de nouvelles activités et sorties. Cette rencontre s'inscrit dans le cadre de la semaine du jeu à Edith-Bonnem.

**Samedi 21 juin**, de 14 h à 18 h 30,

structures gonflables, jeux géants en bois, jeux de mots avec Assise de l'Orme, ateliers parents-enfants pour la fabrication d'un memory, démonstration de fitness (à 15 h) et de tir à l'arc (à 16 h 30). Espace dégustation, restauration. Tél. 02 33 26 58 51.

**La rentrée avec des nouveautés à Edith-Bonnem**



Rentrée dans la bonne humeur avec l'équipe d'animation des diverses activités.

Au centre social Edith-Bonnem, le directeur Dominique Croissant annonce quelques nouveautés avec le renforcement de l'équipe d'animation dans les différents secteurs d'activité. Au programme : un atelier d'expression artistique, animé par Sarah Lévêque, artiste plasticienne, art-thérapeute diplômée ; gymnastique volontaire avec Mylène Golliard le lundi de 9 h à 10 h.

En projet, un atelier mémoire équi-

guitare, sophrologie et relaxation, randonnée avec Daniel Medici le mardi, de 13 h 15 à 18 h 30, départ devant le centre social. Yoga, rencontres seniors, espace échanges et convivialité, etc. Un service de garde pour les enfants jusqu'à 12 ans est assuré gratuitement pendant les activités du centre social.

**Accueil de loisirs.** Ouvert le mercredi de 13 h 30 à 18 h, avec possibilité d'accueil à partir de 11 h 30 avec

**Isabelle Fillozat a fait salle comble**

La conférence sur la parentalité donnée par l'auteur et psychothérapeute a attiré 400 personnes, vendredi soir.



Isabelle Fillozat a organisé son intervention autour de questions brèves au sort.

Le 7 septembre 2013, la première conférence organisée par le centre social Edith-Bonnem autour de la parentalité avait été couronnée de succès, la venue du Dr Sophie Benoit attirant plus de 300 personnes. La deuxième conférence du soir, animée vendredi soir par Isabelle Fillozat à la halle aux Toiles, a encore mieux avec environ 400 personnes. Une deuxième salle, avec un accès par la rue, s'est révélée indispensable pour accueillir ce large public.

La conférence expérimentée a été un format assez particulier, en petits groupes, l'auditoire

disposait de quelques minutes pour préparer des questions. Celles-ci, tirées au sort, ont donné le thème de l'intervention d'Isabelle Fillozat.

Au final, beaucoup de questions autour du degré d'obésité à demander à l'enfant, au fait de dire non... Et des réponses insistant toujours sur l'écoute et surtout la compréhension de ses émotions, et sur le fait qu'il n'existe pas « d'opposition de base » entre les parents et leurs enfants. Le tout dans un mélange de pédagogie et d'art de la scène qui a captivé l'assistance tout au long de la soirée.

**Vacances en famille au centre social Edith-Bonnem**



Fabrication d'un sac de plage avec Isabelle, animatrice de l'atelier couture.

Du 5 juillet au 2 août, huit familles du quartier boulevard Duchamp et centre-ville partiront en vacances à Saint-Pair-sur-Mer (Manche), en partenariat avec la Ligue de l'enseignement, pour un hébergement en club de vacances.

Animatrice référente du secteur familles, Noëlle Hallier précise : « Pour la dixième année consécutive, notre objectif est de favoriser le départ en vacances des familles ayant des revenus modestes. A raison de

deux familles par semaine, ce sont 28 personnes dont quinze enfants et adolescents qui profiteront pleinement en toute autonomie d'un séjour en bord de mer. »

Des ateliers de préparation à thèmes sont organisés pour les bénéficiaires : initiation aux premiers secours, préparation de l'itinéraire, budget, points d'intérêt sur le site, atelier couture, etc. Le trajet s'effectue par leur propre moyen de transport ou avec l'assistance du centre social.

**Alençon en bref**

**Rallye mobilité dans le centre-ville avec MobyJump**



A son bureau, Audrey Nocera, animatrice de la plate-forme MobyJump, avec Valérie Le Jeune, coordinatrice du secteur insertion au centre Edith-Bonnem.

La plate-forme mobilité en Pays d'Alençon, MobyJump, installée au centre social Edith-Bonnem, propose des animations à thème, dont un rallye dans le centre-ville, vendredi 19 septembre de 14 h à 16 h, dans le cadre de la Semaine de la mobilité.

par le centre social. Un parcours sur la base de résolution d'énigmes pour avancer dans les différentes étapes - explique Audrey Nocera, animatrice de la plate-forme. Une semaine riche en animations à thème : ...

**Un atelier d'expression artistique à Edith-Bonnem**

Une nouvelle activité marque la rentrée au centre social Edith-Bonnem avec l'ouverture d'un atelier d'expression artistique animé par Sarah Lévêque, artiste plasticienne, art-thérapeute diplômée.

« Cette nouveauté propose sans connaissance particulière une approche du dessin, peinture, modelage, collage, etc., ouverte sur les techniques mixtes pour développer une culture créative et d'expression à la portée de tous. Cet atelier a pour objectif de concrétiser les envies créatives individuelles sur tous supports avec les outils mis à disposition, crayons, feutres, pastels, peinture. Mon rôle est d'accompagner à la demande, le développement des projets personnels et lors des premières séances nous avons des esquisses de portraits, des graphismes et recherches associant des couleurs », explique Sarah Lévêque.



Sarah Lévêque anime un atelier d'expression artistique.

**Atelier ouvert à tout public** : adultes, seniors, ados, sur la base d'une inscription de 10 € par trimestre, tous les mardis, de 9 h 30 à 11 h 30. Centre social Edith-Bonnem, Tél. 02 33 26 58 51.

**Des légumes livrés par un producteur local**

Le centre Edith-Bonnem propose des légumes directement livrés par un producteur local. La vente est ouverte à tous.



Réceptionnés par les bénévoles, les légumes sont en transit au centre avant le retrait des commandes par les clients.

En partenariat avec l'Ardis, Association régionale pour le développement de l'économie solidaire, le centre social Edith-Bonnem propose des légumes en direct d'un producteur local. Animatrice référente, Claude Churin a pris en charge le développement de ce projet, mis en place le jeudi 2 octobre, avec l'aide de bénévoles. « L'approvisionnement des légumes est assuré en direct par Laurence et François Lepetit, marchands locaux qui assurent chaque jeudi la prise en compte des commandes et la livraison. Un concept apprécié sur la base d'un lien direct du producteur au consommateur. Après quatre semaines, l'impact clientèle est en

progression régulière. » En fin de matinée, jeudi, François Lepetit a livré ses légumes : carottes, chou, poireaux, pommes de terre, etc., pour une prise en charge par les bénévoles de la préparation des commandes, restituées entre 14 h et 16 h 30 par la clientèle. « Tous les jeudis, ce créneau horaire correspond à l'enregistrement des commandes qui sont livrées le jeudi suivant. Ouverte à tout public, cette vente directe trouve son intérêt dans le rapport qualité/prix et répond à une demande qui se développe progressivement », rapporte Claude Churin.

Centre social Edith-Bonnem, place Edith-Bonnem, Tél. 02 33 26 58 51.

**XII. EVENEMENTS ET TRAVAUX 2015**

- **DEVELOPPEMENT DE L'ESPACE D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN DIRECTION DES GENS DU VOYAGE**
  -
- **DIAGNOSTIC SUR LE DEVELOPPEMENT DU CENTRE SOCIAL**
  -
- **REFLEXION ET CREATION D'INTERVENTION DU CS EN CŒUR DE VILLE**
  -
- **POURSUITE DE LA MISE EN OEUVRE DES NOUVEAUX RYTHMES SCOLAIRES**
  -
- **ACCUEIL DE FÊTE D'ICI ET D'AILLEURS**
  -
- **SEMAINE DU JEU EN JUIN 2015**





*Le nouveau Site internet:  
centre-social-edith-bonnem.org*

***CENTRE SOCIAL ÉDITH BONNEM***

*Place Édith Bonnem 61000 Alençon*

*Tel : 02.33.26.58.51 Fax : 02.33.32.24.95*

*Mail : [centre.edith.bonnem@orange.fr](mailto:centre.edith.bonnem@orange.fr)*

*Facebook: Edith Bonnem*