











RAPPORTS

Assemblée générale

MORAL 2013

du 24 avril 2014

D'ACTIVITÉ





CENTRE SOCIAL EDITH BONNEM

Place Edith Bonnem

61000 Alençon

Tel: 02.33.26.58.51

Fax: 02.33.32.24.95

Mail: centre.edith.bonnem@orange.fr

Facebook: Edith Bonnem

SOMMAIRE

	LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
	RAPPORT MORAL et d'orientation	4
	UN CENTRE SOCIAL C'EST QUOI?	5
1		
	SECTEUR D'ACTIVITE : PETITE ENFANCE	15
١.	INTITULE DE L'ACTION : HALTE GARDERIE « Les P'tits Loups »	15
3.	INTITULE DE L'ACTION : LIEU D'ACCUEIL PARENTS/ENFANTS « ARLEQUIN »	17
2.	INTITULE DE L'ACTION : LIEU RESSOURCE	20
	SECTEUR D'ACTIVITE : ENFANCE / JEUNESSE	23
	INTITULE DE L'ACTION : ACCUEIL DE LOISIRS	23
	SECTEUR D'ACTIVITE : FAMILLE	31
	INTITULE DE L'ACTION : VACANCES EN FAMILLES	31
	B. INTITULE DE L'ACTION: EVENEMENTS POPULAIRES ET FESTIFS	34
2.	INTITULE DE L'ACTION « LOISIRS CULTURELS EN FAMILLE »	38
).	INTITULE DE L'ACTION « ESPACES D'ÉCHANGES ET DE CONVIVIALITÉ »	40
	SECTEUR D'ACTIVITE : ATELIERS & ACCUEIL ASSOCIATIF	46
١.	BILAN CHIFFRE	46
	SECTEUR D'ACTIVITE : INSERTION	49
	INTITULE DE L'ACTION : AUTO-ÉCOLE ASSOCIATIVE	49
	INTITULE DE L'ACTION : MISE A DISPOSITION DE VEHICULES	53
	INTITULE DE L'ACTION : MOBIJUMP Plateforme mobilité en Pays d'Alençon	56
	ATELIERS AUX QPA Centre Pénitencier de Condé/Sarthe	
	REVUE DE PRESSE	62
	111 A. A. B. C. C. A. B. C. C. A. B. C.	RAPPORT MORAL et d'orientation UN CENTRE SOCIAL C'EST QUO!? RAPPEL DES AXES D'ORIENTATION DU CONTRAT DE PROJET DU CENTRE SOCIAL ÉDITH BO 1/2014. RAPPORT D'ACTIVITE. LES USAGERS & ADHERENTS EN QUELQUES CHIFFRES. LE S BÉNÉVOLES. LE PERSONNEL

II. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU DU CONSEIL D'ADMISTRATION:

Président : Mr HILAIRE Gilles

Vice-président Mr MEDICI Daniel

Trésorier Mr QUESADO Claude

Trésorier-Adjoint Mr CHURIN Thierry

Secrétaire Mme LANGLADE Francine

Secrétaire Adjoint Mme ALLAIN Thérèse

Représentant Mr. DESSAUX Alain

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION:

Autres Membres Mr. MEZENGE Patrick

Mr MARCHAIS Jean-Michel

Mme VESQUE Monique

Mme GUNER Zehra

Mr LUCE Serge

M. DESCHAMPS jacques

Membres de droit :

Pour la Communauté Urbaine d'Alençon Mr KAYA Armand

Pour la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne : Mme LESSIEU

Angélique suppléante Mme RIPEAUX Claudine

Membre d'honneur

Mr GONANO Michel

III. RAPPORT MORAL et d'orientation

Mesdames, Messieurs, chers adhérents, ...

En tant que Président, il m'appartient de vous présenter le rapport moral de l'association pour l'année 2013. Ce document contient les résultats et analyses de l'activité générale de la saison passée et précise les orientations et perspectives pour l'année à venir.

2013 a suivi le dynamisme de 2012 avec quelques changements importants. Changement au niveau du personnel, création de 6 postes en saisissant l'opportunité des emplois d'avenir. Je tiens à remercier la Région mais surtout la Ville d'Alençon pour leur implication financière dans la prise en charge complémentaire de ses contrats. Changement aussi concernant les activités, création d'une plateforme de mobilité « Mobijump », création d'ateliers (Code de la route, conseils pratiques, cuisine et gestion budgétaire) aux Quartiers des peines aménagées « Centre pénitencier de Condé », travail avec les Gens du voyage et mise en place d'ateliers des parents.

Les objectifs principaux pour 2013 concernaient les usagers et l'équilibre financier. Les usagers ont répondu présents et le nombre d'adhérents a augmenté. Il sera très difficile de faire mieux sans un agrandissement de notre structure. Cerise sur le gâteau, nous terminons l'exercice en équilibre.

De gros efforts ont été fait pour que l'équipe et les usagers travaillent dans de bonnes conditions (Achat d'une voiture auto-école, d'un bus, de matériel informatique et divers matériels pédagogiques). Ces investissements avoisinent les 43 000 €

2013 aura été marqué par de grandes organisations festives et culturelles, telles, la conférence de Sophie Benkemoun dans le cadre de l'atelier des parents, immense succès à la halle aux toiles, l'espace expositions, la semaine du jeu, la Braise, la semaine du goût, et bien sûr Nöel.

Je tiens à préciser aussi en vue de préparer le futur contrat de projet, des réunions de travail très intéressantes et positives entre les différents Centres Sociaux (Croix Mercier, Courteille, Paul Gauguin, ALCD et Édith Bonnem). Cette session prendra fin en juin 2014 en souhaitant une continuité sur 2015.

Fort de notre expérience, en 2014, nous allons consolider l'existant et travailler sur de nouvelles actions comme la mise en place d'une association « Gens du Voyage », ou la participation aux nouveaux rythmes scolaires. Les travaux seront toujours d'actualité, certains sont terminés (Porte de la grande Salle, marches d'accès au Centre), d'autres sont en cours (Sas d'entrée, ...) et bien sûr l'extension des locaux promise par M. le Maire d'Alençon lors de la dernière campagne municipale.

Pour finir, avec de tels résultats, comment ne pas être un Président heureux. Je félicites le Directeur, l'équipe et les bénévoles pour le superbe travail réalisé en 2013. Merci aussi à nos financeurs qui ont répondu présents et qui nous ont soutenu dans nos projets.

Je vous remercie de votre attention.

Le Président

Gilles HILAIRE

IV. UN CENTRE SOCIAL C'EST QUOI?

Un Centre Social est un foyer d'initiatives, porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

Ses 4 grandes missions, définies par une circulaire de la CNAF, sont les suivantes :

-Être un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animations, activités et services à finalité sociale.

-Être un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle. Lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

-Être un lieu d'animation de la vie sociale, il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers, des habitants et favorise le développement de la vie associative.

-Être un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices. Compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, il contribue au développement du partenariat.

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les Centres sociaux et socioculturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à **trois valeurs fondatrices** :

LA DIGNITÉ HUMAINE, LA SOLIDARITÉ ET LA DÉMOCRATIE

V. RAPPEL DES AXES D'ORIENTATION DU CONTRAT DE PROJET DU CENTRE SOCIAL ÉDITH BONNEM 2011/2014

Tous les trois ans, le Centre Social renouvelle son Contrat de projet qui constitue le support d'agrément délivré par la Caisse d'Allocations Familiales. Après évaluations partagées des trois années précédentes se sont dégagés **cinq axes prioritaires** sur lesquels l'association oriente ses actions pour les années 2011-2014.

- a) Développer le lien social en favorisant la vie sociale et culturelle pour tous
- b) Privilégier le travail avec les familles dans un accompagnement à la parentalité élargie
- c) Engager une dynamique intergénérationnelle d'échange, de partage et de solidarité
- d) Développer l'insertion sociale et professionnelle
- e) Renforcer la communication du Centre Social

VI. RAPPORT D'ACTIVITE

2013 année d'intense activité pour le Centre Social Edith Bonnem.

Depuis plusieurs années, l'association développe ses priorités et ses actions dans l'objectif de répondre, au mieux, aux problématiques sociales liées à son territoire d'intervention. Celui-ci est étendu, en terme de compétence et au même titre que les autres Centres Sociaux de la CUA au territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon, tout en conservant une forte attache au Quartier Villeneuve/Boulevard Duchamp.

Cette dynamique territoriale s'est ainsi concrétisée pour l'année passée par la mise en place d'actions nouvelles construites sur les valeurs et finalité de l'association auprès d'un large public.

- Création et ouverture d'une Plateforme Mobilité "MOBIJUMP" (Pays d'Alençon/CUA)
- Actions et accompagnement auprès des Gens du Voyage (Quartier Ouest / CUA)
- Mise en place d'Ateliers des Parents et conférence de Sophie Benkemoun (Quartier Ouest et Ville Alençon)
- Création d'Ateliers sur le centre pénitencier de Condé/Sarthe (CUA)
- Travaux d'évaluation et d'élaboration du nouveau contrat de projet 2015/2018 avec les 4 autres Centres Sociaux de la CUA, accompagnés par la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne (Quartier Ouest et CUA)

Cette croissance s'inscrit, cela va de soi, dans un partenariat accru et complémentaire qui s'est construit ou renouvelé auprès d'acteurs de terrain ou financeurs : Pays d'Alençon, ACASEV, Service Dédié Gens du Voyage, CCAS, SPIP,CAF de l'Orne, DLA, Centres Sociaux de la CUA.

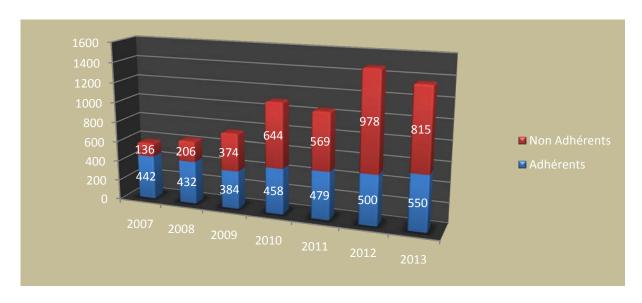
C'est également dans l'évolution et l'extension de compétences des professionnels du Centre Social que ce sont élaborés ces nouveaux projets. L'équipe a ainsi intégré six Emplois d'Avenir avec accompagnement financier de l'Etat, de la Région et de la Ville d'Alençon, ainsi qu'une personne en CAE sur l'action Gens du voyage.

De même, la formation des personnels a préparé et accompagné ces actions dans leur mise en place et leur efficience. "Préparation au changement", "Atelier des Parents", "médiateur en illettrisme" ont contribué à apporter à l'équipe, réflexions et compétences supplémentaires.

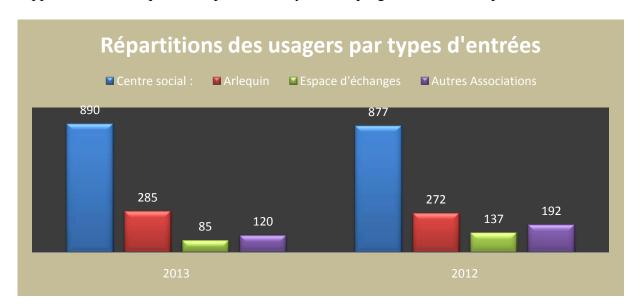
Ces engagements sont aussi le reflet de l'implication et l'accompagnement important des bénévoles et membres du Conseil d'administration du Centre Social tout au long d'une année riche et dynamique.

1. LES USAGERS & ADHERENTS EN QUELQUES CHIFFRES

"Progression des usagers directs du Centre Social, légère baisse des utilisateurs partenaires."

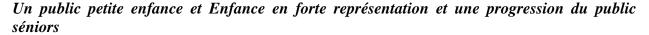


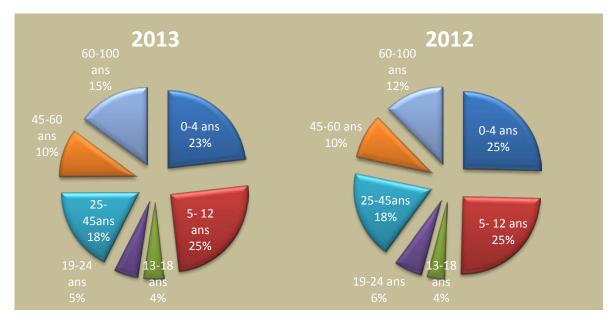
Nombre total d'usagers 2013 : 1343 personnes différentes.(1478 enregistrées en 2012) Point Positif: La progression du nombre d'adhérents du Centre se poursuit depuis maintenant 4 années, passant de 500 à 550 entre 2012 et 2013. C'est donc près de 100 adhérents supplémentaires en quatre ans pour une moyenne de progression de 9.5% par an.



Deux parts d'usagers enregistrent une baisse:

- 1) Les adhérents des associations accueillies sur le Centre Social sont en diminution passant de 192 en 2012 à 120 pour l'année 2013. (Branchés du folk / Taï Chi Chuan / Al Tango Fuerte / L'Atelier à Roulette ...)
- 2) Concernant les espaces Convivialité le nombre de personnes différentes a diminué après la période d'expérimentation des nouveaux usagers sur ces temps d'ouverture. Le nombre d'inscrits reste conséquent avec 73 personnes différentes sur le cœur de ville et 70 sur le quartier Ouest.

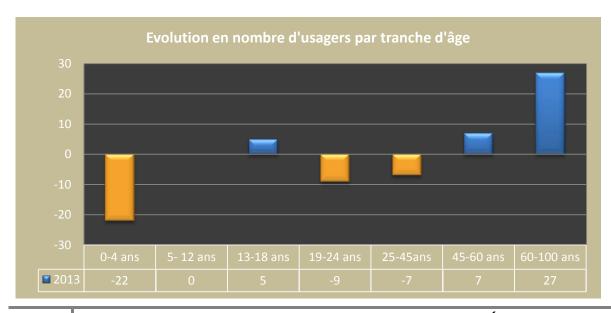




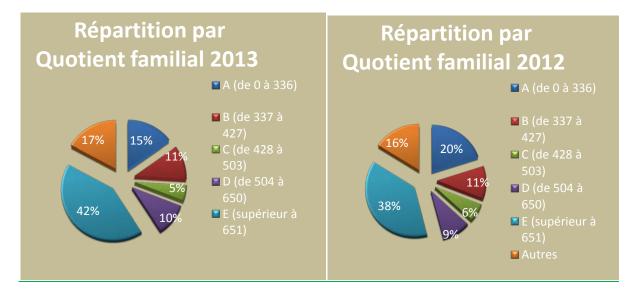
Avec un taux de présence de 48%, soit près de la moitié des usagers du Centre Social, les secteurs Petite Enfance et Enfance jeunesse marquent l'attente des parents et l'importance de la présence de structures adaptées à leurs besoins qui se déclinent du service de garde à l'accompagnement à la Parentalité.

Toutefois l'évolution quantitative la plus marquée sur 2013 concerne le public des plus âgé du Centre Social et plus particulièrement la tranche d'âge des + de 60 ans très présente sur l'ensemble des ateliers proposés et notamment sur le numérique.

La diminution chez le public des 0-4 ans se situe plus sur les sorties et événements familiaux. A l'inverse les 3/6 ans de l'Accueil Collectif de Mineurs progressent de + 8.2% par rapport à l'année 2012. Une progression attendue après l'élargissement de l'accueil à 8 enfants supplémentaires pour cette tranche d'âge qui devait répondre aux très nombreuses attentes enregistrées de parents.



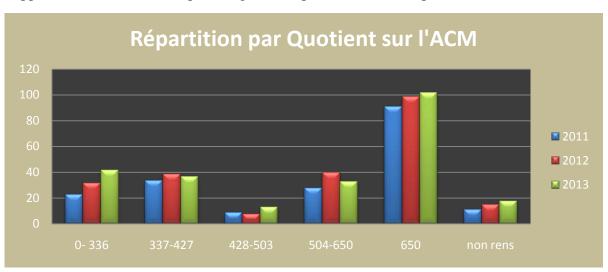


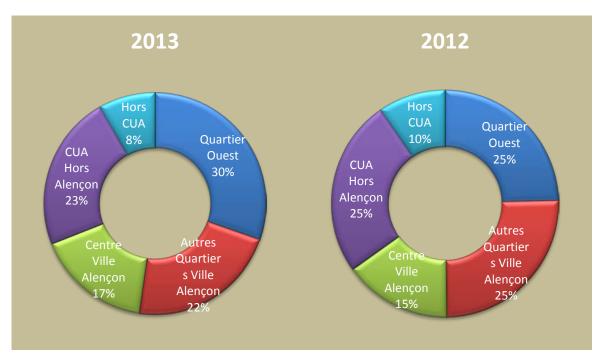


Pour la seconde année consécutive, on note en effet une forte diminution des quotients familiaux les plus bas dans les activités payantes principalement sur la première tranche de quotient. Cette évolution est spécialement centrée sur le public adulte et s'inscrit à l'inverse sur le secteur enfance puisque c'est le quotient familial le plus bas qui progresse le plus.

Les difficultés financières des plus bas revenus sont à nouveau marquées fortement sur les participations au sein des activités du Centre Social. La part de budget allouée aux loisirs diminue fortement chez les familles les plus démunies qui mobilisent leurs moyens sur d'autres priorités et des choix d'activités en direction uniquement de leurs enfants.

Sur le Centre Social une démarche de réflexion et un travail d'accompagnement s'avère nécessaire afin de diminuer les freins financiers d'accès aux loisirs et à la culture pour un nombre grandissant d'habitants. La prise en compte de ces difficultés nécessite une approche interne mais doit passer également par un soutien des partenaires sociaux.





Progression du public Quartier ouest et du Centre-ville ...

L'origine géographique des utilisateurs du Centre Social reste équilibrée entre usagers de proximité, habitants d'Alençon et de la Communauté Urbaine. Cette répartition est en lien avec les différentes propositions et interventions de l'association qui s'attache encore une fois à répondre au mieux aux besoins de son territoire élargi.

Comparativement à l'année passée, on peut noter en particulier une progression significative des usagers du quartier Ouest (+5%). Une évolution qui conforte la volonté et le travail du CS de rester bien présent dans son implication sur son territoire de localisation.

La population issue du Centre-ville évolue également et logiquement si l'on tient compte de sa proximité avec la structure Centre Social (à vol d'oiseau le Château des Ducs et aussi proche que la Piscine Alancéa). Une progression qui concerne principalement le public enfant de l'ACM.

Hors accueil associatif, la fréquentation du Centre Social passe également par plusieurs permanences qui constituent autant de services de proximité que d'action de partenariat :

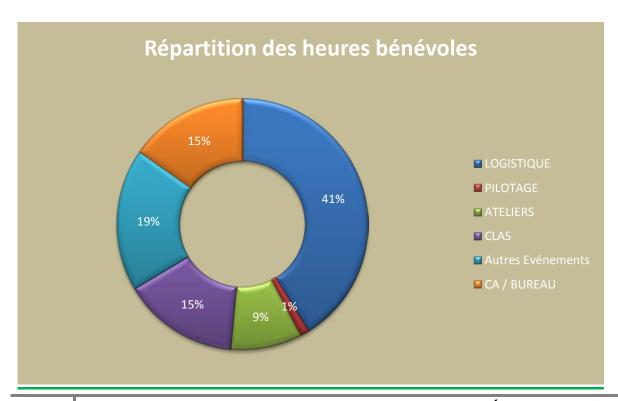
- Permanence PMI (CG 61)
- Permanence Assistante Sociale (CASA)
- Permanence Ecrivain public (Assise Orne) près de 60 personnes sur le CS Edith Bonnem (401 personnes en 2013 sur l'ensemble de la ville)
- Permanence Information Médiation Familial

2. LES BÉNÉVOLES

- **LOGISTIQUE** (Entretien des locaux) : 1 bénévole (Serge) dont l'activité a représenté à minima 1075 heures de travail sur 2013.
- SUR LES **ATELIERS & ACTIVITES** (Randonnée, Couture,...) 198 heures/an.
- L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE : à comptabilisé jusqu'à 8 bénévoles pour 390 heures/an
- SUR **LES EVENEMENTS**(Fête des Voisins / Les Semaine du jeux / / La Braise / Semaine du goût/ Spectacle de Noël ...) Ce sont 480 heures minimales/an qu'ont donné un minimum de 25 personnes pour faire vivre le Centre et le quartier de Villeneuve/Boulevard Duchamp
- **CONSEIL D'ADMINISTRATION**: 16 membres élus / BUREAU: 9 membres élus / AUTRES **REUNIONS DE TRAVAIL** 1 à 3 membres : 414 heures/ an
- **ACCUEIL** : l'accueil à été assuré chaque mardi matin par Francine et Monique de janvier à juin en alternance pour 40h sur 2013

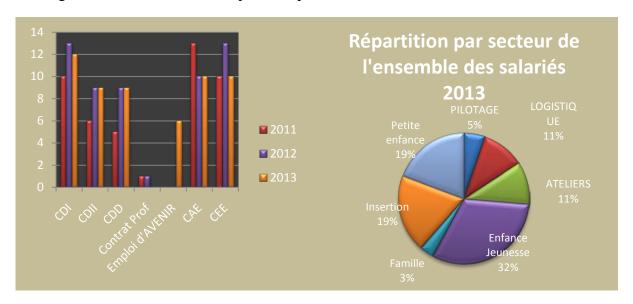
La participation des bénévoles sur l'année 2013 a représenté globalement plus de 1703 heures d'activité sur le terrain et 434 heures minimum sur la gestion associative **Soit un total de 2137 heures.**

L'estimation financière de cette participation des bénévoles directement liée aux activités du Centre Social représente ainsi près de 42 254 €(Base : SMIC horaire chargé).



3. LE PERSONNEL

L'année 2013 a comptabilisé 56 contrats de travail pour 51 personnes différentes dont 6 contrats d'avenir répartis sur les secteurs Insertion, Petite Enfance, enfance Jeunesse. Ces derniers engagements devraient réduire pour 2014 la part des postes CAE et CEE pour diminuer vers une quarantaine de contrats annuels permettant plus de stabilité, de points de repères pour les usagers et d'élaboration de compétences pour les salariés.



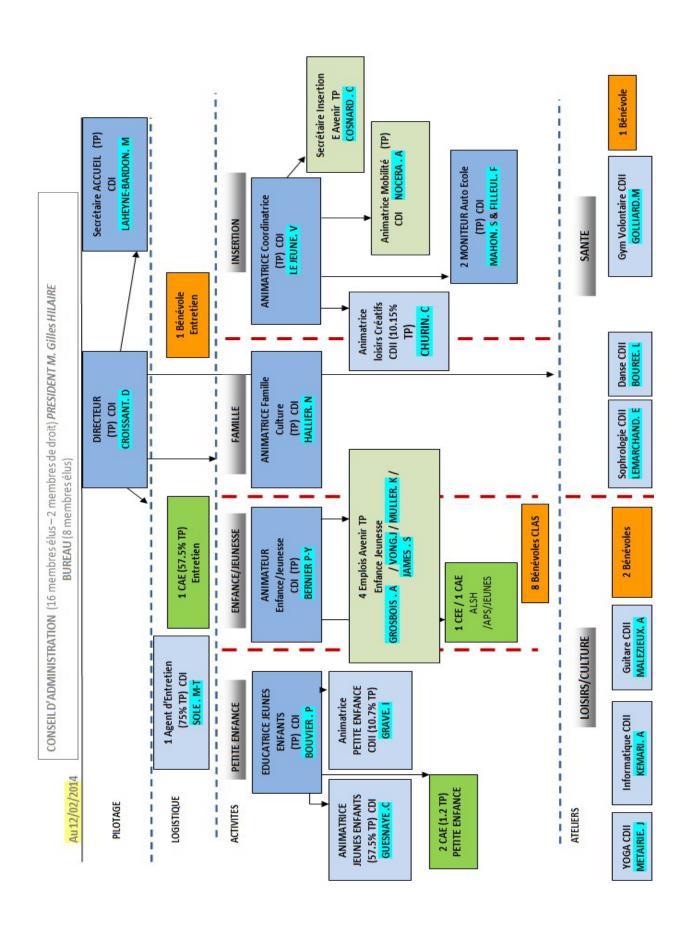
Le tableau de répartition des salariés par secteur marque bien le roulement de personnels enregistré en 2013. Présent régulièrement sur les secteurs petite enfance et enfance jeunesse en raison des contrats CAE et CEE, ce mouvement des personnels est plus exceptionnel sur le secteur insertion qui a du intégrer, des arrêts maladie prolongés, un départ en formation de la coordinatrice, une évolution avec l'intégration d'un poste dédié actions vers les gens du Voyage.



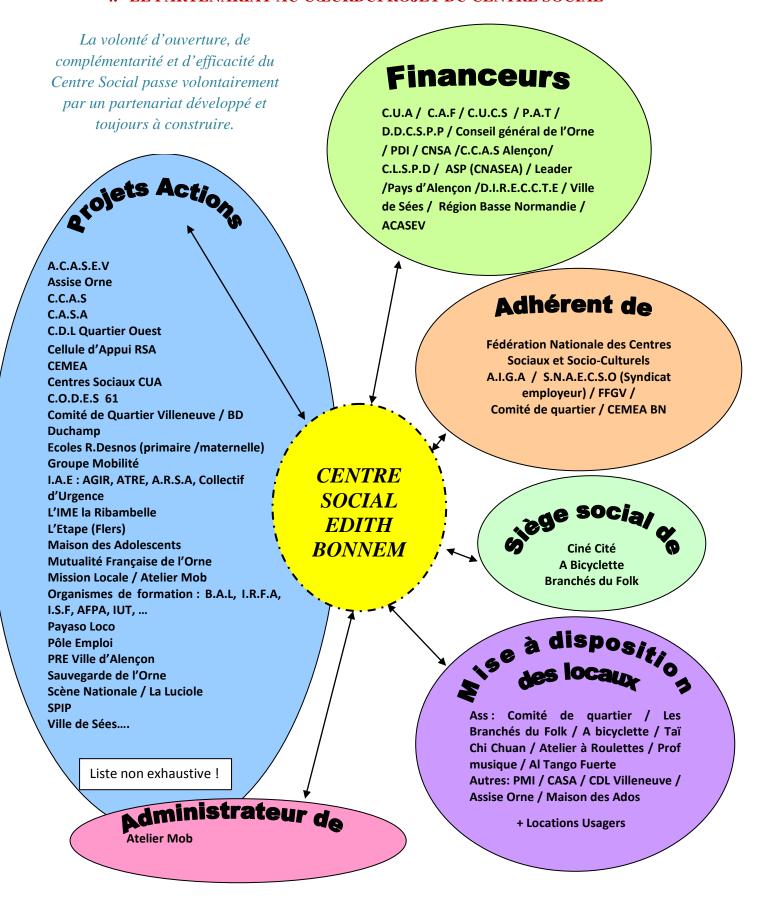
LES FORMATIONS ENGAGEES en 2013

- Médiateur en illettrisme
- Préparation au Changement
- Noé Aiga (Gestion des adhérents)
- Connaitre et utiliser des outils d'intervention dans un projet santé
- L'atelier des parents
- BAFA général
- Manager le développement des projets et sa communication au sein des équipes
- BPJEPS : Loisirs tous publics
- Licence Prof : Directeur s des structures de service à la personne (CIF)

A. ORGANIGRAMME 2013



4. LE PARTENARIAT AU CŒURDUPROJET DU CENTRE SOCIAL



5. SECTEUR D'ACTIVITE : PETITE ENFANCE

A. INTITULE DE L'ACTION : HALTE GARDERIE « Les P'tits Loups »



La halte-garderie « Les P'tits loups » est un lieu d'accueil et de garde occasionnels pour les enfants âgés de 3 mois à 4 ans.

Mode de garde, c'est souvent une première expérience de séparation entre parents et enfants dans un lieu collectif. C'est un lieu de transition entre le lieu familial et l'extérieur (école maternelle, crèche, assistante maternelle...)

De nombreux parents sont en demande de socialisation avant l'école.

Objectifs principaux:

- -socialisation des enfants âgés de 3 mois à 4 ans
- -favoriser la séparation en douceur (familiarisation +ou-longue)
- -rompre l'isolement de certaines familles
- intégration d'enfants qui évoluent plus lentement (porteur de handicap, difficultés dans la famille...)
- -valoriser les compétences de chacun activités d'éveil et motrices- stimuler les apprentissages (langage, marche, propreté, autonomie...)
- faire respecter les règles de vie en collectivité
- -prévention, dépistage et repérage des difficultés

Fonctionnement:

C'est la 1ere année entière que la halte-garderie fonctionne avec les changements d'horaires et du nombre d'enfants.

Les temps d'ouverture sont maintenant les mêmes pour les 3 jours hebdomadaires :

Les lundis, mardis et jeudis : de 8h45 à 12h et de 13h30 à 18h.

Fermeture 1 mois l'été, vacances de noël et une semaine pendant les autres vacances

Ce qui représente- une ouverture hebdomadaire de 23h 15mn et une ouverture annuelle de 968h45mn

15 enfants peuvent être accueillis simultanément.

Le fonctionnement de la halte-garderie distingue les enfants qui sont accueillis et attendus régulièrement (contrat d'accueil) et les enfants qui viennent occasionnellement.

Inscription et contrats d'accueil:

Au cours de l'année 2013, **79 enfants** différents ont été inscrits à la halte-garderie pendant les 125 jours d'ouverture. Cela représente **8636 heures de garde**.

<u>9 enfants</u> avaient un contrat pour venir 1 fois/semaine

25 enfants 2 fois/semaine

11 enfants 3 fois/semaine

2 enfants4 fois /semaine

16 enfants venaient occasionnellement à la demande

11 enfants sont venus plusieurs fois sur une courte période (stage auto-école - enfant du voyage pendant la fête foraine -

formation à l'atelier des parents - stage découverte du parent au centre socialenfants dans l'attente d'une place en crèche)

<u>5 enfants</u> sont venus une seule journée pour dépanner le parent.

LES ENFANTS: 43 enfants sont sortis en 2013

23 enfants sont entrés à l'école entre septembre et décembre 2013.

Parmi ces 23 enfants : <u>7 enfants</u> ont continué à venir occasionnellement

l'après-midi ou pendant les vacances scolaires ;

16 enfants ne sont plus revenus

4 enfants sont venus dans l'attente d'une place en crèche ou assistante maternelle

et <u>1 enfant</u> est parti en famille d'accueil.

3 enfants ont déménagés

16 enfants étaient inscrits pour une courte période

3 enfants sont sortis le 31 décembre

FAMILLES: Nous avons accueillis 69 familles différentes:

23 habitent le quartier proche du centre social

23Alençon (5 Courteille ; 4 Perseigne ; 10 Centre-ville ; 4 Croix-mercier)

18 des communes de la CUA (Lonrai, Condé sur Sarthe, Arçonnay, St Germain du Corbeïs, Colombiers, Hesloup, Larré, Damigny, La Roche-Mabille, Ciral,

Valframbert, ST Didier sous Écouves).

5Hors de la CUA (St Paul le Gauthier, La chapelle prés Sées, La Fresnaye sur Chédouet, Essay, Nancay (forain))

PERSONNEL:

L'équipe est en perpétuel changement : les personnes en CAE ne restant qu'une seule année et la personne en coresponsabilité (en CDI) est partie en congés maternité fin juin.

L'équipe se constitue de 3 personnes en CAE pour 20h par semaine, une autre personne en contrat CAE de 22 h (Halte- garderie et Arlequin) et un poste de responsable en CDI (35h en halte-garderie, à Arlequin et travail administratif)

Cette organisation permet d'être 3 personnes les matins et 4 personnes les après-midis

L'accueil est ainsi bien individualisé et la séparation facilitée. Cela permet un vrai moment d'échange avec le parent.

PLACE DES PARENTS, RENCONTRES ET SORTIES FAMILLES:

Groupes de parole animés par les professionnels du CAMSPP (psychologue, orthophoniste et psychomotricienne)

Conférences ou réunions à thème :

- -21 /02 : Les relations frères-sœurs avec Martial Challard (psychologue)
- -26/06 : Le rôle du jeu dans le développement de l'enfant avec Bruno Cirrode (thérapeute)
- -17/09 : « Parler pour que les enfants écoutent et écouter pour qu'ils parlent » avec Sophie Benkémoun à la halle aux toiles

Une sortie <u>Poney</u> a rassemblé 22 familles 19 enfants ont profité d'une balade à poney (5/07) PERSPECTIVES 2014: Une des priorités se trouve être le changement de logiciel pour l'organisation de la halte-garderie mais aussi pour être relié au logiciel Noé du centre social.

B. INTITULE DE L'ACTION : LIEU D'ACCUEIL PARENTS/ENFANTS « ARLEQUIN »

Sur une amplitude annuelle de 540 heures (209 séances), nous avons accueillis 161 enfants différents et comptabilisés 1581 présences.

Nous avons reçus 24 fratries dont 2 de 3 enfants présents sur le lieu.

Nous comptons 131 familles différentes dont 63 nouvelles.

Parmi ces 63 nouvelles familles, 44 sont venues à l'espace bébé du jeudi

A l'accueil bébé nous avons accueillis 51 bébés sur 42 jeudis différents.

- 26 ne sont venus qu'une seule fois essentiellement pour le massage
- 11 sont venus de 2 à 5 fois
- 4 sont venus de 6 à 20 fois

Parmi ces bébés, certains viennent aussi sur les autres temps soit avec un plus grand (4 bébés), soit parce qu'ils ont eut 10 mois (7 enfants).

29 enfants ont eut 4 ans dans le courant de cette année dont 17 enfants l'ont fêté à Arlequin 16 enfants ne sont plus revenus pour cause de déménagement ou reprise du travail.

Beaucoup de changement dans l'équipe d'accueillante :

En septembre 2012, une nouvelle accueillante remplacée elle-même en juin 2013 pour congé maternité.

En février 2013, changement définitif pour le 2^{ème} poste d'accueillante.

Répartition pour les 161 enfants différents en fonction du nombre de séances :

De 1 à 5 séances	94 enfants (26 bébés sont venus 1fois à l'accueil bébé du jeudi)
De 6 à 20 séances	39 enfants
De 21 à 40 séances	21 enfants
De 41 à 80 séances et plus	7 enfants



Répartition des présences par rapport à l'âge des enfants :

	En présence	Enfants différents
Moins de 1 an	29 %	51 enfants
De 1 à 2 ans	23.2 %	41 enfants
De 2 à 3 ans	26.18 %	34 enfants
De 3 à 4 ans	21.56 %	35 enfants

Répartition des présences par rapport à l'origine géographique :

	En présence	Enfants différents
Alençon	38.33 %	71 enfants
Quartier Villeneuve- Duchamp	29.7 %	27 enfants
CUA	16.57 %	35 enfants
Hors CUA	15.37 %	28 enfants

ELEMENTS POSITIFS:

- -<u>L'accueil</u> est assuré 13 heures par semaine dont trois temps commun de 1 h avec le lieu ressource/ Bibliothèque.
- -Arlequin est un lieu de <u>parole</u>, un lieu <u>d'expériences vécues</u> et un <u>lieu de prévention</u>. Le message permanent que "rien n'est définitivement joué, bloqué, déterminé" indique que les champs des possibles sont toujours ouverts.
- -<u>La parole</u> des accueillantes ne cherche ni à contrôler, ni à expliquer, ni à colmater. Elle vise juste à accueillir et accompagner. C'est une présence authentique conditionnée pour une parole vraie sans jugement.
- -<u>Cette prévention</u> est soutenue du fait qu'il ne s'agit pas d'un lieu repéré comme tel, ou en tout cas pas celui d'une prévention ciblée ou spécialisée.
- -Il s'agit d'un lieu de loisirs <u>ouvert à tous</u> à l'intersection de toute origine géographique. Nous attachons une grande valeur au fait d'avoir pu maintenir au long de ces 12 ans une grande mixité sociale dans les personnes qui fréquentent le lieu.

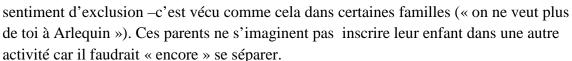
Arlequin favorise la venue de certaines familles sur les autres actions du centre social (Vacances et sorties familles, fête de Noël et de l'été, semaine du goût ...).

- -Reprise du partenariat avec le Camspp dans 3 directions :
 - . 3 groupes de parole pour les parents d'Arlequin et de la Halte-garderie animés par psychologue, orthophoniste et psychomotricienne 20/06-17/10-28/11
 - . 3 moments organisés sur les temps du jeudi avec la psychologue et la psychomotricienne pour les parents de bébés.
 - . 10 séances de psychomotricité pour les enfants (programme mensuel)
- <u>-Participation des familles</u> non obligatoire mais remarquée à travers :
 - . L'organisation de temps d'activité ou de jeux collectifs spontanés avec les enfants.
 - . L'implication réelle auprès des autres enfants dans un esprit communautaire
 - . L'aide au service (café, thé, goûters collectifs...)
 - . L'apport de confections personnelles (gâteaux, salade de fruits, faire goûter ...)

Cela permet pour les parents de témoigner de leur engagement dans l'accueil, libérer symboliquement une « dette » et soutenir le fonctionnement du lieu. Tout ceci reste facultatif et cette liberté est bien reconnue ; cela participe du volontariat.

DIFFICULTES RENCONTREES:

- Changements de l'équipe d'accueillantes (En sept 2012 puis Février et fin juin 2013)
- Difficulté pour inciter les parents de l'espace bébé à venir sur les autre temps d'Arlequin quand leur enfant a plus de 10 mois.
- Difficulté pour les parents de continuer à venir avec les plus jeunes quand l'ainé a eu 4 ans ; difficulté pour ces enfants de 4 ans de vivre un





- Dans un même temps la cohabitation des 3-4 ans avec les plus petits peut être compliquée quand il y beaucoup de monde. Ce fut le vécu d'une maman, venant auparavant sur le temps bébé, qui nous a fait prendre conscience de cette difficulté. Son enfant, commençant la marche, n'était pas très à l'aise pour explorer.
- Une autre difficulté concerne le téléphone portable- faudrait-il le voir comme transgressif dans ce lieu? L'usage quelque fois trop important empêche l'implication sur le lieu et aussi avec son enfant. Il va de soi que cette utilisation devrait rester ponctuelle et peu longue.

ATELIERS DES PARENTS:

Issu du groupe Projet d'Arlequin et accompagné par La CAF de L'Orne et le CCAS d'Alençon, un projet de mise en place d'Ateliers Des Parents s'est concrétisé tout au long de l'année 2013 sur le Centre Social.

- En février 2013, deux personnes de l'équipe du centre social ont suivi une formation pour pouvoir animer des ateliers sur la communication positive. Un troisième personnel du CS a intégré cette formation en octobre.
- Afin de permettre une information sur le contenu et la démarche des Ateliers des Parents, le Centre Social en partenariat avec le RAM, La CAF et le service Communication de la Ville d'Alençon a mis en place une conférence de Sophie Benkemoun le 17 septembre à la Halle aux toiles, avec le succès que l'on sait.
- Enfin, trois groupes de parents se sont retrouvés 7 fois pour appréhender ces outils qui permettent de communiquer autrement en famille (. Les thèmes abordés sont : l'écoute des émotions, la coopération, éviter les punitions, encourager l'autonomie, les compliments descriptifs, l'estime de soi et le non enfermement dans des rôles Ces parents ont apprécié ces moments où l'on parle de soi (confidentialité exigée), où l'on cherche ensemble comment utiliser ces habiletés dans sa famille.

C. INTITULE DE L'ACTION : LIEU RESSOURCE

Animatrice référente : Noëllie HALLIER

Sophie JAMES, Cécile BUFLER (Relais d'assistantes maternelles d'Alençon)



Le 17 septembre 2013, plus de 330 personnes assistent à la conférence organisée avec le centre social Edith Bonnem à la Halle aux Toiles d'Alençon sur la communication Parent/Enfant animée par Sophie Benkemoun.

Qu'est ce que le lieu ressource ? :

Inauguré en avril 2011, le lieu ressource, a pour but d'apporter aux parents et aux professionnels de la petite enfance des supports d'accompagnements dans leur rôle éducatif auprès des enfants de 0 à 4 ans.

Véritable lieu d'informations et de rencontres, il permet de consulter sur place ou d'emprunter gratuitement, des livres, des revues, des CD, des DVD sur le thème de la petite enfance et de la parentalité.

Tout au long de l'année, des rencontres thématiques gratuites animées par des professionnels sont également organisées.



Des temps d'accueil adaptés aux besoins de tous :

Le lieu ressource s'adresse aux parents et aux professionnels.

Pour préserver le cadre familial dans lequel parents et enfants sont accueillis au sein d'Arlequin, le lieu ressource propose, des temps d'accueil en dehors des temps d'ouverture d'Arlequin, pour les professionnels.

Ces temps d'accueil ont été mis en place après consultation des professionnels pour connaître leurs disponibilités et à partir des habitudes de fréquentation observées par les accueillantes du lieu d'accueil Parent-enfant.

En 2013, trois temps de présentation du lieu ressource ont été organisés au Relais d'Assistantes Maternelles (RAM) de la Communauté Urbaine d'Alençon .A partir des attentes exprimées par les assistantes maternelles lors de ces temps de présentation, les horaires d'ouverture du lieu ressource « hors temps Arlequin » ont été modifiés.

De nombreux parents viennent uniquement à Arlequin le vendredi matin car leur aîné est à l'école. Afin qu'ils puissent bénéficier du lieu ressource, un temps d'ouverture a été ouvert. Dés sa mise en place, ce temps d'accueil a été pleinement investi par les parents.

En 2013 le lieu ressource proposait 9h30 d'ouverture: 6h30 étaient des temps d'accueil ouverts à tous (parents et professionnels). 3 heures d'accueil étaient proposées pendant les temps d'ouverture d'Arlequin de la manière suivante :

- Le Lundi de 14heures à 16heures : Accueil tout Public en même temps que la permanence PMI. (Les parents qui ne connaissent pas Arlequin peuvent ainsi découvrir le lieu)
- Le Mardi de 18h à 19h : Temps d'ouverture Arlequin : accueil des parents.
- Le Mercredi de 9h à 11h : Accueil tout public (permanence assurée par le Relais d'Assistante Maternelle de la Communauté Urbaine d'Alençon dans le cadre d'un partenariat mis en place en 2013).
- Mercredi de 15h30 à 16h30 : Temps d'ouverture Arlequin : accueil des parents.
- Vendredi de 10h30 à 11h30 : Temps d'ouverture Arlequin : accueil des parents.
- Vendredi de 14h à 16h30 : Accueil tout Public.

Bilan quantitatif:

- **82 usagers différents** ont emprunté des livres en 2013 (contre 59 en 2012).
- Parmi eux, 64 parents et 18 professionnels de l'Enfance (assistantes maternelles, éducateurs..).
- **381 livres ont été empruntés** en 2013 contre 220 en 2012 soit 73% d'emprunts en plus par rapport à 2012.
- Certain ont emprunté jusqu'à 26 livres en 2013 contre 13 livres en 2012.
- En 2013, 56% des livres empruntés étaient des livres adultes (les 44% restant étaient des livres pour enfant). Ce chiffre est resté stable par rapport à 2012.
- 5 temps d'animation ont été proposés par le lieu ressource en 2013 (heure du conte) :15 familles y ont participé soit 30 personnes (parents et enfants).

Les cafés d'Arlequin:

L'accompagnement à la parentalité proposé par le lieu ressource prend aussi la forme de rencontres animées par des professionnels de la Petite Enfance.

- 21/02/13 : Café d'Arlequin sur les **relations Frères Sœurs** animé par *Martial CHALLARD*, psychologue au CAMSPP d'Alençon : 19 participants (parents et professionnels).
- 10/12/13 : Café d'Arlequin sur la **Crise d'opposition et les colères** animé par *Isabelle LERAT* : 50 participants dont 27 parents et 23 professionnels.
- Au total : 69 personnes ont participé aux deux cafés d'Arlequin organisés en 2013 contre 34 sur 4 rencontres organisées en 2012 soit pratiquement le double de présence sur 2 rencontres.
- Plus de 300 personnes étaient présentes lors de la conférence organisée par le groupe Projet Arlequin le 17 septembre 2013 à la Halle aux Toiles d'Alençon :« Parler pour que les Enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent » animé par Sophie Benkemoun.

Encadrement:

Depuis 2013, 2 personnes supplémentaires ont été sollicités pour assurer les permanences d'accueil du lieu ressource :

- Sophie James, animatrice Enfant Jeunesse au centre social, en formation BPJEPS Loisirs Tous Publics, assure le temps d'ouverture du lundi de 14heures à 16 heures.
- Cécile Bufler, responsable du Relais d'assistantes Maternelles de la Communauté Urbaine d'Alençon assure l'accueil du lieu ressource le mercredi matin dans le cadre d'une convention de partenariat mis en place avec le centre social en 2012.

Axe d'orientation pour 2014:

- Développer la mission d'information du lieu ressource en direction des professionnels de la petite enfance de la Communauté urbaine d'Alençon à travers le développement du partenariat mis en place en 2012 avec le Relais d'Assistantes Maternelles.
- Maintenir et développer une offre bibliographique et des rencontres thématiques de qualité répondant aux attentes des publics.

6. SECTEUR D'ACTIVITE: ENFANCE/JEUNESSE

A. INTITULE DE L'ACTION : ACCUEIL DE LOISIRS



EQUIPE:

Professionnelle permanente

Pierre-Yves BERNIER Responsable Enfance/Jeunesse, Sophie JAMES (Directrice Adjointe ACM contrat emploi avenir), Alison GROSBOIS (Contrat emploi avenir), Jessy VONG (Contrat emploi avenir), Kelly Muller (Contrat emploi avenir)

Animateurs occasionnels

Alexis FRANGEUL (Contrat d'engagement éducatif), Marine JOUANNET (Contrat d'engagement éducatif), Jonathan MICHEL (Contrat d'engagement éducatif), Serge GIRARD (stagiaire BAFA), Anaïs SORBAIS (stagiaire BAFA)

FONCTIONNEMENT

Pour la tranche d'âge des 3/12 ans, l'accueil de loisirs a fonctionné du 9 janvier 2013 au 18 décembre 2013.

Pour les 12/15 ans, un accueil a été proposé uniquement sur les vacances de juillet.

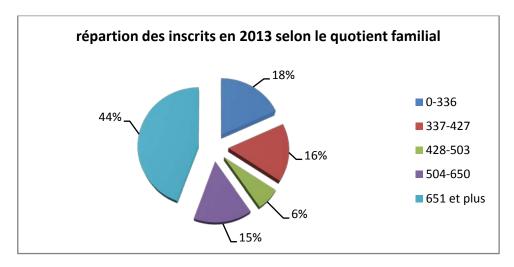
Les périodes d'accueil ont concerné les petites vacances (excepté vacances de noël et mois d'aout) mais aussi, en période scolaire, les mercredis :

Petites vacances : 28 jours d'ouverture Vacances de juillet : 20 jours d'ouverture

Mercredis: 36 jours d'ouverture

TOTAL: 84 jours d'ouverture

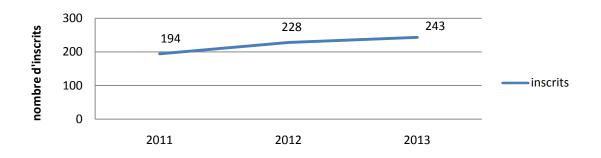
ORIGINES SOCIALES ET GEOGRAPHIQUES DES FAMILLES



CUA						232
Villeneuve	Perseigne	Centre	Courteille	Croix	Autres	
		ville		Mercier		
81(35%)	12(5%)	46(19%)	14(6%)	18(7%)	61(26%)	
Hors CUA						11 (2%)
					TOTAL	243

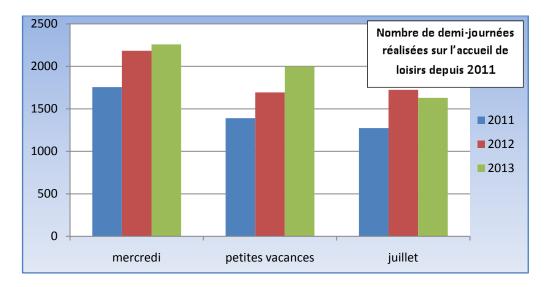
Comme les années précédentes, une grande partie des inscrits 35% provient du quartier où se situe le centre social soit + 14,3 % par rapport à l'année passée. L'intérêt porté pour ce service reste important et semble primordial pour les habitants du quartier Ouest. 19% des inscrits proviennent du centre ville ce qui représente une progression également marquante enfin, 26% des autres communes appartenant à la CUA.

Inscrits en 2013	garçons	filles	total	
De 3 à 5 ans	48	27	75	
De 6 à 12 ans	83	66	149	167 familles différentes
De 13 à 15 ans	15	4	19	
total	144	94	243	



Depuis 2011, le nombre d'inscrits augmente chaque année (+ 25% en 2 ans). Cette augmentation constante nous a amené à augmenter la capacité d'accueil des 3-5 ans à la rentrée de septembre 2013. En effet l'accueil des enfants de cette tranche d'âge est passé de 16 à 24 enfants. Dans un souci de qualité d'accueil, les enfants de 3 à 5 ans sont désormais accueillis à l'école maternelle Robert Desnos.

fréquentation depuis 2011



En 2013, la fréquentation a augmenté sur l'accueil des mercredis et pendant les petites vacances. Sur la période de juillet, la fréquentation a légèrement baissé en 2013. Ceci s'explique en partie par un problème lors des préinscriptions. De nombreux parents par peur de ne pas avoir de place pour leur enfant les ont inscrits sur la totalité du mois sans donner suite. Entre temps, certains enfants inscrits sur liste d'attente ont pu être accueillis mais la plupart des parents s'étaient organisés différemment.

Bilan général

D'un point de vue quantitatif, la fréquentation de l'accueil de loisirs a augmenté. L'augmentation de la capacité d'accueil des 3-5 ans (de 16 à 24 enfants) à partir d'octobre a permis de répondre en partie à la forte demande sur cette tranche d'âge. La fréquentation sur la tranche d'âge des 6-12 ans reste bonne. Il est à noter que beaucoup d'enfants restent sur l'accueil du midi (repas préparés par les parents). Les inscriptions possibles en demi-journée restent un atout pour les usagers.

Points positifs

- Augmentation du nombre d'enfants inscrits
- Fidélisation des enfants
- Intégration d'enfants de l'IME la Ribambelle pendant les vacances scolaires
- Equipe d'animation plus stable
- Mise en place d'un mini-camp sur la période estivale (En partenariat avec l'ACM de Croix Mercier)

Points à améliorer

- Pouvoir proposer plus de sorties
- Développer les partenariats
- Mettre en place des « temps passerelles » entre les 3-5 ans et 6-12 ans

_

Quelques temps forts en 2013 :

- La semaine du jeu en juin : l'inter centre le mercredi 26 juin au centre social a réuni 200 enfants pour un après-midi de jeux
- Séjour sportif en juillet : 11 enfants sont partis à Thury Harcourt du 16 au 19 juillet
- Sorties en juillet : Coco plage, Papéa, Parc animalier de Peycheray, Saint Léonard des bois
- La semaine du goût, comme l'année précédente a permis aux enfants de découvrir et de réaliser différentes préparations culinaires
- Nuit bivouac sous tente au centre Robert Hée durant le mois de juillet
- Festival des Framboisiks

EVOLUTIONS ET PERSPECTIVES

- Maintenir la quantité et la qualité d'accueil
- Renouveler la mise en place d'un mini camp avec une autre structure
- Préserver les relations entre les parents et l'équipe d'animation
- Se préparer et réfléchir aux changements prévus pour septembre 2014 en vue des changements du rythme scolaire
- Poursuivre avec l'IME « la Ribambelle »
 Relancer le secteur des 12-15 ans



B. INTITULE DE L'ACTION : ACCOMPAGNEMENT POSTSCOLAIRE







INTERVENANTS

Salariés: Pierre-Yves BERNIER Responsable Enfance/Jeunesse (salarié), Sophie JAMES (contrat emploi avenir), Jessy VONG (Contrat emploi avenir depuis septembre 2013), Kelly Muller (Contrat emploi avenir depuis octobre 2013), Noéllie HALLIER Responsable secteur famille (salariée)

Bénévoles : Christine SAILLANT/ Gisèle CHABERT / Beatrice BOUQUET /Isabelle HERGAULT / Francine LANGLADE / Christine JOUAUX / Jacques CHAPRON /Marie-Dominique MARZEC

Rappel de la finalité :

Soutenir et accompagner enfants et parents dans une démarche d'accès à une scolarité positive et partagée, prévenir l'échec scolaire.

Rappel des objectifs principaux :

- Développer un soutien à la scolarité destiné aux enfants et aux parents, dans un cadre adapté et convivial, avec des intervenants divers et qualifiés
- Favoriser l'autonomie, l'ouverture culturelle et l'estime de soi chez l'enfant
- Développer un travail de partenariat et de complémentarité avec la famille et l'école
- Valoriser les capacités et compétences des parents dans leur rôle d'éducateur
- Permettre aux parents d'être accompagnés dans la « lecture » et le suivi du parcours scolaire de leur enfant
- Etre le lien entre l'école, les enfants et les parents

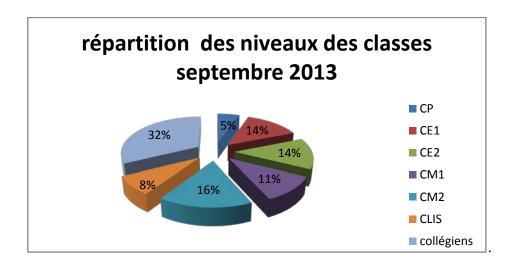
FREQUENTATION

- 42 enfants inscrits ont participé à l'accompagnement post scolaire sur l'année 2013.
- 21 garçons, 21 filles.
- 67% des enfants inscrits entre janvier et juin 2013 ont été réinscrits à la rentrée de septembre. Il est a noté que 9 collégiens viennent régulièrement à l'accompagnement scolaire depuis la rentrée de septembre.

MOIS	nombre de présences	nombre de jours	Moyenne/jour
JANVIER	250	15	17
FÉVRIER	235	13	18
MARS	260	12	22
AVRIL	231	11	21
MAI	273	14	20
JUIN	301	16	19
JUILLET			
AOÛT			
SEPTEMBRE	316	16	20
OCTOBRE	261	11	24
NOVEMBRE	414	16	26
DÉCEMBRE	DÉCEMBRE 233		23
Total	2774	134	23

Présence de janvier à juin 2013 : 1550 présences pour 81 jours soit une moyenne de 20 enfants par soir.

Présence de septembre à décembre 2013 : 1224 présences pour 53 jours soit une moyenne de 23 enfants par soir.



Depuis la rentrée de septembre 2013, le nombre de collégiens participant à l'accompagnement scolaire a fortement augmenté. Ceci s'explique en partie par le passage d'enfants du CM2 vers la 6^{ème} et la volonté de ces jeunes de poursuivre un accompagnement scolaire auprès des intervenants du CS.C'est également l'"accroche" de l'atelier informatique qui leur est dédié le vendredi soir qui a permis de redynamiser leur participation au sein de la structure dans son ensemble.

La participation de bénévoles a augmenté à la rentrée de septembre. 4 nouvelles personnes y participent régulièrement (en moyenne 2 fois par semaine). Cette augmentation a permis d'individualiser les temps d'accompagnement pour les enfants. La participation active des bénévoles est un facteur déterminant dans la réussite de cette action. L'investissement régulier a permis notamment de mettre en place des ateliers de découverte pour les enfants après leurs leçons (danse hip-hop, fabrication en carton, atelier informatique, rencontre avec un auteur de jeunesse, goûter partagé avec les parents, semaine du jeu, création d'une fresque sur les droits de l'enfant, semaine du goût…).

AXES D'ORIENTATION:

- Continuité de l'accompagnement postscolaire élément indispensable à la cohérence d'accueil sur le secteur Enfance/ Jeunesse
- Recherche de bénévoles permettant un meilleur accompagnement des enfants
- Mise en place de temps de concertation avec les bénévoles
- Préparer la réforme sur les temps d'activités périscolaires
- Temps d'évaluation avec les enseignants de l'école Robert Desnos
- Développer des temps de rencontres avec les parents.



C. INTITULE DE L'ACTION : Accueil Jeunes 12/15 ans



Intervenant(s) en 2013 : Pierre-Yves BERNIER / Maud NEVES DE OLIVEIRA/ Farid KEMARI

Rappel de la finalité:

Développer un ensemble d'actions et d'activités permettant aux adolescents et jeunes du quartier de Villeneuve et de sa périphérie, d'être soutenus et accompagnés afin d'accéder à une autonomie positive par une démarche constructive de projets, d'initiatives, de développements personnels et collectifs.

Rappel des objectifs principaux

- Favoriser l'accès à la pratique de loisirs sportifs, culturels et d'expression
- Impliquer les adolescents et adolescentes dans la vie du CS EB et du quartier
- Développer la confiance en soi par l'acquisition de compétences et de responsabilités
- Favoriser l'ouverture culturelle et sociale
- Favoriser l'accès des jeunes filles aux activités et actions du Centre Social.

ATELIER INFORMATIQUE : Un groupe de 8 jeunes minimum participe tous les vendredis soirs à des ateliers informatiques (recherche internet, jeux en réseaux...) avec Farid animateur informatique sur le centre social.

VACANCES DE JUILLET: Des temps d'accueil l'après-midi et en soirée ont été proposés aux jeunes (sortie à Papéa, mêle sur sarthe, piscine du Mans, soirées sportives, vidéo, soirée jeux...) Comme les autres années la fréquentation est restée faible. Cependant, une partie des jeunes participant aux activités proposées sur le mois de juillet se sont inscrits à l'accompagnement scolaire à la rentrée de septembre. L'équipe pédagogique va proposer d'autres temps d'activités sur les périodes de vacances scolaires (déjà mis en place aux vacances d'hiver 2014).

AXES D'ORIENTATIONS:

- Proposer des temps d'accueil sur chaque période de vacances
- Mettre en place un référent sur cette tranche d'âge
- Mettre en place de temps de concertation entre jeunes et animateurs (règlement, idées d'activités...)

7. SECTEUR D'ACTIVITE : FAMILLE

A. INTITULE DE L'ACTION: VACANCES EN FAMILLES



Vue sur le Coucher du soleil depuis le camping de la plage à Houlgate.

Intervenant(s):

Afin de répondre pleinement aux objectifs du projet et aux attentes des familles, les ateliers proposés en 2013 ont sollicité les compétences de 4 salariés, 1 bénévole et 1 prestataire extérieur

- **Noëllie HALLIER**, animatrice référente du secteur Famille, a accompagné les parents, organisé les ateliers et géré les réservations avec le camping.
- **Pierre Yves BERNIER**, animateur référent du secteur Enfance Jeunesse, a animé 2 ateliers jeux auprès des parents
- Claude CHURIN, intervenante en loisirs créatifs, a encadré les parents dans la réalisation d'objets souvenirs.
- **Mélanie LAHEYNE BARDON**, secrétaire, a suivi les familles pour le paiement des règlements.
- **Daniel MEDICI**, bénévole, a animé un atelier cuisine de la mer et a assuré à plusieurs reprises le transport des familles sur le lieu de séjour.
- Un animateur de la Croix Rouge Française d'Alençon, a initié des parents aux gestes de premiers secours au centre social.

<u>RAPPEL DE LA FINALITE</u> :

Favoriser le départ en vacances des familles et des personnes isolées, ayant des revenus modestes, issues du quartier de Villeneuve ou de la CUA.

Développer en leur direction, une démarche sociale et culturelle d'accès aux loisirs.

RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

\$\footnote{\text{Faciliter la mise en place des projets de vacances des familles.}}

\$\footnote{\subset}\Favoriser les départs en diminuant les contraintes financières, logistiques, les freins culturels et psychologiques.

Axer l'action sur une participation active et constante des familles dans la réalisation de leurs projets.

\$Développer une habitude culturelle durable et autonome d'organisation de vacances familiales.

\$\Participer au renforcement du rôle et de la place des familles au sein du Centre Social.

Fonctionnement général:

- Janvier/Février : réunion d'information collective, entretien individuelle avec les familles candidates.
- De mars à juin: Participation libre des familles aux ateliers d'information proposés par le centre social.
- Juillet : séjour des familles : chaque semaine, 2 familles partent en vacances pendant une semaine dans un même camping : en 2013, il s'agissait du camping de la plage à Houlgate, dans le Calvados. Sur place les familles séjournent dans un mobil home.
- Sans coût supplémentaire, un transport vers le camping est proposé aux familles, avec le minibus du centre social. Le transport est assuré par l'animatrice famille ou un bénévole du centre social.

Septembre : les parents qui le souhaitent peuvent participer à un atelier de loisirs créatifs au cours duquel ils réalisent un objet souvenir de leur vacances. L'ensemble des créations font l'objet d'une exposition présentée, en octobre, au centre social.

Bilan quantitatif:

- 16 familles ont déposé une candidature pour participer au projet en 2013.
- 9 familles ont bénéficié du projet soit 32 personnes, 14 adultes et 18 enfants.
- Sur 9 familles ,5 participaient pour la première fois au projet, les 4 autres participaient pour la 2^{ème} fois.
- Il y avait 7 familles monoparentales, et 2 couples avec enfants.
- Origine géographique : 5 familles étaient originaires de Villeneuve, 1 famille habitait le centre ville d' Alençon, 1 habitait le quartier de la Croix Mercier, 1 habitait Courteille, 1 était originaire des gens du voyage.

Points positifs:

- La communication et l'accompagnement qui ont été réalisés par les animateurs des différents secteurs d'activité du centre social autour de ce projet a permis d'ouvrir l'action à de nouvelles familles usagères du centre social.
- Globalement, le lieu du séjour a été apprécié par les familles.

- l'initiation aux premiers secours animée par la Croix Rouge a été très appréciée des familles qui se sont senties valorisées dans leurs connaissances et leurs compétences lors de la formation. Lors du bilan, plusieurs d'entre elles ont dit qu'elle ajouterait cette initiation à leur curriculum vitae.
- L'action a bénéficié pour la deuxième année à une famille issue des gens du voyage,
- Le projet vacances familles reste un projet attendu puisque 16 demandes ont été enregistrées en 2013 contre 20 en 2012.
- Le renouvellement des bénéficiaires: Sur 9 familles,5 participaient pour la première fois au projet.
- L'implication constante des bénévoles : Le transport des familles, assuré pour une partie par un bénévole, a permis de réduire le coût lié au transport.
- Globalement, une solidarité entre les familles ressort à chaque étape de l'action : avant leur départ, lorsqu'elles échangent des informations pratiques pendant les ateliers, ou pendant leur séjour, lorsqu'elles partagent des moments conviviaux.

Points négatifs:

- Le projet vacances famille est un projet visant à accompagner les parents dans la mise en œuvre d'un projet familiale : en 2013, nous avons constaté que la participation libre des parents aux ateliers de préparation du séjour entraînait une faible participation de ces derniers aux ateliers qui leur été proposés.
- Faute de participants, les ateliers de loisirs créatifs ont été annulés.
- Certaines familles, bien qu'ayant participé plusieurs fois au projet, manque encore de confiance en elle pour partir en autonomie en vacances.

Axe d'orientation:

- Maintenir le renouvellement des bénéficiaires
- Redynamiser la participation des parents dans la construction du projet.
- Proposer des ateliers de préparation répondant aux besoins des parents
- Développer l'autonomie des parents dans la mise en place d'un projet familial
- Favoriser la bientraitance de l'enfant à travers la mise en place d'ateliers d'accompagnement de la parentalité.



B. INTITULE DE L'ACTION: EVENEMENTS POPULAIRES ET FESTIFS

ANIMATRICE REFERENTE: Noëllie HALLIER





RAPPEL DE LA FINALITE

- \$\text{\text{Mettre en avant l'histoire du quartier et les compétences de ses habitants.}

RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

- ♥ Mobiliser les usagers du centre social, les habitants, les associations et les commerçants du quartier.
- \(\bar{b}\) Mettre en place des évènements culturels ou festifs fédérateurs.
- Permettre l'implication des habitants du quartier situés hors proximité du centre social.
- Mettre en place des rencontres régulières entre les habitants.
 - Associer les habitants dans la mise en œuvre d'évènements présentés au sein de leur quartier.

Fonctionnement GENERAL:

Tout au long de l'année, le centre social organise des évènements à l'intérieur de la structure et/ou sur la place Edith Bonnem, en lien avec l'actualité nationale (ex : semaine du goût) ou local (ex : Salon du livre d'Alençon).

Ouvert sur la dynamique artistique local, l'espace exposition du centre social propose chaque mois à ses usagers de découvrir les créations d'un artiste local.

• Des évènements :

Toutes les actions ont eu lieu au centre social (intérieur ou place Edith Bonnem). Avant chaque évènement, des rencontres sont organisées avec les usagers du centre social afin d'entendre leurs attentes et leurs propositions de participation. Lors de la mise en œuvre du projet, les bénévoles sont accompagnés dans leur participation : diffusion de tracts et d'affiches, mise à disposition de salles et prêt de matériel pour la réalisation des spectacles présentés par les habitants,

Des ateliers de loisirs créatifs, gratuits, sont proposés, pour la réalisation des décors Afin de faciliter la participation des parents, une garderie gratuite des moins de 5 ans est proposée.

Au programme, selon le thème de l'évènement : spectacles de rue, jeux pour petits et grands, soirées concerts, spectacle jeune public, repas partagés, stages découvertes (cuisine, aquarelle) visites guidées, dégustations, conférences..

• Des expositions :

Depuis plusieurs années déjà, le centre social met à disposition son hall d'accueil pour permettre aux artistes amateurs et confirmés de présenter leurs réalisations au public très varié du centre social.

Pour ce faire, un accompagnement de l'artiste est assuré par l'animatrice référente dans les différentes étapes de réalisation de ce projet, que ce soit dans la logistique (réservation du matériel auprès du service technique de la ville) ou dans la communication (création de l'affiche, communication auprès des journaux locaux et du service communication de la ville, préparation du vernissage).

Bilan quantitatif:

• Des évènements :

En 2013, 6 évènements ont été organisés par le centre social Edith Bonnem :

- 30 Mai: Salon du livre d'Alençon : Rencontre avec Alex SANDERS, illustrateur jeunesse, au centre social : Lecture et atelier dessin.40 parents et enfants du centre social (essentiellement des parents d'Arlequin et de la Halte garderie)ont participé à cet atelier Parent-Enfant.
- 31 mai : Fête des voisins, en partenariat avec le Conseil de Démocratie Local Ouest d'Alençon. 200 personnes étaient présentes, parmi lesquelles des usagers du centre social et des habitants du quartier Ouest.
- du 24 au 29 juin : Semaine du Jeu : environ 200 personnes issues du quartier Ouest d'Alençon ont participé aux différentes animations proposées. 160 enfants des accueils de loisirs de la Communauté urbaine ont participé à la rencontre inter-centre organisée au centre social ; 10 familles ,dont 40 enfants, résidant sur le quartier de Villeneuve plus 100 personnes du centre social ont participé aux différents ateliers proposés durant la semaine.

- 28 septembre : Braise fête avec les gens du voyage d'Alençon.80 personnes présentes dont 40 personnes issues de la communauté des gens du voyage et 40 personnes résidantes du quartier ouest.
- du 14 au 18 octobre 2013 : 2ème édition de la Semaine du Goût. 110 personnes se sont inscrites aux différents ateliers et animations proposés dont 25 familles, 30 enfants et 20 personnes seules.
- 20 décembre : Repas de fin d'année.100 personnes soit 20 familles étaient présentes et 15 personnes seules. Origine géographique des personnes présentes : 82 alençonnais (dont 50 personnes de Villeneuve soit 14 familles et 11 personnes seules).11 bénévoles ont aidé à la préparation du repas de Noël.

• Des expositions :

9 expositions ont été présentées en 2013. Ces expositions sont l'occasion pour le public de découvrir ce qu'est un centre social et de découvrir toutes les activités proposées par l'association.

Programme des expositions présentées en 2013 :

- Janvier : exposition d'aquarelles réalisées par Isabelle Nicolas MEIGNAN.
- Février : exposition de photographies réalisées par Clémentine LIBOIS CHANONI.
- Mars : Exposition de sculptures présentées par le Fonds Départemental d'Art Contemporain de l'Office Départemental de la Culture de l'Orne.
- Avril: rétrospective photo 2012 du centre social Edith Bonnem.
- Mai : Exposition de l'accueil de loisirs du centre social Edith Bonnem
- Juillet : Collage/peinture par l'atelier arts plastiques du centre social Paul Gauguin, en partenariat avec le Collectif d'Urgence d'Alençon.
- Septembre : Collage photos et dentelle par Anne-Lise JUHEL.
- Novembre : Dessin, peinture et collage par Sarah LEVEQUE.
- Décembre :mémoire et immigration dans l'Orne : projet réalisé par les étudiantes de 2^{ème} année de l'IUT carrières sociales de Damigny dans le cadre d'une demande de la Cimade d'Alençon.

Les partenaires

En 2013, un nombre important de partenariats a été établi avec les associations locales et les acteurs sociaux de la Communauté urbaine d'Alençon :

le CDL du Quartier Ouest d'Alençon,

- le CCAS d'Alençon (atelier diététique pendant la semaine du goût).
- Les jardins de l'Espoir-Collectif d'urgence (visite guidée lors de la semaine du goût)
- Le centre social Paul Gauguin (exposition),
- L'IUT carrières sociales de Damigny
- La Cimade

Points positifs des événements et des expositions:

- Chaque événement ou exposition accueille de nouveaux usagers qui ne connaissent pas le centre social. Après chaque évènement, de nouvelles personnes, enfants et adultes, reviennent ainsi pratiquer des activités.
- Les usagers utilisent de plus en plus internet pour se tenir informer des sorties et des animations proposées par le centre social.
- On a pu constater une diversité des publics présents sur chaque évènement composés à la fois d'usagers du centre social, de familles, des personnes seules habitant le quartier de Villeneuve et plus largement le quartier Ouest d' Alençon.

Points à améliorer :

L'absence de panneaux indiquant la situation du centre social au sein de la ville d'Alençon demeure un élément pénalisant pour l'ensemble des activités de la structure. Nombreux sont les usagers qui nous ont confié lors des évènements que nous mettons en place (conférences, thés dansant, services,...) avoir eu beaucoup de difficultés à nous localiser. Sans compter le nombre de personnes qui a renoncé à participer à nos évènements, il est certain qu'une signalétique du centre social bénéficierait à l'ensemble des actions (activités, services et animations) de la structure.

Axes d'orientation :

- Maintenir et développer le partenariat avec le réseau associatif local
- Maintenir et développer la participation des usagers dans la mise en place des événements.
- Maintenir et développer la communication autour des sorties et des évènements mis en place par l'association.



C. INTITULE DE L'ACTION « LOISIRS CULTURELS EN FAMILLE »

ANIMATRICE REFERENTE: Noëllie HALLIER



RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

- \$Faciliter les activités partagées de loisirs culturels familiaux
- Susciter la démarche d'ouverture culturelle auprès des familles ;
- \$\ Favoriser l'appropriation des « clefs d'accès », pour les usagers, aux différents domaines artistiques ;
- \$Désacraliser l'accès à certains lieux (Théâtre, musée..), les démystifier pour en permettre une accessibilité naturelle ;
- Accompagner et impliquer les familles dans le choix et la gestion des temps de loisirs.

Fonctionnement général :

Tout au long de l'année, l'animatrice référente a organisé des rencontres avec les usagers afin d'entendre leurs attentes en terme de sortie et construire avec eux le programme. Tout au long de l'année, des sorties ont ainsi été organisées, encadrées par l'animatrice référente et des membres de l'équipe d'animation et des bénévoles. Tout au long de l'année, pendant les rencontres avec l'animatrice ou de manière informelle auprès de l'ensemble de l'équipe du centre social, les familles font des propositions de sorties.

Ces sorties sont également l'occasion pour les usagers de nous dire quelles sont leurs attentes vis-à-vis du centre social. Ainsi, lors d'une sortie, deux adhérents ont exprimé leur regret de ne plus pouvoir participer aux ateliers cuisine autrefois proposés par le centre social. Leur requête fut entendu puisque dés début 2013, des ateliers cuisine furent mis en place.

Bilans quantitatifs:

- En 2013, 34 sorties ont été proposées soit 11 de plus qu'en 2012.
- 498 inscriptions ont été enregistrées contre 384 en 2012.
- 309 personnes différentes se sont inscrites contre 250 en 2012.
- 89 familles différentes se sont inscrites contre 99 en 2012.
- 63 personnes seules se sont inscrites contre 46 en 2012.

En 2012, les usagers ayant fait le plus de sorties avaient soit un quotient compris entre 0 et 336 euros (29%) soit supérieur à 650 euros (39%).

En 2013, les familles et les personnes dont le quotient est compris entre 0 et 336 euros ou est supérieur à 650 euros restent comme en 2011, les plus présentes sur les sorties (avec 29% pour les premiers et 39% pour les seconds).

Points positifs:

Points à améliorer :

- Le travail d'information, de « présentation » des sorties de manière orale reste indispensable pour mobiliser au mieux le public.
- Développer l'utilisation d'internet dans notre communication avec les usagers.



INTITULE DE L'ACTION « ESPACES D'ÉCHANGES ET DE CONVIVIALITÉ »

Deux LIEUX : Cœur de Ville, Saint Léonard & Centre Social Edith Bonnem

INTERVENANT(S):

Valérie LE JEUNE responsable de l'action et accueillante Géraldine BELLANGER depuis septembre 2013

Claude CHURIN accueillante au centre social et àSaint

Léonard sur l'espace du centre social

RAPPEL DE LA FINALITÉ:

- Rompre l'isolement ou le sentiment d'isolement



RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

- Créer un lieu d'accueil et d'écoute pour adultes sur des temps adaptés aux besoins,
- Permettre la création de lien social,
- Ouvrir les portes du centre social aux personnes seules ou seules avec enfants qui expriment un sentiment de solitude,
- Répondre au besoin d'expression des usagers et adhérents du centre social,
- Permettre la réorientation des participants vers les personnes ou structures adaptées à leurs besoins.

FONCTIONNEMENT GENERAL (Jrs/ heures/Contenu...):

- L'accueil se fait à deux endroits : au centre social et en centre ville, quartier Saint Léonard.
 - Au centre social:
 - les mardis soir de 20h à 22h30
 - -les jeudis après-midi de 14h à 16h30.
 - A Saint Léonard :
 - les mardis après-midi de 14h à 16h30
 - les jeudis soirs de 19h30 à 22h.



- L'espace d'échanges et de convivialité (EEC) **accueille les adultes**. Le centre social organise **la garde des enfants** pendant ces temps d'activité. Deuxième trimestre 2013, ce temps d'accueil pour les enfants a été réduit afin de ne pas contraindre les enfants à se coucher trop tard (passé de 22h à 20h30). La mobilisation des usagers autour d'une pétition, a demandé de rétablir ce temps d'accueil en septembre, au moins jusqu'à fin juillet 2014. Les nouveaux rythmes scolaires se mettant en place en septembre 2015, ce temps de garde des enfants ne sera plus possible.
- Sur chaque lieu, un local spécifique a été aménagé en espace d'échanges et de convivialité pour ces accueils.
- Ces **espaces sont accessibles** pour les personnes handicapées.
- Ces lieux doivent permettre l'échange, la rencontre, les discussions, le partage, la mise en place de projets, l'information, l'initiation à des activités et la réorientation. Il n'a aucune autre vocation (médicale, psychologique...).
- Les échanges peuvent se faire autour de thématiques proposées par les accueillantes ou autour de besoins ou de souhaits exprimés par les participants.

POINTS POSITIFS:

- Différentes activités ont été mises en place à l'initiative du public ou des accueillantes :

A Saint Léonard

- Galette des rois
- Soirée crêpes
- Soirée poésie
- Après midi avec les brodeuses de Bourg le roi
- Festival du fil en partenariat avec la CCI (réalisation de décorations en laine pour le centre ville)



- Conférence de la prévention routière
- Visite de la médiathèque
- Visite d'une expo sur les pliages en papier
- Visite du jardin expérimental de la rue Balzac
- Visite du verger conservatoire
- Ateliers confiture
- Cours d'aquarelle avec Christine Cibois peintre du bocage normand
- Fabrication de produits biologiques pour

Au centre social Édith Bonnem

- Cuisine
- Soirée Crêpes
- Atelier de poésie
- Présentation de la Maison Relais avec Ismane Grelée
- Jardinage, remise en état du Patio, Agencement d'un potager au carré



- Don du sang
- Atelier d'écriture
- Atelier de fabrication de produits de soins bio avec l'association « Petites Graines »
- Atelier de Portage des bébés en écharpe avec Virginie Tef
- Atelier fabrication de savons bio avec Virginie Tef
- Atelier création de bougies avec T. Beaufils

l'entretien de la maison

- Fabrication de produits biologiques cosmétiques
- Fabrication de savonnettes
- Initiation aux points comptés
- Sortie au restaurant
- Visite du vieil Alençon avec Yannick Rose



- Séance CHI KONG (Gym Chinoise) et apprentissage de l'auto massage avec Christian Dupont
- Soirées photos avec Francis Michel et Christian Dupont
- Fabrication de bougies de Noël

- Apprentissage du tricot
- Soirée cuisine, pétanque et barbecue
- Discussion autour de l'alimentation
- Soirée piscine
- Participation à la semaine du jeu
- Fabrication d'un cadre avec Guy Thommerel

Et également, des moments simplement basées sur le plaisir de se retrouver et de discuter ensemble.

L'action est un formidable **vecteur de lien social**, des personnes se rencontrent désormais à l'extérieur, des amitiés y sont nées, le covoiturage s'organise...La crainte de vieillir, la maladie, les examens médicaux, rendent les gens profondément tristes et c'est souvent que j'entends : « **je suis arrivée en pleurant, je repars en souriant, cela m'a fait du bien de venir ».**

- Pour venir, des personnes âgées ou des personnes seules se sont mises à **faire des gâteaux** alors qu'elles n'en avaient pas fait depuis plusieurs années.
- Chacun peut apporter ses connaissances, son expérience, ses « bons plans », le **partage des savoirs** y est quotidien et très varié.
- Pendant les vacances, l'EEC est fermé comme toutes les activités du centre social. Cependant, pour l'été nous avons transformé les temps d'accueil du centre social, en temps d'animation ou en sorties familiales. Nous avons alors accueilli adultes et enfants ensembles. Nous avons ainsi partagé un barbecue, une soirée piscine enfants/parents...
- Sur le centre social, les participants du mardi et du jeudi ne sont pas les mêmes et les attentes non plus.
- A Saint Léonard, les personnes viennent de manière indifférente le mardi ou le jeudi selon leur emploi du temps et pour certaines aux deux. En dehors des temps forts, les participants aiment le tricot, la lecture et les jeux de société.
- A Édith BONNEM, cette année, **l'aménagement du patio en jardin au carré a mobilisé les usagers et a permis d'agréables moments.** En août (temps de fermeture du centre), ils ont pris l'initiative de demander les clés pour venir arroser les plantations.
- Au centre social : **70 personnes différentes** ont fréquenté l'EEC. Les femmes sont plus représentées que les hommes, 54 contre 16. Elles sont majoritairement du quartier Villeneuve (30 personnes) et d'Alençon (21). Très peu vienne de l'extérieur.

- A Saint Léonard : **73 personnes différentes** ont fréquenté l'EEC, 54 femmes, 15 hommes et 4 enfants. 56.16% sont issues du centre ville et d'Alençon et 43.83% sont situées CUA, Hors CUA ou inconnu.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES:

- La fréquentation à été régulière tout au long de l'année. La fermeture de l'activité pendant les vacances scolaires ralentit la fréquentation sur les quelques séances suivantes et cela sur les deux sites. Les habitués "souffrent" de cette absence.
- Au cours de cette année 2013, le choix d'de réduire le temps d'accueil des enfants, le mardi soir, a éloigné certaines personnes de l'Espace d'échanges et de convivialité. Par contre, les usagers se sont mobilisés; ils ont mis en place une pétition afin que la garde soit à nouveau possible au sein du centre (sollicitation de l'écrivain public pour la rédaction de cette pétition).
- A Édith Bonnem, lorsque nous dépassons la dizaine de personnes présentes, l'**espace** peut vite devenir **étroit**. A l'inverse, les après-midi sont toujours plus difficiles à investir.
- L'espace d'échange est fréquenté par des publics de diverses catégories (gens isolés, jeunes au chômage, ...) et aussi par diverses générations (public âgé de 18 à 77 ans).
 C'est un point fort mais cela demande aussi de réussir à rassembler tout le monde autour de sujets ou d'activités qui font consensus.

AXES D'ORIENTATION:

- Développer la communication pour **augmenter la présence le jeudi** : mettre en place un parrainage, réunir autour d'un café tricot ...
- Penser à une autre salle en centre ville et/ou se rapprocher des différents utilisateurs pour réfléchir à une meilleure occupation des lieux.
- Organiser des activités qui rassemblent le public des deux espaces.











E. INTITULE DE L'ACTION Accompagnement des gens du voyage vers la création d'une structure d'animation et de vie sociale



Intervenant(s) :Delphine CAZARD, L'équipe du centre social *Rappel de la finalité :*

°Favoriser l'accès des gens du voyage à leurs droits et leurs devoirs, aux structures de droit commun.

°Développer des actions complémentaires à celles déjà en place auprès des gens du voyage sur la base des valeurs et compétences d'un centre social.

°Création d'une association porteuse d'une structure d'animation et de vie sociale.

- *Accompagner et soutenir la fonction parentale
- ° Soutien scolaire et aide aux devoirs, rétablir un lien avec l'école
- °Accompagner vers les structures d'animation
- °Développer un partenariat de complémentarité avec les différents acteurs locaux
- °Favoriser la mixité sociale

Fonctionnement: Action qui s'est concrétisée sur le centre social depuis juillet 2013:

- -Accompagnement à la scolarité en partenariat avec le Programme de Réussite Educative.
- -Suivi collectif 2 fois /semaine d'enfants de 12 à 16 ans scolarisés par le CNED (cours par correspondance) dans les locaux du centre social.

Aide à l'organisation des cours et au renvoi des devoirs.

Ce moment est aussi un moment d'échange et d'entraide où chacun prend plaisir à se retrouver au-delà du travail scolaire.

- Activités de loisirs proposées en parallèle de ces temps de travail scolaire (cuisine, films, travail en extérieur..).
- -Aide aux devoirs individuelle dans les familles.
- Ateliers informatiques, cuisine.

Points positifs:

Les jeunes inscrits au CNED s'inscrivent dans une régularité. Ils sont très en demande de ces temps où ils se retrouvent pour échanger et sont rassurés face à leur travail scolaire. La demande d'activités s'accroît.

Grace au travail de médiation, le centre social commence à être un lieu reconnu pour certains voyageurs.

Activités:

- Sortie avec 4 enfants de 8 à 11ans au festival des folklores du monde (juillet 2013)
- Intervention d'un artiste plasticien EREKOSE, pour la réalisation de fresques sur la caravane de la CUA à La Brebiette avec une diversité intergénérationnelle des gens du voyage.
- Journée festive « Braise » le 28 septembre 2013, concours de pétanque, atelier de prises de vues, animation musicale, repas barbecue, spectacle de magie.
- Café « manger équilibré » dans le cadre de la semaine du goût (mixité).
- Goûter de Noel avec animations créatives, cuisine projection d'un film, en lien avec le service dédié et le CCAS.
- Sortie avec 5 jeunes à la Scène Nationale pour un spectacle de danse indienne « Sutra »

Points faibles: Toujours avoir à l'esprit que les gens du voyage pensent, pour la plupart, qu'ils peuvent bouger du jour au lendemain; ceci génère une inquiétude devant un quelconque engagement sur du long terme.

Difficulté à confier leurs jeunes enfants à d'autres personnes, pas encore de fréquentation de la halte garderie ou d'Arlequin.

Pas encore d'inscription à l'année sur les activités proposées par le centre social.(musique, danse, couture etc....)

Axes d'orientation: En concertation avec les voyageurs, être à l'écoute de leurs besoins et construire une association Gens du Voyage et gadjés afin d'obtenir l'agrément d'une structure d'animation et de vie sociale.

Construire une structure reconnue pour toute la communauté des gens du voyage de toute la CUA, qu'elle soit sédentarisée, semi sédentarisée ou juste de passage.

Continuer d'accompagner les gens du voyage vers des activités de loisirs.

Projet d'un véhicule aménagé pour se déplacer et proposer des activités sur tous les emplacements.





8. SECTEUR D'ACTIVITE : ATELIERS & ACCUEIL ASSOCIATIF A. BILAN CHIFFRE

INTITULE DE L'ACTION : ACTIVITES ADULTE				
ATELIER COUTURE Thérèse LEPELTIER	Lundi	14 h 00 à 16 h 30	6 personnes	
ATELIERS INTERGENER@TION Informatique / Multimédia Farid KEMARI	Lundi Mardi Jeudi Vendredi	14h30 à 16h30 (lundi, mardi, jeudi et vendredi) 19h30 à 21h (vendredi) Atelier Ado	50 personnes	L'atelier informatique a touché 12 personnes supplémentaires par rapport à 2012. Un nouvel atelier a été mis en place le mardi matin
ATELIER GUITARE Aloïs MALEZIEUX	Lundi	17 h 00 à 19 h 00	4 personnes 8 personnes	L'atelier guitare a doublé ses participants en 2013 mais 4 personnes n'ont pas poursuivi.
ACCUEIL DES SÉNIORS Marie Thérèse SOLE	Vendredi	14 h 00 à 17 h 00	22 personnes	L'accueil séniors a gagné deux adhérents par rapport à 2012.
Espace ÉCHANGES & CONVIVIALITÉ Sur Le Centre Social Valérie LE JEUNE & Claude CHURIN	Mardi & Jeudi	19 h 30 à 22 h 00 (mardi) 14 h 00 à 16 h 30 (jeudi)	110	85 personnes ne sont
Espace ÉCHANGES & CONVIVIALITÉ Cœur de Ville Quartier Saint Léonard Claude CHURIN	Mardi & Jeudi	14 h 00 à 16 h 30 (mardi) 19 h 30 à 22 h 00 (jeudi)	110 personnes	venues qu'à cet atelier
En lien avec tous les ateliers GARDE d'ENFANTS Pierre-Yves BERNIER	Toute la semaine	Sur tous les temps d'ateliers adultes	19 enfants différents sur temps ATELIERS (Les enfants sur les événements populaires, sur les vacances familles et sur l'auto école ne sont pas référencés dans Noé)	19 enfants Danse fitness 3 enfants Auto-école 7 enfants sur ateliers 14 enfants EEC 5 enfants Vacances familles 5 enfants sur événement festif et populaire
ATELIERS DES PARENTS Valérie LE JEUNE Pascale BOUVIER	Mardi, Jeudi et Samedi	Cycle de 7 séances	19 personnes	Ateliers mis en place depuis Avril 2013 3 cycles ont eu lieu

INTITULE DE L'ACTION : SOUTIEN ET PARTENARIAT ASSOCIATIF

Ciné Cité	Mme LAS	Siège Social	Partenariat informatif promotion art et essai
Les branchés du Folk	M. FONTAINE 67 adhérents	Accueil Les vendredis de 20h30 à 00h + WE sur événements	Lieu de répétition danse folk adultes
A Bicyclette	M. CHURIN	Siège Social	Prêt de salle Promotion de l'utilisation du vélo en ville
Taï Chi Chuan	M. RALLO 15 adhérents	Accueil Lundi en soirée Vendredi matin	Prêt de salle Art martial
Ateliers à roulettes	Claude CHURIN Environ 15 adhérents	Mercredi 19 h 00 à 21 h 00	Prêt de salle Atelier de loisirs créatifs
Al Tango Fuerte	Annie et François 13 adhérents	Jeudi 20 h 00 -21 h 30	Prêt de salle Atelier sur l'histoire du Tango
Lecture Labiale	Françoise FERRON 8 personnes	Mardi 10h – 12h00	Prêt de salle Atelier de lecture labiale
Accordéon - Claviers	Philippe LEGAUFFRE 5 participants	Mardi 13h30-19h00	Prêt de salle Cours d'accordéons ou de claviers
Maison des ados	Elisabeth RICHARD 4 Ados	Jeudi 14h00 – 15h30	Prêt de salle Atelier sportif pour les ados de la maison des ados
Ville d'Alençon Service PRE	Delphine CAZARD	Lundi-Vendredi	Prêt de salle Aides aux devoirs gens du voyage

$\mathbf{INTITULE} \ \mathbf{DE} \ \mathbf{L'ACTION} : \mathbf{DYNAMIQUE} \ \mathbf{SANTE}$

Sophrologie Relaxation Mme Elisabeth SIMON	Lundi et Jeudi	18 h 15 à 19 h 15	26 personnes	L'atelier sophrologie relaxation a retrouvé 6 adhérents par rapport à l'année 2012
Randonnée Daniel MEDICI	Mardi	13 h 30 à 16 h 30	23 personnes partenariat avec le CAT Bellevue	La randonnée a attiré 4 personnes supplémentaires sur l'année 2013
La Gymnastique Volontaire Mylène GOLLIARD	Lundi	9 h 00 à 10 h 00	31 personnes	La gym volontaire a gagné 6 adhérents par rapport à 2013
Aqua gym Francine LANGLADE Sylvie BRIAND	Lundi	14 h 30 à 16 h 00	14 personnes	7 personnes en moins par rapport à 2012 mais présence plus régulière des participants
Yoga Jeannine METAIRIE	Jeudi	18 h 45 à 19 h 45	25 personnes	1 participant de moins qu'en 2012
Cuisine Serge GIRARD	Mardi	14 h 00 – 16 h 30	19 personnes	Mis en place en janvier 2013 terminé en octobre 2013 suite au départ de l'intervenant
Danse Fitness	Mercredi	18 h 30 – 19 h 30	15 personnes	Mis en place en Septembre 2013
Marche Nordique	Lundi	13 h 30 – 16 h 00	11 personnes	Mis en place en Mars 2013

9. SECTEUR D'ACTIVITE : INSERTION

A. INTITULE DE L'ACTION : AUTO-ÉCOLE ASSOCIATIVE



INTERVENANT(S):

Valérie LE JEUNE, coordinatrice et Géraldine BELLANGER, depuis septembre 2013 Laure LEBON secrétaire insertion, Coralie COSNARD depuis septembre 2013, secrétaire insertion Dominique GUIBLIN; Sophie MAHON, Moniteurs auto-école permanents et Fabrice FILLEUL Moniteur auto-école remplaçant

Rappel de la finalité :

Favoriser l'accès à l'emploi et/ou à la formation de personnes rencontrant des difficultés d'insertion sociales et professionnelle par le biais d'une formation au permis de conduire.

Rappel des objectifs principaux :

- Réduire les freins de l'accès à l'emploi en favorisant la mobilité physique et « psychologique » des personnes
- Préparer au permis de conduire
- Repérer les problématiques liées à la mobilité

Fonctionnement général:

Trois sessions de 15 à 16 semaines avec 12 élèves chacune

Dans un premier temps, les élèves sont en cours de code matin et après-midi pendant 3 semaines. A échéance de ces trois semaines, les 12 élèves sont tous présentés, en même temps à l'examen de code une première fois. Ceux qui obtiennent le code enchainent avec des leçons de conduite, ceux qui échouent continuent l'apprentissage du code le matin et passent en conduite l'après-midi. Dès l'obtention du code, les cours de conduite s'intensifient et peuvent alors se dérouler le matin et l'après-midi.

Les cours de code sont toujours animés par un moniteur auto-école et sont travaillés comme des cours avec des supports pédagogiques adaptés aux besoins des élèves. Ils permettent une progression dans l'acquisition des connaissances. Une fois la théorie acquise, le moniteur passe à la pratique avec les séries de 40 questions "type examen". Différentes actions sont menées en parallèle pour favoriser l'apprentissage et la mobilité : intervention d'une compagnie d'assurance, de la prévention routière, conduite sur des moyens et longs parcours...

POINTS POSITIFS:

- Les élèves ont eu l'intervention de la Prévention routière. Chaque session a eu une intervention de la Maif sur les constats, les différents types d'assurances et le fonctionnement du bonus/malus.
 - Des parcours ont aussi été organisés au Mans et à Caen.
- Les moniteurs auto-école effectuent **un accompagnement fort** des élèves tant dans la mise en œuvre de leur formation que dans l'aide à la résolution de leurs difficultés (accompagnement à des RDV, aide pour retrouver les documents nécessaires à leur inscription, réponse à leurs nombreux questionnements...).
 - Les moniteurs auto-école ont participé à la formation « préparation au changement ».

Sessions Alençon

	Session 17 08 janvier au 19 avril	Session 18 22 avril au 6 septembre	Session 19 septembre au 20
	17 aviii	septembre	décembre
Nbre d'élèves	12	12	12
Nbre de codes obtenus	11	11	12
Nbre de permis obtenus	05	08	09

Tranche d'âge:

- Par ordre décroissant nous trouvons : 55,60% de 26-35 ans, 25% de 36-45 ans, 16.70% de 18-25 ans et 2.70% de 46-55 ans.
- Nous avons donc une moyenne d'âge de 31 ans.

Sexe:

- Nous avons accueillis 21 femmes (58.33%) et 15 hommes (41.67%)

- Pour les femmes : 75.76% ont obtenu leur code et 56.93% ont obtenu leur permis. Pour les hommes : 85.23% ont obtenu leur code et 66.53% ont obtenu leur permis.

Origine géographique

- Sur les 36 candidats, 33 étaient alençonnais (19 en ZUS et 14 en centre ville) et 3 en CUA

Sessions Sées

	Session 3
	05/09/2012 au 04/02/2013
Nbre d'élèves	10
Nbre de codes obtenus	10
Nbre de permis obtenus	07

La session de Sées a accueilli 3 hommes et 7 femmes.

Le taux de réussite au code a été de 100%.

La réussite au permis a été de 70% : 3 hommes sur 3 ont obtenus leur permis et 4 femmes sur 7. A noter que cette formation auto-école sur Sées ne s'est pas poursuivie faute de subvention suffisante.

- Depuis le début de l'année, nous intervenons au Quartier des Peines Aménagées du Centre Pénitentiaire de Condé sur Sarthe. Nous proposons des cours de code aux détenus 2 demijournées par semaine. **Nous avons réussi à présenter un détenu au code qu'il a obtenu.**

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES:

- Lors de ce premier trimestre, nous avons de nouveau rencontré des difficultés avec le service de répartition des places de préfecture. Maintenant nous avons une interlocutrice privilégiée, Mme GUILLOTTE, qui nous informe régulièrement et répond à toutes nos interrogations.
- La mise en place d'un nouveau fonctionnement national pour l'enregistrement des dossiers auto-école
- Le fonctionnement avec 3 sessions de 3,5 mois fragilise l'organisation des formations, mettant en jeu la qualité de la formation. Elle ne nous permet plus de prendre des personnes en grandes difficultés car pas assez de temps pour les amener au « bout » de l'apprentissage.
- Aujourd'hui nous ne fonctionnons plus sur un financement au résultat mais sur un financement au passage : passage au code et au permis. Pour autant cela nous oblige à présenter au permis des élèves qui ne sont pas prêts et cela nous décrédibilise par rapport aux inspecteurs et aux élèves qui se trouvent en situation d'échec.

- Depuis octobre 2013 le Centre Social dispose d'une Peugeot 208 acquise sur les fonds propres de l'association en lieu et place de la location. En décembre, nous avons pris la décision d'acheter en leasing une seconde Peugeot 208 qui nous sera livrée en avril 2014. L'objet étant de réduire les coûts de l'action sur le long terme.
- Pour les sélections de septembre 2013, aucun partenaire n'a pu se libérer pour la commission de sélection sur dossiers. Ceci ne permet pas d'avoir des compléments d'informations et des échanges autour de chaque dossier.

AXES D'ORIENTATION:

- Continuer la réflexion sur le fonctionnement de l'auto-école afin de **maintenir cette action** dans les meilleures conditions possibles. Ainsi les moniteurs auto-école ont suivi la formation au changement proposé par l'association l'ETAPE de Flers.
- Informer de nouveaux les référents sur les conditions d'accès de l'auto-école (beaucoup pensent encore que c'est réservé aux bénéficiaires du RSA) et leur demander de joindre un CV à la fiche navette. Cette dernière doit être complétée au mieux avec le plus d'éléments informatifs possibles.
- Du fait de l'installation de la plate-forme MobiJump au sein du centre social Edith Bonnem, l'auto-école a déménagé et s'est installée dans une salle au fond du centre social. Cette salle facilite l'accès aux élèves du fait d'une entrée indépendante de celle du centre social. Sa forme offre plus de place et de praticité.

Malgré ce déménagement positif, les moniteurs auto-école et les élèves apprécieraient un **rafraîchissement de leur salle de cours**. Elle est en mauvais état et n'offre pas un accueil très chaleureux.







B. INTITULE DE L'ACTION: MISE A DISPOSITION DE VEHICULES



INTERVENANTES:

- ♦ Valérie LE JEUNE, responsable du secteur insertion et Géraldine BELLANGER depuis septembre 2013
- Audrey NOCERA, animatrice mobilité
- Laure LEBON assistante administrative / Coralie COSNARD, secrétaire insertion depuis septembre 2013
- Mélanie LAHEYNE BARDON secrétaire d'accueil.

RAPPEL DE LA FINALITÉ :

Favoriser la mobilité des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle par le biais d'une location solidaire de véhicules automobiles.

RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

- ① Réduire les freins de l'accès à l'emploi en favorisant la mobilité physique des personnes,
- ② Répondre aux besoins d'outil de transport des référents, associations et organismes inscrits dans l'accompagnement des publics en difficultés professionnelle et sociale,
- 3 Repérer les problématiques liées à la mobilité,
- ① Travailler au développement de cette action pour élargir son rayon d'action aux territoires limitrophes de la CUA.

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL:

Cette action s'adresse aux personnes en situation d'insertion sociale et professionnelle ayant une problématique de transport pour aller à un entretien d'embauche, accéder ou maintenir l'accès à un emploi, une formation qualifiante, une démarche de santé, un déménagement....

Le prêt est accessible aux conditions suivantes :

- Etre titulaire du permis de conduire
- · Que la démarche soit inscrite dans un **projet validé par un référent social ou professionnel** (fiche navette)
- · Qu'il n'existe aucun autre moyen de transport disponible (lieux et/ou horaires)
- · Que la location n'excède pas 60 jours par personne et par an

Pour la mise à disposition du véhicule, **une caution de 150€** est demandée et **chaque jour d'utilisation du véhicule est facturé 3€**.

Les véhicules partent du centre social avec le plein et doivent revenir au centre social avec le plein.

Tous les 15 jours, une **visite intermédiaire** est réalisée avec la personne afin de vérifier la continuité du projet, le bon fonctionnement de la mise à disposition et de procéder au paiement des 15 jours suivants.

Afin de faciliter la gestion administrative des dossiers, nous avons mis en place **un pré** - **entretien auprès des usagers**. Ainsi toute personne, pouvant bénéficier d'une mise à disposition, est convoquée à ce premier entretien qui permet de recueillir toutes les informations nécessaires à la constitution du dossier. Ensuite, lorsqu'un véhicule est disponible, elle est contactée par l'animatrice qui procède alors à l'entretien de mise à disposition.

Modifications de 2 onglets dans le contrat de location : dans l'attestation sur l'honneur « non prise de substances nuisibles à la conduite » et dans l'utilisation du véhicule « véhicule non fumeur ».

POINTS POSITIFS:

- Une constante évolution des personnes qui utilisent le service n@vette : 28 en 2011, 34 en 2012 et 45 en 2013
- La tranche 18-25 ans est la plus concernée par le prêt de véhicules.
- **71,56% sont des habitants d'Alençon** dont 43,84% sont issus des quartiers prioritaires (Courteille et Perseigne).
- 38,72% des demandes de location sont liées à une panne de véhicules.
- Ces mises à disposition permettent essentiellement un maintien et un accès à l'emploi (35,20%) se sont maintenues dans l'emploi. Les demandes pour raisons sociales restent faibles voir très faible : une seule en 2013.
- Malgré la vieillesse de certains véhicules, les personnes **apprécient le service** et voudraient pouvoir en bénéficier plus longtemps. En raison de ce constat, nous accordons la possibilité aux personnes de pouvoir utiliser le véhicule au-delà des 2 mois contractuels tant que nous n'avons pas d'autres demandes de mise à disposition.

- Plus de la moitié des bénéficiaires ont une solution de mobilité à la sortie de l'action (réparation du véhicule existant et/ou achat d'un véhicule). Les autres n'en ont pas ou n'en n'ont plus besoin.
- Fort de notre expérience de l'année passé, le centre social à mis à disposition des véhicules pendant ses fermetures des mois d'août et de décembre, comptant sur le suivi et le soutien des personnes par leur référent.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES:

Nous avons de plus en plus de **retour sans le plein**, **sans le nettoyage** et/ou **avec des choses** cassées :

- 1 retour sans le plein (pour 3 en 2013)
- · 2 retour sans nettoyage ou avec seulement le nettoyage intérieur (3 en 2013)
- · 3 dépassement kilométrique (10 en 2013)
- · Les personnes ayant parfois cumulé ces différents problèmes.
- Nous avons eu un fort taux d'accidentologie sur le dernier trimestre 2013 dont une voiture non réparable (la SAXO)

Il y a un manque fréquent de véhicules sur le parc. 12 prescriptions n'ont pu aboutir faute de voiture disponible.

La R5 n'est quasiment plus louée sauf pour cas d'extrême urgence.

La R19 fonctionnant à l'essence est plus difficilement louable du fait de sa consommation et du prix du carburant.

Mauvais remplissage du constat amiable donc intervention lente de la MAIF sur certains dossiers. Il a fallu les rencontrer plusieurs fois.

AXES D'ORIENTATION:

- Ce fort taux d'accidentologie sur cette fin 2013, nous amène à réfléchir sur le contenu de notre contrat de location et l'implication des bénéficiaires. Idem pour les dépassements kilométriques Nous avons ainsi intégré au contrat de location un constat amiable pré-rempli et nous insistons lors de l'entretien de mise à disposition sur la nécessité et la netteté du remplissage de ce document.
- Nous recherchons toujours de nouveaux véhicules, afin d'élargir notre offre et surtout afin de renouveler notre parc et notamment pour remplacer la R5 qui est très peu louée du fait de sa vétusté.

C. INTITULE DE L'ACTION : MOBIJUMP Plateforme mobilité en Pays d'Alençon



INTERVENANTES:

- ♦ Valérie LE JEUNE, coordinatrice insertion et Géraldine BELLANGER depuis septembre 2013
- Audrey NOCERA, animatrice mobilité depuis septembre 2013
- Laure LEBON assistante administrative, Coralie COSNARD secrétaire insertion depuis septembre 2013 et Mélanie LAHEYNE BARDON secrétaire d'accueil.

RAPPEL DE LA FINALITÉ :

Favoriser la mobilité des publics du bassin d'emploi d'Alençon.

RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

- Créer un lieu unique, gratuit, identifié comme lieu ressource pour proposer des réponses aux problématiques de tous publics et intervenir en appui aux référents, associations, municipalités ou organismes qui interviennent dans l'accompagnement de ces publics.
- 2) Être le lieu de mise en réseau et de promotion des moyens de mobilité existants sur le bassin d'emploi d'Alençon.
- 3) Repérer les problématiques des publics liées à la mobilité et mettre en œuvre des actions d'aide à la mobilité.

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL:

La plate forme mobilité s'est :

Un accueil physique

La permanence est ouverte sans rendez-vous 4 demi-journées par semaine sur Alençon et 1 fois par mois sur chaque territoire ruraux : Le Mêle-sur-Sarthe, Sées, Carrouges.

Un accueil téléphonique

- Sur les temps d'ouverture du centre social.
- > Un numéro de téléphone unique réservé pour la plate forme :

06.71.65.21.05

Un site internet

- Permettant à tous de trouver les services disponibles, les horaires, les coordonnées et les actualités de la plate forme.
- **Un centre de documentation,** installé dans une salle à l'entrée du centre social, où le public peut trouver :
 - Les cartes, les réseaux et horaires des différents transports en commun (train, bus départementaux et bus de ville, transport à la demande : CAP ORNE...
 - > Des informations sur les différentes aides à la mobilité, tarifs réduits et abonnements
 - Des informations sur le covoiturage
 - Des informations sur les activités en lien avec la mobilité : associations de randonnées, A bicyclette, A'Vélo ...
 - Des documents sur la sécurité et la prévention routière
 - > Divers renseignements sur la vie locale, les associations du territoire, les animations
- **Un relais avec les associations de prêt ou de location** de vélos, cyclos et voitures
 - Assise Orne (L'Agence A'Vélo) pour les vélos sur Alençon
 - Atelier Mob, pour les prêts de scooters et de vélos, sur le bassin d'emploi
 - Et bien sûr sur le centre social Edith Bonnem, le prêt de voitures
- **Un relais pour l'auto-école associative** du centre social Édith Bonnem :Les personnes y trouvent toutes les informations nécessaires sur le fonctionnement et l'inscription
- **Un relais pour les associations d'aide à domicile**

Des ateliers à thèmes

- Ces ateliers sont proposés à des associations, entreprises ou organismes qui accompagnent des personnes qui rencontrent des difficultés dans leur mobilité.
- > Tout atelier peut être mis en place selon les demandes et les objectifs. Leur contenu est modulable selon les besoins.
- > Ces ateliers ont lieu dans les locaux du centre social ou dans les locaux de l'association demandeuse
- La plate-forme est aussi porteuse ou associée à des actions de mobilité

POINTS POSITIFS:

210 personnes ont contacté la plate-forme Mobijump. Nous ne référençons pas leur âge, leur situation familiale et leur zone d'habitation.

Nous sommes en phase d'élaboration d'indicateurs pour l'année 2014.

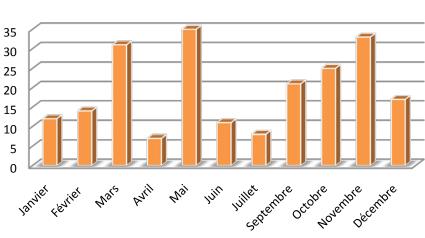
Le plus souvent les personnes contactent la plate-forme pour des renseignements sur :

- 1. La mise à disposition de véhicules (voitures, vélos, scooters) = N@vette
- 2. L'accès au permis de conduire sur l'auto-école associative du centre sociale = Auto-école
- 3. La recherche de trajets (bus, train, covoiturage, ...) = Mobilité

Les référents socioprofessionnels s'adressent (et/ou orientent) à Mobijump pour les mêmes raisons.

Vous trouverez ci-joint le :

Nombre total de contacts sur la plate-forme



N@vette - AE - Mobilité

Nature des actions et animations mises en œuvre dans le cadre de la plateforme :

Les acteurs de la plate-forme ont participé à des évènements favorisant la diffusion de l'ouverture et l'existence de la plate-forme. L'objectif étant l'identification de MobiJump comme un lieu ressource pour proposer des réponses aux problématiques de mobilité de tout public.

Dans ce sens,

Nous avons aménagé la plate-forme Mobijump.

Achat de matériel et constitution d'un fonds documentaire

Nous avons renforcé notre équipe et nous nous sommes formés

- Recrutement de l'animatrice Mobijump et de la secrétaire insertion
- ☼ Formation au changement pour le personnel du secteur insertion
- ☼ Echanges avec l'association l'ETAP de Flers

Solution d'une psychologue sur la création des ateliers mobilité Nous avons participé :

- Au Forum des métiers à la Halle aux toiles à Alençon
- ☼ Présentation de Mobijump en cellule d'appui
- ♦ Ornexpo
- ♥ Forum insertion à Sées
- Présentation du site internet auprès des assistantes sociales

Nous avons finalisé nos outils de communication :

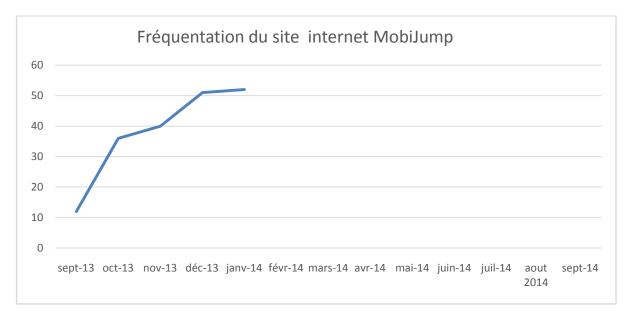
- ♥ Flyers
- ♦ Affiches
- ♦ Site Internet

Nous avons mis en place des ateliers :

- La prévention des risques au volant lors de nos trajets quotidiens auprès d'un public d'assistantes de vie et d'aides-soignantes (PROXIMUT)
- La « dédramatisation » de l'accès au permis de conduire auprès d'un public IRFA
- Atelier de remise à niveau de code lors de la semaine de la Mobilité

Ŕ

Pour information vous trouverez ci-joint un graphique recensant le nombre de consultations de notre site depuis sa création



AXES D'ORIENTATION:

- ☼ Elargir le nombre d'ateliers
- Travail sur la communication plus conséquent sur les permanences
- Participation à des manifestations. Quelques dates sont déjà retenues :
 - 12 février 2014 Sensibilisation à l'accessibilité des personnes handicapées
 - 15 février 2014 Spectacle débat « la route autrement » à Condé sur Sarthe
 - 21 février 2014 la Nuit de l'Orientation
 - 20 mars 2014 Orne Success à Mortagne au Perche
 - 26 mars 2014 After cours au BIJ à Alençon
 - 19 juin 2014 Le développement durable au CPO d'Alençon

D. INTITULE DE L'ACTION : Ateliers aux Quartiers des peines aménagées Centre pénitencier de Condé



INTERVENANTES:

- ♦ Valérie LE JEUNE, coordinatrice insertion et Géraldine BELLANGER depuis septembre 2013
- Sophie MAHON et Dominique GUIBELIN, moniteurs auto-école

RAPPEL DE LA FINALITÉ :

Permettre aux détenus du QPA d'anticiper l'examen théorique de code et de se sensibiliser à la gestion du quotidien en participant à un atelier « jeu conso » et un atelier cuisine

RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX:

- 1. Préparer l'examen théorique du code de la route
- 2. Permettre l'apprentissage de recettes simples, de conseils pratiques afin de mieux gérer le quotidien
- 3. Sensibiliser les gens aux subtilités de la consommation afin de les aider à mieux maîtriser leurs dépenses et à faire des choix budgétaires en toutes connaissances de causes

<u>FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL:</u>

Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation a sollicité le centre social Édith BONNEM pour mettre en place des ateliers : code de la route, cuisine et budget auprès des détenus du quartier des peines aménagées.

Ces ateliers se déclinent sur 4 demi-journées sur la semaine.

La participation à ces ateliers entre dans le cadre du programme d'insertion du détenu. Ils n'ont pas tous un caractère obligatoire, seul l'atelier « jeu conso » est un passage obligé dans leur parcours d'insertion. Les autres sont actés sur la base du volontariat.

L'atelier code de la route se décline sur 2 séances de 2h30. Ces ateliers sont identiques au cours proposés sur l'auto-école associative Édith BONNEM et mobilisent le même matériel (utilisation de DVD et des boitiers). Chaque séance peut accueillir jusqu'à 8 détenus.

Chaque détenu se voit remettre un livre de code, un porte revue et les copies de cours construits par les moniteurs. Nous mettons à leur disposition crayons et autres fournitures nécessaires.

A noter que les moniteurs sont expérimentés dans l'accompagnement des publics en difficulté sociale ou d'apprentissage. Ils ont notamment suivi une formation de médiateur en illettrisme et la formation de préparation au changement.

Ces ateliers durent toute la durée du passage des détenus au QPA c'est à dire pour une session de formation de 3 à 4 mois.

L'atelier cuisine se décline en 7 séances et peut accueillir jusqu'à 8 détenus. Ils sont volontaires pour venir. Nous abordons lors de la première séance les connaissances théoriques de base : les règles d'hygiène, le lavage de mains, la conservation des aliments, les groupes d'aliments, la notion d'équilibre alimentaire, le calendrier des fruits, légumes, viande et poisson.... Les détenus signifient également leurs souhaits et leurs envies pour les ateliers à venir. Ensuite nous passons aux ateliers pratiques pour 6 séances.

Cet atelier est un moment de partage et de convivialité. Il fait appel au savoir faire et savoir être de chacun et se termine autour du repas élaboré.

L'atelier « jeu conso » se décline en 4 séances d'1h30 et accueille 4 détenus maxi par groupe. Il est élaboré autour d'un jeu de plateau similaire à un jeu de l'oie et qui reprend les questions de gestion du quotidien. Lors de la première séance, nous faisons plus ample connaissance autour d'un « ice breaker » (briseur de glace).

Nous participons régulièrement à des réunions bilan où le parcours d'insertion de chaque détenu est évalué. Assistent à ces réunions tous les intervenants extérieurs, les représentants du service pénitentiaire d'insertion et de probation et le service pénitentiaire.

POINTS POSITIFS:

Ces ateliers sont appréciés et apportent un bien être aux détenus. Nous leur apportons des connaissances qu'ils pourront mobiliser à l'extérieur.

Nous avons pu présenter un détenu à l'examen de code qu'il a obtenu.

AXES D'ORIENTATION:

Continuer l'action en 2014 Elargir le panel d'activités Intervenir sur la Centrale

VII. REVUE DE PRESSE



JOURNAL: 2013

Ouest France -23 Octobre





REVUE DE PRESSE

Plus de 250 personnes à la conférence sur la parentalité

Un vrai succès ! Mardi soir, la confé-rence de Sophie Benkemoun, intitulée « Écouter pour que les enfants parlent, parler pour que les enfants écoutent » organisée par le centre social Édith Bonnem et le Ram (Relais assistantes maternelles) a attiré

Plus de 250 personnes sont ve-nues trouver des conseils auprès de ce médecin généraliste créatrice en France des Ateliers de parents.

La conférence de Sophie Benkemoun a attiré la foule, mardi soir à la halle aux Toiles.







REVUE DE PRESSE





VIII. AXES D'ORIENTATION ET TRAVAUX 2014



- CREATION D'UN ESPACE D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALEEN DIRECTION DES GENS DU VOYAGE
- EVALUATION et ELABORATION DU NOUVEAU CONTRAT DE PROJET
- INTERGRATION DE LA MISE EN OEUVRE DES NOUVEAUX RYTHMES SCOLAIRES

- SEMAINE DU JEU EN JUIN 2014

CENTRE SOCIAL ÉDITH BONNEM
Place Édith Bonnem 61000 Alençon

Tel: 02.33.26.58.51 Fax: 02.33.32.24.95

Mail: centre.edith.bonnem@orange.fr

Facebook: Edith Bonnem

